

Produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB

2022-01-19

1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för bankkort ("kortet") som utgetts av Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken") och är en del av avtalet mellan Northmill och innehavaren av kortet ("kunden"). Kundens användning av kortet förutsätter att kunden har ett personkonto i banken som är kopplat till kortet ("kontot"). För kontot gäller produktvillkor för personkonto i Northmill Bank AB och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB. Dessa produktvillkor för bankkort i Northmill Bank AB gäller i tillägg till avtalsvillkoren för personkontot.

Kortet är ett Visa debetkort avsett för konsumenter som är lagligen bosatta inom EES. Kortet är avsett att användas för betalningar online, i fysiska butiker och på andra försäljningsställen som accepterar kortet och som är anslutna till Visas betalningssystem. Kortet kan användas för uttag av kontanter i uttagsautomater och över disk hos banker och andra företag som godtar kortet för kontantuttag. Kortet kan användas i hela världen, förutom i länder där Visas betalningssystem inte är tillgängligt exempelvis på grund av sanktioner mot vissa stater. Användningsmöjligheterna kan av säkerhetsskäl också vara begränsade i vissa länder eller regioner.

Användning av kortet för betalningar och kontantuttag förutsätter att kunden har täckning för beloppet på kontot. Det är alltså inte möjligt att betala eller att göra kontantuttag med kortet med utnyttjande av ett kreditutrymme.

Kortbetalningar, kontantuttag, återbetalningar, räntor, återbärningar m.m. noteras på kontot som är tillgängligt för kunden via inloggning på Mina Sidor på northmill.com/se och i Northmill App. Mina Sidor är ett digitalt utrymme hos banken särskilt avsett för kunden.

Northmill är utgivare av kortet och leverantör av de betaltjänster som ingår i kortet. Northmill står under tillsyn av Finansinspektionen och har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse. Tillståndet ger Northmill bland annat rätt att ge ut bankkort och tillhandahålla betaltjänster.

Northmill är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556709-4866 och hos Finansinspektionen med institutnummer 044012. Northmill har adress Regeringsgatan 20, 111 53 Stockholm, Sverige, telefon 08-4000 70 40 och mejladress hej@northmill.se. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

2. Ansökan om bankkort och ingående av avtal

Den som har fyllt 18 år och har folkbokföringsadress i Sverige kan ansöka om kortet online med identifikation genom svenskt Bank-ID i enlighet med de instruktioner som lämnas på northmill.com/se eller i Northmill App. Den som inte kan eller vill göra ansökan online kan vända sig till bankens kundtjänst för att få instruktioner om hur han eller hon ska gå till väga för att ansöka om kortet.

Ansökningar om kortet från fysiska personer som är bosatta inom EES beviljas, såvida det inte föreligger särskilda skäl däremot. Särskilda skäl kan vara att sökanden inte kan identifieras på ett tillförlitligt sätt, att hinder föreligger för banken att ingå avtal med sökanden enligt gällande lagstiftning eller att sökanden tidigare har använt kort eller andra bankens produkter i strid med lag eller avtal.

Northmills erbjudande om bankkort i enlighet med dessa produktvillkor gäller tills vidare.

3. Virtuellt och fysiskt kort, val av PIN-kod och aktivering

När en ansökan har beviljats gör Northmill ett virtuellt kort tillgängligt för kunden genom inloggning på Mina Sidor och i Northmill App.

Northmill skickar efter beviljad ansökan även ett brev med ett fysiskt kort till kundens folkbokföringsadress i Sverige. Kunder som saknar folkbokföringsadress i Sverige kan vända sig till bankens kundtjänst för information om hur det fysiska kortet kan hämtas ut.

Kunden väljer själv PIN-kod efter inloggning på Mina Sidor eller i Northmill App. Kunden kan på Mina Sidor och i Northmill App själv aktivera och avaktivera kortet. Det är alltså möjligt för kunden att där själv tillfälligt spärra kortet från användning.

