



**BNP PARIBAS
CARDIF**

The insurance partner

**northmill
bank®**

Ehdot

Northmill Maksuturva

Ryhmätuvakuutuksen ehdot
19.6.2026

Näistä vakuutusehdoista löydät tietoa muun muassa siitä, mitä vakuutus sisältää ja kuinka voit saada korvausta.

Vakuutusehdot ovat voimassa alkaen 19.6.2026.

Sisältö

1. Johdanto	3
2. Vakuutuksen myöntämisen edellytykset	3
3. Milloin vakuutus tulee voimaan?	3
4. Edellytys- ja karenssiajat	3
5. Vakuutuksen myöntämisen edellytykset	3
6. Korvausajat ja -määrät	5
7. Kuinka voit hakea korvausta?	5
8. Milloin vakuutus lakkaa olemassa voimassa?	6
9. Muita tietoja	6
10. Muutoksenhaku/Valitukset	7

Jos sinulla on kysyttävää vakuutuksesta voit ottaa yhteyttä Northmilliin numerossa 09 747 91185

ja sähköpostitse osoitteessa asiakaspalvelu@northmill.fi.

1. Johdanto

Tämä vakuutus voi auttaa maksamaan velkasi, jos et pysty tekemään työtäsi, onnettomuuden tai sairauden vuoksi tai jos joudut tahattomasti työttömäksi. Vakuutus sisältää myös henkivakuutuksen kuolemasi varalta.

Vakuutus on voimassa näiden vakuutusehtojen mukaisesti. Jos jokin vakuutusturva on sinulle erityisen tärkeä, selvitä sen kattavuus ennen vakuutuksen ottamista.

2. Vakuutuksen myöntämisen edellytykset

Vakuutus tarjotaan sinulle, jos sinulla on joustoluotto Northmillilta.

Voidaksesi ottaa vakuutuksen sinun on vahvistettava, että

- olet täyttänyt 18 vuotta ja olet alle 65 vuotta,
- sinulla on pysyvä osoite ja olet kirjoilla Suomessa,
- et saa osatyökyvyttömyyseläkettä tai kuntoutustukea työttömyyskassasta tai Kelasta,
- et ole sairas, eikä sinulla ole ollut sellaista sairautta tai sellaisia oireita viimeisen 12 kuukauden aikana, jotka voisivat johtaa sairauslomaan 24 kuukauden kuluessa, ja
- olet työsuhteessa* tai yrittäjä, jotta voit saada korvausta työttömyydestä tai sairausloman aikana. Huomioithan, että tämä vaatimus ei koske korvauksen saamista kuolemantapauksessa.

*Työsuhteessa olevalla tarkoitetaan vakituudessa tai määräaikaisessa, vähintään kuuden kuukauden pituisessa, sopimusperusteisessa työsuhteessa olevaa.

HUOMIOI...

Jotta voit saada korvausta, sinun pitää täyttää vakuutuksen myöntämisen edellytysten lisäksi myös muita edellytyksiä. Se käy ilmi näistä ehdoista, mutta huomioi erityisesti seuraavat:

- Työttömyyskorvauksen** saamisen edellytys on, että olet ollut työsuhteessa tai yrittäjänä työajalla vähintään 180 päivän ajan ennen vakuutus sopimuksen tekemistä tai vakuutustapahtumaa (katso määritelmäkohdasta "Käsitelista").
- Edellytys korvauksen saamiselle **alentuneesta työkyvystä** on, että olet ollut vähintään 30 päivän ajan työsuhteessa tai yrittäjänä ja työkykyinen näiden 30 päivän ajan ennen vakuutus sopimuksen tekemistä tai vakuutustapahtumaa (katso määritelmäkohdasta "Käsitelista").
- Korvaus maksetaan vain jos sinulle on myönnetty korvausta työttömyyskassasta, Kelasta tai TE-toimistosta.

Huomioi, että jos olet sairas, työtön tai tietoinen tulevasta työttömyydestäsi vakuutus sopimusta tehdessäsi, sinulta voidaan evätä korvaus.

3. Milloin vakuutus tulee voimaan?

Vakuutus tulee voimaan kun vakuutus myönnetään, kuitenkin aikaisintaan sinä päivänä kun joustoluotto avataan Northmillissa. Kolmen ensimmäisen kuukauden aikana vakuutus on ilmainen.

Vakuutuksen aloituspäivä ilmenee vakuutus kirjasta.

4. Edellytys- ja karenssiaajat

Edellytys- ja karenssiaajat vaihtelevat vakuutuksen eri osille.

Vakuutus suojan edellytysaika on vakuutuksen alkamis päivästä laskettu aika, jona vakuutuksen on oltava voimassa ennen kuin olet oikeutettu korvaukseen. Vakuutus ei koske vakuutustapahtumaa, joka sattuu edellytysaikana, vaikka olisit edelleen sairas tai työtön, kun edellytysaika päättyy. Vakuutustapahtuman määritelmä löytyy käsittelistä.

