Northmill Bank AB, Suomen sivuliike
Yleiset luottoehdot
Versio 20.11.2026

1. Tietoa Northmillista ja luottosuhteesta

Näitä yleisiä luottoehtoja sovelletaan luottotuotteisiin, joita Northmill Bank AB, Suomen sivuliike (”**Northmill**” tai ”**pankki**”) tarjoaa Suomessa kuluttajille Northmill-tuotenimellä. Nämä yleiset luottoehdot ovat osa Northmillin ja luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyn luotonottajan (”**asiakas**”) välillä solmittua luottosopimusta (”**luottosopimus**”). Näiden yleisten luottoehtojen kattamien tuotteiden markkinoinnissa on sovellettu Suomen lakia.

Northmill Bank AB, Suomen sivuliike on ruotsalaisen luottolaitoksen sivuliike, joka on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 3166457-1 ja jonka rekisteröity osoite on Linnoitustie 4b, 02600 Espoo. Northmillin pääasiallinen toiminta on luotonanto kuluttajille ja maksujen välittäminen. Northmillilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014, muutoksineen) mukainen lupa toimia Suomessa.

Northmillin tavoittaa sähköpostiosoitteesta asiakaspalvelu@northmill.fi ja puhelinnumerosta +358 (0)9 747 91185. Asiakaspalvelun aukioloajat löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi.

Northmill toimii myös vakuutusten tarjoamisesta annetussa laissa (234/2018, muutoksineen) tarkoitettuna vakuutusedustajana. Northmillin välittämiin vakuutuksiin sovelletaan erillisiä vakuutusehtoja.

2. Sopimusasiakirjat

Northmillin ja asiakkaan välinen luottosopimus koostuu luottosopimuksen yksilöllisestä osasta, näistä yleisistä luottoehdoista, asiakkaan luottotuotteen tuotekohtaisista ehdoista sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeesta.

Luoton hakemisen yhteydessä asiakas on hyväksynyt sivustoa www.northmill.com/fi ja Northmill-sovellusta koskevat käyttöehdot ja ilmoittanut hyväksyvänsä ja suostuvansa siihen, että asiakkaan henkilötietoja käsitellään Northmillin tietosuojaselosteen mukaisesti. Käyttöehdot, tietosuojaseloste ja asiakkaan näihin liittyen antamat vahvistukset ja sitoumukset sekä suostumus henkilötietojen käsittelyyn tietosuojaselosteen mukaisesti ovat luottosopimuksesta erillisiä asiakirjoja.

Kaikki luottosopimusasiakirjat, käyttöehdot ja tietosuojaseloste ovat asiakkaan saatavilla tämän Omilla Sivuilla. Omat Sivut on digitaalinen ympäristö, joka sisältää asiakkaan luottosopimukseen liittyviä yksilöllisiä tietoja, joihin asiakkaalla on pääsy kirjautumalla sisään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa.

Nämä yleiset luottoehdot, tuotekohtaiset ehdot, Northmillin käyttöehdot ja tietosuojaseloste sekä Northmillin luottotuotetta koskeva yleinen ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake ovat saatavilla osoitteessa www.northmill.com/fi. Siellä on myös saatavilla aiemmin voimassa olleet versiot kyseisistä asiakirjoista.

Northmillin ja asiakkaan välinen luottosopimus ja muut sopimukseen liittyvät tiedot annetaan suomeksi, ja Northmill

sitoutuu viestimään asiakkaan kanssa suomeksi luottosopimuksen voimassaolon aikana.

3. Luottohakemus ja luottokelpoisuuden arviointi

Perusvaatimukset, jotka koskevat Northmill-tuotenimellä Northmillin tarjoamia tuotteita, eritellään kyseistä tuotetta koskevissa tuotekohtaisissa ehdoissa. Hakeakseen tällaisia tuotteita hakijan on täytettävä kyseiset perusvaatimukset ja hyväksyttävä yllä kohdassa 2 mainitut käyttöehdot sekä henkilötietojensa käsittely tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Luottohakemus tehdään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa olevien ohjeiden mukaisesti. Sovellettavat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, mitä luottotuotetta hakemus koskee.

Northmill tarkastaa, että hakija täyttää soveltuvat perusvaatimukset ja että täytetty luottohakemus täyttää lainsäädännöstä ja muista säädöksistä johtuvat vaatimukset, viranomaisten asettamat ehdot ja se on pankin sisäisten ohjeistusten mukainen.

Tapauksissa, joissa Northmillin tarjoamaan tuotteeseen liittyy luotonantoa tai mahdollista luotonantoa, Northmill arvioi hakijan luottokelpoisuuden huolellisesti ja hakijan edun mukaisesti varmistaakseen, että hakijalla on taloudelliset edellytykset täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa, mikäli sopimus tehdään. Arviointi tehdään hakijan tuloja, menoja ja muita taloudellisia olosuhteita koskevien, kyseessä olevan luottotuotteen luonteeseen, kestoon, arvoon ja riskeihin nähden tarpeellisten ja oikeasuhtaisten tietojen perusteella. Pankki hankkii tarvittavat tiedot hakijalta, luottotietorekistereistä (mukaan lukien positiivinen luottotietorekisteri) ja tarvittavista muista lähteistä, ja niiden paikkansapitävyys varmistetaan asianmukaisesti. Hakija ymmärtää, että Northmill kerää yllä mainittuja tietoja ja että hänen on mahdollisesti annettava kirjallinen valtuutus, joka osoittaa, että Northmill on valtuutettu keräämään tällaisia tietoja.

Jos luottorajaa myöhemmin korotetaan, Northmill varmistaa asiakasta koskevien tietojen ajantasaisuuden ja, jos luottorajaa merkittävästi korotetaan, arvioi asiakkaan luottokelpoisuuden uudelleen ennen korotuksesta sopimista.

Northmill ei peri hakijalta tai asiakkaalta maksua (i) luoton hakemisesta tai luottohakemuksen käsittelystä ennen luottosopimuksen tekemistä, tai (ii) kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 7 luvussa tarkoitettujen tietojen antamisesta.

Mikäli Northmill ei hyväksy luottohakemusta, pankki ilmoittaa hylkäämisestä hakijalle viipymättä ja ohjaa hakijan tarvittaessa talous- ja velkaneuvontaan. Hakijalla on pyynnöstä oikeus saada hylkäysperuste kirjallisesti, ellei hylkäys perustu rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017, muutoksineen) 4 luvun 5 §:ään tai tiedon antamiselle ole muita laillisia esteitä.

Jos luottokelpoisuuden arviointiin liittyy henkilötietojen automaattista käsittelyä, hakijalle ilmoitetaan tästä sekä hänen oikeudestaan saada arvioinnista selkeä ja ymmärrettävä selitys, esittää oma näkemyksensä Northmillille sekä pyytää luottokelpoisuuden arvioinnin ja luottohakemusta koskevan päätöksen uudelleentarkastelua.

