Northmill Bank AB

Allmänna villkor för abonnemang

Version 2026-07

1. Inledning

Dessa allmänna villkor reglerar Northmill Bank AB:s (“Northmill” eller “banken”) abonnemang, som är en prenumerationsbaserad tjänst som kan inkludera en rad olika produkter, tjänster och förmåner (“abonnemangstjänst”) och som Northmill erbjuder befintliga kunder som är fysiska personer (“kunden”). Vilka produkter, tjänster och förmåner som vid var tid ingår i respektive abonnemang framgår på northmill.com/se och i Northmills App.

Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska. Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring av betalkonton har svensk rätt tillämpats.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556709-4866 och hos Finansinspektionen med institutnummer 044012.

Northmill, Box 3616, 103 59 Stockholm, nås på hej@northmill.se och 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Northmill är också registrerat som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.
För försäkring som Northmill förmedlar eller erbjuder gäller separata försäkringsvillkor.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av dessa allmänna villkor och av särskilda villkor som är specifika för respektive abonnemangstjänst. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med särskilda villkor som gäller för respektive abonnemangstjänst ska de särskilda villkoren ha företräde.

Kunden har i samband med ansökan om ett abonnemang godkänt Northmills användarvillkor för bankens webbplats northmill.com/se och för Northmills App samt förklarat sig införstådd med att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iaktta användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyn är från avtalet fristående rättshandlingar.

Dessa allmänna villkor, särskilda villkor för abonnemangstjänsterna, användarvillkor och integritetspolicyn finns tillgängliga på northmill.com/se och i Northmills App. Den som önskar få en kopia av villkoren på papper kan vända sig till kundtjänst.

Vilka produkter som uppgraderas och vilka extra abonnemangstjänster som vid var tid ingår i respektive abonnemang beskrivs närmare på northmill.com/se och i Northmills App. Kundens tillgång till abonnemangstjänster förutsätter i vissa fall att banken har giltigt samarbete med externa parter. Om det aktuella samarbetet upphör kommer kundens tillgång till abonnemangstjänsterna att upphöra vid den tidpunkten banken meddelar.

3. Grundkrav och ansökan

Northmills abonnemang riktar sig till konsumenter som har fyllt 18 år, som har svenskt personnummer och som är folkbokförda i Sverige. Sökanden förbinder sig att inte använda abonnemanget i kommersiellt syfte. För att ansöka om ett abonnemang måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera Northmills användarvillkor och integritetspolicy.

Ansökan om abonnemang sker genom att sökanden loggar in på Mina Sidor eller i Northmills App, identifierar sig med Bank-ID och väljer respektive abonnemang. Ansökan görs i enlighet med instruktionerna som banken anvisar och dessa kan variera beroende på vilken typ av abonnemang som ansökan avser. Detta kan ske i samband med ansökan om Northmills Personkonto och Bankkort eller andra banktjänster, eller vid senare tillfälle.

Northmill kontrollerar att sökanden uppfyller tillämpliga grundkrav och att ansökan uppfyller de övriga krav som följer av lagar och andra fattningar, villkor som uppställts av myndigheter och bankens interna riktlinjer.

4. Otillåten användning

Northmills abonnemang är endast avsett för konsumenter och får inte användas i näringsverksamhet.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja kundens namn, personnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter för att använda abonnemangstjänsterna.

Om det hos kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja kundens namn, personnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter har använt abonnemangstjänsterna ska kunden omedelbart anmäla detta till Northmill.

Northmill förbehåller sig rätten att förhindra användning av ett abonnemang vid otillåten användning eller misstänkt missbruk av abonnemangstjänsterna, eller om Northmill har anledning att misstänka att kunden har använt abonnemangstjänsterna bedrägligt eller för andra olagliga ändamål, eller om Northmill är skyldiga att göra så enligt lag eller på grund av Northmills avtalsförpliktelser gentemot tredje part. Northmill har i sådant fall rätt att säga upp avtalet i förtid utan iakttagande av någon uppsägningstid och kunden förlorar tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget utan beaktande av den betalda perioden.

5. Betalning och avgifter
När kunden ansöker om ett abonnemang ingår kunden avtal med Northmill om att prenumerera på valt abonnemang, med en fast avgift som betalas månadsvis, kvartalsvis eller årsvis. När kunden ingår avtal med Northmill om ett abonnemang godkänner kunden debitering av avgifterna för respektive abonnemang som framgår på northmill.com/se eller i Northmills App och att betalmetoden sparas för framtida betalningar.

Om en betalning via det förvalda betalsättet nekas eller av någon anledning returneras som obetald, godkänner kunden att Northmill debiterar kundens personkonto eller sparkonto eller något annat betalsätt registrerat av kunden. Northmill kan även avisera kunden om de avgifter som kunden är skyldig att betala enligt detta avtal och av avin framgår belopp att betala och förfallodatum.

