

Maiden Life & Generalin tietosuojakäytäntö

Maiden Life Försäkrings AB:lle ja Maiden General Försäkrings AB:lle (Maiden Life & General) on erittäin tärkeää suojata yksityisyyttäsi.

Voidaksemme tarjota sinulle vakuutusiamme tai muita palveluitamme, Maiden Life & Generalin on käytettävä henkilökohtaisia tietojasi alla kuvatulla tavalla. Henkilötietoja käsiteltäessä toimimme aina erittäin huolellisesti ja sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten Maiden Life & General kerää ja käyttää henkilökohtaisia tietojasi. Saat myös tietoa siitä, mitä oikeuksia sinulla on ja miten voit näitä oikeuksia tarpeen tullen hyödyntää.

Kannustamme sinua lukemaan tämän tietosuojaselosteen huolellisesti siten, että ymmärrät sen sisällön ennen kuin alat käyttää palveluitamme.

Mitä tietoja keräämme sinulta?

Ollessasi meihin yhteydessä, voit jättää meille tietoja itsestäsi eri tavoin. Kun esimerkiksi otat uuden vakuutuksen, otat yhteyttä, ilmoitat vahingosta tai käytät jotain muuta Maiden Life & Generalin palvelua, jonka yhteydessä annat henkilökohtaisia tietojasi.

Seuraavat ovat esimerkkejä tiedoista, joita saatamme pyytää sinulta:

Henkilö- ja yhteystiedot – nimi, syntymäaika, henkilötunnus, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero jne.

Terveystäsi ja työsuhdetta koskevat tiedot – tietoja siitä, oletko täysin työkykyinen ja kuinka kauan olet ollut työsuhteessa yms.

Maksutiedot – tilinumero yms.

Teknisiä tietoja – esim. IP-osoite, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, alusta, näytön resoluutio, maantieteellinen sijainti yms.

Tietoja yhteydenotoista Maiden Life & Generaliin – kuinka käytät palveluitamme, mukaan lukien tiedot siitä, kuinka tulit palvelusivuillemme ja poistuit niiltä, sivujen vastausajat, latausvirheet, ilmoitukset yms.

Seuraavat ovat esimerkkejä tiedoistasi, joita voimme kerätä toiselta osapuolelta:

Rahoitustiedot – tietoja lainoista, jotka vakuutat meillä. Nämä tiedot saadaan lainanantajalta ja/tai vakuutusdustajilta.

Tietoja asiakassuhteista /jäsenyyksistä – että olet asiakas tai jäsen tietyissä yrityksissä tai organisaatioissa, joilla on ryhmäsopimus Maiden Life & General -yhtiön kanssa. Tietojen pohjalta määritellään, onko sinulla oikeus määrätyn tyyppisiin vakuutuksiin. Tiedot hankitaan vakuutusdustajilta tai osapuolelta, jolla on ryhmäsopimus Maiden Life & Generalin kanssa.

Luovuttamasi tiedot tai ne tiedot, joita Maiden Life & Generalille kerää, ovat välttämättömiä, jotta meidän on mahdollista arvioida voimmeko myöntää sinulle vakuutuksen, miten vakuutusmaksut määräytyvät ja millä muilla ehdoilla voimme vakuutusta sinulle tarjota.

Kuinka käytämme tietojasi?

Meille antamiasi tietoja käytetään Maiden Life & Generalin palveluiden tarjoamiseen, hoitamiseen ja kehittämiseen. Maiden Life & Generalin tarkoitus ja oikeudellinen perusta käyttää tietojasi esitetään tässä:

Mihin tarkoituksiin henkilötietojasi käsitellään? (ts. miksi käsittelemme henkilötietojasi)	Mihin henkilötietojasi käsittely perustuu? (ts. Millä perusteella käsittelemme tietojasi?)	Onko kyse automatisoidusta päätöksenteosta? (ts. Tehdäänkö päätös vain automatisoidusti?)
Henkilöllisyytesi selvittämiseksi ja varmistaaksemme, että henkilö- ja yhteystietosi ovat oikein.	Vakuutus sopimuksen solmimiseen ja toteuttamiseen	Kyllä
Asiakassuhteen ylläpitoa varten. Tarvitsemme maksutietosi, jotta voimme esim. täyttää sinuun kohdistuvat velvoitteemme ja tarjota sinulle haluamiasi palveluita sekä tietoja näistä palveluista.	Vakuutus sopimuksen solmimiseen ja toteuttamiseen	Kyllä
Palveluidemme ylläpitoa sekä sisäistä toimintaamme varten. Ylläpito ja toiminta pitävät sisällään asiakasanalyysin, markkinoinnin, vianhaun, tietoanalyysin, testauksen, tutkimuksen sekä tilastolliset tarkoitukset.	Vakuutus sopimuksen toteuttamiseen ja muihin perusteltuihin tavoitteisiimme	Kyllä
Palveluidemme väärinkäytön estämiseen, mukaan lukien petokset, riskien käsittelyn ja riskianalyysin suorittaminen	Lain noudattaminen ja kolmannen osapuolen oikeutettujen etujen toteuttaminen	Kyllä
Verkkosivustomme sisällön selkeän esittämistavan varmistamiseen (mm. evästeiden avulla)	Suostumukseen ja/tai tavoitteeseen palvelun vaivattomasta ja tehokkaasta toiminnasta	Kyllä
Palveluidemme kehittämiseksi ja parantamiseksi. Tarkoituksena on esim. tuoda esille uusia tuotteita sekä luoda uusia liiketoimintamahdollisuuksia	Tavoitteeseen kehittää toimintaamme ja palveluitamme	Ei
Asianomaisen lainsäädännön määräysten, kuten vakuutusyhtiölain, rahanpesun estämisestä annetun lain, kirjanpitolain sekä verolakien noudattamiseksi	Vakuutusyhtiöitä sitovan lain noudattamiseen	Ei

Tulemme käyttämään tietojasi myös yhteydenpitoon kanssamme. Suoritamme toisinaan palveluitamme koskevia asiakastytyväisyyskyselyitä esim. tilanteissa, joissa olet ottanut yhteyttä asiakaspalveluumme. Tämä yhteydenpito tapahtuu sähköisten tiedonsiirtokanavien kautta tai puhelimitse. Jos haluat estää edellä kuvatut yhteydennotot, voit ilmoittaa siitä meille lähettämällä sähköpostia osoitteeseen dataprotection@maideniis.com tai käyttämällä sähköpostissa olevaa peruutuslinkkiä.

Kenelle jaamme henkilötietojasi?

Joissain tapauksissa Maiden Life & General voi siirtää tai jakaa tietojasi kolmansille osapuolille. Tällaisessa tilanteessa Maiden Life & General tekee kaikki kohtuulliset oikeudelliset, tekniset ja organisatoriset toimenpiteet varmistaakseen, että tietosi käsitellään turvallisesti ja asianmukaisella suojaustasolla.

Maiden Life & General ei koskaan myy tietojasi kolmannelle osapuolelle ilman erillistä suostumustasi.

Maiden Life & General voi luovuttaa tietojasi käsittelijöillemme tai alikäsittelijöille (mukaan lukien Maiden Life & General -konsernin yritykset) voidaksemme noudattaa välillemme somittua sopimusta sekä muihin tarkoituksiin, jotka on esitetty tässä tietosuojaselosteessa.

Lisäksi Maiden Life & General voi luovuttaa tietojasi vakuutusedustajalle, joka on tarjonnut vakuutussopimuksen allekirjoitettavaksi sekä jälleenvakuutusyhtiölle, joka jälleenvakuuttaa vakuutuksemme. Tämä luovutus koskee tietoja, jotka ovat välttämättömiä, jotta vakuutusedustaja / jälleenvakuutusyhtiö voi käsitellä vakuutustasi ja meidän jälleenvakuutustamme sekä suorittaa tehtävänsä lain, asetusten ja Finanssivalvonnan määräysten mukaisesti.

Maiden Life & General voi luovuttaa tietojasi myös viranomaisille, kuten poliisille, veroviranomaisille tai muille viranomaisille, jos olemme siihen lain mukaan velvollisia. Esimerkkejä siitä, milloin olemme lain mukaan velvollisia luovuttamaan tietoja, ovat rahanpesua ja terrorismin rahoittamista estävät toimenpiteet.

