

Northmill Bank AB

Produktvillkor för betalning på månadsfaktura med Northmills bankkort

Version 2025-03

1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för den kontokredit som Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken") erbjuder konsumenter ("kunden") på den svenska marknaden och som utgör en tilläggstjänst till Northmills bankkort. Kontokrediten ger kunden möjlighet att vid flera tillfällen använda sitt kreditutrymme, upp till den kreditgräns som kunden vid varje tidpunkt har beviljats, för betalning av köp av varor och tjänster ("kreditköp") med Northmills bankkort. Med produkten kan kunden samla och/eller delbetala sina kreditköp med Northmills bankkort genom månatliga inbetalningar via en månadsfaktura ("betalning på månadsfaktura"). Med månadsfaktura avses en betalningsavi med information om kontokrediten och betalningen, vilken skickas till kunden varje månad.

För att kunden ska kunna använda produkten behöver kunden ha ett fysiskt eller virtuellt bankkort utgivet av banken ("bankkortet"), vilket i sin tur förutsätter att kunden har ett personkonto i banken som är kopplat till kortet ("personkontot").

För personkontot gäller produktvillkor för personkonto och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB ("kontovillkoren"). För bankkortet gäller produktvillkor för bankkort ("kortvillkoren"). Om kunden tecknar avtal om betalning på månadsfaktura gäller dessa produktvillkor i tillägg till kontovillkoren och kortvillkoren.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866 och Box 3616, 103 59 Stockholm, Sverige. Bankens huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla konsumentkrediter och betaltjänster. Northmill nås på hej@northmill.se och 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Northmill är även registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. För försäkring som Northmill förmedlar gäller separata försäkringsvillkor.

Avtalsvillkoren tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring har svensk rätt tillämpats.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av en individuell del och av generella villkor. De generella villkoren utgörs i sin tur av kontovillkoren, kortvillkoren och dessa produktvillkor. Vissa centrala delar av avtalet framgår också av ett ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("SEKKI").

Kunden har i samband med ansökan om personkonto och bankkort hos Northmill godkänt bankens användarvillkor samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iakttäva användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyen är från avtalet fristående rättshandlingar.

Samtliga avtalsdokument, användarvillkoren, integritetspolicyen och SEKKI:n finns tillgängliga för kunden på Mina Sidor. Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande kundens engagemang som är åtkomligt för kunden genom inloggning på northmill.com/se och/eller i Northmill App. Dessa produktvillkor, allmänna villkoren, användarvillkoren, integritetspolicyen och SEKKI finns tillgängliga för var och en på northmill.com/se. Där finns även tidigare gällande versioner av nämnda dokument tillgängliga.

3. Ansökan och kreditprövning

Kreditköp med Northmills bankkort riktar sig till konsumenter som har fyllt 18 år, som har svenskt personnummer och som är folkbokförda i Sverige. Northmill kontrollerar att sökanden uppfyller tillämpliga grundkrav och att ansökan uppfyller de övriga krav som följer av lagar och andra författningar, villkor som uppställts av myndigheter och bankens interna riktlinjer.

Northmill gör vidare en kreditprövning för att kontrollera att sökanden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina åtaganden om avtal ingås. För att utföra denna kontroll kan Northmill inhämta upplysningar från kreditupplysningsföretag, uppgifter som sökanden kan ha lämnat vid tidigare ansökan och uppgifter som Northmill kan ha tillgång till på grund av att sökanden är eller tidigare har varit kund hos banken. Northmill kan i vissa fall även inhämta uppgifter från tredje man för att utföra kontrollen. Kunden godtar att Northmill inhämtar sådana uppgifter och är införstådd med att han eller hon kan behöva utställa en separat skriftlig fullmakt som visar att Northmill har behörighet att inhämta sådana uppgifter.

Ansökan om kontokrediten sker genom att sökanden loggar in på Mina Sidor eller i Northmill App, identifierar sig med Bank-ID och väljer betalning på månadsfaktura. Detta kan ske i samband med ansökan om personkonto och bankkort eller vid senare tillfälle.

Sökanden har rätt att på begäran få ett utkast till avtal i god tid innan avtal ingås. Begäran om att få ett utkast till avtal på papper kan framställas till kundtjänst.

Om Northmill ej beviljar en ansökan lämnar banken på sökandens begäran upplysningar om skälen därtill, såvida inte lagliga hinder föreligger mot att lämna sådana upplysningar.

Avtalet ingås när banken meddelar att ansökan har godkänts. Northmill laddar omgående efter ingåendet av kreditavtalet upp samtliga avtalsdokument på Mina Sidor, där de finns tillgängliga för kunden i en läsbar och varaktig form. Kunden har även möjlighet att hos Northmills kundtjänst beställa en papperskopia av kreditavtalet.