Kunder som inte vill eller inte kan logga in på Mina Sidor eller i Northmill App kan vända sig till bankens kundtjänst för att få PIN-kod och aktivera sitt fysiska kort. Det är inte möjligt att använda det virtuella kortet utan inloggning på Mina Sidor eller i Northmill App.

Om kunden ångrar sin beställning av kortet ska kunden meddela detta till banken, klippa itu sitt fysiska kort och se till att varken kortuppgifter eller PIN-kod kommer i orätta händer.

4. Definitioner

autentisering: ett förfarande där kundens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet

bank-ID: svenskt Bank-ID eller svenskt mobilt Bank-ID

betalningsorder: order från kunden till Northmill att en transaktion ska genomföras

fysiskt kort: kort av plast eller annat material med kortuppgifter instansade eller tryckta på kortet och ett elektroniskt chip

försäljningsställe: fysisk eller juridisk person som är ansluten till Visas betalningssystem och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kortet

kort: fysiskt kort eller virtuellt kort

mobil enhet: mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik

obehörig transaktion: en transaktion som genomförs utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt avtalet om kortet är behörig att använda kontot

personliga behörighetsfunktioner: personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t ex användning av personlig kod, Bank-ID, eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisskanning

personlig kod: avser en personlig funktion som kunden använder för att styrka sin behörighet att genomföra en transaktion, t ex

PIN-kod, SMS-kod, tjänsten Visa Secure och lösenord

stark kundautentisering: elektronisk identifiering av kunden där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra;

- något bara kunden vet (t ex personlig kod)
- något som bara kunden har (t ex kort)
- en unik egenskap hos kunden (t ex fingeravtryck)

transaktion: betalning eller kontantuttag med kortet eller retur av medel till kontot via kortet

uttagsautomat: en obemannad terminal som möjliggör för kunden att själv ta ut kontanter och/eller kontoutdrag genom att göra kortets detaljer tillgängliga för avläsning och genom att följa de anvisningar som anges i den tekniska lösningen

virtuellt kort: ett kort som endast finns elektroniskt och som därför inte kan avläsas i fysiska betalterminaler; men som i övrigt fungerar som det fysiska kortet; det virtuella kortet har ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

5. Övertrassering

Kunden åtar sig att inte använda kortet på ett sådant sätt att kontot övertrasseras. Om kunden ändå övertrasserar kontot åligger det kunden att omedelbart sätta in minst det belopp på kontot som krävs för att saldout på kontot ska vara noll.

6. Användning av kortet

Kortet kan användas av kunden i miljöer där det krävs att kortet är fysiskt närvarande. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i sammanhang där kortet inte behöver vara fysiskt närvarande t ex vid handel via telefon eller online.

Kortet är utrustat med en möjlighet att använda kontaktlös betalning. Det finns en speciell symbol på kortet som indikerar tjänsten. Tjänsten är automatiskt ansluten. För att tjänsten ska kunna utföras krävs att kortterminalen där köpet ska genomföras har tjänsten aktiv. Betalning genomförs genom att kunden håller kortet mot kortterminalen. Köp med kontaktlös betalning är tillåtet upp till en viss bestämd beloppsgräns, som banken informerar om på northmill.com/se. Kortterminalen kommer att fråga efter PIN-kod om köpet är högre än gällande köpgräns eller om särskilda säkerhetsskäl föreligger även vid lägre än angivet belopp.

Vid betalning som ej är kontaktlös med kort och vid kontantuttag ska kortet uppvisas. Vid e-handel, handel per telefon, postorder m.m. ska kortets nummer, giltighetstid och CVC/CVV-kod anges. Vid betalning vid fysiska försäljningsställen godkänns betalningen genom att kunden anger PIN-kod eller skriver sin namnteckning. Försäljningsstället kan också begära att kunden anger sitt namn, sin adress och/eller andra uppgifter. Kontantuttag vid försäljningsställen är möjligt endast på de försäljningsställen som erbjuder tjänsten och kontanter kan tas ut vid försäljningsställe endast i samband med kortköp. Korttransaktion som består av köp och kontantuttag godkänns med PIN-kod.

