

# Northmill Bank AB

## Användarvillkor för Partnerportalen

Version 2024-08

### 1. Inledning

Dessa användarvillkor gäller vid nyttjande av de digitala onboardingtjänster som Northmill Bank AB, org. nr. 556709-4866, ("Northmill" eller "banken") från tid till annan erbjuder samarbetspartner via northmill.com/se ("partnerportalen"). Den som åtagit sig att iaktta dessa användarvillkor benämns i det följande "partner". Partnerportalen är avsedd för samarbetspartner till Northmill på sina kunders vägnar göra förfrågan om, ansöka om eller beställa någon produkt tillhandahållen eller förmedlad av Northmill ("Northmillprodukt"). Northmill förbehåller sig fri prövningsrätt avseende tillhandahållandet av Northmillprodukter. Genom användning av partnerportalen innebär ingen förpliktelse för Northmill att tillhandahålla någon Northmillprodukt eller garanti om att Northmill kan tillhandahålla någon Northmillprodukt.

Med undantag för punkterna 3 - 7 nedan gäller dessa användarvillkor även för var och en som besöker webbplatsen för partnerportalen utan att göra förfrågan om, ansöka om eller beställa någon Northmillprodukt.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866 och med postadress Box 3616, 103 59 Stockholm. Bankens huvudsakliga verksamhet är att lämna krediter till konsumenter. Northmill nås på kundservice@northmill.se och 08-4000 70 30. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd från Finansinspektionen enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och är registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution. Banken står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och dess marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad.

### 2. Behandling av personuppgifter

Partnern är införstådd med och samtycker till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med vad som anges i Northmills integritetspolicy.

Partnern som informationslämnare är ansvarig för de personuppgifter som partnern lämnar till Northmill via partnerportalen. Northmill är även ansvarig för de personuppgifter som behandlas på partnerportalen efter förfrågan om, ansökan om eller beställning av en Northmillprodukt har skickats till Northmill.

### 3. Förutsättningar för användning

Partnern ansvarar för att ha den tekniska utrustning och uppkoppling som krävs tillgängliga för att använda partnerportalen samt kostnaderna för datatrafik. Kunden åtar sig att skydda all teknisk utrustning mot obehörig användning, till exempel

genom att ha antivirusprogram, brandvägg, lösenkod för teknisk utrustning med mera.

Northmill utvecklar och förbättrar hela tiden partnerportalen och rekommenderar därför att partnern använder operativsystem och webbläsare som kontinuerligt uppdateras. Vilka operativsystem och webbläsare som krävs för använda partnerportalen finns på northmill.com/se/foretag.

För att få tillgång till partnerportalen krävs att partners utsedda användare använder vid var tid gällande säkerhetslösningar som erbjuds eller tillhandahålls av Northmill, normalt Bank-ID. Northmill kontrollerar inte att det är den verkliga fysiska person som utnyttjar dennes e-legitimation vid inloggning på eller användning av partnerportalen. Partners utsedda användare ska, under inga omständigheter, låta någon annan använda sig av dennes e-legitimation och/eller Bank-ID.

Partnern ansvarar för de utsedda användarnas behörighet och tillgång till partnerportalen och åtar sig att omedelbart underrätta Northmill om behörighet och tillgången till partnerportalen ska tas bort från någon användare, enligt punkt 7 i dessa villkor.

Partnern är införstådd med och samtycker till att Northmill vidtar åtgärder för att kontrollera partners utsedda användares identitet genom e-legitimation och/eller Bank-ID innan användning av partnerportalen. Northmill kan komma att inhämta information om partnern och partners företrädare från offentliga källor, till exempel Skatteverkets folkbokföring och Bolagsverkets näringslivsregister.

### 4. Användning av partnerportalen

Partnern ansvarar för att de uppgifter som lämnas via partnerportalen är korrekta, aktuella och fullständiga. Partnern ska iaktta samtliga bestämmelser som framgår av samarbetsavtal undertecknat av Northmill och partnern innan och under användning av partnerportalen.

