

Manual för partnerledd onboarding av kassasystem

**northmill
bank[®]**

Steg 1: Förbered kunden

Innan ni påbörjar ansökan, säkerställ att kunder:

- Är tillgänglig för att ta emot ett samtal
 - Är informerad om att en specialist från Northmill Bank kommer att ringa för att diskutera deras behov och hitta rätt lösning
-

Steg 2: Skicka in partnerformulär

Starta processen genom att fylla i partnerformuläret:

<https://www.northmill.com/se/form/partnerformular/>

Viktigt att veta om kunden är exempelvis:

- Önskemål om när kunden vill bli kontaktad
 - Vilken typ av verksamhet kunden ska bedriva
 - Övriga relevanta upplysningar
-

Steg 3: Northmill kontaktar kunden

När formuläret skickats in:

- Våra specialister kontaktar kunden och presenterar samarbetet med dig som partner
 - En behovsanalys genomförs för att hitta rätt lösning för verksamheten
 - Ett avtal skickas till kunden för signering
-

Steg 4: Kundkännedom

Sista steget är kundkännedomen består av följande steg:

- Verklig huvudman

Kundkännedomsfrågor:

- Verksamhetsbeskrivning
 - Årsomsättning
 - Verksamhet utanför EU
 - Kontantbetalning
 - Förskottsbetalning
 - Presentkort/värdecheckar
 - Uppskattat antal transaktioner
 - Total försäljning via Northmill per år
 - Genomsnittstransaktion
 - Högsta belopp via Northmill per år
-

Steg 5: Handläggning och uppstart

Från avtal till leverans

- När avtalet är signerat och kundkännedomen är ifyllt påbörjas handläggningen
- När ansökan är godkänd kontaktar vi kunden för att boka en kostnadsfri uppstartsgenomgång (ca 60 minuter)
- När vi har fått all information vi behöver skickar vi ut kassasystemet. Leveranstid: cirka 2-4 arbetsdagar

Support & frågor

Om kunden har frågor - hänvisa till Northmill Banks kundservice

✉ kundservice@northmill.se

📞 08-400 070 30

🌐 <https://www.northmill.com/se/foretag/support>

Prislista

Apple kassasystem

959 kr/mån (ord. 1199 kr/mån)

Windows kassasystem

959 kr/mån (ord. 1199 kr/mån)

POS Flex

519 kr/mån (ord. 649 kr/mån)

Fristående betalterminal

199/239 kr/mån (ord. 249/299 kr/mån)