

Allmänna licens- och hyresvillkor

(2023-04-19)

1. Inledning

Dessa allmänna licens- och hyres/köpvillkor gäller för licenser som en näringsidkare ("kunden") tecknar hos Northmill Flo AB ("bolaget") att nyttja bolagets programvaror och/eller för kundens hyra eller köp av utrustning som bolaget tillhandahåller. Northmill Flo AB, org. nr. 556665-9339, är ett svenskt aktiebolag med adress Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm, Sverige, telefon 08-613 70 20 och mejladress hello-flo@northmill.se. Öppettider till kundtjänst och support framgår på northmill.com/se/foretag/.

2. Avtalsdokument

Avtalet består av dessa allmänna licens- och hyres/köpvillkor och en individuell del. Av den individuella delen framgår vilken typ av programvaror som licensen avser, antalet licenser och licensavgift samt vilken utrustning som kunden hyr eller köper och kostnaden för hyran eller köpet. Vidare framgår avtalstid och andra individuellt överenskomna villkor. Härutöver gäller bolagets vid var tid gällande integritetspolicy och ett separat personuppgiftsbiträdesavtal. Överenskommelser eller utfästelser som lämnas muntligen, via e-mejl eller chatt är inte bindande för parterna, såvida de inte dokumenteras i ett skriftligt tilläggsavtal.

3. Licens på programvaror

Kunden får en icke-exklusiv rätt att under avtalstiden använda de programvaror som vid var tid omfattas av kundens licens. Varje licens ger kunden rätt att använda programvarorna på en iPad eller annan hårdvaruenhet. Rätten får inte överlåtas, förutom vid av bolaget skriftligen godkänd överlåtelse av avtalet i dess helhet.

4. Hyra eller köp av utrustning

Kunden hyr under avtalstiden eller köper av bolaget vid avtalets ingående utrustning av det slag som framgår av den individuella delen av avtalet eller senare tillägg bl a i syfte att ta betalt med användning av programvaror som omfattas av kundens licens.

Äganderätten till förhyrd utrustningen tillkommer bolaget.

Det innebär att den inte får överlåtas eller pantsättas samt att kunden är skyldig att vårda utrustningen, så att den inte kommer bort, skadas eller utsätts för mer slitage än vid normalt bruk. Äganderätten till köpt utrustning övergår till kunden när full betalning erlagts.

5. Leverans av utrustning

Bolaget ordnar leverans av utrustningen till kunden. Vanligen skickas den inom en vecka från att kunden tecknat inlösenavtal, se punkt 10. Kunden ska ersätta bolaget för fraktkostnaden.

6. Byte av förhyrd utrustning under avtalstiden

Om förhyrd utrustning inte fungerar på grund av fabriksfel eller normalt slitage får kunden på begäran ersättningsutrustning utan kostnad. Om utrustningen kommit bort, skadats eller blivit utsliten i förtid till följd av annat än normalt bruk får kunden på begäran ersättningsutrustning mot att kunden ersätter bolaget för dess inköpskostnad för denna med tillägg om 20 procent. Vid byte av förhyrd utrustning är kunden skyldig att på bolagets begäran returnera den utrustning som ska bytas till den adress som bolaget anvisar. Kunden ska ersätta bolaget för dess fraktkostnader, förutom vid utbyte felaktig utrustning på grund av fabriksfel.

7. Återlämning av förhyrd utrustning vid avtalets upphörande

Vid avtalets upphörande ska kunden omgående returnera förhyrd utrustning till den adress som bolaget anvisar. Utrustningen ska vara väl rengjord. Om kunden inte inom 2 veckor från avtalets upphörande har returnerat utrustningen ska kunden ersätta bolaget för dess kostnad för inköp av likvärdig utrustning med tillägg om 20 procent. Detsamma gäller om utrustning är skadad eller utsliten i förtid till följd av annat än normalt bruk. Den eller de fysiska personer som för kundens räkning ingår avtal med bolaget, som innefattar dessa allmänna licens- och hyres/köpvillkor, går härmed solidariskt med kunden i borgen för betalningsskyldigheten gentemot bolaget enligt denna punkt 7.

8. Utbildning och support

Bolaget tillhandahåller utbildning och support enligt vad som vid var tid framgår av bolagets webbsajt och mot ersättning enligt bolagets vid var tid gällande prislista. Grundläggande utbildning och support under ordinarie öppettider är alltid kostnadsfri.

9. Licensavgift, hyresersättning och köpeskilling m.m.

Kunden ska till bolaget betala licensavgift, hyresersättning och/eller köpeskilling enligt vad som anges i avtalets individuella del eller senare tillägg samt ersätta fraktkostnader och rörliga avgifter enligt bolagets vid var tid gällande prislista. Licensavgift, hyresersättning, köpeskilling och fraktkostnader faktureras i förskott. Rörliga avgifter faktureras i efterskott. Tidpunkter för betalning framgår av den individuella delen av avtalet. Betalning ska ske inom 30 dagar från fakturadatum.

Vid skriftlig påminnelse om betalning debiteras kunden 60 kronor. Vid försenad betalning är kunden skyldig att betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen och lagstadgad förseningsersättning.

10. Inlösenavtal och transaktionsavgifter

För att kunden ska kunna nyttja programvarorna och utrustningen för avsett ändamål måste kunden ha separat avtal med företag som erbjuder inlösentjänster och med vilka bolaget samarbetar. Inlösenföretaget debiterar kunden en transaktionsavgift för sina tjänster enligt villkoren i inlösenavtalet. Inlösenföretaget betalar i sin tur en andel av transaktionsavgiften till bolaget.

11. Ansvar och ansvarsbegränsningar

Bolaget svarar för att programvaror och utrustning under normala förhållanden fungerar för det avsedda ändamålet enligt vad som anges på bolagets webbsajt. Kunden är införstådd med att programvaror och utrustning inte fungerar vid strömavbrott, vid brister i omkringliggande system som tillhandahålls av tredje man, vid underhållsarbete och att det inte går att utesluta att fel även i övrigt kan uppkomma i programvaror och utrustning. Bolaget rekommenderar kunden att ha back-up eller avbrottsförsäkring. Parts ansvar vid brott mot avtalet är begränsat till ersättning för direkt skada och ett halvt prisbasbelopp. Part har ej rätt till ersättning för förlorad omsättning, vinst eller annan indirekt skada.

12. Ändringar av programvaror, utrustning, priser och villkor

Bolaget har rätt att löpande göra ändringar i och uppdateringar av programvaror. Detta gäller även om det innebär att de inte längre är kompatibla med äldre operativsystem eller andra system.

Bolaget har rätt att ändra vilka programvaror som ingår i kundens licens, vilken utrustningen som kunden hyr, avtalsvillkoren, licensavgiften, hyresersättningen och prislistan förutsatt att bolaget meddelar kunden om ändringarna minst en månad innan de införs. Om kunden motsätter sig ändringar får kunden, fram till dess att de införs, skriftligen säga upp avtalet till förtida upphörande.

13. Avtalets förtida upphörande

Bolaget har rätt att säga upp avtalet till förtida upphörande om kunden begår väsentligt avtalsbrott, försätts i konkurs, ställer in betalningarna eller i övrigt kan antas vara på obestånd. Bolaget har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande enligt penningtvättslagstiftning eller vid misstanke om att programvaror eller utrustning används för bedrägeri eller annan brottslighet.

14. Lagval och tvist

Svensk materiell rätt gäller för avtalet. Tvist ska avgöras av svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
