Northmill Bank AB

Produktvillkor för betalning på månadsfaktura med Northmills bankkort

Version 2026-11

1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för den kontokredit som Northmill Bank AB (“Northmill” eller “banken”) erbjuder konsumenter (“kunden”) på den svenska marknaden och som utgör en tilläggstjänst till Northmills bankkort. Kontokrediten ger kunden möjlighet att vid flera tillfällen använda sitt kreditutrymme, upp till den kreditgräns som kunden vid varje tidpunkt har beviljats, för betalning av köp av varor och tjänster (“kreditköp”) med Northmills bankkort.
Med produkten kan kunden samla och/eller delbetala sina kreditköp med Northmills bankkort genom månatliga inbetalningar via en månadsfaktura (“betalning på månadsfaktura”).
Med månadsfaktura avses en betalningsavi med information om kontokrediten och betalningen, vilken skickas till kunden varje månad.

För att kunden ska kunna använda produkten behöver kunden ha ett fysiskt eller virtuellt bankkort utgivet av banken (“bankkortet”), vilket i sin tur förutsätter att kunden har ett personkonto i banken som är kopplat till kortet (“personkontot”).

För personkontot gäller produktvillkor för personkonto och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB (”kontovillkoren”). För bankkortet gäller produktvillkor för bankkort (”kortvillkoren”). Om kunden tecknar avtal om betalning på månadsfaktura gäller dessa produktvillkor i tillägg till kontovillkoren och kortvillkoren.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866 och Box 3616, 103 59 Stockholm, Sverige. Bankens huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla konsumentkrediter och betaltjänster. Northmill nås på hej@northmill.se och 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se. Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Northmill är även registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. För försäkring som Northmill förmedlar gäller separata försäkringsvillkor.

Avtalsvillkoren tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring har svensk rätt tillämpats.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av en individuell del och av generella villkor. De generella villkoren utgörs i sin tur av kontovillkoren, kortvillkoren och dessa produktvillkor. Vissa centrala delar av avtalet framgår också av ett ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation (“SEKKI”).

Kunden har i samband med ansökan om personkonto och bankkort hos Northmill godkänt bankens användarvillkor samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iaktta användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyn är från avtalet fristående rättshandlingar.

Samtliga avtalsdokument, användarvillkoren, integritetspolicyn och SEKKI:n finns tillgängliga för kunden på Mina Sidor.
Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande kundens engagemang som är åtkomligt för kunden genom inloggning på northmill.com/se och/eller i Northmill App. Dessa produktvillkor, allmänna villkoren, användarvillkoren, integritetspolicyn och SEKKI finns tillgängliga för var och en på northmill.com/se. Där finns även tidigare gällande versioner av nämnda dokument tillgängliga.

Kunden väljer i samband med ansökan i vilken läsbar och varaktig form kunden vill ta emot information om krediten, till exempel kontoutdrag och meddelanden om ändrade villkor (”vald kommunikationsform”). Valet framgår av det individuella kreditavtalet och kan när som helst ändras på Mina Sidor. Information, dokumentation och förklaringar som Northmill lämnar enligt konsumentkreditlagen är kostnadsfria.

3. Ansökan och kreditprövning

Kreditköp med Northmills bankkort riktar sig till konsumenter som har fyllt 18 år, som har svenskt personnummer och som är folkbokförda i Sverige. Northmill kontrollerar att sökanden uppfyller tillämpliga grundkrav och att ansökan uppfyller de övriga krav som följer av lagar och andra författningar, villkor som uppställts av myndigheter och bankens interna riktlinjer.

Northmill gör vidare en kreditprövning som grundas på uppgifter om sökandens inkomster, utgifter och skulder, och på de andra ekonomiska förhållanden som är nödvändiga med hänsyn till krediten för att kontrollera att sökanden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina åtaganden om avtal ingås.
För att utföra denna kontroll kan Northmill inhämta upplysningar från kreditupplysningsföretag, uppgifter som sökanden kan ha lämnat vid tidigare ansökan och uppgifter som Northmill kan ha tillgång till på grund av att sökanden är eller tidigare har varit kund hos banken. Northmill kan i vissa fall även inhämta uppgifter från tredje man, till exempel en kontoinformationstjänst, för att utföra kontrollen. Kunden godtar att Northmill inhämtar sådana uppgifter och är införstådd med att han eller hon behöver samtycka till att uppgifter inhämtas eller kan behöva utställa en separat skriftlig fullmakt som visar att Northmill har behörighet att inhämta sådana uppgifter.