Northmill förbehåller sig rätt att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp och innan en månadsfaktura genereras.

4. Betalning av varor och tjänster med bankkortet

Kunden kan genom inställningar på Mina Sidor och i Northmill App välja om köp av varor och tjänster med bankkortet ska ske genom direkt debitering av tillgodohavande på kundens personkonto i banken eller genom att banken lämnar en räntefri kredit till kunden inom var tid beviljat kreditutrymme om högst 42 dagar (exakt tid beror på när i månaden köpet sker) som det åligger kunden att betala månadsvis i efterskott. Kunden kan när som helst genom att ändra inställningarna på Mina Sidor eller i Northmill App växla från det ena betalningsalternativet till det andra. Om inte annat anges nedan gäller det alternativ som kunden har valt tills vidare, dvs. för alla efterföljande köp med bankkortet till dess att kunden växlar till det andra alternativet.

Betalning med direkt debitering förutsätter att det finns tillräckligt med medel på personkontot. Betalning på månadsfaktura förutsätter att kundens vid varje tid beviljat kreditutrymme inte överskrids, att banken inte av annan anledning har inaktiverat kundens möjlighet att välja betalning på månadsfaktura och att köpet inte avser varor och tjänster som på grund av gällande lagstiftning eller på grund av bankens interna policyer inte får betalas på månadsfaktura såsom exempelvis speltjänster och kryptovalutor. Det är heller inte möjligt att göra kontantuttag eller penningöverföringar med betalning på månadsfaktura.

Banken har rätt att tillfälligt eller permanent inaktivera kundens möjlighet att välja betalning på månadsfaktura om kunden har en oreglerad skuld till banken som förfallit till betalning, om banken befarar att kunden vid ett senare tillfälle inte kommer att i rätt tid betala en förfallen skuld till banken, om banken misstänker att en betalning på månadsfaktura skulle strida mot lag eller annan författning. Detta gäller även om banken av likviditetsskäl eller liknande inte anser sig kunna erbjuda betalning på månadsfaktura eller om banken har andra skäl för att inte erbjuda betalning på månadsfaktura som enligt bankens rimliga bedömning är motiverad.

Northmill har rätt att när som helst under avtalstiden med omedelbar verkan sänka kundens kreditgräns. Vid sänkning av kreditgränsen underrättar Northmill genast kunden om sänkningen via Mina Sidor och/eller Northmill App och lämnar upplysningar om skälen för sänkningen, såvida inte lagliga hinder föreligger mot att lämna sådana upplysningar.

Vad som sagts ovan innebär att kunden inte ska förlita sig på att en betalning med bankkortet kan ske på månadsfaktura, utan bör se till att alltid ha ett tillgodohavande på personkontot som täcker de köp som kunden planerar att göra med bankkortet.

5. Ränta och avgifter

Kunden ska under avtalstiden betala ränta till Northmill på vid var tid utestående kapitalbelopp enligt den räntesats som anges i den individuella delen av kreditavtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke, dock ej för räntefri period som anges nedan enligt punkt 6. Det utestående kapitalbeloppet beräknas dagligen som gjorda kreditköp, inklusive upplupna räntor och förfallna avgifter, minus gjorda betalningar.

Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid utgången av varje månad. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Northmill har rätt att ändra den räntesats som anges i den individuella delen av kreditavtalet. Ändring av räntesatsen till kundens nackdel får endast ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Northmill och andra kostnadsförändringar som Northmill inte skäligt kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Northmill är skyldig att tillämpa detta avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till kundens förmån som till kundens nackdel. Ändrad räntesats meddelas senast fem (5) dagar innan ändringen träder i kraft på Mina Sidor och aviseras kunden via e-post eller sms. Vid ändring av räntesatsen beräknas räntan efter den nya räntesatsen från den dag som ändringen träder i kraft.

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har för kundens nyttjande av produkten genom att betala de avgifter som anges i den individuella delen av kreditavtalet. Där framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter. Om Northmills kostnader med anledning av krediten ökar har Northmill rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Northmill höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Northmills kostnader. Ändrade avgifter meddelas senast fem (5) dagar innan ändringen träder i kraft på northmill.com/se och/eller på Mina Sidor med avisering via e-post eller sms.

Även om Northmill vid ett eller flera tillfällen avstår från att tillgodogöra sig ersättning av kunden för hela eller delar av de kostnader som banken har med anledning av produkten eller från andra avtalade eller lagstadgade rättigheter är Northmill oförhindrat att vid senare tillfällen kräva att kunden då betalar ersättning i enlighet med avtalet och att i övrigt utöva sina rättigheter.

Northmills rätt till ersättning för ränta och avgifter begränsas i enlighet med konsumentkreditlagen.