Partnern förbinder sig att endast använda partnerportalen för att ansöka om eller beställa en Northmillprodukt för sin kunds räkning. Partnern ska ha inhämtat samtycke från sin kund om att göra ansökan om eller beställning på dennes vägnar innan förfrågan skickas till Northmill via partnerportalen.

All information i partnersportalen ska behandlas konfidentiellt. Partnern är medveten om att all information som registreras och visas i partnerportalen omfattas av banksekretessen. Partnern förbinder sig att inte obehörigen röja dessa uppgifter till utomstående parter.

### 5. Otillåten användning m.m.

Partnern får inte låta någon annan än behöriga användare utnyttja partnerportalen. Partnern får inte använda partnerportalen för att ansöka om eller beställa en Northmillprodukt utan dennes kunds godkännande. Partnern får heller inte ansöka om eller beställa en Northmillprodukt via partnerportalen för att finansiera eller på annat sätt stödja brottslig verksamhet. Partnern är skyldig att omedelbart underrätta Northmill om det

förekommer misstanke om den hänvisade näringsidkaren på något sätt är involverad i finansiering eller på annat sätt stödjar av brottslig verksamhet.

Om det hos partnern uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja partnerns namn, eller andra identitetsuppgifter har fått tillgång till eller använt partnerportalenen, ska partnern omedelbart anmäla detta till Northmill.

## 6. Reservation

I vissa fall baseras den information som Northmill lämnar i partnerportalen på antaganden om partnerns lämnade information och uppgifter. Northmill ansvar inte för fel som uppstår på grund av oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnade av partnern.

Northmill reserverar sig för eventuella felskrivningar i den information som Northmill lämnar i partnerportalenen.

## 7. Meddelanden

Partnern kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, med e-post till [kundservice@northmill.se](mailto:kundservice@northmill.se) eller telefonnummer 08-4000 70 30.

Partnern ansvarar för att meddela Northmill sitt telefonnummer samt sin gällande adress, såväl post- som e-postadress. Partnern ska omedelbart underrätta Northmill om ändring av namn, adress (såväl post- som e-postadress) och telefonnummer. Om partnern underlåter att lämna sådan underrättelse sker det på partnerns egen risk om handlingar och annan information inte når partnern.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till partnerns registrerade adress, med e-post till den e-postadress eller sms eller telefon till det telefonnummer som meddelats av partnern. Northmill kan även skicka/lämna meddelanden på partnerportalen genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på partnerportalen.

## 8. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka.

Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet. Northmill är inte

i något fall ansvarig för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

Northmill ansvarar inte för skada som beror på fel eller förseeningar i kommunikationsförbindelse utanför Northmill, som är erforderlig för partnerportalens nyttjande/utförande. Northmill ansvar inte heller för skada som beror på att informationen som tillförts Bankens datorsystem från Banken eller informationslämnare utanför Northmill är felaktig eller försenad.

## 9. Immateriella rättigheter

Partnern förvärvar inga immateriella rättigheter till upphovsrättsligt skyddat material på partnerportalen eller till där förekommande varumärken och andra kännetecken.

## 10. Cookies

Partnern samtycker till Northmills användning av cookies. En cookie är en liten textfil som sparas i den webbläsare som används vid besök på en webbsajt. Den används bland annat för att ge besökaren tillgång till olika funktioner på webbplatsen och för att föra statistik över antalet besökare från olika kanaler.

Ytterligare information om hur Northmill använder cookies beskrivs under en flik benämnd "Om cookies" på [northmill.com/se](http://northmill.com/se).

## 11. Ändring av dessa användarvillkor

Dessa användarvillkor gäller tills vidare.

Northmill äger rätt att ändra omfattning och innehåll för dessa Villkor. Northmill äger också rätt att ändra de tekniska förutsättningarna för nyttjandet av partnerportalen i takt med att ny teknik och programvara utvecklas. Eventuella ändrade användarvillkor görs tillgängliga på [northmill.com/se/foretag](http://northmill.com/se/foretag).

## 12. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på dessa användarvillkor, dock ej svenska lagvalsregler.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av dessa användarvillkor, varvid Stockholms tingsrätt ska utgöra första instans.