

Northmill Bank AB

Allmänna villkor för abonnemang

Version 2026-07

1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar Northmill Bank AB:s ("Northmill" eller "banken") abonnemang, som är en prenumerationsbaserad tjänst som kan inkludera en rad olika produkter, tjänster och förmåner ("abonnemangstjänst") och som Northmill erbjuder befintliga kunder som är fysiska personer ("kunden"). Vilka produkter, tjänster och förmåner som vid var tid ingår i respektive abonnemang framgår på northmill.com/se och i Northmills App.

Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska. Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring av betalkonton har svensk rätt tillämpats.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556709-4866 och hos Finansinspektionen med institutnummer 044012.

Northmill, Box 3616, 103 59 Stockholm, nås på hej@northmill.se och 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Northmill är också registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. För försäkring som Northmill förmedlar eller erbjuder gäller separata försäkringsvillkor.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av dessa allmänna villkor och av särskilda villkor som är specifika för respektive abonnemangstjänst. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med särskilda villkor som gäller för respektive abonnemangstjänst ska de särskilda villkoren ha företräde.

Kunden har i samband med ansökan om ett abonnemang godkänt Northmills användarvillkor för bankens webbplats northmill.com/se och för Northmills App samt förklarat sig införstådd med att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iakttä användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyen är från avtalet fristående rättshandlingar.

Dessa allmänna villkor, särskilda villkor för abonnemangstjänsterna, användarvillkor och integritetspolicyen finns tillgängliga på northmill.com/se och i Northmills App. Den som önskar få en kopia av villkoren på papper kan vända sig till kundtjänst.

Vilka produkter som uppgraderas och vilka extra abonnemangstjänster som vid var tid ingår i respektive abonnemang beskrivs närmare på northmill.com/se och i Northmills App. Kundens tillgång till abonnemangstjänster förutsätter i vissa fall att banken har giltigt samarbete med externa parter. Om det aktuella samarbetet upphör kommer kundens tillgång till abonnemangstjänsterna att upphöra vid den tidpunkten banken meddelar.

3. Grundkrav och ansökan

Northmills abonnemang riktar sig till konsumenter som har fyllt 18 år, som har svenskt personnummer och som är folkbokförda i Sverige. Sökanden förbinder sig att inte använda abonnemanget i kommersiellt syfte. För att ansöka om ett abonnemang måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera Northmills användarvillkor och integritetspolicy.

Ansökan om abonnemang sker genom att sökanden loggar in på Mina Sidor eller i Northmills App, identifierar sig med Bank-ID och väljer respektive abonnemang. Ansökan görs i enlighet med instruktionerna som banken anvisar och dessa kan variera beroende på vilken typ av abonnemang som ansökan avser. Detta kan ske i samband med ansökan om Northmills Personkonto och Bankkort eller andra banktjänster, eller vid senare tillfälle.

Northmill kontrollerar att sökanden uppfyller tillämpliga grundkrav och att ansökan uppfyller de övriga krav som följer av lagar och andra fattningar, villkor som uppställts av myndigheter och bankens interna riktlinjer.

4. Otillåten användning

Northmills abonnemang är endast avsett för konsumenter och får inte användas i näringsverksamhet.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja kundens namn, personnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter för att använda abonnemangstjänsterna.

Om det hos kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja kundens namn, personnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter har använt abonnemangstjänsterna ska kunden omedelbart anmäla detta till Northmill.

Northmill förbehåller sig rätten att förhindra användning av ett abonnemang vid otillåten användning eller misstänkt missbruk av abonnemangstjänsterna, eller om Northmill har anledning att misstänka att kunden har använt abonnemangstjänsterna bedrägligt eller för andra olagliga ändamål, eller om Northmill är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av Northmills avtalsförpliktelser gentemot tredje part. Northmill har i sådant fall rätt att säga upp avtalet i förtid utan iakttagande av någon uppsägningstid och kunden förlorar tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget utan beaktande av den betalda perioden.

5. Betalning och avgifter

När kunden ansöker om ett abonnemang ingår kunden avtal med Northmill om att prenumerera på valt abonnemang, med en fast avgift som betalas månadsvis, kvartalsvis eller årsvis. När kunden ingår avtal med Northmill om ett abonnemang godkänner kunden debitering av avgifterna för respektive abonnemang som framgår på northmill.com/se eller i Northmills App och att betalmetoden sparas för framtida betalningar.

Om en betalning via det förvalda betalsättet nekas eller av någon anledning returneras som obetald, godkänner kunden att Northmill debiterar kundens personkonto eller sparkonto eller något annat betalsätt registrerat av kunden. Northmill kan även avisera kunden om de avgifter som kunden är skyldig att betala enligt detta avtal och av avin framgår belopp att betala och förfallodatum.