Ansökan om kontokrediten sker genom att sökanden loggar in på Mina Sidor eller i Northmill App, identifierar sig med Bank-ID och väljer betalning på månadsfaktura.

Detta kan ske i samband med ansökan om personkonto och bankkort eller vid senare tillfälle.

Sökanden har rätt att på begäran få ett utkast till avtal i god tid innan avtal ingås. Begäran om att få ett utkast till avtal på papper kan framställas till kundtjänst.

Om Northmill inte beviljar ansökan underrättar banken snarast sökanden om orsaken. Om avslaget grundas på uppgifter från en extern databas, till exempel ett kreditupplysningsföretag, får sökanden veta vilka uppgifter och vilken databas det gäller. Northmill informerar vid behov också om var sökanden kan få stöd i budget- och skuldfrågor.

Kreditprövningen kan i vissa fall innebära automatiserad behandling av personuppgifter. Sökanden kan kontakta en handläggare på Northmills kundtjänst och begära att kreditprövningen granskas. Sökanden kan då också få en förklaring av prövningen och av vilken betydelse den automatiserade behandlingen har haft, och få information om riskerna med automatiserad behandling.

Avtalet ingås när kunden uttryckligen har godkänt avtalet och när banken meddelar att ansökan har godkänts.
Northmill laddar omgående efter ingåendet av kreditavtalet upp samtliga avtalsdokument på Mina Sidor och vald kommunikationsform, där de finns tillgängliga för kunden i en läsbar och varaktig form. Kunden har även möjlighet att hos Northmills kundtjänst beställa en papperskopia av kreditavtalet.

Northmill förbehåller sig rätt att göra en ny kreditprövning vid varje nytt kreditköp och innan en månadsfaktura genereras. Northmill höjer inte kreditgränsen utan att kunden har ansökt om det. Vid en ansökan om höjning gör Northmill en ny kreditprövning. En höjd kreditgräns gäller först när kunden uttryckligen har godkänt den.

4. Betalning av varor och tjänster med bankkortet
Kunden kan genom inställningar på Mina Sidor och i Northmill App välja om köp av varor och tjänster med bankkortet ska ske genom direkt debitering av tillgodohavande på kundens personkonto i banken eller genom att banken lämnar en räntefri kredit till kunden inom vid var tid beviljat kreditutrymme om högst 42 dagar (exakt tid beror på när i månaden köpet sker) som det åligger kunden att betala månadsvis i efterskott. Kunden kan när som helst genom att ändra inställningarna på Mina Sidor eller i Northmill App växla från det ena betalningsalternativet till det andra. Om inte annat anges nedan gäller det alternativ som kunden har valt tills vidare, dvs. för alla efterföljande köp med bankkortet till dess att kunden växlar till det andra alternativet.

Betalning med direkt debitering förutsätter att det finns tillräckligt med medel på personkontot. Betalning på månadsfaktura förutsätter att kundens vid varje tid beviljat kreditutrymme inte överskrids, att banken inte av annan anledning har inaktiverat kundens möjlighet att välja betalning på månadsfaktura och att köpet inte avser varor och tjänster som på grund av gällande lagstiftning eller på grund av bankens interna policyer inte får betalas på månadsfaktura såsom exempelvis speltjänster och kryptovalutor. Det är heller inte möjligt att göra kontantuttag eller penningöverföringar med betalning på månadsfaktura.