Hakijalla on pyynnöstä oikeus saada maksutta luonnos luottosopimuksesta

katsottavakseen paperilla tai muulla pysyvällä tavalla hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä. Pankin asiakaspalvelusta voi pyytää saada luonnoksen paperisena.

4. Luottosopimuksen tekeminen

Luottosopimus tehdään tuotekohtaisissa ehdoissa eritellyllä tavalla. Lisäksi Northmill lataa kaikki sopimusasiakirjat välittömästi luottosopimuksen tekemisen jälkeen asiakkaan Omille Sivuille, jossa ne ovat asiakkaan saatavilla luettavassa ja pysyvässä muodossa. Asiakas voi halutessaan tilata Northmillin asiakaspalvelusta paperisen kopion luottosopimuksesta.

5. Korot, palkkiot ja maksut sekä kustannusten enimmäismäärät

Asiakkaan on maksettava Northmillille korkoa luottosopimuksen yksilöllisen osan sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaisesti. Asiakkaan on korvattava Northmillille pankin asiakkaalle tarjoamasta tuotteesta johtuneet tai tähän liittyvät kustannukset maksamalla luottosopimuksen yksilöllisessä osassa tai tuotekohtaisissa ehdoissa eritellyt palkkiot ja maksut.

Jos asiakas tilaa valinnaisia lisäpalveluita, joita Northmill ajoittain saattaa tarjota, asiakkaan tulee maksaa näistä palveluista ne maksut, jotka eritellään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa olevassa kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Vaikka Northmill ei yhden tai useamman kerran hyödyntäisi oikeuttaan saada asiakkaalta korvausta kaikista tai osasta pankille tuotteen tai valinnaisten lisäpalvelujen tai muiden sopimus- tai lakiperusteisten oikeuksien johdosta aiheutuneista kustannuksista, Northmill pidättää oikeuden vaatia asiakkaalta korvausta luottosopimuksen mukaisesti myöhempänä ajankohtana tai muutoin käyttää tähän liittyviä oikeuksiaan.

Asiakkaan nostamalle luotolle perittävä luottokorko on rajattu siten, että sovellettavan viitekoron arvosta riippumatta kulloinkin perittävä vuotuinen korko on enintään korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättynä 15 prosenttiyksiköllä ja aina enintään 20 prosenttia.

Northmillin oikeus periä asiakkaalta luottosopimukseen liittyviä kuluttajansuojalaissa (38/1978, muutoksineen) tarkoitettuja muita luottokustannuksia on rajattu siten, että luottosuhteen kunkin vuosijakson aikana perittävien luottokustannusten yhteismäärä keskimäärin päivää kohden on enintään 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisesta luoton määrästä tai luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta ja kullakin vuosijaksolla aina enintään 150 euroa, ja luottokustannuksia peritään ennakolta enintään vuoden ajalta. Mikäli luottoaika on sopimuksen mukaan vähintään 30 päivää, muiden luottokustannusten enimmäismäärä voidaan kuitenkin sopia 5 euroksi.

Lisäksi pankki saa periä asiakkaalta enintään 5 euroa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä. Asiakkaalta tällaisista toimista perittävien kulujen yhteismäärä ei saa kuitenkaan ylittää vuodessa 20:tä euroa.

Mikäli edellä mainitut kustannukset tai muut luottosuhteen perustella perittävät kustannukset tai maksut ylittäisivät näitä koskevan lain salliman enimmäismäärään, tällaisia kustannuksia ei peritä asiakkaalta.

6. Maksaminen ja maksun laiminlyönnin seuraukset

Northmill ilmoittaa asiakkaalle suoritettavista maksuista lataamalla maksua koskevan ilmoituksen asiakkaan Omille Sivuille ja/tai lähettämällä ilmoituksen sähköpostitse asiakkaalle. Ilmoituksessa eritellään kyseessä olevan ajanjakson maksettava kokonaissumma ja mistä maksuista kyseinen summa koostuu.

Ilmoituksessa eritelty summa on maksettava viimeistään tuotekohtaisissa ehdoissa ja ilmoituksessa eriteltynä eräpäivänä tai sitä seuraavana pankkipäivänä, jos eräpäivä ei osu pankkipäivään. Pankkipäivillä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta pyhäpäiviä Suomessa, itsenäisyyspäivää, vapun päivää sekä joulu- ja juhannusaattoa sekä päivää, jota muutoin ei voida pitää pankkipäivänä, jolloin Suomessa toimivat pankit ovat yleisesti auki maksutoimeksiantojen toteuttamista varten. Vaikka asiakas ei saisikaan ilmoitusta, on asiakas silti velvollinen maksamaan luottosopimuksessa sovitut maksut ja summat siten, että ne ovat Northmillin saatavilla viimeistään kyseessä olevan maksun eräpäivänä, mikäli asiakas on muulla tavoin saanut tiedon maksettavista summista eräpäivää kohden (esimerkiksi, jos asiakas on saanut kohdan 9 mukaisesti pyynnöstä lyhennystaulukon).

Asiakkaan tulee suorittaa maksu ilmoituksessa yksilöidylle pankkitilille. Maksetut summat käytetään ensin erääntyneiden palkkioiden, maksujen, korkojen ja kulukorvausten maksuun ja vasta näiden jälkeen nostetun luoton takaisinmaksuun. Mikäli asiakkaalla on pankilta useampia luottoja, asiakkaalla on oikeus määrätä, mitä luottoa hänen suorituksellaan lyhennetään.

Mikäli asiakas laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto, ryhtyä perimistoimenpiteisiin sekä ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti (i) luottotietotoiminnan harjoittajille luottotietolain (527/2007, muutoksineen) mukaisesti ja (ii) talletettavaksi luottotietorekisteriin positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022, muutoksineen) mukaisesti. Asiakas vastaa luoton perinnästä aiheutuvista kustannuksista.

7. Luoton ennenaikainen takaisinmaksu

Asiakkaalla on aina oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain Northmillille luottosopimuksen mukaisesti ennen eräpäivää. Saatuaan asiakkaalta tiedon ennenaikaisesta takaisinmaksusta, Northmill antaa asiakkaalle mahdollisimman pian tiedon siitä, mitä luoton ennenaikainen takaisinmaksaminen kokonaisuudessaan tai osittain tarkoittaa ja mikä on asiakkaan maksettavaksi tuleva kokonaissumma.

Asiakkaan on maksettava Northmillille ennenaikaiseen takaisinmaksuun asti kertyneet luoton korot ja muut palkkiot ja maksut. Pankin jäljellä olevasta saatavasta vähennetään luottokustannusten se osuus, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa. Kyseistä vähennystä laskettaessa otetaan huomioon kaikki Northmillin asiakkaalle asettamat kustannukset. Asiakas ei ole velvollinen maksamaan korkoerokorvausta luoton ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä.

