

# Northmill Bank AB

## Produktvillkor för betalning på månadsfaktura med Northmill bankkort 2024-04-02

### 1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för räntefria krediter som en konsument ("kunden") upptar i Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken") för att med kundens bankkort utgivet av Northmill betala varor eller tjänster och som förfaller till betalning månadsvis i efterskott ("betalning på månadsfaktura").

För att kunden ska kunna använda produkten betalning på månadsfaktura behöver kunden ha ett fysiskt eller virtuellt bankkort utgivet av banken ("kortet"), vilket i sin tur förutsätter att kunden har ett personkonto i banken som är kopplat till kortet ("konto").

För kontot gäller produktvillkor för personkonto i Northmill Bank AB och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB ("kontovillkoren"). För bankkortet gäller produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB ("kortvillkoren"). Om kunden tecknar avtal om betalning på månadsfaktura gäller dessa produktvillkor i tillägg till kontovillkoren och kortvillkoren.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866 och Box 3616, 103 59 Stockholm, Sverige. Bankens huvudsakliga verksamhet är att tillhandahålla konsumentkrediter och betaltjänster. Northmill nås på [hej@northmill.se](mailto:hej@northmill.se) och 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på [northmill.com/se](http://northmill.com/se).

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Avtalsvillkoren tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring har svensk rätt tillämpats.

### 2. Avtalsdokument och ingående av avtal

Avtalet mellan Northmill och kunden består av kontovillkoren, kortvillkoren och dessa produktvillkor.

Kunden ansöker om rätt att använda sitt bankkort för köp av varor och tjänster med betalning på månadsfaktura genom att logga in på Mina Sidor eller i Northmill App, identifiera sig med Bank-ID och välja betalning på månadsfaktura. Detta kan ske i samband med ansökan om personkonto och bankkort eller vid senare tillfälle. Avtalet ingås när banken meddelar kunden att dess ansökan har godkänts.

Kunden har i samband med ansökan om personkonto och bankkort hos Northmill godkänt bankens användarvillkor samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iaktta användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyen är från avtalet fristående rättshandlingar.

### 3. Kreditprövning och kreditupplysningar

Kunden är införstådd med och godkänner att banken vid betalning på månadsfaktura får inhämta kreditupplysningar och göra sedvanliga kreditprövningar samt att banken kan komma att lämna uppgifter om kredit, betalningsförsummelse och kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med

kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Northmill.

### 4. Betalning av varor och tjänster med bankkortet

Kunden kan genom inställningar på Mina Sidor och i Northmill App välja om köp av varor och tjänster med bankkortet ska ske genom direkt debitering av tillgodohavande på kundens personkonto i banken eller genom att banken lämnar en kredit till kunden om högst 50 dagar (exakt tid beror på när i månaden köpet sker) som det åligger kunden att betala månadsvis i efterskott. Kunden kan när som helst genom att ändra

inställningarna på Mina Sidor eller i Northmill App växla från det ena betalningsalternativet till det andra. Om inte annat anges nedan gäller det alternativ som kunden har valt tills vidare, dvs. för alla efterföljande köp med bankkortet till dess att kunden växlar till det andra alternativet.

Betalning med direkt debitering förutsätter att det finns tillräckligt med medel på personkontot. Betalning på månadsfaktura förutsätter att den kreditrisk som banken vid varje tid är beredd att ha i förhållande till kunden inte överskrider, att banken inte av annan anledning har inaktiverat kundens möjlighet att välja betalning på månadsfaktura och att köpet inte avser varor och tjänster som på grund av gällande lagstiftning eller på grund av bankens interna policyer inte får betalas på månadsfaktura såsom exempelvis speltjänster och kryptovalutor. Det är heller inte möjligt att göra kontantuttag eller penningöverföringar med betalning på månadsfaktura.

Banken har rätt att tillfälligt eller permanent inaktivera kundens möjlighet att välja betalning på månadsfaktura om kunden har en oreglerad skuld till banken som förfallit till betalning, om banken befarar att kunden vid ett senare tillfälle inte kommer att i rätt tid betala en förfallen skuld till banken, om banken misstänker att en betalning på månadsfaktura skulle strida mot lag eller annan författning, om banken av likviditetsskäl eller liknande inte anser sig kunna erbjuda betalning på månadsfaktura eller om banken har andra skäl för att inte erbjuda betalning på månadsfaktura som enligt bankens rimliga bedömning är motiverade.