Karenssiaika on vakuutustapahtumaa välittömästi seuraava ajanjakso. Kun työkyvyttömyytesi on ollut alentunut tai olet ollut työttömänä enemmän kuin 30 päivän ajan, voit saada korvausta takautuvasti ensimmäisiltä 30 päivältä.

EDELITYTSAJAT	
Työttömyys	90 päivää
Alentunut työkyky	30 päivää
Kuolemantapaus	Ei edellytysaikaa

KARENSSIAJAT	
Työttömyys	30 päivää
Alentunut työkyky	30 päivää
Kuolemantapaus	Ei karenssiaikaa

5. Vakuutuksen myöntämisen edellytykset

Vakuutustapahtumaa säännellään niiden ehtojen mukaan, jotka ovat voimassa, kun vakuutustapahtuma sattuu.

Yleinen rajoitusehto

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos korvausperuste on aiheutunut asepalveluksesta, terrorismista tai vastaavista oloista tai osallistumisesta sotaan tai poliittisiin levottomuuksiin Suomen ulkopuolella. Korvausta ei myöskään makseta, jos korvausperuste on aiheutunut ydinräjähdyksestä tai radioaktiivisesta säteilystä.

5.1 Työttömyys



Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos jäät tahtomattasi kokonaan työttömäksi tai sinut lomautetaan vakuutuskauden aikana. Korvaus maksetaan, jos sinulle on myönnetty täysi työttömyyskorvaus työttömyyskassasta tai Kelasta, tai jos TE-toimisto tai vastaava Pohjoismainen

toimisto on myöntänyt sinulle osatyökyvyttömyystukea työttömänä ollessasi, edellyttäen, että täytät ehdot korvauksen saamiselle työttömyyskassasta. Jos sen jälkeen saat osa-aikaisen työn, korvausta maksetaan sen viikkopäivien määrän mukaan, jona työttömyyskassa on maksanut korvausta.

Vakuutustapahtuman päivä on päivä, jona saat irtisanomisilmoituksen. Ensimmäinen työttömyyspäivä on päivä, jonka työttömyyskassa tai Kela laskee työttömyysajan ensimmäiseksi työttömyyspäiväksi ja josta työttömyysetuuden omavastuu aika lasketaan. Jos täytät työttömyyskassan korvauksen edellytykset ja sinulle on myönnetty vain aktiivisuustukea tai kehittämisavustusta työvoimapolitiiseen ohjelmaan osallistumista varten, ensimmäisenä työttömyyspäivänä pidetään ensimmäistä työttömyyspäivää.

Sinä aikana, jona olet oikeutettu erorahaan, et voi saada korvausta vakuutuksesta.

Korvaus perustuu jäljellä olevaan velkaan vakuutustapahtumaa edeltävänä päivänä. Kun karenssiaika on kulunut, maksetaan jäljellä oleva velka, enintään 3 000 euroa, kertakorvauksena.

Jos sen jälkeen on vielä maksamatonta velkaa, maksetaan jäljellä oleva velka kuukausittain. Kuukausikorvaus on silloin määrä, joka vastaa 15 prosenttia jäljellä olevasta velasta, enintään 750 euroa. Korvaus lasketaan päiväkohtaisesti siten, että korvauksen määrä on 1/30 kuukausikorvauksesta. Enimmäiskorvausaika on 80 päivää.

Kuukausikorvausta ei muuteta sinä aikana, jona vakuutustapahtuman käsittely on käynnissä. Vakuutuksesta ei korvata viivästyskorkoja tai vastaavia maksuja.

Edellytykset korvauksen saamiselle

Edellytyksenä korvauksen saamiselle työttömyyden perusteella on, että olet ennen vakuutuksen ottamista tai ennen vakuutustapahtuman sattumista ollut työsuhteessa vähintään 180 päivän ajan.

Korvaus voidaan myöntää, jos olet työmarkkinoiden käytettävissä eikä sinulla ole ansiotuloa sinä aikana, jolta korvausta haetaan. Edellytyksenä on myös, että sinulle myönnetään täysi korvaus työttömyyskassasta tai Kelasta, tai jos TE-toimisto on myöntänyt sinulle osatyökyvyttömyystukea työttömänä ollessasi.

Keskeytys

Voit keskeyttää korvausjakson kolme kertaa ja siirtää korvausvaatimustasi myöhemmäksi. Jos keskeytyksen kesto on alle 180 peräkkäistä päivää, alkaneen korvausjakson jäljellä oleva korvausaika lisätään seuraavaan korvaukseen oikeuttavaan jaksoon. Alle 7 päivän mittaisia keskeytyksiä ei lasketa keskeytyksiksi. Jos keskeytys on kestänyt 180 päivää tai pidempään, tapauksen käsittely päättyy.

Sinun on ilmoitettava keskeytyksestä BNP Paribas Cardifille ennen sen alkua.