8. Luoton eräännyttäminen

8.1 Maksuviivästys ja muu erityinen syy

eräännyttämiseen
Northmillilla on oikeus eräännyttää luotto, korot ja muut luottoon liittyvät maksut maksettavaksi pankin ilmoittamana päivänä, jos asiakas laiminlyö luottopääoman, koron, tai muun maksun maksamisen sen eräpäivänä, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Jos kyseessä on kertaluotto, eräännyttämisen edellytyksenä on lisäksi, että:

a. viivästynyt määrä on yli kymmenen prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä;
b. viivästynyt määrä, johon sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, on yli viisi prosenttia nostetun luoton alkuperäisestä määrästä; tai
c. viivästynyt määrä käsittää pankin koko jäännössaatavan.

Jos kyseessä on tietyn hyödykkeen oston rahoittamiseksi myönnetty luotto, edellä tarkoitetut prosenttimäärät lasketaan luottohinnasta.

Viivästyneen maksun määrästä riippumatta, pankilla on oikeus eräännyttämiseen, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Oikeutta eräännyttää luottoa tai siihen liittyvää muuta erää edellä mainituin perustein ei ole, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Northmillille ilmeisen kohtuutonta. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava sellaisesta suoritusesteestä Northmillille.

Northmillilla on lisäksi oikeus eräännyttää luotto, korot ja muut luottoon liittyvät mahdolliset maksut, jos:

a. asiakas on antanut pankille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
b. asiakas on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen; tai
c. asiakas menehtyy, asiakas haetaan konkurssiin tai asiakkaalle määrätään edunvalvoja holhoustoimilain (442/1999, muutoksineen) mukaisesti.

8.2 Eräännyttämisen voimaantulo
Luoton ja siihen liittyvien muiden erien erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä ajankohdasta, kun Northmill lähettää erääntymisilmoituksen asiakkaalle kirjattuna kirjeenä tai erääntymisilmoitus saapuu asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla. Erääntyminen raukeaa, jos asiakas edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai korjaa muun sopimusrikkomuksen.

Jos pankki vaatii tämän kohdan 8 mukaisen eräännyttämisen perusteella maksueriä, jotka muuten eivät ole erääntyneet, pankin saatavaa laskettaessa näistä maksueristä on vähennettävä luottokustannusten se osuus, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa. Kyseistä vähennystä laskettaessa on otettava huomioon kaikki Northmillin asiakkaalle asettamat kustannukset. Käyttämättä jäävä luottoaika luetaan alkavaksi erääntymisen voimaantulosta.

9. Lyhennystaulukko
Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä ja veloituksetta Northmillilta erittely, josta käyvät

ilmi suoritettavat maksut ja maksuehdot sekä maksukaudet eli milloin luoton pääoman lyhennykset, korot ja muut luottoon liittyvät maksut tulee maksaa (lyhennystaulukko). Paperisen lyhennystaulukon voi pyytää Northmillin asiakaspalvelusta.

10. Nimen ja osoitteen muutos

Jos asiakkaan Omilla Sivuilla oleva nimi, osoite, sähköpostiosoite tai muut yhteystiedot muuttuvat, asiakkaan on välittömästi ilmoitettava muutoksesta luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla Northmillille. Asiakas vastaa ilmoituksen tekemättä jättämisen seurauksista. Northmill rekisteröi nimen ja osoitteen muutokset ainoastaan, jos asiakkaan antamat tiedot vastaavat julkisen henkilörekisterin tietoja.

11. Henkilötietojen käsittely ja tietojen luovuttaminen

Asiakas ymmärtää, että Northmill voi luovuttaa tietoja muun muassa luotosta, maksujen laiminlyönnistä ja maksuhäiriöistä luottotietorekisteriin ja positiiviseen luottotietorekisteriin luottotietolain (527/2007, muutoksineen) ja positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022, muutoksineen) mukaisesti. Lisätietoa tietojen luovuttamisesta saa Northmillilta.

12. Sopimuksen siirto ym.

Northmillilla on ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää luottosopimus ja sen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle sekä siirtää tai pantata saatavat ja muut luottosopimuksen mukaiset oikeudet kolmannelle osapuolelle. Northmillilla on edellä mainitun siirron tai panttauksen yhteydessä myös oikeus antaa siirronsaajalle tai pantinhaltijalle pääsy asiakkaan henkilötietoihin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai tähän liittyviä oikeuksia taikka velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Northmillin etukäteistä hyväksyntää.

13. Luvaton käyttö ym.

Asiakas ei saa antaa kenenkään muun käyttää asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai muita henkilötietoja tehdäkseen sopimuksia koskien Northmillin tarjoamia tuotteita. Asiakas ei saa ottaa luottoa tai muuten tehdä sopimusta Northmillin kanssa toisen puolesta tai rahoittaakseen rikollista toimintaa.

Jos asiakas epäilee, että joku muu on asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai muuta henkilötietoa käyttäen lähettänyt sopimuksen tekoa koskevan hakemuksen tai tehnyt sopimuksen Northmillin kanssa tai mahdollisesti lähettää sopimuksen tekoa koskevan hakemuksen Northmillin tarjoamasta tuotteesta, asiakkaan on ilmoitettava asiasta välittömästi Northmillille. Asiakkaan tulee myös välittömästi ilmoittaa Northmillille, jos joku muu on uhkailulla, pakotuksella tai harhaanjohtamisella saanut asiakkaan hakemaan Northmillin tarjoamaa tuotetta tai tekemään sopimuksen Northmillin kanssa.

14. Ylivoimainen este ja vastuunrajoitukset

Northmill ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä, kuten lainmääräyksestä, viranomaistoimesta, sodasta, hyökkäyksestä, mellakasta, luonnonkatastrofista, onnettomuudesta, sähköisten viestintäjärjestelmien katkoista tai muusta epätavallisesta ja odottamattomasta olosuhteesta, johon Northmill ei voi vaikuttaa, johtuvia lisäkustannuksia tai vahinkoja. Northmill ei myöskään ole velvollinen korvaamaan lakon, saarron, boikotin,

työsulun tai muun vastaavan tapahtuman seurauksena syntyviä lisäkustannuksia tai vahinkoja riippumatta siitä, onko Northmill itse tällaisten konfliktitoimenpiteiden kohteena tai toimenpiteisiin ryhtyneenä. Mikäli Northmill on estynyt maksamasta tai ryhtymästä muuhun toimenpiteeseen juuri mainittujen olosuhteiden vuoksi, toimenpidettä voidaan lykätä, kunnes este on poistunut. Muissa tapauksissa mahdollisesti aiheutuvaa vahinkoa ei korvata, jos Northmill on toiminut tavanomaisella huolellisuudella.

