

Northmill Bank AB

Produktvillkor för företagskonton

Version 2024-10

Inledning

Dessa produktvillkor gäller för företagskonto ("kontot") som en fysisk eller juridisk person, i egenskap av näringsidkare, ("kunden") har i Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken"). Kunden är fordringshavare gentemot banken avseende tillgodohavande på kontot. Kontot omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden och förs i svenska kronor.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556709-4866 och hos Finansinspektionen med institutnummer 044012. Northmill, Box 3616, 103 59 Stockholm, nås på kundservice@northmill.se och 08-4000 70 30. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Tillståndet ger bland annat rätt att ta emot återbetalningspliktiga medel från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster. Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betaltransaktioner i 4 kap. och 5 kap. 1 § 1 st., 28–30 §§, 35–37 §§ och 47 §, 48 § 1–3 st., 49–53 §§ samt 54 § 1 st. samt 5a kap. 2–5 §§ och 6 § 1 st. i lagen (2010:751) om betaltjänster gäller inte för detta avtal. Om ett villkor i avtalet avviker från en bestämmelse i lag, myndighetsföreskrift eller EU-rättsakt gäller villkoren i avtalet i den utsträckning den berörda bestämmelsen tillåter banken och kunden att avtala om annat. De begrepp som används i detta avtal har samma betydelse enligt lagen (2010:751) om betaltjänster.

Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av dessa produktvillkor och av allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB. För andra tilläggs- och betaltjänster som ansluts till kundens företagskonto gäller separata avtalsvillkor.

3. Allmänt om kontot och dess funktioner

Northmills Företagskonto är ett betalkonto som förs av Northmill för löpande in- och utgående betalningar för näringsidkare. Att kontot är ett betalkonto innebär att det är avsett att användas för betalningstransaktioner som insättningar, uttag och överföringar. Den som vill sätta in pengar hos Northmill i syfte att spara pengar bör i stället göra detta på sparkonto i banken.

Betalningstransaktioner till och från kontot kan utföras via bankgiro, plusgiro, autogiro, företagskort, internetbanktjänster och andra betaltjänster som ansluts till kontot enligt särskilda avtalsvillkor för respektive betaltjänst eller tilläggstjänst.

Northmill kan komma att koppla ytterligare funktioner till kontot. Information om detta lämnas i så fall på northmill.com/se och i internetbanken.

Information om aktuella avgifter och räntesatser för de tjänster som är knutna till kontot redovisas löpande på northmill.com/se.

4. Tilläggstjänster anslutna till kontot

Northmill kan från tid till annan komma att erbjuda andra tilläggstjänster anslutna till kontot.

Sådana tilläggstjänster beställs separat. För dem gäller särskilda avtalsvillkor i tillägg till dessa produktvillkor och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Information om aktuella avgifter och räntesatser för tilläggstjänster anslutna till kontot redovisas löpande på northmill.com/se.

5. Öppnande av konto

Northmills Företagskonton riktar sig till näringsidkare som har svenskt organisationsnummer och säte i Sverige, inklusive svenska filialer till utländska näringsidkare. Företrädare eller firmatecknare för en näringsidkare kan online ansöka om att öppna företagskonto i banken i enlighet med de instruktioner som lämnas på northmill.com/se och i internetbanken. Det är inte möjligt att online ansöka om att öppna kontot för någon annans räkning. Sökanden måste kunna identifiera sig genom svenskt Bank-ID för att online ansöka om att öppna konto. För att ansöka om kontot måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera Northmills användarvillkor och integritetspolicy.

Den som inte kan ansöka online om att öppna företagskonto i Northmill har möjlighet att vända sig till kundtjänst för att boka tid för ett besök på bankens kontor. Sökanden måste vid ett sådant besök tillförlitligen identifiera sig enligt bankens anvisningar för att ansöka om att öppna konto.