Maksuperusteen vaihtaminen

Voit vaihtaa maksuperustetta työttömyyden ja alentuneen työkyvyn välillä, kunnes kummallakin perusteella yhteensä on maksettu korvausta 80 päivän ajalta. Maksuperusteiden ehtojen on täyttyttävä, jotta voit vaihtaa maksuperusteiden välillä. Korvausta maksetaan tietyltä ajanjaksolta vain yhdellä perusteella.

Jos jäät työttömäksi uudelleen

Sinulla on oikeus uuteen korvausjaksoon tahattoman työttömyyden perusteella, jos olet ollut työssä tai yrittäjänä uudelleen vähintään 360 peräkkäistä päivää.

Korvausta maksetaan siihen asti, kun jokin seuraavista toteutuu

- työttömyys päättyy
- enimmäiskorvaus on maksettu
- et enää täytä korvauksen ehtoja
- vakuutus tai joustoluotto päättyy.

Et saa työttömyydestä korvausta jos

- olit vakuutuksen ottaessasi irtisanottu, olit saanut irtisanomisilmoituksen tai olit tietoinen tulevasta irtisanomisesta tai irtisanomisilmoituksesta tai työnantajasi oli ilmoittanut tulevasta yhteistoimintaneuvotteluista tai aikomuksestaan irtisanoa henkilöstöä tuotannollisista tai taloudellisista syistä; korvausta ei myöskään makseta, jos olit tietoinen yrityksen/työnantajan lakkauttamisesta, purkamisesta tai velkajärjestelystä, konkurssista tai saneerausmenettelystä tai vastaavista
- sinulle annetaan ennakkoilmoitus työttömyydestä tai sinut irtisanotaan vakuutusajan edellytysaikana

- menetät työsi virkavirheen vuoksi tai koska olet syyllistynyt laittomaan toimeen, osallistunut luvattomaan lakkoon tai vastaavaa
- joudut työttömäksi vähemmän kuin 6 kuukautta sopimusperusteisesti kestäneen määräaikaisen työsuhteen päättymisen jälkeen
- sinut lomautetaan
- joudut työttömäksi määräaikaisen työsuhteen päättymisen jälkeen sopimusajan päättyessä.
- sinut irtisanotaan koeajalla
- omavastuusi työttömyyskassasta on keskeytetty tai olet saanut pidennettyä omavastuuaikaa sen vuoksi, että
 - irtisanoudut itse tai
 - työsuhteesi päättyy sinun ja työnantajasi välisellä sopimuksella.

5.2 Alentunut työkyky



Vakuutuksesta maksetaan korvausta, jos menetät vähintään 40 prosenttia työkyvystäsi vakuutuskauden aikana. Vakuutuskorvaus on sama työkyvyttömyysasteestasi riippumatta.

Vakuutustapahtuman päivä on se päivä, jonka Kela tai vastaava Pohjoismainen toimisto on hyväksynyt ensimmäiseksi sairauspäiväksi.

Korvaus perustuu jäljellä olevasta velasta vakuutustapahtumaa edeltävänä päivänä. Kun karenssi-aika on kulunut, maksetaan jäljellä oleva velka, enintään 3 000 euroa, kertakorvauksena.

Jos sen jälkeen on vielä maksamatonta velkaa, maksetaan jäljellä oleva velka kuukausittain. Kuukausikorvaus on silloin määrä, joka vastaa 15 prosenttia jäljellä olevasta velasta, enintään 750 euroa. Korvaus lasketaan päiväkohtaisesti siten, että korvauksen määrä on 1/30 kuukausikorvauksesta. Enimmäiskorvausaika on 80 päivää.

Kuukausikorvausta ei muuteta sinä aikana, jona vakuutustapahtuman käsittely on käynnissä. Vakuutuksesta ei korvata viivästyskorkoja tai vastaavia maksuja.

Edellytykset korvauksen saamiselle

Edellytyksenä korvauksen saamiselle alentuneen työkyvyn perusteella on, että olet ennen vakuutuksen ottamista tai ennen vakuutustapahtuman sattumista ollut työsuhteessa vähintään 30 päivää ja olet näiden 30 päivän aikana ollut työkykyinen (katso määritelmä käsitelystä).

Korvaus alentuneen työkyvyn perusteella edellyttää, että olet säännöllisesti ja jatkuvasti lääkärin hoidossa vakuutustapahtuman aiheuttaman synn vuoksi ja että saat Kelasta korvausta alentuneen työkykyysi vuoksi vastaavassa määrin.

Keskeytys

Voit keskeyttää korvausjakson kolme kertaa ja siirtää korvausvaatimustasi myöhemmäksi. Jos keskeytyksen kesto on alle 180 peräkkäistä päivää, alkaneen korvausjakson jäljellä oleva korvausaika lisätään seuraavaan korvaukseen oikeuttavaan jaksoon. Alle 7 päivän mittaisia keskeytyksiä ei lasketa keskeytyksiksi. Jos keskeytys on kestänyt 180 päivää tai pidempään, tapauksen käsittely päättyy.