Northmill har rätt att med omedelbar verkan stänga kundens möjlighet att göra nya kreditköp på månadsfaktura, om det är skäligt. Det kan till exempel vara fallet om (a) kunden har en förfallen och obetald skuld till banken, (b) det finns sakliga skäl att anta att kunden inte kommer att kunna betala förfallna skulder i rätt tid, (c) en betalning på månadsfaktura skulle strida mot lag eller annan författning, eller (d) kunden har lämnat oriktiga uppgifter vid ansökan.

Northmill har rätt att sänka kundens kreditgräns. Kunden informeras om sänkningen och skälen för den i den valda kommunikationsformen minst 30 dagar innan sänkningen får verkan, om inte lagliga hinder föreligger mot att lämna skälen. Om kunden har ett förfallet belopp att betala när kreditgränsen sänks erbjuder Northmill, innan några verkställighetsåtgärder vidtas, kunden att betala det förfallna beloppet med tolv lika stora månadsbetalningar jämte kreditränta.

Vad som sagts ovan innebär att kunden inte ska förlita sig på att en betalning med bankkortet kan ske på månadsfaktura, utan bör se till att alltid ha ett tillgodohavande på personkontot som täcker de köp som kunden planerar att göra med bankkortet.

Kunden får inte överskrida kreditgränsen. Om kreditgränsen ändå överskrids, till exempel genom att ränta eller avgifter läggs till skulden eller genom transaktioner som inte har kunnat kontrolleras mot kreditgränsen, gäller avtalad kreditränta även på det överskridande beloppet. Om överskridandet varar längre än en månad informerar Northmill snarast kunden om det överskridande beloppet, räntan på det, eventuella avgifter eller dröjsmålsränta och förfallodagen. Om kunden regelbundet överskrider kreditgränsen informerar Northmill om var kunden kan få stöd i budget- och skuldfrågor.

5. Ränta och avgifter
Kunden ska under avtalstiden betala ränta till Northmill på vid var tid utestående kapitalbelopp enligt den räntesats som anges i den individuella delen av kreditavtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke, dock ej för räntefri period som anges nedan enligt punkt 6. Det utestående kapitalbeloppet beräknas dagligen som gjorda kreditköp, inklusive upplupna räntor och förfallna avgifter, minus gjorda betalningar. Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid utgången av varje månad. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Om kunden inte betalar hela månadsfakturan senast på förfallodagen utgår ränta på det utestående kapitalbeloppet från och med dagen för respektive förfallodag. Kreditränta och dröjsmålsränta får aldrig överstiga den vid var tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med ett tillägg av 20 procentenheter.Northmill har rätt att ändra den räntesats som anges i den individuella delen av kreditavtalet. Ändring av räntesatsen till kundens nackdel får

endast ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Northmill och andra kostnadsförändringar som Northmill inte skäligen kunde förutse när kreditavtalet ingicks. Northmill är skyldig att tillämpa detta avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till kundens förmån som till kundens nackdel. Ändrad räntesats meddelas kunden skriftligen eller i den valda kommunikationsformen senast 30 dagar innan ändringen börjar gälla. Meddelandet innehåller den nya räntesatsen och information om hur kundens betalningar påverkas. På kundens begäran anger Northmill skälen till ändringen. Från den dag ändringen börjar gälla beräknas räntan efter den nya räntesatsen.

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har för kundens nyttjande av produkten genom att betala de avgifter som anges i den individuella delen av kreditavtalet. Där framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter. Om Northmills kostnader med anledning av krediten ökar har Northmill rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Northmill höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Northmills kostnader. Höjd avgift meddelas kunden skriftligen eller i den valda kommunikationsformen senast 30 dagar innan den börjar gälla, och publiceras även på northmill.com/se.

Även om Northmill vid ett eller flera tillfällen avstår från att tillgodogöra sig ersättning av kunden för hela eller delar av de kostnader som banken har med anledning av produkten eller från andra avtalade eller lagstadgade rättigheter är Northmill oförhindrat att vid senare tillfällen kräva att kunden då betalar ersättning i enlighet med avtalet och att i övrigt utöva sina rättigheter.

Northmills rätt till ersättning för ränta och avgifter begränsas i enlighet med 4 kap konsumentkreditlagen (2026:1011).