Om Northmill inte tillförlitligt kan identifiera sökanden eller i övrigt inte uppnår sådan kundkännedom som enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism krävs för att etablera en affärsförbindelse kommer ansökan att avslås. Ansökan kan även komma att avslås vid misstanke om att kontot kommer att användas för brottslig verksamhet, om sökanden under de senaste tre åren grovt har åsidosatt sina skyldigheter gentemot banken eller om det annars föreligger särskilda skäl enligt 11 d § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti.

Northmill behandlar en ansökan om att öppna företagskonto skyndsamt. Banken avgör ärendet så snabbt som möjligt och senast inom tio bankdagar från mottagandet av en fullständig ansökan. Om ansökan avslås underrättar banken omedelbart sökanden om detta och redogör om möjligt för skälen. Sökande som inte är nöjd med ett avslag på ansökan kan vända sig till bankens klagomålsansvarige och/eller påkalla rättslig prövning av beslutet på sätt som anges i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Avtal om företagskonto ingås när sökanden har identifierats av Northmill, sökanden godkänt dessa produktvillkor och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB och Northmill meddelat sökanden att kontot öppnats.

Northmills erbjudande om att öppna företagskonto i banken i enlighet med dessa produktvillkor och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB gäller tills vidare.

6. Fullmakter

Kunden utser behöriga användare och andra fullmaktstagare ("företrädare" eller "fullmaktsinnehavare") genom fullmakt ställd till Northmill.

Kunden ansvarar själv för att dess företrädare har fullmakt och den personliga säkerhetslösning eller identifieringslösning som krävs för användning av kontot. Kunden ansvarar även för att dess företrädare tar del av och följer samtliga avtalsdokument och relevanta användarmanualer.

Kunden är alltid ensam ansvarig för de åtgärder som dess företrädare genomför och för att de agerar inom sin behörighet. Fullmakten gäller tills den har återkallats av behörig företrädare för kunden. Återkallelse eller ändring av fullmakten är giltig först när en skriftlig begäran mottagits och bekräftats av Northmill. Ändrad firmateckning för kunden innebär inte per automatik ändring av de av kunden registrerade fullmaktstagarna varvid tillgång och behörighet till kontot kvarstår.

7. Förutsättningar för genomförande av betalningstransaktion

Northmill genomför en betalningstransaktion endast efter att kunden har lämnat sitt godkännande i en betalningsorder. Godkännande sker via signering med Bank-ID eller annat sätt enligt avtal mellan banken och kunden beträffande den tjänst via vilken betalningsordern lämnas. En betalningsorder ska innehålla information om betalningen enligt de anvisningar som banken lämnar. Banken är inte skyldig att genomföra en betalningstransaktion om kunden eller kundens företrädare inte kan styrka sin identitet eller lämnar information om betalningen som banken efterfrågar.

Autogirobetalningar regleras av ett autogirosystem ("Bankgirot") som hanteras av Bankgirocentralen BGC AB och kunden åtar sig att följa tillämpliga delar av Bankgirots vid var tid gällande användarmanualer. Kunden kan teckna medgivande om autogirobetalning från angivet företagskonto direkt med betalningsmottagaren. Medgivandet innebär att uttag från företagskonto får göras på begäran av betalningsmottagaren för betalning till denne på viss dag och ska lämnas i den form som föreskrivs i Bankgirots användarmanualer och/eller på sätt som betalningsmottagaren anvisar kunden. När medgivande lämnas till betalningsmottagaren innebär det att kunden även lämnar sitt godkännande till Northmill att genomföra de betalningstransaktioner som medgivandet avser. Medgivandet gäller tills vidare och tills det har återkallats, oavsett om en eller flera enstaka betalningar har återkallats.

Vid autogirobetalning erhåller kunden information på förhand om belopp och betalningsdag av betalningsmottagaren

på sätt som överenskommits särskilt mellan kunden och betalningsmottagaren.

Kunden ansvarar för säkerställande av tillräckligt medel på kontot innan en betalningstransaktion genomförs. Banken är inte skyldig att genomföra en betalningstransaktion om det saknas medel för betalningstransaktionens genomförande på kontot.