6. Betalning och avgifter

Northmill aviseras månatligen kunden om betalning genom att ladda upp en månadsfaktura på Mina Sidor och/eller genom att skicka månadsfakturan med e-post till kunden. Av månadsfakturan framgår totalt belopp att betala den aktuella perioden och en specifikation av vad beloppet avser.

Kunden kan välja att betala banken för alla kreditköp som gjorts med betalning på månadsfaktura under perioden från och med den 14:e dagen i en månad till och med den 13:e dagen i nästföljande månad senast den förfalldag som anges i den månadsfaktura som banken utställer vid utgången av nämnda period. Förfalldagen är den 26:e dagen i den månad som månadsfakturan har utställts eller närmast efterföljande vardag om förfalldagen inte infaller på en bankdag. Vad som avses med en bankdag framgår av punkt 8 nedan.

Northmill tar inte ut någon ränta för betalning på månadsfaktura om betalning sker i rätt tid.

Om kunden inte betalar månadsfakturan i rätt tid eller endast betalar den delvis kan Northmill komma att erbjuda kunden att betala resterande belopp genom avbetalning. Vid upprättande av amorteringsplan enligt 3 § 2 lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. har banken rätt till ersättning med högst 170 kronor. Northmill kan även komma att erbjuda kunden att flytta fram förfallodagen för betalning av månadsfakturan med det antal dagar som kunden själv väljer mot en avgift. Storleken på avgiften beror på antalet dagar som förfalldatumet flyttas fram och det totala beloppet på månadsfakturan. Det nya förfalldatumet och den nya avgiften visas i samband med att kunden väljer nytt förfalldatum och på den nya månadsfaktura som kommer att skickas. Betalning av avgiften görs i samband med betalningen av den nya månadsfakturan på det nya förfalldatumet.

Kunden kan även välja att återbetala skulden på kontokrediten genom månadsvisa betalningar till banken. Sådana betalningar ska vara Northmill tillhanda senast den förfalldag som anges i månadsfakturan och utgöra minst 1/36 av skulden per den 14:e samma månad, dock lägst 200 kronor men högst skulden på kontokrediten. Betalning av ett högre belopp kan vara fördelaktigt för kunden eftersom det kan innebära att kunden snabbare blir skuldfri och att den totala kostnaden för krediten blir lägre.

Betalning ska vara banken tillhanda på i månadsfakturan angivet bankgiro, plusgiro, bankkonto, swish-nummer eller annat där angivet betalningssätt senast på förfalldagen. Av punkt 7 nedan framgår att Northmill ska ha rätt att tillgodogöra sig betalning genom Autogiro. Om betalning via Autogiro inte är möjlig ska kunden erlægga betalning på så sätt som framgår av månadsfakturan och/eller Mina Sidor.

Även om kunden inte erhåller sin månadsfaktura är kunden ändå skyldig att betala enligt den specifikation som redovisas i Northmill App eller på Mina Sidor, så att betalning är Northmill tillhanda senast på förfalldagen för respektive betalning.

Betalda belopp avräknas mot förfallna avgifter, dröjsmålsränta, ränta och ersättningar för kostnader innan avräkning sker mot kapitalbelopp.

Det är möjligt att när som helst genomföra extra betalningar på samma sätt som betalning av månadsfakturer.

7. Medgivande till betalning via Autogiro

Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att kunden erlägger amorteringar, räntor och avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro ("Autogiro") från det konto som i förekommande fall anges i den individuella delen av avtalet eller som kunden senare anger och som Northmill godtagit. Kunden, i denna punkt 7 och i punkt 8 nedan benämnd "betalaren", lämnar härmed medgivande till Autogiro enligt vad som anges i denna punkt 7 och i punkt 8 nedan.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet

konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

8. Om Autogiro

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens

betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom.

Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

9. Påföljder vid dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med betalning har banken rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta från den avtalade förfallodagen till dess betalning sker. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 19,9 procentenheter. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter avtalad ränta att löpa. Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor. Om betalning inte erlaggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogden, varvid

krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

Dröjsmål med betalningen kan medföra att Northmill sänker kreditutrymme och/eller säger upp kontokrediten till betalning i förtid.

Dröjsmål med betalningen kan även leda till att kunden går miste om framtida räntesänkningar eller rabatter som Northmill annars skulle ha lämnat.

Dröjsmål med betalningen kan också försämra kundens kreditvärdighet och medföra svårigheter för kunden att få kredit i framtiden eller medföra att kredit endast kan tas på för kunden mindre förmånliga villkor. Det kan i sin tur leda till att kunden hamnar i betalningssvårigheter eller annars får en ansträngd ekonomi.

10. Förtida betalning av kredit

Kunden har alltid rätt att betala hela eller delar av sin utestående skuld på kontokrediten till Northmill före förfallodagen. På kundens begäran lämnar Northmill snarast information om vad en förtida betalning av skulden eller av en del av skulden innebär. Kunden är inte skyldig att betala någon ränteskillnadsersättning vid förtida betalning av en kredit.