6. Betalning och avgifter
Northmill aviserar månatligen kunden om betalning genom att ladda upp en månadsfaktura på Mina Sidor och/eller genom att skicka månadsfakturan med e-post till kunden. Av månadsfakturan framgår totalt belopp att betala den aktuella perioden och en specifikation av vad beloppet avser.

Kunden kan välja att betala banken för alla kreditköp som gjorts med betalning på månadsfaktura under perioden från och med den 14:e dagen i en månad till och med den 13:e dagen i nästföljande månad senast den förfallodag som anges i den månadsfaktura som banken utställer vid utgången av nämnda period. Förfallodagen är den 26:e dagen i den månad som månadsfakturan har utställts eller närmast föregående vardag om förfallodagen inte infaller på en bankdag. Vad som avses med en bankdag framgår av punkt 8 nedan.

Northmill tar inte ut någon ränta för betalning på månadsfaktura om betalning sker i rätt tid.

Om kunden inte betalar månadsfakturan i rätt tid eller endast betalar den delvis kan Northmill komma att erbjuda kunden att betala resterande belopp genom avbetalning. Vid upprättande av amorteringsplan enligt 3 § 2 lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. har banken rätt till ersättning med högst 170 kronor. Sådan ersättning tas inte ut för det erbjudande om tolv månadsbetalningar som anges i punkterna 4 och 11.

Kunden kan även välja att återbetala skulden på kontokrediten genom månadsvisa betalningar till banken. Sådana betalningar ska vara Northmill tillhanda senast den förfallodag som anges i månadsfakturan och utgöra minst 1/36 av skulden per den 14:e samma månad, dock lägst 200 kronor men högst skulden på kontokrediten. Betalning av ett högre belopp kan vara fördelaktigt för kunden eftersom det kan innebära att kunden snabbare blir skuldfri och att den totala kostnaden för krediten blir lägre.

Betalning ska vara banken tillhanda på i månadsfakturan angivet bankgiro, plusgiro, bankkonto, swish-nummer eller annat där angivet betalningssätt senast på förfallodagen. Av punkt 7 nedan framgår att Northmill ska ha rätt att tillgodogöra sig betalning genom Autogiro. Om betalning via Autogiro inte är möjlig ska kunden erlägga betalning på så sätt som framgår av månadsfakturan och/eller Mina Sidor.

Även om kunden inte erhåller sin månadsfaktura är kunden ändå skyldig att betala enligt den specifikation som redovisas i Northmill App eller på Mina Sidor, så att betalning är Northmill tillhanda senast på förfallodagen för respektive betalning.

Betalda belopp avräknas mot förfallna avgifter, dröjsmålsränta, ränta och ersättningar för kostnader innan avräkning sker mot kapitalbelopp.

Det är möjligt att när som helst genomföra extra betalningar på samma sätt som betalning av månadsfakturor.

7. Medgivande till betalning via Autogiro
Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att kunden erlägger amorteringar, räntor och avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro (“Autogiro”) från det konto som i förekommande fall anges i den individuella delen av avtalet eller som kunden senare anger och som Northmill godtagit. Kunden, i denna punkt 7 och i punkt 8 nedan benämnd “betalaren”, lämnar härmed medgivande till Autogiro enligt vad som anges i denna punkt 7 och i punkt 8 nedan.

Undertecknad (”betalaren”), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag (”förfallodagen”) via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare

information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

8. Om Autogiro

Allmänt
Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag
Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning
Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot
Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)
Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle.
Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse
Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens
betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro
Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom.

Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

9. Påföljder vid dröjsmål med betalning
Vid dröjsmål med betalning har banken rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta från den avtalade förfallodagen till dess betalning sker. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid gällande referensränta med ett tillägg om 19,9 procentenheter. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter avtalad ränta att löpa. Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor. Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogden, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

Dröjsmål med betalningen kan medföra att Northmill stänger möjligheten till nya kreditköp, sänker kreditutrymme och/eller säger upp kontokrediten till betalning i förtid enligt punkterna 4, 10 och 11.