Försäljningsstället kan välja att uppbära en avgift för kontantuttag.

Kunden ska på begäran från försäljningsställe eller bank uppvisa godkänd legitimation.

Då betalning genomförs via telefon, internet, postorder eller på annat sätt när kunden inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället sker godkännande genom att kunden lämnar de ovannämnda uppgifterna till försäljningsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kontot sker. För att en transaktion ska kunna genomföras måste kunden uppgive information enligt vad som anges i punkt 19 nedan om godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder. Kunden ska kunna identifiera sig. Kunden ska behålla kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräffats på kontoutdrag/faktura.

7. Kontantuttag

Kortet kan användas för kontantuttag i uttagsautomater och hos banker med kontanthantering i Sverige och utomlands som accepterar kortet. Kunden behöver ange det belopp som kunden önskar ta ut och kan även behöva ange i vilken valuta kunden vill göra uttag och vilka valörer på sedlarna som önskas.

8. Betalningar

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster i Sverige och utomlands hos de aktörer som accepterar kortet. I vissa fall krävs att kortet fysiskt används (t ex vid betalning i kortterminaler), medan det i andra fall är kortnumret och övriga uppgifter som finns på kortet som används (t ex vid onlinebetalningar).

Kortet kan i vissa fall användas för betalningar till kunden, t ex då kunden lämnar tillbaka köpta varor och får köpeskillingen i retur. Kundens tillgodohavande på kontot ökas i dessa fall med ett belopp motsvarande vad som återbetalas till kunden.

Vid onlinebetalningar rekommenderas kunden att använda tjänsten Visa Secure. Kunden rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över internet endast på sådana försäljningsställen som är anslutna till tjänsten Visa Secure eller som kunden annars vet är trygga. Kortet är förberett för tjänsten Visa Secure. I samband med inköp över internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion: kunden och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten Visa Secure. Dessa nätbutiker har en Visa Secure-symbol på sin webbsida.

Kunden behöver ange eller bekräfta vilket belopp som betalningen ska avse. I vissa fall behöver kunden särskilt ange eller bekräfta till vem betalning ska ske, när betalningen ska genomföras och/eller i vilken valuta betalningen ska göras. Vid andra tillfällen, t ex vid betalning via kortterminal i butik, framgår dessa uppgifter av det sammanhang i vilket kortet används.

9. Beloppsbegränsningar

Av säkerhetsskäl gäller beloppsbegränsningar för kontantuttag med användning av kortet och för betalningar genom överföring av medel på kontot med användning av kortet. Upplysningar om vid varje tid gällande beloppsbegränsningar lämnas på northmill.com/se och i Northmill App. Vid sänkning av en beloppsbegränsning lämnas meddelande om detta på northmill.com/se och i Northmill App senast fjorton dagar innan sänkningen börjar tillämpas. Kund som önskar information om beloppsbegränsningar kan också vända sig till kundtjänst.

Vid tiden för upprättandet av dessa produktvillkor saknas möjlighet för kunden att själv välja beloppsbegränsningar för sitt kort. En

sådan funktion kan dock komma att införas. Information om detta lämnas i så fall på northmill.com/se och i Northmill App.

10 Begränsningar vid betalningar på försäljningsställen offline

Vid betalningar på försäljningsställen som är offline, exempelvis vid användning av kortet i områden eller miljöer som inte har digital uppkoppling, saknar banken möjlighet att kontrollera att det finns täckning på kontot. Vid sådana tillfällen kan högst två köp om vardera högst 350 kronor göras med kortet. Denna köp- och beloppsbegränsning nollställs när banken på nytt kan göra en täckningskontroll.

11. Andra säkerhetsåtgärder

Vid misstanke om obehörig användning av kortet eller att kunden eller tredje man utsatts för eller riskerar att utsättas för bedrägerier eller annan brottslighet eller om betalningsorder som lämnats eller transaktion som genomförts av banken bedöms som ovanlig eller på annat sätt avvikande kan Northmill komma att kontakta kunden på det sätt som banken bedömer lämpligt, t ex via telefonsamtal eller sms. Northmill kan i sådana fall efterfråga information huruvida kunden har lämnat en viss betalningsorder eller gjort en viss transaktion med kortet och ställa andra kontrollfrågor. Northmill efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, PIN-kod eller liknande.

Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på northmill.com/se eller i Northmill App. Kunden åtar sig att ta del av sådan information.

12. Otillåten användning

Kortet är strikt personligt och kunden får inte låta någon annan, ej heller familjemedlemmar, använda kortet.

Kunden får inte använda kortet inom ramen för av kunden eller annan bedriven näringsverksamhet eller för ändamål som är oförenliga med det avsedda ändamålet med kortet. Kortet får heller inte användas för betalning av varor och tjänster som inte lagligen får omsättas eller för att på annat sätt finansiera brottslig verksamhet.

13. Spärrning av kort på bankens initiativ

Northmill har rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kortet om en eller flera av följande omständigheter föreligger:

1. risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
2. vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet, eller
3. avtalet har upphört att gälla.

Northmill informerar kunden skriftligen per brev eller e-post eller via northmill.com/se eller Northmill App om sådan spärr, såvida banken inte är förhindrad att lämna sådan information av säkerhetsskäl eller enligt lag eller annan författning. Northmill häver spärren eller ersätter kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

14. Giltighetstid och nytt kort

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns angiven på kortet. Northmill skickar automatiskt ett nytt kort till kunden före giltighetstidens utgång. Vid mottagande det nya kortet ska kunden omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

Om kortet förstörts, förkommit eller inte fungerar skickar Northmill på

kundens begäran ett nytt kort. Vid mottagande det nya kortet ska kunden omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

15. Hantering av kort, kortuppgifter och personliga behörighetsfunktioner

Kunden ska vid mottagande av kortet omedelbart klippa sönder eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet, kortuppgifterna och de personliga behörighetsfunktionerna är personliga och kunden får under inga omständigheter låta någon annan använda dem. Förbudet mot att låta någon annan använda kortet gäller även i förhållande till familjemedlemmar och andra närstående.

Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar oöversiktligt på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostäder som lämnas olåsta eller med öppna fönster. Vid inbrott i bostad där kortet befunnit sig ska kunden snarast kontrollera att kortet inte har stulits.

Om kortuppgifter har lagrats på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kunden för att ingen annan har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, till exempel musik eller spel, ansvarar kunden för att ingen annan har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kunden får under inga omständigheter låta någon annan ta del av eller använda kundens personliga kod, Bank-ID eller andra personliga behörighetsfunktioner.

Kunden ska heller inte låta sig manipuleras att lämna ifrån sig kortet eller en mobil enhet där kortet finns lagrat eller sitt Bank-ID till obehöriga.

Kunden är skyldig att tillse att det finns täckning på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot på grund av användning av kortet samt tillse att köp- och uttagsgränser inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Northmills försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

16. Åtgärder för att minska risken för behörighetsmissbruk

Kunden är skyldig att:

1. tillse att personliga koder för kortet och koder för Bank-ID inte har något samband med kundens personnummer, telefonnummer eller annat nummer som utomstående kan koppla till kunden,
2. inte avslöja personliga koder för någon,

3. inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,

4. inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet,

5. ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden,

6. inte lämna Northmill App i inloggat läge när kunden inte använder Northmill App; samt

7. om den personliga behörighetsfunktionen (t ex BankID) finns lagrad på en mobil enhet (t ex mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen omedelbart spärras.

17. Spärranmälan från kunden

Kunden ska göra spärranmälan snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, en kod för kundens Bank-ID eller att kortet/kortuppgifter utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Spärranmälan kan göras dygnet runt via e-mejl till hej@northmill.se och under kundtjänsts öppettider på telefon 08-4000 70 40. Spärranmälan är avgiftsfri.

18. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster m.m.

I de fall kunden beställer varor och tjänster hos försäljningsställe, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kunden skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av sådana varor eller tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till försäljningsstället för beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med försäljningsställets villkor.