Kumpikaan luottosopimuksen osapuoli ei ole missään tapauksessa vastuussa välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

15. Ilmoitukset

Sikäli kuin sovellettavan lain mukaan ilmoitus on tehtävä tai muu viesti on lähetettävä tai annettava paperilla tai muulla pysyvällä tavalla ja asiakkaalla on oikeus valita toimitustavaksi muu pysyvä tapa kuin paperilla, pankki ja asiakas voivat sopia luottosopimuksen yksilöllisessä osassa viestintävälineistä, joilla pankki ja asiakas voivat lähettää toisilleen muutoin kuin paperilla lain mukaan pysyvällä tavalla annettavat tiedot ja ilmoitukset (esimerkiksi Northmill-sovellus tai sähköposti). Asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa pankille muutoksesta ensisijaisesti käytettävään pysyvään tapaan näiden yleisten luottoehtojen kohdan 10 mukaisesti tai tämän kohdan 15 mukaisesti.

Ellei tuotekohtaisista ehdoista muuta johdu, asiakas voi lisäksi lähettää/toimittaa luottosopimuksessa tarkoitetut ilmoitukset kuriirilla tai postitse osoitteeseen Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Linnoitustie 4b, 02600 Espoo, sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi tai tekstiviestillä tai puhelimitse numeroon +358 (0)9 747 91185.

Sen lisäksi, että Northmill voi lähettää/välittää ilmoituksen tai viestin asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa ilmoitettuun osoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen ja puhelinnumeroon, Northmill voi myös lähettää/toimittaa luottosopimukseen liittyvät ilmoitukset kuriirilla tai postitse asiakkaan Digi- ja väestötietoviraston rekisterissä olevaan osoitteeseen. Lisäksi Northmill voi laittaa viestin asiakkaan saataville asiakkaan Omille Sivuille ja sen yhteydessä ilmoittamalla asiakkaalle sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä, että asiakas on saanut viestin Omille Sivuille.

Jos Northmill lähettää asiakkaalle viestin Digi- ja väestötietoviraston rekisterissä olevaan asiakkaan osoitteeseen kirjattuna kirjeenä ja lähetyksen yhteydessä lähettää viestin myös sähköpostitse yllä kuvatulla tavalla ja/tai laittaa viestin asiakkaan saataville Omilla Sivuilla yllä kuvatulla tavalla, asiakkaan katsotaan vastaanottaneen viestin seitsemän päivän kuluttua siitä, kun viesti on toimitettu postiin edelleen lähetystä varten.

Northmill toimittaa luottosopimuksen muuttamista sekä korkojen ja maksujen muutoksia koskevat tiedot ja ilmoitukset asiakkaalle tämän kohdan 15 mukaisesti ja hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa.
Lisäksi pankki toimittaa asiakkaalle tämän kohdan 15 mukaisesti muun muassa jatkuvaa luottoa koskevaa luottosopimusta koskevat irtisanomisilmoitukset sekä asiakkaan jatkuvaa luottoa koskevat etukäteiset ilmoitukset käyttöoikeuden lakkaamisesta ja sen syistä (ellei lakkauttaminen välittömästi ole välttämätöntä kuluttajansuojalain mukaisesti).

16. Valvontaviranomaiset

Northmill Bank AB kuuluu Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvovan viranomaisen Finansinspektionenin (osoite: Finansinspektionen, Box 7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puh. +46(0)8–7878000, verkko-osoite: www.fi.se) sekä Suomessa Finanssivalvonnan (osoite: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 (0)9 18351, osoite: www.finanssivalvonta.fi) valvonnan alaisuuteen.

Kuluttajaluottoja koskevien säännösten noudattamista valvovat valvontavaltuuksiensa puitteissa Finanssivalvonnan lisäksi kuluttaja-asiamies (osoite: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki, puh. +358 (0)29 505 3000 (vaihde), verkko-osoite: www.kkv.fi) sekä Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtionvirasto (osoite: Torggatan 16 B, PL 58, 22101 Mariehamn, puh. +358 (0)29 501 7200, verkko-osoite: www.ambetsverket.ax).

17. Valitukset ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojamenettelyt

Jos asiakkaalla on kysyttävää tai hän on johonkin tyytymätön luottosuhteensa osalta, hänen on ensisijaisesti oltava yhteydessä Northmillin asiakaspalveluun. Aukioloajat ja yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi.

Jos asiakas ei ole tyytyväinen Northmillin asiakaspalvelusta saatuun vastaukseen tai päätökseen, hän voi kääntyä pankin valituksista vastaavan henkilön puoleen. Tilanteet selvitetään viipymättä ja asiakkaaseen otetaan yleensä yhteyttä 14 päivän kuluessa. Tarkemmat ohjeet siitä, mitä tietoja valituksen tulee sisältää ja miten Northmill käsittelee valituksia, löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi. Samasta osoitteesta löytyvät Northmillin valituksista vastaavaan henkilön yhteystiedot.

Kuluttajaneuvonta tarjoaa kuluttajille ilmaista tietoa ja ohjeistusta, ks. www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta. Osapuolten välisissä erimielisyyksissä asiakas voi myös monissa tapauksissa kääntyä kuluttajariitalautakunnan puoleen saadakseen ratkaisusuosituksen. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.kuluttajariita.fi. Ennen asian mahdollista viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositukset eivät ole oikeudellisesti sitovia, mutta Northmillin käytäntö on noudattaa lautakunnan ratkaisusuosituksia.

18. Talous- ja velkaneuvonta

Mikäli asiakkaalla on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa, maksutonta neuvontaa on saatavilla Oikeuspalveluviraston talous- ja velkaneuvonnasta osoitteesta www.oikeuspalveluvirasto.fi. Northmill suosittelee, että asiakas ottaa yhteyttä talous- ja velkaneuvontaan, jos hänellä on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa.

19. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Luottosopimukseen ja siihen perustuviin oikeussuhteisiin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännökset, jotka muutoin johtaisivat muun lain soveltamiseen.
Luottosopimukseen liittyvät riidat käsitellään asiakkaan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.
Mikäli asiakkaalla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, muussa Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Islannissa, Norjassa tai Sveitsissä, riidat käsitellään Suomen yleisissä tuomioistuimissa, ja ensimmäisenä asteena toimii pankin

sijaintipaikan käräjäoikeus; lisäksi pankki saa nostaa kanteen asiakkaan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan tuomioistuimessa sekä sen maan toimivaltaisessa tuomioistuimessa, jossa asiakkaalla on omaisuutta.