8. Genomförande av betalningstransaktion

Northmill ska anses ha tagit emot en betalningsorder när kontohavaren godkänt denna enligt punkt 7 ovan eller vid den senare tidpunkt som Northmill informerar om i de fall godkännandet lämnas till banken. Northmill verkställer betalningsordern antingen omgående eller på den senare dag som kunden anger. Om tidpunkten för mottagande inte är en bankdag ska betalningsordern anses ha tagits emot under nästföljande bankdag. Vid stående överföring debiterar banken kundens konto vid upprepande tillfällen med den av kunden begärda periodiciteten till dess kunden meddelat banken annat.

Northmill debiterar kontot när banken tar emot betalningsordern. Sedan Northmill har tagit emot betalningsordern har kunden inte rätt att återkalla denna betalningsorder. Kunden har inte heller någon ångerrätt beträffande en betalningstransaktion som har genomförts.

Kunden får, vid enskilt tillfälle, återkalla en betalningsorder som avser en betalning som har initierats av betalningsmottagaren genom att kontakta Northmill senast den tidpunkt på bankdagen före förfallodagen som anges av banken. För autogirobetalning får återkallelse även ske genom att kontakta betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen. Om kunden vill att samtliga framtida betalningar till en betalningsmottagare ska stoppas, ska kunden återkalla medgivandet i sin helhet.

Kunden kan ha rätt till återbetalning av en godkänd och genomförd autogirobetalning om de förutsättningar som anges i Bankgirots användarmanualer är uppfyllda. Kunden ska lämna begäran om återbetalning till Northmill och Northmill ska utreda begäran utan onödigt dröjsmål. På Northmills begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Beroende på resultatet av sådan utredning ska Northmill antingen återbetala hela beloppet eller ange skäl för vägran till återbetalning.

9. Genomförandetid för betalningstransaktion

Genomförandetiden beskriver den tid det tar för en betalningstransaktion att nå betalningsmottagarens bank eller i förekommande fall Northmills korrespondentbank. Den maximala genomförandetiden för en betalningstransaktion i svenska kronor framgår nedan:

- betalningstransaktion till ett konto inom banken når betalningsmottagaren samma dag,
- betalningstransaktion via autogiro initierad av betalningsmottagaren når betalningsmottagarens bank samma bankdag,
- betalningstransaktion till bankgiro eller plusgiro når betalningsmottagarens bank senast nästföljande bankdag,
- betalningstransaktion till ett konto i annan bank i Sverige når betalningsmottagarens bank senast nästföljande bankdag.

10. Northmills ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Om kunden har godkänt en betalningsorder i enlighet med vad som anges i punkt 7 ovan svarar Northmill för att belopp och information överförs till betalningsmottagarens bank. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister förorsakats av Northmill, är Northmill ansvarig gentemot kunden. I förekommande fall ska Northmill på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kunden och återställa kontots ställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

Om Northmill kan visa att mottagande bank har tagit emot betalningstransaktionen, är mottagande bank ansvarig för om betalningstransaktionen inte blir genomförd, eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt.

Om Northmill inte svarar för brister i en betalningstransaktion eller för att en betalningstransaktion inte genomförts har banken ingen skyldighet att försöka spåra betalningstransaktionen.

För det fall kunden angivit felaktigt kontonummer till mottagarens konto så är banken skyldig att vidta skäliga åtgärder för att få tillbaka de medel som betalningen avsåg. För de tjänster som Northmill utför debiterar banken en avgift enligt aktuell prislista.

Northmill ska kreditera kontohavarens konto snarast efter att banken tagit emot medlen. Innan överföring krediteras kunden, tas avgift ut enligt bankens aktuella prislista.

11. Kundens ansvar för genomförande av betalningstransaktioner

Kunden är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av kontot som banken vid var tid meddelar. Kunden ansvarar ensam för skada i anledning av att betalningsorder eller information hänförlig till betalningsorder överlämnas vid en för sen tidpunkt eller att den är behäftad med sådant fel att en korrekt behandling inte är möjlig. Kunden ansvarar ensam för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i kundens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller internetabonnemang.