Dröjsmål med betalningen kan också försämra kundens kreditvärdighet och medföra svårigheter för kunden att få kredit i framtiden eller medföra att kredit endast kan tas på för kunden

mindre förmånliga villkor. Det kan i sin tur leda till att kunden hamnar i betalningssvårigheter eller annars får en ansträngd ekonomi.

Om kunden får svårt att betala bör kunden kontakta Northmill så snart som möjligt. Kunden kan kostnadsfritt vända sig till budget- och skuldrådgivningen i sin kommun. Northmill rekommenderar att kunden kontaktar budget- och skuldrådgivningen om kunden hamnar i återkommande dröjsmål med betalningen.

Om kunden är i dröjsmål erbjuder Northmill, när det är lämpligt, alternativ till verkställighetsåtgärder, till exempel en ändrad betalningsplan. Northmill tar då hänsyn till kundens personliga förhållanden och återbetalningsförmåga.

10. Förtida betalning av kredit
Kunden har alltid rätt att betala hela eller delar av sin utestående skuld på kontokrediten till Northmill före förfallodagen. På kundens begäran lämnar Northmill snarast information om vad en förtida betalning av skulden eller av en del av skulden innebär. Kunden är inte skyldig att betala någon ränteskillnadsersättning vid förtida betalning av en kredit.

Northmill har rätt att säga upp en kredit till betalning i förtid vid tidpunkt som banken bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

a. Kunden är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av fordran.
b. Kunden är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av fordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
c. Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
d. Det står klart att kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Northmill få betalt i förtid enligt någon av punkterna a-c ovan gäller en uppsägningstid på minst 30 dagar räknat från den tidpunkt då Northmill sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till kundens vanliga adress eller uppsägningen på annat sätt kommer kunden tillhanda. Om Northmill kräver betalning i förtid enligt någon av punkterna a-c ovan, är kunden ändå inte skyldig att betala i förtid, om kunden före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om kunden vid uppsägning enligt punkten d ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om kunden tidigare med stöd av dessa bestämmelser befriats från skyldigheten att betala en kredit i förtid har kunden inte rätt att på nytt vidta nämnda åtgärder för att förhindra förtida betalning.

11. Avtalstid och uppsägning
Kreditavtalet löper på obestämd tid. Kunden har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan.

Northmill har rätt att säga upp avtalet till upphörande när som helst därefter med två (2) månaders uppsägningstid.

Northmill har därutöver rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan om kunden har lämnat oriktiga uppgifter i samband med ansökan om kontokrediten eller om lagliga hinder föreligger för banken att ha fortsatta affärsförbindelser med kunden. Uppsägning från Northmill sker skriftligen eller i kundens valda kommunikationsform.

Vid parts uppsägning av avtalet ska kunden betala eventuell utestående skuld, inklusive räntor och avgifter, senast på sista avtalsdagen. Skyldigheten att betala den utestående skulden vid avtalets upphörande innefattar även månadsbelopp som enligt punkt 6 ovan ännu inte aviserats. Om Northmill har sagt upp avtalet och kunden har ett förfallet belopp att betala erbjuder Northmill, innan några verkställighetsåtgärder vidtas, kunden att betala det förfallna beloppet med tolv lika stora månadsbetalningar jämte kreditränta.

Om kunden avlider, försätts i konkurs eller förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken upphör avtalet med omedelbar verkan, varvid dock villkoren i avtalet i tillämpliga delar ska fortsätta att gälla så länge skuld kvarstår.

12. Betalningsplan
Kunden har rätt att på begäran och utan kostnad från Northmill få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter avseende krediter ska betalas (betalningsplan). Betalningsplanen gäller endast till dess att räntesatsen eller avgifterna ändras. Begäran om betalningsplan på papper kan framställas till Northmills kundtjänst.

13. Namn- och adressändring
Vid ändring av namn, adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter på Mina Sidor ska kunden genast skriftligen underrätta Northmill om ändringen. Kunden bär konsekvenserna av att sådan underrättelse inte lämnas. Northmill utför endast namn- och adressändringar om de av kunden lämnade uppgifterna överensstämmer med information i ett offentligt datoriserat personregister.