Sinun on ilmoitettava keskeytyksestä BNP Paribas Cardifille ennen sen alkua.

Maksuperusteen vaihtaminen

Voit vaihtaa maksuperustetta työttömyyden ja alentuneen työkyvyn välillä, kunnes kummallakin perusteella yhteensä on maksettu korvausta 80 päivän ajalta. Maksuperusteiden ehtojen on täyttyvä, jotta voit vaihtaa maksuperusteiden välillä. Korvausta maksetaan tietyltä ajanjaksolta vain yhdellä perusteella.

Jos sairastut uudestaan

Ollaksesi oikeutettu uuteen korvausjaksoon alentuneen työkyvyn perusteella, joka on aiheutunut samasta vammasta/taudista taikka vammasta/taudista, joka on lääketieteellisesti yhteydessä aikaisempaan vammaan/tautiin, sinun on tullut olla työkykyinen 180 peräkkäisen päivän aikana. Jos sairastut toisen vamman/taudin takia, sinun on tullut olla täysin työkykyinen 30 peräkkäisen päivän aikana.

Korvausta maksetaan siihen asti, kun jokin seuraavista toteutuu

- alentunut työkykyysi päättyy
- enimmäiskorvaus on maksettu
- et enää täytä korvauksen ehtoja
- vakuutus tai joustoluotto päättyy.

Et saa korvausta alentuneesta työkyvystä, joka

- tapahtuu vakuutusuojan edellytysaikana
- liittyy tietoisesti itse aiheutettuun ruumiinvammaan
- on aiheutunut sellaisesta sairaudesta, tartunnasta, vahingosta tai oireista, joita on hoidettu tai tutkittu viimeisen 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen hakemista. Et saa myöskään korvausta vaivasta, joka on sattunut tällaisen sairauden, tartunnan, vahingon tai oireen yhteydessä. Tämä soveltuu myös silloin, jos diagnoosi on pystytty vahvistamaan vasta sen jälkeen, kun vakuutus oli jo astunut voimaan. Tämä poikkeus ei kuitenkaan sovellu, jos vakuutustapahtuma sattuu yli 24 kuukautta sen jälkeen, kun olet ottanut vakuutuksen.

5.3 Kuolemantapaus



Saat vakuutuksesta korvausta, jos menehdyt vakuutusajaksi. Vakuutustapahtuman päivä on päivä, jona kuolemantapaus sattui.

Kuolemantapauksessa korvaus on kuolinpäivänä maksamatta oleva velka, kuitenkin enintään 5 000 euroa. Vakuutus ei korvaa vakuutusmaksuja, viivästyskorjoja eikä muita vastaavia maksuja.

Korvausta kuolemantapauksesta ei myönnetä jos

- kuolemantapausten syynä on itsemurha, joka tapahtuu vuoden kuluessa vakuutuksen alkamisesta, jos ei voida olettaa, että vakuutus otettiin/uusittiin ilman ajatusta itsemurhan teosta.
- kuolemantapaus johtuu sairaudesta, tartunnasta, vammasta tai oireesta, jota on hoidettu tai tutkittu 12 kuukauden aikana ennen vakuutuksen hakemista. Korvausta ei myöskään makseta kuolemantapauksesta, joka liittyy tällaiseen sairauteen, tartuntaan, vammaan tai oireeseen. Tämä soveltuu, vaikka diagnoosi olisi voitu vahvistaa vasta vakuutuksen jo ollessa voimassa. Tämä poikkeus ei kuitenkaan sovellu, jos kuolemantapaus sattuu yli 24 kuukautta vakuutuksen ottamisen jälkeen.

6. Korvausajat ja -määrät

KORVUSAIKA JA ENIMMÄISMÄÄRÄ	
Enimmäiskorvausajaksi vakuutustapahtumaa kohti, 80 päivää alentunut työkyky ja työttömyys	
Enimmäiskorvausajaksi yhteensä vakuutusajaksi, 240 päivää alentunut työkyky ja työttömyys	
Enimmäiskorvausmäärä	3 000 euroa
Suurin kuukausikorvaus	750 euroa
Korvauksen enimmäismäärä alentunut työkyky ja työttömyys	5 000 euroa
Enimmäiskorvaus kuolemantapauksessa	5 000 euroa

Korvauksen vastaanottaja

Maksamme korvauksen Northmillille luotonne kattamiseen. Kuolemantapauksessa käytämme korvauksen maksamattoman velkanne lyhentämiseen.

7. Kuinka voit hakea korvausta?

Vakuutustapahtuman sattuessa sinun on tehtävä hakemus mahdollisimman pian. Voit tehdä ilmoituksen täyttämällä ja lähettämällä BNP Paribas Cardifille vahinkoilmoituksen. Vahinkoilmoituslomakkeet löydät Northmillin kotisivulta osoitteesta northmill.com/fi.