Asiakkaalla on oikeus saattaa mahdolliset riitaisuudet ratkaistavaksi myös Northmill Bank AB:n kotipaikan tai Suomen sivuliikkeen sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

Tuotekohtaiset ehdot - Northmillin Joustoluotto

Versio 20.11.2026 (koskien alkaen 1.7.2023 tehtyjä sopimuksia)

1. Johdanto ja tarkemmat luottoa koskevat tiedot

Näitä tuotekohtaisia ehtoja sovelletaan Northmillin Joustoluotto-nimiseen tililuottoon, joka on kuluttajansuojalaissa (38/1978, muutoksineen) tarkoitettu jatkuva luotto, jota Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3166457-1, (”**Northmill**” tai ”**pankki**”) tarjoaa Suomessa kuluttajille. Nämä tuotekohtaiset ehdot ovat osa Northmillin ja luotonottajan (”**asiakas**”) välillä solmittua Northmillin Joustoluottoa koskevaa luottosopimusta (”**luottosopimus**”). Luottosopimus koostuu luottosopimuksen yksilöllisestä osasta, yleisistä luottoehdoista, näistä tuotekohtaisista ehdoista sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeesta.

Northmillin Joustoluotto on jatkuva tililuotto, jossa asiakkaalla on toistaiseksi voimassa oleva oikeus nostaa luottoa kulloinkin myönnetyn luottorajan puitteissa. Korkein mahdollinen luottoraja, joka voidaan myöntää, on 5 000 euroa. Luoton noston yhteydessä asiakkaan käytettävissä oleva luottomäärä pienenee vastaavasti. Kun asiakas lyhentää velkaansa pankille, luottomäärä vastaavasti kasvaa ja sitä voidaan käyttää uudelleen luoton nostamiseen.

Joustoluoton myöntäminen ei edellytä, että asiakas tekee vakuutussopimuksen tai muun oheispalvelua koskevan sopimuksen eikä sitä, että asiakas antaa luotolle vakuuden.

Luottosopimuksen tekohetkellä myönnetty luottoraja, vuotuinen nimelliskorko, todellinen vuosikorko, luottoon liittyvät palkkiot ja maksut ja muut yksilölliset sopimusehdot eritellään luottosopimuksen yksilöllisessä osassa. Ajantasaiset tiedot luottorajasta, käytetystä ja jäljellä olevasta luottomäärästä, nostoista, lyhennyksistä, maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä, koroista, palkkioista ja maksuista eritellään pankin hallinnoimalla tilillä, johon asiakkaalla on pääsy kirjautumalla asiakkaan Omille Sivuille osoitteessa www.northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa. Valinnaisten lisäpalveluiden hinnat löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi sekä Northmill-sovelluksesta.

2. Perusvaatimukset, hakemus ja luottokelpoisuuden arviointi

Northmillin Joustoluotto on suunnattu 20 vuotta täyttäneille, suomalaisen henkilötunnuksen omaaville kuluttajille, joilla on Digi- ja väestötietoviraston rekisteriin merkitty osoite Suomessa. Joustoluottoa hakeakseen hakijan on täytettävä nämä perusvaatimukset ja hyväksyttävä Northmillin kotisivuja www.northmill.com/fi ja Northmill-sovellusta koskevat käyttöehdot sekä tietosuojaseloste.

Luottohakemus tehdään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa olevien ohjeiden mukaisesti, muulla Northmillin ohjeistamalla tavalla tai luotonvälittäjältä saadulla hakemuksella luotonvälittäjän antamien ohjeiden mukaisesti.

Northmill tarkistaa luottohakemuksen ja arvioi hakijan luottokelpoisuuden Northmillin yleisten luottoehtojen mukaisesti. Northmill voi hankkia luottorekisteritiedot uudelleen ja tehdä uuden luottokelpoisuuden arvioinnin luottosopimuksen voimassaolon aikana.

3. Luottosopimuksen tekeminen

Northmillin tekemä hakijan luottohakemuksen alustava tarkastus voi johtaa Northmillin alustavaan tarjoukseen hakijalle luottosopimuksen tekemiseksi. Alustavassa tarjouksessa eritellään yksilölliset ehdot, joita Northmill ehdottaa näiden tuotekohtaisten ehtojen ja yleisten luottoehtojen lisäksi. Hakijalla

on pyynnöstä oikeus saada maksutta luonnos luottosopimuksesta katsottavakseen hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä. Hakija voi tilata Northmillin asiakaspalvelusta paperisen luonnoksen luottosopimuksesta, joka siinä tapauksessa lähetetään hakijalle postitse hakijan Digi- ja väestötietoviraston rekisterissä olevaan osoitteeseen.

Hakija voi hyväksyä alustavan tarjouksen millä tahansa osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa määritellyillä tavoilla tai muulla Northmillin määrittämällä tavalla. Mikäli asiakas hyväksyy alustavan tarjouksen, Northmill suorittaa luottohakemuksen laajennetun tarkastuksen ja tarvittaessa uudestaan luottokelpoisuuden arvioinnin. Northmill ilmoittaa hakijalle tyypillisesti viiden arkipäivän kuluessa siitä, onko hänen luottohakemuksensa lopullisesti hyväksytty vai hylätty. Mikäli pankki ilmoittaa asiakkaalle, että luottohakemus on lopullisesti hyväksytty, on pankin ja asiakkaan välillä tuolloin tehty alustavan tarjouksen sisältöinen luottosopimus.

Ennen kuin asiakas hyväksyy luottosopimuksen, mukaan lukien yleiset luottoehdot, tuotekohtaiset ehdot sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeen, hänen on ladattava kyseiset asiakirjat käyttämälleen laitteelle. Välittömästi luottosopimuksen tekemisen jälkeen ja Northmillin myönnettyä luoton, Northmill lataa kaikki sopimusasiakirjat asiakkaan Omille Sivuille, jossa ne ovat asiakkaan saatavilla luettavassa ja pysyvässä muodossa. Asiakkaalle lähetetään tästä ilmoitus sähköpostitse. Mikäli asiakas on valinnut sähköpostin ensisijaiseksi tavaksi vastaanottaa asiakirjoja, kopio luottosopimuksesta, mukaan lukien yleiset luottoehdot, tuotekohtaiset ehdot sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake, lähetetään asiakkaalle sähköpostitse. Asiakas voi myös halutessaan tilata Northmillin asiakaspalvelusta paperisen kopion luottosopimuksesta.

4. Luottoraja

Northmill ilmoittaa alustavassa luottosopimustarjouksessa asiakkaalle korkeimman mahdollisen luottorajan, jonka pankki on alustavasti valmis tarjoamaan asiakkaalle. Tarjottu luottoraja voi olla suurempi tai pienempi kuin luottolimiitin määrä, jonka asiakas haluaisi käyttöönsä.