12. Begränsningar och otillåten användning

Det finns inga begränsningar när det gäller hur många insättningar, uttag eller betalningar som kunden får göra. Av andra avtalsvillkor för tilläggs- eller betaltjänster kopplade till kontot kan av säkerhetsskäl finnas begränsningar avseende betalningstransaktioner. Upplysning om eventuella beloppsgränser för betalningstransaktioner lämnas på northmill.com/se.

Kunden åtar sig att inte begära uttag från kontot eller betalning genom överföring av medel på kontot med högre belopp än saldot på kontot. Övertrassering av kontot är alltså inte tillåtet. Kunden och dess företrädare ska vara informerad om aktuellt disponibelt belopp på kontot och ska omedelbart betala in eventuellt underskott på kontot. En transaktion som genomförts trots att full täckning saknats på kontot ska dock inte anses som en felaktigt

genomförd transaktion eller som en icke godkänd eller obehörig transaktion.

Kunden får inte använda kontot för ändamål som är oförenliga med det avsedda ändamålet med kontot. Kontot får heller inte användas för betalning av varor och tjänster som inte lagligen får omsättas eller för att på annat sätt finansiera brottslig verksamhet.

Under punkt 7 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB finns ytterligare bestämmelser om otillåten användning.

13. Spärrning av kontot på bankens initiativ

Northmill har rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kontot om en eller flera av följande omständigheter föreligger:

- risk för att kontot inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kontot, eller
- avtalet har upphört att gälla.

Northmill har även rätt att omedelbart spärra kontot för uttag och överföringar om kundens övertrassering är väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen.

Northmill informerar kunden skriftligen per brev eller e-mejl eller via northmill.com/se om sådan spärr, såvida banken inte är förhindrad att lämna sådan information av säkerhetsskäl eller enligt lag eller annan författning. Northmill häver spärren så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

14. Ränta på tillgodohavande på kontot

Kunden har rätt till ränta på tillgodohavande på kontot beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Northmill vid var tid generellt tillämpar för kontot i banken. Northmill har rätt att tillämpa en räntesats om lägst noll procent och att tillämpa olika räntesatser för olika beloppsintervall. Förutsatt att en tillämpad räntesats härrör från en offentlig källa som kan kontrolleras av både Northmill och kunden har Northmill rätt att ändra räntesatsen med omedelbar verkan.

Uppgifter om vid var tid generellt tillämpad(e) räntesats(er) finns på northmill.com/se och där görs även information om ränteändringar tillgänglig.

Ränta beräknas för 365 dagar om året eller - under skottår - för 366 dagar om året. Ränta beräknas från och med den dag som ett insatt belopp bokförts på kundens konto till och med dagen före den dag då ett belopp utbetalas från kontot.

15. Avgifter

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har med anledning av kontot genom att betala de avgifter som vid var tid framgår av prislista på northmill.com/se eller i Northmill App. Av prislistan framgår även om kostnaderna ska ersättas genom efterskotts betalning av en engångsavgift eller genom förskotts betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter.

Om kunden beställer sådana valfria anslutna tjänster som Northmill från tid till annan kan komma att erbjuda ska kunden betala de avgifter för dessa tjänster som vid var tid framgår av prislista på northmill.com/se eller i internetbanken.

Avgifter som har betalats i förskott återbetalas inte även om avtalet upphör och/eller någon produkt eller tjänst upphör under avtalsperioden.

Northmill har rätt att ändra avgifter för de kostnader som banken har med anledning av kontot och för valfria anslutna tjänster. Ändring av avgifter ska meddelas på sätt som framgår av punkt 13 i Allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning av avgifter genom att belasta kundens saldo på kontot med ett belopp motsvarande kostnader och avgifter som rör kontot enligt detta avtal utan föregående avisering.