Respektive försäljningsställe ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot försäljningsstället.

Northmill ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man, såsom abonnemangs- eller prova på-erbjudande, som kunden beställt eller köpt. Det är kundens ansvar att i dessa fall kontakta tredje man för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

19. Godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett försäljningsställe, eller för ett bankkontor eller i en uttagsautomat. Detta kan ske genom läsning av kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVC/CVV-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller

Bank-ID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett försäljningsställes, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kunden lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kunden enligt de villkor och inom den tid som kunden avtalat om med försäljningsstället vända sig till försäljningsstället vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Northmill får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kunden har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kunden kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta. Detsamma gäller om kunden vill lämna dricks eller liknande till försäljningsstället och godkänner betalning, t ex genom att lägga till ett belopp för dricks på notan.

20. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid

Efter det att försäljningsstället av kunden mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Northmill inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan försäljningsstället och försäljningsställets bank. Efter det att Northmill mottagit betalningsordern från försäljningsställets bank belastar Northmill kontot med köp- respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att kunden lämnat betalningsordern till försäljningsstället. Om överföringen av betalningsordern till Northmill sker inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan ett försäljningsställe och en bank inom EES tar det som längst fyra bankdagar att genomföra en transaktion. Om försäljningsställets bank finns utanför EES kan genomförandetiden vara ännu längre. Vid en retur ställer Northmill returbeloppet till kundens förfogande genom ökning av tillgodohavandet på kontot med motsvarande belopp snarast efter det att försäljningsställets bank överfört returen till Northmill.

21. Northmills ansvar för genomförande av betalningar

Om kunden har godkänt en transaktion i enlighet med vad som anges i punkt 19 ovan svarar Northmill för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister förorsakats av Northmill, är Northmill ansvarigt gentemot kunden. I förekommande fall ska Northmill på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kunden och återställa kontots ställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en betalningstransaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden

22. Återbetalning av transaktion

Kunden har rätt till återbetalning från Northmill av en redan godkänd och genomförd transaktion om:

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av transaktionen, och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp kunden rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal och andra relevanta omständigheter.

På Northmills begäran ska kunden visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Rätt till återbetalning föreligger inte om kunden har gett sitt godkännande direkt till banken till att en betalningstransaktion genomförs och banken eller betalningsmottagaren lämnade information om den kommande transaktionen eller gjorde sådan information tillgänglig för kunden minst fyra veckor före den sista betalningsdagen.

Begäran om återbetalning av en godkänd transaktion ska göras inom åtta (8) veckor från den dag då beloppet debiterades. Northmill ska inom tio (10) bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart kunden kan hänskjuta ärendet.

Denna punkt 22 gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

23. Ansvar vid obehöriga transaktioner

Om det har genomförts en obehörig transaktion med användning av kortet ska Northmill, efter underrättelse från kunden, återbetala beloppet till kunden, om inte annat följer nedan under denna punkt 23.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kunden inte har skyddat sin personliga behörighetsfunktion ska kunden stå för högst 400 kronor.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att kunden har åsidosatt sin skyldighet att skydda sin personliga behörighetsfunktion genom grov oaktsamhet, ansvarar kunden för hela beloppet, dock högst 12 000 kronor per kort och reklamation. Har kunden handlat särskilt särskilt klandervärt ska kunden stå för hela förlusten oavsett belopp.

Kunden ansvarar för hela beloppet om kunden inte underrättar Northmill så snart det kan ske efter att ha fått vetskap om den obehöriga transaktionen. Detsamma gäller om Northmill har lämnat kunden information om transaktionen och kunden inte underrättar Northmill inom tretton (13) månader från det att beloppet belastat kontot.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att kortet har använts efter det att kunden anmält att kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kunden ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot i de fall stark kundaautentisering inte har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om kunden genom svikligt förfarande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I vissa fall kan Northmill ha rätt till en förlängd utredningstid och Northmill är då skyldig att underrätta Finansinspektionen. Det gäller när Northmill har anledning att misstänka att kunden genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

I de fall Northmill har betalat tillbaka ett belopp till kunden och Northmill därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller kunden inte hade rätt att återfå hela beloppet är kunden

återbetalningsskyldig. Northmill har då rätt att debitera kundens konto det aktuella beloppet.

