

Manual för partnerledd onboarding av Swish

**northmill
bank[®]**

Den här guiden är för dig som partner och gäller det partnerledda onboardingflödet, där du fyller i och skickar in ansökan om Swish för kundens räkning.

Här får du en överblick över hur ansökan går till och vad du som partner behöver göra i varje steg av processen.

Steg 1: Förbered kunden

Innan ni påbörjar ansökan, säkerställ att kunder har följande redo:

- Kontaktuppgifter
- BankID tillgängligt för signering och legitimering

Steg 2: Fyll i ansökan i partnerportalen

För att påbörja ansökan för kund:

- Logga in på partnerportalen
- Välj "Starta ansökan"
- Ange organisationsnummer

Fyll i detaljer för kontaktperson:

- Personnummer
- Telefonnummer
- Mail

Välj Swish Företag, Swish Handel eller Swish Utbetalning.

- Om Swish Företag:
 - Skriv in befintligt nummer eller välj nytt
 - Ange pris per transaktion (inom det intervall ni har)
- Om Swish Handel/Utbetalning:
 - Välj om integration ska ske via teknisk leverantör eller egenintegration
- Ange firmatecknare för företaget
- Välj vem som ska ta del av avtalet och signera

Steg 3: Kundkännedom

I kundkännedomen anger kunden:

- Verksamhetsbeskrivning
- Total årsomsättning
- Verksamhet utanför EU
- Totalt antal insättningar per månad
- Totalt antal uttag per månad
- Beräknad årlig försäljning via Northmill
- Uppskattat genomsnittligt belopp per transaktion via Northmill
- Uppskattat högsta belopp per transaktion via Northmill

Steg 4: Granskning av ansökan

Vi handlägger ansökan och vid godkänd ansökan aktiveras kundens Swish inom 48 timmar.

Support & frågor

Om kunden har frågor - hänvisa till
Northmill Banks kundservice.

✉ kundservice@northmill.se

📞 08-400 070 30

🌐 <https://www.northmill.com/se/foretag/support>

Prislista

Swish Företag

1,50 kr/transaktion + 49 kr/månad

Swish Handel

1,75 kr/transaktion + 59 kr/månad

Swish Utbetalning

1,75 kr/transaktion + 59 kr/månad

10 % prisgaranti. Villkor för Swish prisgaranti:

[https://www.northmill.com/media/y15ngxow/
prisgarantivillkor-swish.pdf](https://www.northmill.com/media/y15ngxow/prisgarantivillkor-swish.pdf)