Northmill har rätt att säga upp en kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av fordran.
- Kunden är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av fordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Northmill få betalt i förtid enligt någon av punkterna a-c ovan gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Northmill sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kunden eller uppsägningen på annat sätt kommer kunden tillhanda. Om Northmill kräver betalning i förtid enligt någon av punkterna a-c ovan, är kunden ändå inte skyldig att betala i förtid, om kunden före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om kunden vid uppsägning enligt punkten d ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om kunden tidigare med stöd av dessa bestämmelser befriats från skyldigheten att betala en kredit i förtid har kunden inte rätt att på nytt vidta nämnda åtgärder för att förhindra förtida betalning.

11. Avtalstid och uppsägning

Kreditavtalet löper på obestämd tid. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet utan uppsägningstid. Northmill har rätt att säga upp avtalet till upphörande när som helst därefter med två (2) månaders uppsägningstid. Northmill har därutöver rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden har lämnat oriktiga uppgifter i samband med ansökan om kontokrediten eller om lagliga hinder föreligger för banken att ha fortsatta affärsförbindelser med kunden.

Vid parts uppsägning av avtalet ska kunden betala eventuell utestående skuld, inklusive räntor och avgifter, senast på sista avtalsdagen. Skyldigheten att betala den utestående skulden vid avtalets upphörande innefattar även månadsbelopp som enligt punkt 6 ovan ännu inte aviserats.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan, varvid dock villkoren i avtalet i tillämpliga delar ska fortsätta att gälla så länge skuld kvarstår.

12. Betalningsplan

Kunden har rätt att på begäran och utan kostnad från Northmill få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter avseende krediter ska betalas (betalningsplan). Begäran om betalningsplan på papper kan framställas till Northmills kundtjänst.

13. Namn- och adressändring

Vid ändring av namn, adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter på Mina Sidor ska kunden genast skriftligen underrätta Northmill om ändringen. Kunden bär konsekvenserna av att sådan underrättelse inte lämnas. Northmill utför endast namn- och adressändringar om de av kunden lämnade uppgifterna överensstämmer med information i ett offentligt datoriserat personregister.

14. Behandling av personuppgifter och uppgiftslämnande

Kunden är införstådd med och samtycker till att Northmill kan komma att lämna uppgifter om kredit, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Northmill.

15. Överlåtelse och pantsättning

Northmill har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter enligt avtalet till tredje man. Vid överlåtelse och pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av kundens personuppgifter.

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

16. Reklamationer och andra köprättsliga invändningar

Om kunden ångrar eller vill häva köpet av den eller de varor eller tjänster som kunden betalat på månadsfaktura, vill reklamera köpet eller i övrigt framställa anspråk med anledning av köpet bör kunden i första hand vända sig direkt till handlaren.

17. Ändringar av avtalsvillkor

Northmill har rätt att ändra innehållet i de avtalsdokument som utgör kreditavtalet om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut. Northmill får även genomföra ändringar i de avtalsdokument som utgör kreditavtalet i andra fall förutsatt att ändringarna inte är oskäligen enligt lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden.

Northmill måste informera kunden om ändringar i de avtalsdokument som utgör kreditavtalet. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina Sidor eller på northmill.com/se. Om kunden säger upp kreditavtalet till upphörande inom 30 dagar från att information om en ändring gjorts tillgänglig för kunden gäller tidigare version av avtalsdokumentet till dess att kreditavtalet upphör. Om kunden inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för kunden.

18. Ångerrätt

Kunden har rätt att inom 14 dagar från den dag kreditavtalet ingicks frånträda avtalet (ångerrätt) enligt konsumentkreditlagen genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Om sådan dokumentation av kreditavtalet som avses i 14 § konsumentkreditlagen inte kommit kunden tillhanda vid ingåendet av kreditavtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan dokumentation kom kunden tillhanda. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t.ex. ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst.

Om kunden utövar sin rätt att frånträda avtalet ska kunden snarast och senast 30 dagar från den dag då kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill betala tillbaka utestående kredit med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta ska utgå från och med den dag då kunden fick tillgång till respektive kreditbelopp till och med den dag då krediten återbetalas, med undantag för de dagar som är räntefria. Det räntebelopp som kunden vid utövande av sin rätt att frånträda avtalet ska betala per dag beror på hur kunden har utnyttjat produkten. Vad som sagt ovan i denna punkt 18 om ångerrätt gäller inte för individuella köp av varor eller tjänster med Northmills bankkort. Kunden rekommenderas att vända sig till respektive säljare för att få information om eventuell ångerrätt vid köp av varor och tjänster.