Vid övertrassering har Northmill rätt att belasta kontot med övertrasseringsränta och eventuell avgift enligt aktuell prislista. Kunden ska ersätta Northmills kostnader och arbete för att bevaka bankens fordran hos kunden i den utsträckning som föreskrivs i lag eller annan författning.

16. Kontoställning och betydelsen av denna som bevis

Northmill registrerar i sin bokföring löpande överföringar till kontot, utbetalningar från kontot, avgifter och andra eventuella genomförda transaktioner på kontot. Bankens bokföring ska anses som tillförlitligt bevis om kontoställningen, såvida det inte visas att bokföringen är oriktig.

17. Kontoinformation

Northmill gör löpande information tillgänglig för kunden om genomförda betalningstransaktioner på kontot. Informationen görs tillgänglig i de tjänster som kunden avtalat med banken om. Har kunden inte erhållit kontoinformation trots att kunden lämnat betalningsorder ska kunden utan dröjsmål kontakta Northmill.

Kunden ska åtminstone en ① gång om året granska den information om genomförda betalningstransaktioner på kontot som görs tillgänglig för kunden och som förekommit sedan kontot öppnades respektive sedan kundens senaste granskning. På begäran från kunden skickar Northmill även, mot avgift enligt aktuell prislista, kontoutdrag och årsbesked per post.

18. Reklamation

Om kunden anser att information om genomförda betalningstransaktioner på kontot som Northmill tillhandahåller inte korrekt avspeglar de överföringar, utbetalningar och transaktioner i övrigt som förekommit på kontot eller i övrigt är felaktig, eller om kunden annars anser att kontoställningen är felaktig, ska kunden utan onödigt dröjsmål underrätta banken om detta.

Om kunden inte reklamerat en överföring, en utbetalning eller någon annan transaktion som noterats på kontot eller som enligt kunden borde ha noterats på kontot till Northmill senast tre (3) månader från att noteringen gjordes eller borde ha gjorts på kontot förlorar kunden rätten att åberopa felet.

Kunden åtar sig att vid reklamation lämna de uppgifter som är tillgängliga för kunden och som Northmill behöver för sin utredning.

19. Misstanke om att uttag eller betalning begärts obehörigen

Vid misstanke om att en begäran om uttag av kontanter eller om utförande av betalning har gjorts av någon obehörig eller om banken av annat skäl bedömer att det finns skäl att närmare granska en begäran om uttag eller om utförande av betalning har banken rätt att avvakta med att utföra transaktionen till dess att bankens utredning är slutförd. Om Northmill har vidtagit skäligen åtgärder för att utreda en begäran om uttag eller om utförande av betalning, men inte vet och heller inte bör veta om den som framställt begäran är fordringsägare med avseende på tillgodohavandet på kontot har Northmill rätt att senast 30 dagar från bankens mottagande av begäran sätta ner ett belopp motsvarande det belopp som begäran avsåg enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Om kunden till följd av en insättning av misstag på kundens konto, en felaktig notering av ett belopp som insatt på kundens konto, en felaktig ränteberäkning eller en felaktig notering om ränta eller ett annat dylikt fel har fått utbetalning med ett för högt belopp är kunden skyldig att genast återbetala det felaktigt mottagna beloppet. Kunden är också skyldig att underrätta Northmill så snart kunden upptäckt felet.

20. Skydd av betalningsinstrument och personliga behörighetsfunktioner

Kunden och dess företrädare ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att betalningsinstrumentet används obehörigt. Det innebär bland annat att betalningsinstrumentet ska hanteras på samma sätt som värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det.