Northmillilla on oikeus lakkauttaa asiakkaan oikeus käyttää luottoa, mikäli tämä on laiminlyönyt luoton takaisinmaksua tai asiakkaan takaisinmaksukyvyssä on tapahtunut muu huomattava muutos tai jos asiakas joutuu lainsäädännöllisten tai viranomaistoimenpiteiden kohteeksi (mukaan lukien rahanpesuepäilyt ja kansainväliset pakotteet), minkä johdosta pankki ei voi sitä velvoittavien lakien tai muiden säännösten taikka viranomaismääräysten takia sallia asiakkaan käyttää luottoa tai pankilla on muutoin perusteltu syy lakkauttaa asiakkaan oikeus luoton käyttämiseen.

Northmill ilmoittaa lakkauttamisesta ja sen syistä asiakkaalle etukäteen paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla. Jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, Northmill tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen. Northmill ei tee ilmoitusta, jos sen tekeminen on laissa kielletty.

5. Nostot

Asiakas voi nostaa luottoa luottosopimuksen tekemisen yhteydessä sekä milloin tahansa tämän jälkeen luottosopimuksen voimassaoloaikana tekemällä nostopyynnön Omilta sivuilta osoitteessa northmill.fi tai Northmill-sovelluksesta. Mikäli pankki hyväksyy asiakkaan nostopyynnön, pankki suorittaa luoton maksun samana tai seuraavana pankkipäivänä asiakkaan etukäteen ilmoittamalle pankkitilille. Asiakas vakuuttaa, että ennakkoon ilmoitettu pankkitili on asiakkaan hallussa oleva tili. Pankki ja asiakas voivat myös sopia, että nostettu summa talletetaan asiakkaan pankissa olevalle pankkitilille, käytetään maksun suorittamiseen asiakkaan puolesta tai käytetään muulla tavalla.

Northmillilla on oikeus olla hyväksymättä nostopyyntöä tai myöntää nosto asiakkaan pyytämää pienemmällä summalla, jos pankin arvion mukaan asiakkaan takaisinmaksukyky, huomioiden luottoon liittyvä korot, palkkiot ja muut maksut, on huomattavasti heikentynyt tai on muita huomattavia syitä epäillä, ettei asiakas täytä maksuvelvollisuuttaan.

Northmillilla on oikeus olla hyväksymättä nostopyyntöä tai lykätä maksun suorittamista asiakkaalle täyttääkseen sovellettavan lainsäädännön mukaiset velvoitteensa, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat velvoitteet, sekä vähentääkseen petosten ja muiden väärinkäytösten riskiä.

Northmillilla on oikeus estää tai rajoittaa asiakkaan mahdollisuutta tehdä luoton nostoja, jos pankki arvioi asiakkaan takaisinmaksukyvyn olennaisesti heikentyneen tai jos pankilla on muutoin perusteltu syy epäillä, ettei asiakas kykene täyttämään luottosopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

6. Korot, palkkiot ja maksut sekä niiden muutokset

Asiakkaan on luottosopimuksen voimassaoloaikana maksettava Northmillille korkoa asiakkaan kulloinkin nostamalle luoton määrälle, jota ei ole maksettu takaisin (”**jäljellä oleva luotto**”). Asiakkaan velvollisuus maksaa korkoa alkaa luoton nostopäivästä, jolloin Northmill maksaa luoton asiakkaalle. Luoton korko muodostuu korkomarginaalista ja viitekorosta, jotka määritellään luottosopimuksen yksilöllisessä osassa. Korko muuttuu viitekoron muuttuessa tämän kohdan 6. mukaisesti. Jäljellä oleva luoton määrä lasketaan päivittäin vähentämällä asiakkaan tekemistä luoton nostoista asiakkaan suorittamat takaisinmaksut.

Luoton korko lasketaan päivittäin takaisinmaksamatta olevalle luoton pääomalle todellisten päivien mukaisesti. Korkojakso on kalenterikuukausi, ja lasketaan kunkin kuukauden ensimmäisestä päivästä sen viimeiseen päivään. Kertynyt korko veloitetaan kunkin korkojakson lopussa.

Luottoa koskevat palkkiot ja muut maksut erääntyvät, kun palvelu, toimenpide tai tapahtuma, jota palkkio tai maksu koskee, on suoritettu tai tapahtunut tai vaihtoehtoisesti ajanjakson, jota palkkio tai maksu koskee, lopussa. Erääntyneet korot, palkkiot ja muut maksut ovat osa asiakkaan kokonaisvelkaa pankille, mutta näille ei lasketa luottokorkoa.

Luoton korko muodostuu luottosopimuksen yksilöllisessä osassa eritellystä korkomarginaalista ja viitekorosta. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Viitekorko tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa, 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta (”**korontarkistuspäivä**”). Mahdolliset muutokset tulevat voimaan ja uutta korkoa sovelletaan korontarkistuspäivästä alkaen. Muuttunut korko ilmoitetaan asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla, sekä asiakkaan Omilla Sivuilla, viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä. Ilmoituksessa mainitaan myös kuukausierän suuruus koron muuttumisen jälkeen ja, jos kuukausierien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Kun korkoa muutetaan, korko lasketaan uuden koron mukaan muutoksen voimaantulopäivästä alkaen.

Asiakkaan on korvattava Northmillille pankille luoton yhteydessä aiheutuneet kustannukset maksamalla luottosopimuksen yksilöllisessä osassa mainitut palkkiot ja maksut. Luottosopimuksen yksilöllisessä osassa mainitaan myös, korvataanko kustannukset kertamaksulla vai kuukausi-, neljännesvuosi- tai vuosimaksulla. Mikäli Northmillin kustannukset luoton vuoksi nousevat, Northmillilla on oikeus korottaa luottosopimuksen yhteydessä perittäviä palkkioita tai maksuja. Riippumatta siitä, nostaako, alentaako vai jättääkö Northmill palkkion tai maksun ennalleen, palkkio tai maksu voi korkeintaan vastata Northmillin vastaavia tosiasiallisia kustannuksia. Northmillin oikeus korotettuihin palkkioihin tai maksuihin lakkaa, jos korotuksen peruste poistuu. Muuttuneista palkkioiden tai maksujen määristä ilmoitetaan hyvissä ajoin ja viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa paperilla tai

luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla. Ilmoituksessa mainitaan myös kuukausierän suuruus maksun tai palkkion muuttumisen jälkeen ja, jos kuukausierien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot.