24. Avgifter och betalning av dessa

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har med anledning av kortet genom att betala de avgifter som anges i nedanstående prislista. I den framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter.

Northmill har rätt att ändra avgifter för de kostnader som banken har med anledning av kortet. Ändring av avgifter ska meddelas på sätt som framgår av punkt 13 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till.

Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning av avgifter genom att belasta kundens saldo på kontot med ett belopp motsvarande avgifterna.

25. Växlingskurser

Transaktioner i annan valuta än svenska kronor växlas till svenska kronor och vid växling gäller den referensväxelkurs som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda. Northmill har rätt att, utan att iakta den tidsfrist som gäller för ändring av avgifter och övriga avtalsvillkor, rätt att omedelbart tillämpa ändrade valutakurser som grundas på förändringar av Visas referensvalutakurser. Information om

Northmill meddelar kunden referensväxelkursen för en enskild transaktion på dennes begäran. Kunden står för eventuell valutariksk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kunden kan av försäljningsstället eller vid kontantuttag ges möjlighet att godkänna en transaktion, som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kunden är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Northmill inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Northmill skulle tillämpa för samma transaktion.

26. Avtalstid och uppsägning av avtalet

Avtalet om kortet gäller tills vidare.

Kunden får när som helst säga upp avtalet om kortet till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid och utan att behöva ange något skäl för uppsägningen.

Northmill får säga upp avtalet om kortet med iakttagande av två månaders uppsägningstid om kortet inte har använts för att genomföra någon transaktion på 24 månader eller om det finns särskilda skäl. Särskilda skäl kan t ex föreligga om kunden gör sig skyldig till grovt avtalsbrott, om banken enligt lag är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden, om banken beslutar att upphöra att tillhandahålla kort av samma slag som kundens kort eller om kunden motsätter sig ändrade avtalsvillkor enligt punkt 13 i allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Northmill får säga upp avtalet om kortet med omedelbar verkan om kunden avsiktligt har använt kortet för olagliga ändamål eller om kunden har lämnat felaktiga uppgifter när ansökan om kortet gjordes och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått skaffa kortet.

Om kunden försätts i konkurs, om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken eller om kunden avlider, har kunden eller dess dödsbo inte därefter rätt att använda kortet för nya betalningar eller kontantuttag.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet för nya betalningar och kontantuttag. Kunden är skyldig att tillse att kortet omedelbart makuleras och på begäran återsänds till Northmill i ituklippt skick.

Uppsägning av avtalet om kontot till vilket kortet är kopplat ska anses som uppsägning även av avtalet om kortet.

27. Ångerrätt

Kunden har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet om kortet ingicks mellan Northmill och kunden. Om information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 3 kap. 4 a § andra stycket lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler inte kommit kunden tillhanda vid ingäendet av avtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan information och avtalsvillkor kom kunden tillhanda. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t ex ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst.

Vad som sagt ovan i denna punkt 27 om ångerrätt gäller inte för individuella köp av varor eller tjänster med kortet. Kunden rekommenderas att vända sig till respektive säljare för att få information om eventuell ångerrätt vid köp av varor och tjänster.

28. Prislista

Administrativ avgift: 0 kr

Årsavgift: 0 kr

Kvartalsavgift: 0 kr

Månadsavgift: 0 kr

Avgift för kontantuttag i uttagsautomat: 0 kr

Valutaväxlingsavgift: 0 kr

Valutaväxlingspåslag: 0 kr

Extrakort: 0 kr

Nytt kort (trasigt/slitet/stulet/borttappat/blockerat kort): 0 kr

Kortförnyelse (utgången kort): 0 kr

Ändra PIN-kod: 0 kr

Övertrasseringsavgift: 0 kr

Förseningsavgift: 0 kr

Påminnelseavgift: 0 kr