Vad som sagts ovan innebär att kunden inte ska förlita sig på att en betalning med bankkortet kan ske på månadsfaktura, utan bör se till att alltid ha ett tillgodohavande på personkontot som täcker de köp som kunden planerar att göra med bankkortet.

### 5. Ränta och avgifter

Northmill tar inte ut någon ränta för betalning på månadsfaktura om betalning sker i rätt tid. Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har för kundens nyttjande av möjligheten att betala på månadsfaktura genom att betala de avgifter som framgår av bankens vid var tid gällande prislista för användning av bankkortet. Prislistan finns tillgänglig på [northmill.com/se](http://northmill.com/se) och kan även beställas på paper från bankens kundtjänst.

### 6. Betalning av månadsfakturor och avgifter

Kunden ska, om inte annat senare överenskomms, betala banken för alla köp som gjorts med betalning på månadsfaktura under perioden från och med den 14:e dagen i en månad till och med den 13:e dagen i nästföljande månad senast den förfalldag som anges i den månadsfaktura som banken utställer vid utgången av nämnda period. Förfalldagen är normalt den 28:e dagen i den månad som månadsfakturan har utställts eller närmast efterföljande vardag. Betalning ska vara banken tillhanda på i månadsfakturan angivet bankgiro, plusgiro, bankkonto, swish-nummer eller annat där angivet betalningssätt senast på förfalldagen.

Om kunden har en Northmill kontokredit kan kunden betala månadsfakturan genom att göra ett uttag enligt villkoren för kontokredit. Det förutsätter bland annat att kunden har ett outnyttjat kreditutrymme. Om kunden inte senast på förfalldagen har betalat månadsfakturan på annat sätt ska kunden genom sin uteblivna betalning anses ha gjort en ansökan om uttag enligt kontokredit med ett belopp som motsvarar det obetalda beloppet enligt månadsfakturan. Om ansökan beviljas betalas det obetalda beloppet enligt månadsfakturan med det uttagna beloppet enligt kontokredit. Månadsfakturan ska i sådant fall anses vara betald i rätt tid.

Om kunden inte betalar månadsfakturan i rätt tid eller endast betalar den delvis kan Northmill komma att erbjuda kunden att betala resterande belopp genom avbetalning. Vid upprättande av amorteringsplan enligt 3 § 2 lagen (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. har banken rätt till ersättning med högst 170 kronor.

Betalningar avräknas i följande ordning: avgifter, ersättningar, dröjsmålsränta, kapital

## **7. Påföljder vid dröjsmål med betalning**

Vid dröjsmål med betalning har banken rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta om 24 procent från den avtalade förfallodagen till dess betalning sker. Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor. Om kunden är näringsidkare har banken rätt till lagstadgad förseningsersättning.

Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande hos kronofogdemyndigheten, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

## **8. Överlåtelse och pantsättning**

Northmill har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter enligt avtalet till tredje man. Vid överlåtelse och pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av kundens personuppgifter. Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

## **9. Reklamationer och andra köprättsliga invändningar**

Om kunden ångrar eller vill häva köpet av den eller de varor eller tjänster som kunden betalat på månadsfaktura, vill reklamera köpet eller i övrigt framställa anspråk med anledning av köpet bör kunden i första hand vända sig direkt till handlaren.

## **10. Force majeure och ansvarsbegränsningar**

Part är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om part förfarit med normal aktsamhet. Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåttligen eller av grov oaksamhet.

## **11. Klagomål**

Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på [northmill.com/se](http://northmill.com/se).

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på [northmill.com/se](http://northmill.com/se). Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se) eller [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se). Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelserna Konsumenternas Bank- och finansbyrå respektive Konsumenternas Försäkringsbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via den gemensamma webbplatsen [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se).

## **12. Tillämplig lag och tvistelösning**

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler. Svensk allmän domstol är behörig att avgöra tvist enligt avtalet.

---