7. Takaisinmaksu

Northmillin Joustoluotto on annuiteettilyhenteinen laina. Asiakkaan on maksettava joka kuukausi sovitun suuruinen maksuerä (”**kuukausierä**”) koko laina-ajan kuluessa, kunnes nostettu luotto on kokonaisuudessaan maksettu takaisin. Kunkin kuukausierän sisältämien korkojen ja pääoman lyhennyksen osuudet muuttuvat laina-ajan kuluessa siten, että aluksi suurempi osa kuukausierästä koostuu korosta ja myöhemmin suurempi osa pääoman lyhennyksestä. Koron muutos ei muuta kuukausierän määrää, vaan luoton koron nousu pidentää ja koron lasku lyhentää luoton takaisinmaksuaikaa.

Ellei toisin sovita, nostettu luotto on maksettava takaisin viiden vuoden kuluessa 60 kuukausierällä. Viimeisen kuukausierän suuruus voi erota muista kuukausieristä. Jos asiakas tekee uuden noston, uusi takaisinmaksuaika jäljellä olevalle luotolle, sisältäen uuden noston, on viisi vuotta 60 kuukausierällä uuden noston nostopäivästä laskettuna. Kuukausierään lisätään mahdollisesta maksuviivästyksestä aiheutuvat viivästyskorot ja muut kulut.

Jos osapuolet sopivat, että luoton takaisinmaksu tapahtuu nopeammin kuin viidessä vuodessa, kuukausierien lukumäärä pienenee mutta niiden suuruus kasvaa. Maksusuoritukset kohdistetaan ensin maksuihin ja kuluihin, sen jälkeen viivästyskorkoihin, korkoon ja viimeisenä luoton pääoman lyhentämiseen. Ylimääräinen suoritus ei pienennä kuukausierää, vaan lyhentää luoton takaisinmaksuaikaa. Jos asiakkaalla on luotonantajalta useampia luottoja, asiakas saa valita, mihin luottoon suoritus kohdistetaan.

Northmill laskee asiakkaan kuukausierän kunkin noston yhteydessä edellä kuvatulla tavalla. Pankki ilmoittaa asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa sovitulla pysyvällä tavalla kulloinkin maksettavan kuukausierän määrän.

Omilla Sivuilla ilmoitetut luoton ajantasaiset kokonaiskustannukset voivat poiketa luottosopimuksessa ilmoitetuista kokonaiskustannuksista, jos luoton kokonaiskustannusten laskentaan vaikuttavat tiedot ovat muuttuneet luottosopimuksen tekemisen jälkeen.

Edellä tässä kohdassa 7 esitetystä riippumatta kuukausierän on aina oltava vähintään 20 euroa, sisältäen kuukausittaisen tilinhoitomaksun. Jos laskennallinen kuukausierä alittaa 20 euroa, kuukausieränä peritään 20 euroa. Laskennallisen kuukausierän ylittävä osuus käytetään luoton pääoman lyhentämiseen, jolloin luoton takaisinmaksuaika lyhenee. Jos jäljellä oleva luotto on enintään 20 euroa, asiakkaan on maksettava koko jäljellä oleva luotto.

Asiakkaan on maksettava luoton lyhennykset sekä korot, palkkiot ja muut luottoon liittyvät maksut siten, että maksusuoritukset ovat Northmillin saatavilla tämän ilmoittamalla pankkitilillä viimeistään maksun eräpäivänä. Eräpäivä on kunkin kuukauden 28. päivä tai, jos se ei ole pankkipäivä, sitä seuraava pankkipäivä.

Edellyttäen, että asiakas on maksanut vähintään kolme laskua, Northmill voi asiakkaan hakemuksesta myöntää yhden tai useamman maksuvapaan kuukauden, kuitenkin enintään kolme maksuvapaata kuukautta kalenterivuodessa. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäin. Jos asiakkaalla on maksamattomia erääntyneitä velkoja pankille tai asiakas ei pankin arvion mukaan kykene maksamaan kuukausittaista maksua siltä kuukaudelta, jota maksuvapaata kuukautta koskeva hakemus koskee, asiakkaan hakemusta ei hyväksytä.

Mikäli maksuvapaa kuukausi myönnetään, kyseistä kuukautta koskevaa laskua ei lähetetä eikä asiakkaan tarvitse maksaa kuukausierää kyseisen kuukauden aikana. Maksuvapaan kuukauden aikana kertyneet korot ja maksut maksetaan myöhemmillä kuukausierillä. Maksuvapaa kuukausi ei muuta myöhempien kuukausierien suuruutta, mutta luoton takaisinmaksuaika pitenee ja luoton kokonaiskustannukset kasvavat verrattuna tilanteeseen, jossa maksuvapaata kuukautta ei olisi käytetty ja luotto olisi maksettu takaisin alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti.

8. Asiakkaan maksuviivästysten seuraukset

Mikäli luoton lyhennyksen, koron, palkkion tai muun luottoon liittyvän maksun suoritus viivästyy, Northmillilla on oikeus periä viivästyneelle määrälle korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti viivästyskorkoa siihen saakka, kunnes erääntynyt maksu on kokonaisuudessaan maksettu pankille. Kertynyt viivästyskorko lisätään viivästyneen määrän maksua seuraavaan laskuun. Erääntymättömälle luoton pääomalle kertyy kulloinkin sovitun luottokoron mukaista korkoa.

Viivästyskorko on seitsemän prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko. Jos viivästyskorko olisi alempi kuin velalle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt. Jos velkaa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää tuomion antamiseen.

Mikäli asiakas ei suorita luottosopimuksen mukaisia maksuja ajallaan, tämä voi johtaa asiakkaalle toimitettaviin maksumuistutuksiin tai -vaatimuksiin sekä muihin asiakkaaseen kohdistuviin perintätoimiin. Northmillilla on oikeus periä asiakkaalta maksu kirjallisista tai muulla pysyvällä tavalla toimitetuista maksumuistutuksista ja maksuvaatimuksista sekä korvaus muista perintäkuluista saatavien perinnästä annetun lain (513/1999, muutoksineen) enimmäismäärien mukaisesti.

Jos maksua ei maksumuistutuksista ja maksuvaatimuksista huolimatta suoriteta, Northmill tai sen käyttämä perintäyhtiö, jolle Northmill voi siirtää saataviensa perinnän, voi saattaa asian tuomioistuimen käsiteltäväksi ja hakea asiakasta vastaan velkomustuomiota. Tällöin asiakkaan maksettavaksi voivat tulla myös oikeudenkäynnistä aiheutuvat kulut.

Jos saatava siirretään ulosottoon, asiakkaalle voi lisäksi aiheutua ulosottomaksuja ja muita ulosottomenettelystä johtuvia kustannuksia.

Maksun viivästyminen voi oikeuttaa Northmillin eräännyttämään luoton ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi yleisten luottoehtojen mukaisesti.

Maksuviivästykset voivat myös johtaa siihen, että asiakas menettää mahdollisuuden koron alennuksiin tai muihin etuihin, joita Northmill olisi muutoin voinut myöntää asiakkaalle.