14. Behandling av personuppgifter och uppgiftslämnande
Kunden är införstådd med och samtycker till att Northmill kan komma att lämna uppgifter om kredit, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen.

Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Northmill.

15. Överlåtelse och pantsättning
Northmill har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter enligt avtalet till tredje man. Vid överlåtelse och pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av kundens personuppgifter. Northmill informerar kunden om en överlåtelse.

Kunden har rätt att mot den nya borgenären göra samma invändningar som kunden kunde ha gjort mot Northmill.

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

16. Reklamationer och andra köprättsliga invändningar
Om kunden ångrar eller vill häva köpet av den eller de varor eller tjänster som kunden betalat på månadsfaktura, vill reklamera köpet eller i övrigt framställa anspråk med anledning av köpet bör kunden i första hand vända sig direkt till handlaren.

Om köpet utgör ett kreditköp enligt konsumentkreditlagen har kunden rätt att mot Northmill göra samma invändningar på grund av köpet som kunden kan göra mot säljaren. Har kunden på grund av köpet ett krav på återbetalning, skadestånd eller annan betalning mot säljaren svarar Northmill för kravet i samma utsträckning som säljaren. Northmill är dock inte skyldig att betala mer än vad Northmill har tagit emot från kunden för krediten avseende köpet.

17. Ändringar av avtalsvillkor
Northmill har rätt att ändra innehållet i de avtalsdokument som utgör kreditavtalet om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut. Northmill får även genomföra ändringar i de avtalsdokument som utgör kreditavtalet i andra fall förutsatt att ändringarna inte är oskäliga enligt lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden.

Northmill informerar kunden om ändringar i avtalshandlingarna i en handling eller i kundens valda kommunikationsform i god tid, och minst 30 dagar, innan ändringen börjar gälla. Ändring av räntesats och avgifter sker enligt punkt 5. Om kunden säger upp kreditavtalet till upphörande inom 30 dagar från att information om en ändring gjorts tillgänglig för kunden gäller tidigare version av avtalsdokumenten till dess att kreditavtalet upphör. Om kunden inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för kunden.

18. Ångerrätt
Kunden har rätt att inom 14 dagar från den dag kreditavtalet ingicks frånträda avtalet (ångerrätt) enligt konsumentkreditlagen genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Om sådan dokumentation av kreditavtalet som avses i 4 kap. 2 § konsumentkreditlagen (2026:1011) inte kommit kunden tillhanda vid ingåendet av kreditavtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan dokumentation kom kunden tillhanda. Fristen börjar dock alltid löpa senast ett år efter att kreditavtalet ingicks. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t.ex. ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst. Kunden kan också utöva sin ångerrätt online på Mina sidor via appen eller på northmill.se. Om kunden använder onlinefunktionen kommer kreditgivaren att utan onödigt dröjsmål skicka ett mottagningsbevis på frånträdet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), med information om dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet.

Om kunden utövar sin rätt att frånträda avtalet ska kunden snarast och senast 30 dagar från den dag då kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill betala tillbaka utestående kredit med tillägg för eventuell upplupen ränta. Ränta ska utgå från och med den dag då kunden fick tillgång till respektive kreditbelopp till och med den dag då krediten återbetalas, med undantag för de dagar som är räntefria. Det räntebelopp som kunden vid utövande av sin rätt att frånträda avtalet ska betala per dag beror på hur kunden har utnyttjat produkten. Vad som sagt ovan i denna punkt 18 om ångerrätt gäller inte för individuella köp av varor eller tjänster med Northmills bankkort. Kunden rekommenderas att vända sig till respektive säljare för att få information om eventuell ångerrätt vid köp av varor och tjänster.

19. Klagomål
Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på northmill.com/se.

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom fjorton (14) dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på northmill.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige. Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se konsumentverket.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelserna Konsumenternas Bank- och finansbyrå respektive Konsumenternas Försäkringsbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via webbplatserna konsumenternasbankochfinansbyra.se och konsumenternas.se.