Vid dröjsmål med betalning enligt denna punkt eller med en annan betalning som kunden är skyldig att erlægga enligt avtalet har Northmill rätt att säga upp avtalet i förtid utan iakttagande av någon uppsägningstid. Northmill har i sådana fall även rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta från förfallodagen till dess betalning sker. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid av Riksbanken fastställd gällande referensränta med ett tillägg om åtta (8) procentenheter.

Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor. Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kunden hos Kronofogden, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

6. Medgivande till betalning via Autogiro

Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att kunden erlägger avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro ("Autogiro") från det konto som i förekommande fall anges vid ingående av avtalet eller som kunden senare anger och som Northmill godtagit. Kunden, nedan i denna punkt 6 och i punkt 7 nedan benämnd "betalaren", lämnar härmed medgivande till Autogiro enligt vad som anges i denna punkt 6 och i punkt 7 nedan.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfallodagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren.

Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

7. Om Autogiro

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta (8) bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen

vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmot-tagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem (5) bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom.

Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

8. Upp- och nedgradering

Northmill kan komma att erbjuda olika abonnemang. Kunden har möjlighet att när som helst uppgradera eller nedgradera sitt valda abonnemang under avtalstiden.

Uppgraderingar träder i kraft omedelbart när avgiften för det uppgraderade abonnemanget har betalats av kunden.

Nedgraderingar träder i kraft vid utgången av den pågående abonnemangsperioden, vilket innebär att de nuvarande förmånerna kvarstår till periodens slut. Att byta abonnemang medför ingen återbetalning av de avgifter som betalats under ett tidigare aktivt abonnemang. Vid nedgradering kvarstår tillgången till de förmåner som ingår i det aktuella abonnemanget till utgången av den redan betalda perioden. Om abonnemanget omfattas av en minsta avtalstid enligt punkt 9, kan nedgradering genomföras först när den minsta avtalstiden har löpt ut, om inte annat anges för det aktuella abonnemanget.

De avgifter som kan uppstå med anledning av kundens nedgradering av avtalet för respektive abonnemang samt de abonnemangstjänster som är kopplade till abonnemanget framgår på northmill.com/se och/eller i Northmills App.

9. Avtalstid och uppsägning

Avtal om abonnemang gäller tills vidare och abonnemanget förnyas automatiskt på förfallodagen för abonnemanget.

Kunden får när som helst säga upp avtalet om abonnemang till upphörande utan att behöva ange något skäl för uppsägningen. Uppsägningen träder i kraft vid utgången av den redan betalda abonnemangsperioden. Redan erlagda avgifter återbetalas inte. För vissa abonnemang kan en minsta avtalstid gälla vilket innebär att avgifter fortsatt ska erläggas under bindningstiden. Information om eventuell bindningstid, abonnemangsavgift och uppsägningsvillkor lämnas innan kunden ingår avtalet. Vid en sådan uppsägning kvarstår tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget till utgången av den redan betalda perioden.

Northmill får säga upp avtalet om abonnemang med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Om särskilda skäl föreligger får Northmill säga upp avtalet om abonnemang med omedelbar verkan. Särskilda skäl kan t ex föreligga om kunden gör sig skyldig till grovt avtalsbrott, om banken enligt lag är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden, om banken beslutar att upphöra att tillhandahålla abonnemang eller om kunden motsätter sig ändrade avtalsvillkor enligt punkt 13 i dessa villkor. Vid en sådan uppsägning förlorar kunden tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget vid utgången av den redan betalda perioden.

Avtal om abonnemang sägs automatiskt upp till upphörande utan iakttagande av någon särskild uppsägningstid om kundens övriga engagemang hos Northmill sägs upp och avslutas. I sådana fall sker uppsägningen utan föregående meddelande. Avtalet upphör att gälla samma dag som uppsägning av kundens övriga engagemang träder i kraft och kunden förlorar tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget utan beaktande av den betalda perioden.

De avgifter som kan uppstå med anledning av kundens uppsägning av avtalet för respektive abonnemang samt de abonnemangstjänster som är kopplade till abonnemanget framgår på northmill.com/se och/eller i Northmills App.

10. Ångerrätt

Kund som är konsument och som ingår avtal med Northmill om abonnemang har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet mellan Northmill och kunden ingicks (ånger-rätt). Om kunden inte då har fått den information och de avtalsvillkor som banken enligt lag ska lämna, börjar ångerfristen i stället löpa den dag då informationen och avtalsvillkoren kommer kunden till handa. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t ex ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst. Kunden kan också utöva sin ångerrätt online på Mina sidor via appen eller på northmill.se. Om kunden använder onlinefunktionen kommer kreditgivaren att utan onödigt dröjsmål skicka ett mottagningsbevis på frånträdet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), med information om dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet.