Maksuviivästykset voivat myös heikentää asiakkaan luottokelpoisuutta ja vaikeuttaa luoton saamista tulevaisuudessa tai johtaa siihen, että luottoa on saatavilla vain asiakkaan kannalta epäedullisemmilla ehdoilla. Tämä voi puolestaan aiheuttaa asiakkaalle maksuvaikeuksia tai muita taloudellisia vaikeuksia.

9. Northmillin Joustoluottoa koskevan luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Northmillin Joustoluottoa koskeva luottosopimus tulee voimaan sopimuksen tekemisestä lukien ja on aluksi voimassa viiden vuoden määräajan. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano luottosopimusta kirjallisesti paperilla tai muulla pysyvällä tavalla ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä, sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Northmill voi oman arvionsa perusteella asettaa rajoituksia Joustoluoton käyttämiselle. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus kirjallisesti joko paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla milloin tahansa

ilman irtisanomisaikaa, myös alkuperäisen viiden vuoden sopimuskauden aikana. Northmillilla on oikeus päättää olla jatkamatta luottosopimusta alkuperäisen viiden vuoden sopimuskauden päättyessä tai irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva luottosopimus, kulloinkin kahden kuukauden irtisanomisajalla. Northmillin on ilmoitettava asiakkaalle sopimuksen jatkamatta jättämisestä tai irtisanomisesta kirjallisesti joko paperilla tai muulla luottosopimuksen yksilöllisessä osassa määritellyllä pysyvällä tavalla.

Jos jompikumpi osapuolista irtisanoo luottosopimuksen, asiakkaan on maksettava jäljellä oleva luotto korkoineen, palkkioineen ja muine maksuineen luottosopimuksessa sovituin ehdoin. Jos asiakas on maksanut luottosopimuksen perusteella säännöllisesti perittäviä palkkioita tai maksuja ennakolta, Northmillin on palautettava ne siltä osin kuin ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Lisäksi Northmillilla on oikeus eräännyttää luotto ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi yleisten luottoehtojen mukaisesti.

10. Sopimusehtojen muutokset

Northmillilla on oikeus muuttaa luottosopimusta, jos lakien ja muiden säädösten pakottavat vaatimukset tai viranomaispäätökset sitä edellyttävät tai jos muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai on muutoin vähäinen eikä vaikuta luottosopimuksen keskeiseen sisältöön. Asiakkaalle ilmoitetaan tällaisesta muutoksesta paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös edellytä lyhyempää aikaa. Koron sekä palkkioiden ja maksujen muutoksia koskevat ehdot sisältyvät kohtaan 6.

Northmillin on ilmoitettava asiakkaalle sopimukseen ehdotettavista muista kuin yllä kuvatuista muutoksista vähintään kaksi viikkoa ennen niiden voimaantuloa paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla.

Muutosta koskevassa ilmoituksessa esitetään kuvaus ehdotettavista muutoksista, selvitys siitä, mitkä muutoksista edellyttävät asiakkaan suostumusta ja mitkä tulevat voimaan lain nojalla, muutosten voimaantulo sekä asiakkaan käytettävissä olevat valituskeinot, määräaika valituksen tekemiselle ja toimivaltaisen viranomaisen nimi ja osoite, jolle valitus voidaan tehdä. Ellei ehdotettu muutos vaadi asiakkaan erillistä suostumusta, sovelletaan kyseessä olevan sopimusasiakirjan uutta versiota siitä hetkestä lähtien, kun se on asiakkaan saatavilla ja muutos on astunut voimaan.

11. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on 14 vuorokauden kuluessa luottosopimuksen tekemisestä kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Northmillille paperilla tai valitsemallaan ja luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla, esimerkiksi Omat Sivut -palvelussa, Northmill-sovelluksessa tai peruuttamistoiminnon avulla osoitteessa www.northmill.fi. Jos asiakas käyttää sähköistä viestintävälinettä, pankki lähettää ilman aiheetonta viivytystä vastaanottoilmoituksen asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla, mukaan lukien tiedot ilmoituksen sisällöstä sekä sen lähetyspäivästä ja -ajasta. Jos asiakas ei ole saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävää kappaletta luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti luottosopimusta tehtäessä, 14 päivän määräaika lasketaan sen sijaan siitä päivästä, jona asiakas on saanut tällaisen sopimuskappaleen.

Mikäli asiakas ei ole saanut luottosopimusta kuluttajansuojalain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, yllä olevassa kappaleessa tarkoitettu peruuttamisaika päättyy vuoden ja 14 päivän kuluttua

luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisaika ei kuitenkaan pääty, jos asiakkaalle ei ole ilmoitettu hänen peruuttamisoikeudestaan kuluttajansuojalain 7 luvun 9 §:ssä säädetyllä tavalla.

Mikäli asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, asiakkaan on palautettava pankille asiakkaan luottosopimuksen nojalla mahdollisesti nostama luottopääoma sekä maksaa pankille kaikki luottoon liittyvät maksut ja muut korvaukset sekä luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytettävissä viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun asiakas lähetti tai jätti peruuttamisilmoituksen Northmillille. Korkoa veloitetaan alkaen siitä päivästä, jona asiakas sai käyttöönsä nostetun luottosumman, sen takaisinmaksupäivään saakka. Asiakkaan katsotaan saaneen luoton käyttöönsä seuraavana päivänä sen jälkeen, kun pankki on suorittanut maksun asiakkaan ennalta ilmoitetulle pankkitilille. Koron määrä, joka asiakkaan on maksettava per päivä käyttäessään peruuttamisoikeuttaan, lasketaan nostetun määrän ja luottosopimuksen yksilöllisessä osassa eritellyn vuotuisen nimelliskoron perusteella. Asiakkaan on lisäksi korvattava pankille maksut, jotka pankki on mahdollisesti maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta ja joita ei peruuttamistapauksessa palauteta sikäli, kuin tällaisten maksujen määrästä on ilmoitettu asiakkaalle ennakolta. Asiakas saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa maksuvelvollisuuttaan, kunnes pankki täyttää oman vastaavan velvollisuutensa.

Mikäli ennakkotiedot (”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake) annetaan asiakkaalle myöhemmin kuin päivää ennen luottosopimuksen tekemistä, Northmill lähettää aikaisintaan päivän ja viimeistään seitsemän päivän kuluttua luottosopimuksen tekemisestä asiakkaalle muistutuksen peruuttamisoikeudesta ja ohjeet sen käyttämiseksi paperilla tai asiakkaan luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla.

Jos asiakas ei hyödynnä peruuttamisoikeuttaan kulloinkin sovellettavan peruuttamisajan kuluessa, asiakas menettää oikeutensa luottosopimuksen peruuttamiseen peruuttamisoikeuden nojalla.