Kunden ansvarar för att dess företrädare som använder betalningsinstrument i sin roll som företrädare för kunden får del av och följer de villkor som gäller. Kunden ansvarar vidare för att kundens företrädare inte agerar på ett sådant sätt att obehörig kan komma i besittning av eller tillskapa sig en personlig behörighetsfunktion. Kunden är ansvarig för de åtgärder som kundens företrädare vidtar eller underlåter att vidta å kundens vägnar och för att de agerar inom sin befogenhet. Kunden är införstådd med att uppdrag, instruktioner m.m. som lämnats till banken och där kundens företrädare identifierats och verifierats genom användandet av en av banken godkänd personlig behörighetsfunktion är bindande för kunden.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Bank-ID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) är kunden skyldig att hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen omedelbart spärras. Om biometrisk information används vid autentisering, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kunden skyldig att se till att enbart dennes egna biometriska information kan användas. Kunden ska t.ex. säkerställa att någon annans

biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kunden är även skyldig att:

- tillse att koden för den personliga behörighetsfunktionen inte har något samband med kundens organisationsnummer, dess företrädares personnummer, telefonnummer eller annat nummer som utomstående kan koppla till kunden eller dess företrädare,
- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort, dosa eller annat betalningsinstrument eller låta anteckning om kod vara fäst vid betalningsinstrumentet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med betalningsinstrumentet,
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
- inte lämna internetbanken inloggat läge när kunden inte använder den.

21. Spärranmälan från kunden

Kunden är skyldig att till Northmill göra spärranmälan så snart denne har fått vetskap om att betalningsinstrumentet förlorats, stulits, missbrukats eller använts utan godkännande. Detta gäller även om kunden misstänker att någon obehörig har fått kännedom om en personlig kod för dess företrädares Bank-ID. Spärranmälan kan göras dygnet runt via e-mejl till kundservice@northmill.se och under kundtjänsts öppettider på telefon 08-4000 70 30.

Spärranmälan är avgiftsfri.

22. Betalningsansvar för obehöriga transaktioner

Om en betalningstransaktion genomförs obehörigen ska kunden reklamera enligt punkt 18. Northmill ska, såvida inte något annat gäller nedan, återställa kundens konto till den ställning det skulle haft om transaktionen inte hade genomförts. Om Northmill har betalat tillbaka ett belopp till kunden och banken därefter fastställer att betalningstransaktionen var behörig eller att kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet, är kunden återbetalningsskyldig. Northmill har då rätt att debitera kundens konto med det aktuella beloppet.

Om en betalningstransaktion genomförs obehörigen orsakat av att kunden och/eller dess företrädare, genom oaktsamhet åsidosatt sitt ansvar och/eller skyldigheter enligt dessa produktvillkor eller andra villkor som hänvisas till i dessa villkor ska kunden stå för hela förlusten. Detta gäller även om stark kundautentisering inte tillämpades vid transaktionen.

Kunden ansvarar inte för förlust till följd av en obehörig transaktion efter det att Northmill har bekräftat att kundens anmält betalningsinstrumentet är spärrat, såvida kunden eller dess företrädare inte genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

23. Överlåtelse och pantsättning

Kunden pantsätter vid var tid inestående tillgodohavande på kontot till säkerhet för samtliga befintliga och framtida förpliktelser gentemot banken oaktat hur förpliktelserna uppstår. Banken har rätt att bestämma i vilken ordning förpliktelserna ska betalas ur panten. Bestämmelserna i 10 kap. 2 § handelsbalken (1736:01232) ska inte i något fall vara tillämpliga på denna pantsättning.

Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta tillgodohavande på kontot till tredje man.

24. Kvittning

Northmill har, med de begränsningar som följer av lag, rätt att kvitta den fordran som kunden till följd av tillgodohavande på kontot har på banken mot annan förfallen fordran som banken må ha på kunden.

25. Skyldighet för kunden att lämna information

Northmill är skyldig att efterleva gällande lagstiftningar, som innebär bland annat att Northmill behöver genomföra löpande kundkännedsåtgärder för att motverka penningtvätt och terroristfinansiering.

