

Northmill Bank AB

Särskilda villkor för lounge tillträde

Version 2025-12

1. Inledning

Dessa särskilda villkor gäller för användning av abonnemangstjänsten lounge tillträde som Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken") erbjuder sina kunder, och är en del av avtalet mellan Northmill och kunden som tecknat abonnemanget ("kunden").

2. Avtalsdokument

Dessa särskilda villkor för lounge tillträde gäller i tillägg till Allmänna villkor för abonnemang.

3. Allmänt om lounge tillträde och dess funktioner

Lounge tillträde innebär att kunden får tillgång till ett antal flygplatslounger runt om i världen genom den externa parten Priority Pass, oberoende av biljettyp och flygbolag. Priority Pass användarvillkor samt respektive deltagande loungers villkor som gäller för tillgång till den aktuella lounge, inklusive öppettider och tillgängliga faciliteter finns på prioritypass.com. Kunden bör läsa igenom vid var tid gällande användarvillkor innan kunden gör något loungebesök. Kunden bör också notera att dessa användarvillkor kan ändras utan föregående meddelande.

Funktionen för Priority Pass aktiveras i Northmills App och/eller northmill.com/se, där en digital biljett blir tillgänglig. Tillgång till lounge ges genom att visa upp den digitala biljetten tillsammans med boardingkortet.

Antalet kostnadsfria lounge tillträden per år som ingår i respektive abonnemang framgår i Northmills App. Vid besök utöver det, samt för medföljande gäster tillkommer en kostnad som framgår i Northmills App eller på prioritypass.com. Kostnaden debiteras i anslutning till besöket via kundens Northmills Bankkort eller enligt det som närmare framgår av villkoren för Priority Pass. Kunden ansvarar ensam för eventuella utestående och obetalda avgifter, kostnader eller andra debiteringar som kunden har i förhållande till Priority Pass. Priority Pass förbehåller sig rätten att tillfälligt frysa tillgången till kundens lounge tillträde i enlighet med det avtal som kunden och Priority Pass har. Northmill är inte part i avtal mellan kunden och Priority Pass och bär inget ansvar i ett sådant fall.

Alla deltagande lounge ägs och drivs av utomstående organisationer. Kunden och dess medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive lounge. Tillgång till lounge kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks. Kunden är införstådd med att Northmill saknar kontroll över deltagande loungers beslut att bevilja tillträde eller inte vid ett enskilt besök.

Fullständiga villkor framgår på prioritypass.com.

Tillgång till lounge är en tjänst som tillhandahålls av Priority Pass och Northmill ansvarar inte för eventuella fel och brister i de tjänster som Priority Pass tillhandahåller. Northmill ansvarar inte heller under några omständigheter för någon form av skada eller förlust till följd av användning av dessa tjänster.

Northmill kan komma att dela information med Priority Pass och/eller Visa för att kunna tillhandahålla lounge tillträde för kunden.

Northmill förbehåller sig rätten att när som helst ändra förutsättningarna för eller avsluta abonnemangstjänsten gällande lounge tillträde.

4. Klagomål

Vid frågor eller klagomål beträffande tjänsten lounge tillträde ska kunden kontakta visaoperations@collinsongroup.com.