

Northmill Bank AB

Villkor för Northmill eSIM

Version 2026-06

1. Inledning

Dessa villkor avseende tillfällig mobildata vid resa ("Northmill eSIM") gäller för användare som nyttjar Northmill Bank AB:s ("Northmill" eller "banken") digitala kanaler, såsom hemsida eller app. Tjänsten Northmill eSIM tillhandahålls av Gigs GmbH ("Gigs"). Dessa villkor reglerar kundens tekniska åtkomst till och aktivering av tjänsten Northmill eSIM via bankens digitala kanaler. Genom att godkänna dessa villkor bekräftar kunden att Northmills roll är begränsad till att vara agent som tillgängliggör tjänsten, samt att kunden ingår ett separat och juridiskt bindande avtal direkt med Gigs avseende tjänsten Northmill eSIM.

2. Avtalsdokument och godkännande av externa villkor

Nyttjande av tjänsten Northmill eSIM förutsätter att kunden godkänner dessa villkor från Northmill, samt Gigs slutanvändaravtal.

3. Tjänstens tillhandahållande och parternas roll

Tjänsten Northmill eSIM, betalningsprocesser samt all underliggande datatrafik tillhandahålls, drivs och ägs i sin helhet av Gigs som är ansvarig leverantör ("carrier of record").

Northmill tillhandahåller inte elektroniska kommunikationstjänster, mobildata eller nätverksanslutning, och driver inte något eget telekommunikationsnätverk eller tillhörande infrastruktur. Northmills roll är strikt begränsad till att tekniskt tillgängliggöra tillgången till Gigs tjänst via bankens digitala gränssnitt.

3.1 Priser, betalning och giltighet

För användare som inte innehar ett abonnemang hos Northmill där Northmill eSIM ingår som förmån, sker köp av Northmill eSIM med olika datapaket mot separat avgift, såvida inte annat följer av särskilda kampanjvillkor som Northmill från tid till annan erbjuder. Aktuella priser, eventuella kampanjer och datamängder visas i Northmills digitala kanaler eller i Gigs portal i anslutning till köpet eller aktiveringen. Tjänsten Northmill eSIM kan endast användas utanför Sverige. Köpt, eller på annat sätt erhållen, datamängd är giltig under den specifika tidsperiod som anges vid köptillfället eller aktiveringen eller tills datamängden har förbrukats, och oanvänd data efter giltighetstidens utgång förfaller utan rätt till återbetalning eller kompensation.

3.2 Särskilda villkor för abonnemangskunder

För kunder som innehar ett abonnemang hos Northmill där viss mängd Northmill eSIM ingår som en kostnadsfri förmån, framgår den bestämda mängden i Northmills app och/eller på bankens hemsida. När den inkluderade mängden av Northmill eSIM har förbrukats kan kunden köpa ytterligare Northmill eSIM enligt punkt 3.1. Förmånen aktiveras via Northmills digitala kanaler där kunden erhåller en länk med en värdekod, genom vilken en löpande prenumeration registreras i Gigs portal. Denna förnyas automatiskt utan extra kostnad så länge kundens abonnemang hos Northmill är aktivt. Oanvänd data under en kalendermånad förfaller vid månadsskiftet och kan inte sparas eller flyttas med till nästa månad. Om kundens abonnemang

hos Northmill avslutas, spärras eller stängs av, upphör även förmånen och den kostnadsfria tillgången till Northmill eSIM omedelbart.

3.3 Ångerrätt och reklamationer

Eftersom köp eller aktivering av Northmill eSIM innebär att ett avtal ingås direkt mellan kunden och Gigs, styrs ångerrätt, eventuella återbetalningar och reklamationer uteslutande av det avtalet. Kunden måste vända sig direkt till Gigs support för att göra gällande sin lagstadgade ångerrätt eller för att kräva återbetalning. Northmill hanterar inga återbetalningar, ekonomiska anspråk eller ångerärenden kopplade till Northmill eSIM.

3.4 Tekniska begränsningar och enhetskrav

Tjänsten Northmill eSIM ger endast mobildatatäckning, vilket innebär att tjänsten inte inkluderar röstsamtal, SMS, röstbrevlåda eller ett lokalt telefonnummer. Traditionella nödsamtal stöds inte via Northmill eSIM utan är helt beroende av att kunden har ett aktivt, primärt SIM-kort i sin enhet. För att kunna nyttja tjänsten Northmill eSIM ansvarar kunden själv för att inneha en kompatibel mobil enhet som stödjer eSIM och som inte är operatörslåst.

3.5 Behörighetskontroller och avtalets upphörande

Northmill förbehåller sig rätten att neka vidareförmedling av tjänsten Northmill eSIM, utställande av värdekod eller stänga av åtkomsten till Gigs portal om kunden inte godkänns i bankens löpande behörighets- eller bedrägerikontroller.

Kundens tillgång till Northmill eSIM via Northmills digitala kanaler förutsätter att banken har ett giltigt samarbetsavtal med Gigs. Om samarbetet med Gigs upphör, kommer kundens tillgång till tjänsten Northmill eSIM att upphöra vid den tidpunkt banken meddelar.

3.6 Ansvarsfriskrivning och roamingavgifter

Northmill ansvarar inte för mobilnätens tillgänglighet, kvalitet, prestanda eller lokala täckningsbrister. Alla skyldigheter gällande anslutning, dataleverans, debitering och teknisk funktionalitet ligger uteslutande hos Gigs eller den underliggande lokala nätverksoperatören.

Northmill ansvarar under inga omständigheter för roamingavgifter eller kostnader som tillkommer på kundens ordinarie mobilabonnemang om kunden av misstag använder sitt primära SIM-kort för datatrafik utomlands. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är Northmills ansvar begränsat till de rena förmedlingsfunktioner som banken utför. Northmill ansvarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador, förluster eller driftstörningar kopplade till telekomtjänsten.

4. Personuppgifter

Northmill och Gigs agerar som helt självständiga och oberoende personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av personuppgifter.

För information om hur Gigs i egenskap av självständigt personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter, hänvisas till Gigs integritetspolicy som finns tillgänglig i deras portal.



5. Klagomål och teknisk support

Alla tjänsterelaterade och tekniska frågor, inklusive problem med anslutning, aktivering, prestanda eller tjänstens tillgänglighet på resmålet, är uteslutande Gigs ansvar. Vid tekniska frågor eller klagomål beträffande Northmill eSIM ska kunden kontakta Gigs supportavdelning via de digitala supportkanaler och verktyg som görs tillgängliga direkt i Gigs portal.

Northmills kundservice kan i vissa fall hjälpa till att vidarebefordra en teknisk förfrågan till Gigs, men banken utreder eller löser inte problem som rör telekommunikationstjänsterna.

6. Ändringar av villkor

Northmill förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor. Ändringar träder i kraft omedelbart i samband med att de publiceras i bankens digitala kanaler.