Kunden är skyldig att på begäran skyndsamt och senast inom fjorton (14) dagar lämna följande information till Northmill:

- Uppgifter som Northmill vill ta del av för att löpande kunna bedöma kundens kreditvärdighet och finansiella ställning.
- Uppgifter för att Northmill ska kunna uppfylla sina skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning för att motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Kunden är även skyldig att självmant lämna följande information till Northmill:

- Förändringar av styrelsens sammansättning.
- Tillsättande och entledigande av verkställande direktör.
- Förändringar av kundens verksamhet i förhållande till vad som angetts i samband med ansökan om Northmills Företagskredit eller i förhållande till vad som kunden sedermera informerat banken om.
- Förändringar av ägandet av kunden förutsatt att ändringen är tio (10) procent av antalet aktier eller andelar i kunden eller mer än tio (10) procent av antalet röster i kunden.
- Förändringar av kundens verkliga huvudmannaskap.

26. Informationsdelning

Personuppgifter och uppgifter om transaktioner kan komma att behandlas av kunden anlitate betaltjänstleverantörer, betalningsmottagare, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, eller tredjepartsbetaltjänstleverantörer såsom betalningsiniteringstjänstföretag och kontoinformationstjänstföretag för administrationer av de tjänster som kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga och ansvariga för dessa behandlingar är tredjepartsaktören.

I det fall en ansökan är gjord hos eller via en av Northmills samarbetspartners kan även information om transaktioner och volymer, på aggregerad nivå, komma att delas med samarbetspartnern.

27. Tredjepartsbetaltjänstleverantörer

I det fall att kunden har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsbetaltjänstleverantör, kan kunden genomföra transaktioner samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsbetaltjänstleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsbetaltjänstleverantören verkar. Om Northmill bedömer att en tredjepartsbetaltjänstleverantör ska vägras tillgång till information om kundens konto i banken, meddelas kunden detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Northmill har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsbetaltjänstleverantören använder den information som banken lämnar vid kundens användande av betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster. Att kunden utnyttjar en tredjepartsbetaltjänstleverantör påverkar inte Northmills och kundens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa avtalsvillkor. Kundens och tredjepartsbetaltjänstleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan.

28. Avslutande av kontot och avtalets upphörande

Kunden får när som helst säga upp avtalet om kontot till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid och utan att behöva ange något skäl för uppsägningen.

Northmill får säga upp avtalet om kontot med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid om kontot inte har använts för att genomföra någon transaktion på 18 månader eller om det finns särskilda skäl.

Northmill får säga upp avtalet om det finns särskilda skäl. Särskilda skäl kan t.ex. föreligga om kunden gör sig skyldig till grovt avtalsbrott, om banken enligt lag är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden, om banken beslutar att upphöra att tillhandahålla konton av samma slag som kundens konto eller om kunden motsätter sig ändrade avtalsvillkor enligt punkt 13 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Northmill får säga upp avtalet om kontot med omedelbar verkan om kunden avsiktligt har använt kontot för olagliga ändamål, om kunden har lämnat felaktiga uppgifter när ansökan om kontot gjordes och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått öppna ett sådant konto, om kundens övertrassering är väsentlig eller har förekommit vid upprepande tillfällen, eller om banken bedömer att kundkännedom beträffande kunden enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet.

Om kunden försätts i konkurs, om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken eller om kunden avlider, har kunden eller dess dödsbo inte därefter rätt att använda kontot.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kontot.

Har avtalet sagts upp gäller avtalsvillkoren i tillämpliga delar så länge tillgodohavande eller skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bl.a. att kunden eller dess konkursförvaltare eller dödsbo är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp, men som bokförs på kontot först efter avtalets upphörande, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

Vid avslut av kontot utbetalas inestående tillgodohavande till av kunden anvisat konto i annan svensk bank. Om utbetalning inte kan ske på grund av att kunden inte medverkar till att ta emot utbetalning har Northmill rätt att sätta ner ett belopp motsvarande tillgodohavandet enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet eller - i det fall tillgodohavandet på kontot understiger 200 kronor - för kundens räkning och med befriande verkan för banken utbetala tillgodohavandet till en organisation som bedriver verksamhet för välgörande ändamål.

Efter avslutande av kontot upphör avtalet om kontot mellan Northmill och kunden när tillgodohavandet har slutreglerats.