Northmill har rätt att debitera kunden för de abonnemangstjänster som kunden använt eller nyttjat under ångerfristen.

11. Erbjudande om kostnadsfri period eller rabatterad avgift

Northmill kan komma att erbjuda kunden en kostnadsfri period för abonnemang. Detta kan vara under en inledande period vid tecknande av abonnemanget, eller senare. Om en kostnadsfri period erbjuds debiteras kunden ej för någon abonnemangsavgift för den aktuella perioden som presenteras för kunden vid erbjudandet. Av erbjudandet framgår information om den kostnadsfria perioden samt dess längd. Efter att den kostnadsfria perioden har löpt ut kommer den automatiskt att omvandlas till en prenumeration av det valda abonnemanget och avgifter kommer att debiteras för nästa period, om kunden ej säger upp avtalet innan utgången av den kostnadsfria perioden. Om abonnemanget omfattas av en minsta avtalstid framgår detta i erbjudandet innan kunden accepterar abonnemanget.

Northmill kan även komma att erbjuda kunden rabatterad avgift för kundens valda abonnemang. Om en rabatterad avgift för abonnemanget erbjuds debiteras kunden för den aktuella avgift som presenteras för kunden vid erbjudandet. Av erbjudandet framgår information om den rabatterade avgiften och giltighetsperioden. Efter giltighetsperiodens utgång kan Northmill erbjuda ytterligare en rabatterad avgift, eller så övergår abonnemanget automatiskt till ordinarie avgift för det valda abonnemanget. Avgifter kommer att debiteras för nästa period, om kunden ej säger upp avtalet innan utgången av perioden för den rabatterade avgiften.

Northmill förbehåller sig rätten att erbjuda, eller avsluta erbjudande om, kostnadsfria perioder eller rabatterade avgifter för abonnemang. Sådana erbjudanden kan göras tillgängliga löpande, i steg eller för utvalda kunder, exempelvis inom ramen för kampanjer. Northmill förbehåller sig även rätten att när som helst ändra, avbryta eller avsluta erbjudanden utan föregående meddelande eller angivande av skäl.

12. Meddelanden

Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, Sverige. Meddelanden kan även skickas/lämnas med e-post till hej@northmill.se eller telefon till 08-4000 70 40.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud, post eller rekommenderad post till kundens registrerade adress, med e-post till den e-postadress som kunden uppgett vid ansökan eller senare meddelat, med sms eller telefon till det telefonnummer som kunden angett vid ansökan eller senare meddelat eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Northmill skickar ett meddelande till kunden på dennes registrerade folkbokföringsadress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska kunden anses ha mottagit meddelandet sju (7) dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

13. Ändringar av avgifter och övriga avtalsvillkor

Northmill har rätt att göra ändringar i avtalsvillkor som utgör avtalet mellan banken och kunden om abonnemang. Northmill kommer

att informera kund om ändringar senast trettio (30) dagar innan de är avsedda att träda i kraft. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, på northmill.com/se eller i Northmill App. Om kunden inte godkänner de ändrade villkoren har kunden rätt att avsluta Northmills abonnemang med omedelbar verkan.

Om kunden inte utnyttjar möjligheten till att avsluta Northmills abonnemang före den dag då de ändrade villkoren har föreslagits träda i kraft anses kunden ha godkänt de ändrade villkoren. Den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet gäller i så fall från och med det datum som Northmill i informationen till kunden angett att ändringarna träder i kraft.

Vad som angetts ovan under denna punkt gäller även om Northmill vill höja en avgift eller vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst.

Oavsett vad som angetts ovan under denna punkt behöver Northmill inte iakttä trettiodagarsfristen för att göra ändringar som är till kundens fördel.

14. Överlåtelse av avtalet m.m.

Northmill har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter under avtalet till tredje man. Vid överlåtelse eller pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av kundens personuppgifter.

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

15. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka. Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet.

Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet. Vad som angetts ovan ska dock inte inskränka kundens rätt till ersättning av Northmill enligt vad som må följa av tvingande lag.

16. Klagomål

Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på northmill.com/se.

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomål-

sansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom fjorton (14) dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på northmill.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

Konsumentverket erbjuder konsumenter vägledning, se konsumentverket.se eller hallakonsument.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelsen Konsumenternas Bank- och finansbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via webbplatsen konsumenternas.se.

17. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler.

Vid tvist mellan parterna kan kunden i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Northmills policy är att följa nämndens avgörande. Om Northmill bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan banken dock komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av avtalet. Om kunden vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en medlemsstat av Europeiska Unionen ska Northmill även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där kunden har sin hemvist eller har tillgångar.