Vahinkoilmoituksen kanssa sinun tulee lähettää BNP Paribas Cardifille ne asiakirjat, jotka esitetään vahinkoilmoituksessa ja joita BNP Paribas Cardif tarvitsee voidakseen arvioida oikeuttasi korvaukseen. Jos lisäksi asiakirjoja tarvitaan korvausoikeuden arvioimiseksi, sinua tiedotetaan asiasta.

Jos vakuutustapahtuma kestää yli yhden kuukauden, sinun tulee toimittaa BNP Paribas Cardifille säännöllisesti kaikki asiakirjat, joita se tarvitsee arvioidakseen korvauksen jatkumista.

Ilmoittaessasi vakuutustapahtumasta sinun on omalla kustannuksellasi BNP Paribas Cardifille hankittava korvausoikeutesi arvioimiseksi tarvittavat todistukset ja asiakirjat. Jos BNP Paribas Cardif on pyytänyt todistuksia, sairauskertomuksia ja muita vastaavia asiakirjoja, BNP Paribas Cardif korvaa niiden kustannukset.

Jos BNP Paribas Cardif tarvitsee sinua koskevia tietoja korvausvaatimuksen arvioimiseksi, sinun on annettava kirjallinen suostumus siihen, että BNP Paribas Cardif saa hankkia tietoja työttömyyskassasta, lääkäreiltä, sairaaloista, muista hoito- tai vakuutuslaitoksista (mukaan luettuna Kelasta) tai Verohallinnolta. Jos et anna BNP Paribas Cardifille suostumusta asiakirjojen hankkimiseen eikä BNP Paribas Cardif voi arvioida korvausoikeutta ilman kyseisiä asiakirjoja, korvaus saatetaan evätä.

Sinun on ilmoitettava välittömästi BNP Paribas Cardifille, jos saat uuden työn tai jos ryhdyt yrittäjäksi sillä aikaa, kun BNP Paribas Cardif maksaa sinulle korvausta työttömyyden vuoksi tai jos työttömyyskassasta tai Kelasta saamasi korvaus lakkaa. Sinun on lisäksi ilmoitettava BNP Paribas Cardifille, jos saat työkykyysi kokonaan tai osittain takaisin tai jos Kelasta saamasi korvaus lakkaa kokonaan tai osittain.

Sinun on myös ilmoitettava BNP Paribas Cardifille, jos keskeytät korvausjakson.

Voidakseen vahvistaa oikeutesi korvaukseen alentuneen työkyvyn perusteella BNP Paribas Cardif voi määrätä sinut nimeämensä lääkäriin tutkittavaksi. BNP Paribas Cardif maksaa tutkimuksen kustannukset. Jos et mene tutkimukseen, korvauksesi saatetaan evätä.

Korvauksen maksaminen

Korvaus maksetaan kuukauden kuluessa siitä, kun BNP Paribas Cardif on arvioinut sinulla olevan oikeus korvaukseen. Jotta BNP Paribas Cardif voi arvioida oikeuttasi korvaukseen, sinun on:

- annettava tiedot, joita sinulta kohtuudella voidaan pyytää ja
- suoritettava toimenpiteet, jotka on ilmoitettu maksamisen edellytykseksi.

Jos korvaus maksetaan myöhemmin, maksetaan korkolain mukaista viivästyskorkoa. Viivästyskorkoa ei kuitenkaan makseta, jos viivästys johtuu sodasta tai poliittisista levottomuuksista.

BNP Paribas Cardif ei vastaa vahingosta, joka johtuu siitä, että vakuutustapahtumaa koskeva selvitys tai maksu on viivästynyt sodan, poliittisten levottomuuksien, lain määräysten, viranomaistoimien tai työtaistelutoimien vuoksi. Työtaistelutoimia koskeva varauma soveltuu myös tilanteeseen, jossa BNP Paribas Cardif on ryhtynyt työtaistelutoimiin tai on niiden kohteena.

8. Milloin vakuutus lakkaa olemassa voimassa?

Vakuutus on alentuneen työkyvyn ja työttömyyden osalta voimassa enintään sen kuukauden loppuun, jonka aikana täytät 67 vuotta tai aikaisemmin jos et enää ole töissä. Vakuutus on kuolemantapauksen osalta voimassa enintään sen kuukauden loppuun, jonka aikana täytät 70 vuotta.

Vakuutuksen voimassaolo voi päättyä aiemmin päivänä, jolloin

- joustoluotto päättyy
- irtisanot tai BNP Paribas Cardif irtisanoo vakuutuksen, tai
- menehdyt

Vakuutusta ei voi saada uudelleen voimaan siten, että vakuutusmaksu maksetaan vakuutuksen päättymisen jälkeen.

Jos vakuutus lakkaa, jatkovakuutukseen ei ole oikeutta.