Maiden Life & General voi luovuttaa tietojasi kolmansille osapuolille toimintojen tai omaisuuden ostojen tai myyntien yhteydessä. Tällöin tietojasi voidaan luovuttaa potentiaalisille myyjille tai ostajille. Siinä tapauksessa, että kolmas osapuoli ostaa olennaisen osan Maiden Life & Generalin toiminnoista tai omaisuudesta, voidaan tietojasi luovuttaa tälle ostajalle.

Missä käsittelemme tietojasi?

Meille luovuttamiasi tietoja käsitellään EU:n/ETA:n alueella. Tietyissä tilanteissa tietojasi voidaan kuitenkin siirtää ja käsitellä EU/ETA -alueen ulkopuolella. Koska meille on ensiarvoisen tärkeää suojata tietosi kaikissa tilanteissa, ryhdymme kaikkiin kohtuullisiin lainmukaisiin, teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin varmistaaksemme, että tietojasi käsitellään turvallisesti ja asianmukaisella tietoturvasuojalla, joka vastaa muualla EU/ETA:n alueella edellytettyä tasoa.

Mitä oikeuksia sinulla on käyttää, oikaista ja poistaa tietojasi?

Sinulla on oikeus saada pääsy henkilötietoihin, joita meillä sinusta on. Voit myös pyytää meiltä maksuttoman kopion henkilötiedoistasi.

On tärkeää, että meillä on sinusta oikeat tiedot. Pyydämme sinua ilmoittamaan, jos henkilötietosi ovat virheelliset tai muuttuvat. Voit aina korjata virheelliset tai puutteelliset tiedot ilmoittamalla muutoksesta meille.

Sinulla on oikeus pyytää tietojasi poistamista, jos henkilötietosi eivät enää ole tarpeellisia tarkoitukseen, johon ne on kerätty. Tätä oikeutta tietojen poistamiseen kutsutaan ”oikeudeksi tulla unohtetuksi”. Joissain tapauksissa meillä on lainmukaisia velvollisuuksia, jotka estävät tietojen poistamisen välittömästi. Tällaisia velvollisuuksia voi johtua esim. kirjanpito-, vero-, tai rahanpesulainsäädännöstä tai muista laeista ja säädöksistä, jotka koskevat vakuutusyhtiöitä. Tällöin huolehdimme siitä, että pääsyä tietoihisi rajoitetaan siten, että niitä käytetään vain lain ja sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin ja oikeutesi toteuttamiseksi.

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Maiden Life & General säilyttää tietojasi niin kauan, kuin se on välttämätöntä sopimuksemme toteuttamiseksi sekä lisäksi lain edellyttämän ajan. Kun säilytämme tietojasi muussa, kuin sopimuksellisessa tarkoituksessa, esim. kirjanpitovelvoitteiden täyttämiseksi tai rahanpesun ehkäisevänä toimenpiteenä, säilytämme tietoja vain niin kauan kun se on välttämätöntä ja/tai lain edellyttämän ajan.

Miten voit ottaa yhteyttä meihin?

Maiden Life Försäkrings AB (organisaationumero 516406-0469) ja Maiden General Försäkrings AB (organisaationumero 516406-1003) on rekisteröity Ruotsin Finanssivalvontaviranomaisen ja yritysten rekisteriviranomaisen toimesta ja yritysten toimipaikka on osoitteessa Klarabergsviadukten 70, 111 64 Stockholm. Viimeisin tieto siitä, kuinka Maiden Life & General käsittelee henkilötietoja on saatavissa osoitteessa https://www.maidenlg.com/privacy_notice_fi

Maiden Life & General vastaa henkilötietojesi käsittelystä yllä kuvatulla tavalla. Maiden Life & General noudattaa Ruotsin tietosuojalainsäädäntöä.

Jos sinulla on yksityisyydensuojaa tai tietosuojaa koskevia kysymyksiä, voit aina ottaa meihin yhteyttä puhelimitse numeroon +46 (0) 8 506 362 92 tai lähettää sähköpostia osoitteeseen dataprotection@maideniis.com.

Postiosoitteemme on:

Maiden Life & General
Box 70396
107 24 Stockholm
SWEDEN

Maiden Life & General yhtiön tietosuojakäytäntö päivitettiin viimeksi 30.9.2019.