9. Muita tietoja

Vakuutuksenantaja

Vakuutuksenantaja kuolemantapauksen sattuessa on BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, Y-tunnus 516406-0559, ja muissa tapauksissa BNP Paribas Cardif Försäkring AB, Y-tunnus 516406-0567. Yhtiöitä kutsutaan näissä ehdoissa yhteisellä nimellä BNP Paribas Cardif.

Osoite:

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg

Yhtiöiden vakavaraisuutta ja taloudellista tilaa koskevat kertomukset (SFCR) ovat luettavissa osoitteessa bnpparibascardif.se.

Hallinto ja korvauskäsittely

Vakuutusta tarjoaa ja hallinnoi Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, org nr. 556709-4866 tai Northmill Bank AB, filiaal i Finland, Linnoitustie 4b, 02600 Espoo, Y-tunnus 3166457-1.

Kyseiseen yhtiöön viitataan näissä ehdoissa nimellä "Northmill".

Korvauskäsittelystä vastaa BNP Paribas Cardif.

Vakuutus sopimus

Vakuutus sopimus tehdään sinun ja BNP Paribas Cardifin välillä. Vakuutus sopimus koostuu tuoteselosteesta, vakuutus kirjasta sekä vakuutusehdoista.

Vakuutustapahtumaa säännellään niiden vakuutusehtojen mukaan, jotka ovat voimassa vakuutustapahtuman sattuessa.

Vakuutuskausi

Vakuutuskausi on se aika, jolloin vakuutus on voimassa. Näiden ehtojen mukaan vakuutuskausi on yksi kuukausi. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano vakuutus sopimusta, sitä jatketaan BNP Paribas Cardifin ilmoittamilla ehdoilla kuukausi kerrallaan.

Vakuutuksen maksaminen

Vakuutus maksetaan luottokulujen kanssa. Vakuutusmaksu ilmoitetaan vakuutus kirjassa.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivän mennessä. Tällöin vakuutetulle lähetetään maksu muistutus tai irtisanomis ilmoitus. Irtisanominen tulee voimaan 14 päivän kuluttua sen lähettämisestä, jos vakuutusta ei ole maksettu tässä ajassa.

Vakuutus on maksettava myös sinä aikana, kun saat korvausta vakuutuksesta.

Vakuutuksen voimaansaattaminen vakuutusmaksun maksamisen myöhästymisen perusteella tehdyn irtisanomisen johdosta:

Jos irtisanominen on tullut voimaan ja myöhästymisen ei koske ensimmäistä vakuutusmaksua, vakuutus voidaan saattaa voimaan aikaisempaan laajuuteensa, jos maksamaton vakuutusmaksu määrä suoritetaan kuuden kuukauden sisällä siitä päivästä, jolloin vakuutus lakkasi olemasta voimassa. Jos vakuutus saatetaan uudelleen voimaan, BNP Paribas Cardifin vastuu alkaa vakuutusmaksun maksamista seuraavasta päivästä lukien.

Ehtojen ja hinnan muutokset

BNP Paribas Cardifilla on oikeus muuttaa ehtoja ja hintoja vakuutuskauden vaihtuessa. Muutos tulee voimaan sen kalenterivuoden alusta, joka alkaa aikaisintaan kuukauden kuluttua siitä, kun BNP Paribas Cardif on lähettänyt sinulle tässä kohdassa tarkoitetun ilmoituksen sopimusehtojen muuttumisesta.

BNP Paribas Cardifilla on oikeus välittömästi muuttaa ehtoja ja hintoja, jos vakuutus sopimuksen edellytykset muuttuvat lain, asetuksen, määräysten tai tällaisen soveltamisen vuoksi, tai muutokseen on erityistä syytä yleisen vahinkokehityksen tai korkotason muutoksen vuoksi, tai kun perusteena on vakuutuksen korvausmenon tai ennalta arvaamaton olosuhteiden muutos.

Tulet saamaan tiedon tällaisesta muutoksesta mahdollisimman pian ennen muutoksen voimaantuloa. Sinulla on tässä yhteydessä myös oikeus vakuutuksen irtisanomiseen vakuutus sopimus lain perusteella.

Verot

BNP Paribas Cardif ja Northmill eivät vastaa mistään veroista, joita vakuutetulle korvauksen saamisesta mahdollisesti aiheutuu.

Peruuttamisoikeus

Sinulla on oikeus peruuttaa vakuutus 30 päivän kuluessa vakuutustodistuksen vastaanottamisesta. Sinun on ilmoitettava Northmill joko puhelimitse 09 747 91185 tai kirjallisesti peruutuksestasi. Voit myös käyttää Northmill's kotisivulla olevaa verkkoperuutustoimintoa. Peruutustoiminto on käytettävissä sen ajan, jonka kuluessa sinulla on oikeus peruuttaa vakuutus. Maksettu vakuutusmaksu palautetaan sinulle, eikä vakuutuksen katsota koskaan tulleen voimaan.

Irtisanominen

Voit irtisanoa vakuutus sopimuksen milloin tahansa päättymään välittömästi. Irtisanominen ilmoitetaan kirjallisesti Northmillille. Vakuutus sopimus lain nojalla BNP Paribas Cardifilla on oikeus irtisanoa vakuutus, jos vakuutusmaksusi ovat myöhässä vakuutuskauden päättyessä.

Luovutus

Vakuutuksella ei ole takaisinostoarvoa, eikä sitä voi luovuttaa eteenpäin.

Virheelliset tai puutteelliset tiedot

Sinun tulee ennen vakuutuksen myöntämistä antaa oikeat ja täydelliset vastaukset BNP Paribas Cardifin esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vastuun arvioimisen kannalta. Jos olet tahallasi tai huolimattomuudesta, joka ei ole vähäistä, antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksen kannalta, vakuutus ei sido BNP Paribas Cardifia. BNP Paribas Cardifilla on oikeus pitää suoritettut vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

BNP Paribas Cardif on vastuusta vapaa, jos olet tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutesi ja BNP Paribas Cardif ei olisi lainkaan myöntänyt vakuutusta siinä tapauksessa, että oikeat ja täydelliset vastaukset olisi annettu. Jos BNP Paribas Cardif tosin olisi myöntänyt vakuutuksen mutta ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla, kuin oli sovittu, BNP Paribas Cardifin vastuu rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

Sinun tulee vakuutuskauden aikana ilman aiheutonta viivytystä oikaista BNP Paribas Cardifille antamasi, vääriksi tai puutteellisiksi havaitsemasi tiedot.

Vanhentuminen

Vakuutus sopimukseen perustuva korvausvaatimus on esitettävä vakuutuksenantajalle vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä kymmenen vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta.

Jos korvausvaatimusta ei esitetä edellä säädetyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Valvontaviranomainen

BNP Paribas Cardifin valvontaviranomainen on Ruotsin Finansinspektionen, sekä Finanssivalvonta. Etämyynnin tapauksessa valvontaviranomaisena toimii myös Kilpailu- ja Kuluttajavirasto.

Laki ja kieli

Suomen laki soveltuu vakuutus sopimukseen samoin kuin vakuutusten tarjoamiseen sekä tarvittaessa etämyyntiin. Asiakasviestinnän kieli on suomi. Vakuutusten ehdot ja niitä koskevat tiedot ovat saatavilla suomeksi.

Korvaus pakotteiden ja kauppasaartojen vastaisesti

BNP Paribas Cardif ei tarjoa turvaa eikä maksa vakuutuksesta korvausta, mikäli BNP Paribas Cardif voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyvän Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen (soveltuvin osin) kauppaa- tai talouspakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

Henkilötietojen käsittely

Osoitteessa bnpparibascardif.se/henkilotiedot kerrotaan, kuinka käsittelemme henkilötietojasi. Ota yhteyttä meihin, jos haluat saada tiedot paperimuodossa.

10. Muutoksenhaku/Valitukset

Jos et ole tyytyväinen Northmillin palveluun

Asiakkaan on ensisijaisesti osoitettava valitukset Northmillin asiakaspalveluun. Jos asiakas ei ole tyytyväinen asiakaspalvelusta saatuaan päätökseen tai vastaukseen, hän voi ottaa yhteyttä Northmillin valituksista vastaavaan henkilöön. Valitukseen liittyvät tilanteet selvitetään viipymättä ja asiakkaaseen otetaan yleensä yhteyttä 14 päivän kuluessa.

Tarkemmat ohjeet siitä, mitä tietoja valituksen tulee sisältää ja miten luotonantaja käsittelee valituksia, löytyy osoitteesta northmill.com/fi. Samasta osoitteesta löytyy Northmill valituksista vastaavan henkilön yhteystiedot.

BNP Paribas Cardifin valituslautakunta

Jos et ole tyytyväinen BNP Paribas Cardifin palveluun tai näissä ehdoissa tarkoitettun vakuutuksen käsittelyyn, voit pyytää kirjallisesti, että asia käsitellään BNP Paribas Cardifin valituslautakunnassa (Klagomålsnämnd).

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg, Sverige

Lautakunta koostuu useiden eri osastojen edustajista, jotta valitukset voidaan käsitellä huolellisesti.

Jos tyytymättömyytesi kohdistuu vahinkoasiassa annettuun korvauspäätökseen, sinun on sen sijaan käännyttävä BNP Paribas Cardifin korvaushakemuslautakunnan (Skadenämnd) puoleen.

Saata asiasi uudelleen käsiteltäväksi suoraan käsittelijällä

Jos et ole tyytyväinen päätökseemme, käännythän ensimmäiseksi sen osaston tai käsittelijän puoleen, joka on käsitellyt asiasi.

Jos emme sen jälkeen pääse yhteisymmärrykseen, on olemassa useita keinoja, joilla voit saada asiasi tutkituksi.

BNP Paribas Cardifin korvaushakemuslautakunta

Jos haluat saattaa korvauspäätöksesi BNP Paribas Cardifin korvaushakemuslautakunnan (Skadenämnd) käsiteltäväksi voi kirjallisesti käännyä sen puoleen. Lautakunta koostuu useiden eri osastojen edustajista, jotta valitukset voidaan käsitellä huolellisesti.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG, SVERIGE.

Jos et ole tyytyväinen sen jälkeen, kun BNP Paribas Cardif on muodostanut lopullisen kantansa kysymykseen, on olemassa useita mahdollisia saada päätös uudelleentutkittavaksi.

Vakuutusyhtiön päätös voidaan saattaa myös seuraavien tahojen käsiteltäväksi

Vakuutus- ja rahoitusneuvonta (FINE)

Porkkalankatu 1
00180 HELSINKI
Puhelin: 09 6850 120, sähköposti: info@fine.fi tai fine.fi

Yleinen tuomioistuin

Vakuutusasia voidaan tutkia myös yleisessä tuomioistuimessa, ensimmäisessä vaiheessa kärjäoikeudessa. Usein kärjäoikeuteen käännetään vasta sen jälkeen, kun asiakas on ensin ottanut yhteyttä FINEn tai kuluttajariitalautakuntaan. oikeus.fi/fi

Kuluttajariitalautakunta

Hämeentie 3
PL 306
00531 HELSINKI
Puhelin: 029 566 5200, sähköposti: kril@oikeus.fi tai kuluttajariita.fi

Kuluttajaneuvonta

Voit saada tietoa ja ohjeita kuluttajaoikeudellisissa kysymyksissä ja riitatilanteissa osoitteessa kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta/.

Kysymykset

Vakuutusta koskeissa yleisissä asioissa voit ottaa yhteyttä Northmillin asiakaspalveluun soittamalla numeroon 09 747 91185 tai lähettämällä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi.

Vahinkoilmoitusta tai vahinkojen käsittelyä koskeissa asioissa voit ottaa yhteyttä vahinkokäsittelijääsi tai vahinko-osastoon soittamalla numeroon 09 251 37 541 tai cardif@crawford.fi.

Huomioithan, että et lähetä arkaluonteisia henkilötietoja, kuten terveystietoja, sähköpostilla.

Käsitelista

Alentunut työkyky

Omasta sairaudestasi tai tapaturmasta johtuva työkyvyn alentuminen, joka estää sinua tekemästä työtä.

Edellytysaika

Aika, jona sinulla on pitänyt olla vakuutus ennen kuin vakuutustapahtuma voidaan korvata. Vakuutus ei korvaa vakuutustapahtumaa, joka sattuu edellytysaikana.

Karenssiaika

Karenssiaika on vakuutustapahtumaa välittömästi seuraava ajanjakso. Kun karenssiaika päättyy, korvausta maksetaan takautuvasti se päivä mukaan lukien, jolloin vakuutustapahtuma sattui.

Kela

Kansaneläkelaitos (Folkpensionsanstalten/FPA).

Kuukausi

Kuukaudella tarkoitetaan 30 päivän jaksoa.

Kuukausikulu

Korvaus joka maksetaan jos 3 000 euron kertakorvauksen jälkeen on vielä maksamaton velka. Kuukausikorvaus on silloin määrä, joka vastaa 15 prosenttia jäljellä olevasta velasta, enintään 750 euroa. Kuukausikorvaus ei sisällä vakuutusmaksuja, viivästyskorkoja tai vastaavia maksuja.

Ryhmän jäsen

Jos sinulla on joustoluotto Northmillissa, olet ryhmän jäsen.

Työsuhde

Työsuhteella tarkoitetaan sekä vakituista että määräaikaista työsuhdetta, jonka sopimukseen perustuva kesto on vähintään 6 kuukautta.

Työttömyys

Ei vapaaehtoinen työttömyys työsuhteesta tai yritystoiminnasta.

Työkykyinen

Olet työkykyinen, jos

- suoritat työtehtäväsi esteittä,
- et ole oikeutettu korvaukseen sairauden tai tapaturman vuoksi
- et saa palkkatukea etkä tee sopeutettua työtä sairauden tai tapaturman vuoksi.

Vakituinen työsuhde

Vakituisella työsuhteella tarkoitetaan, että olet toistaiseksi voimassa olevassa työsuhteessa. Vakituisella työsuhteella ei ole keston liittyvää aikarajoitusta.

Vakuutettu

Henkilö, jolle tämä vakuutus on myönnetty. Vakuutettu henkilö on myös vakuutuksenottaja.

Vakuutuksenottaja

Henkilö, joka on tehnyt vakuutussopimuksen. Vakuutuksenottaja on myös vakuutettu.

Vakuutustapahtuma

Tapahtuma, joka sattuu vakuutusajana ja joka ilmenee näistä vakuutusehdoista.

Yrittäjä

Henkilö, joka harjoittaa yritystoimintaa, jonka verotetaan kokonaan tai osittain hänen elinkeinotoimintanaan.