Vid dröjsmål med betalning enligt denna punkt eller med en annan betalning som kunden är skyldig att erlägga enligt avtalet har Northmill rätt att säga upp avtalet i förtid utan iakttagande av någon uppsägningstid. Northmill har i sådana fall även rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta från förfallodagen till dess betalning sker. Dröjsmålsränta beräknas enligt vid var tid av Riksbanken fastställd gällande referensränta med ett tillägg om åtta (8) procentenheter.

Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor. Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kunden hos Kronofogden, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

6. Medgivande till betalning via Autogiro
Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att kunden erlägger avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro (“Autogiro”) från det konto som i förekommande fall anges vid ingående av avtalet eller som kunden senare anger och som Northmill godtagit. Kunden, nedan i denna punkt 6 och i punkt 7 nedan benämnd “betalaren”, lämnar härmed medgivande till Autogiro enligt vad som anges i denna punkt 6 och i punkt 7 nedan.

Undertecknad (”betalaren”), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag (”förfallodagen”) via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren.

Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

7. Om Autogiro
Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t.ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta (8) bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två (2) bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen

vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem (5) bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio (30) dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom.

Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

8. Upp- och nedgradering
Northmill kan komma att erbjuda olika abonnemang. Kunden har möjlighet att när som helst uppgradera eller nedgradera sitt valda abonnemang under avtalstiden.

Uppgraderingar träder i kraft omedelbart när avgiften för det uppgraderade abonnemanget har betalats av kunden.

Nedgraderingar träder i kraft vid utgången av den pågående abonnemangsperioden, vilket innebär att de nuvarande förmånerna kvarstår till periodens slut. Att byta abonnemang medför ingen återbetalning av de avgifter som betalats under ett tidigare aktivt abonnemang. Vid nedgradering kvarstår tillgången till de förmåner som ingår i det aktuella abonnemanget till utgången av den redan betalda perioden. Om abonnemanget omfattas av en minsta avtalstid enligt punkt 9, kan nedgradering genomföras först när den minsta avtalstiden har löpt ut, om inte annat anges för det aktuella abonnemanget.

De avgifter som kan uppstå med anledning av kundens nedgradering av avtalet för respektive abonnemang samt de abonnemangstjänster som är kopplade till abonnemanget framgår på northmill.com/se och/eller i Northmills App.

9. Avtalstid och uppsägning
Avtal om abonnemang gäller tillsvidare och abonnemanget förnyas automatiskt på förfallodagen för abonnemanget.

Kunden får när som helst säga upp avtalet om abonnemang till upphörande utan att behöva ange något skäl för uppsägningen. Uppsägningen träder i kraft vid utgången av den redan betalda abonnemangsperioden. Redan erlagda avgifter återbetalas inte. För vissa abonnemang kan en minsta avtalstid gälla vilket innebär att avgifter fortsatt ska erläggas under bindningstiden. Information om eventuell bindningstid, abonnemangsavgift och uppsägningsvillkor lämnas innan kunden ingår avtalet. Vid en sådan uppsägning kvarstår tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget till utgången av den redan betalda perioden.

Northmill får säga upp avtalet om abonnemang med iakttagande av en (1) månads uppsägningstid. Om särskilda skäl föreligger får Northmill säga upp avtalet om abonnemang med omedelbar verkan. Särskilda skäl kan t ex föreligga om kunden gör sig skyldig till grovt avtalsbrott, om banken enligt lag är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden, om banken beslutar att upphöra att tillhandahålla abonnemang eller om kunden motsätter sig ändrade avtalsvillkor enligt punkt 13 i dessa villkor. Vid en sådan uppsägning förlorar kunden tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget vid utgången av den redan betalda perioden.

Avtal om abonnemang sägs automatiskt upp till upphörande utan iakttagande av någon särskild uppsägningstid om kundens övriga engagemang hos Northmill sägs upp och avslutas. I sådana fall sker uppsägningen utan föregående meddelande. Avtalet upphör att gälla samma dag som uppsägning av kundens övriga engagemang träder i kraft och kunden förlorar tillgången till de abonnemangstjänster som ingår i det aktuella abonnemanget utan beaktande av den betalda perioden.

De avgifter som kan uppstå med anledning av kundens uppsägning av avtalet för respektive abonnemang samt de abonnemangstjänster som är kopplade till abonnemanget framgår på northmill.com/se och/eller i Northmills App.

10. Ångerrätt
Kund som är konsument och som ingår avtal med Northmill om abonnemang har rätt att frånträda avtalet inom fjorton (14) dagar från den dag avtalet mellan Northmill och kunden ingicks (ångerrätt). Om kunden inte då har fått den information och de avtalsvillkor som banken enligt lag ska lämna, börjar ångerfristen i stället löpa den dag då informationen och avtalsvillkoren kommer kunden till handa. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t ex ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst. Kunden kan också utöva sin ångerrätt online på Mina sidor via appen eller på northmill.se. Om kunden använder onlinefunktionen kommer kreditgivaren att utan onödigt dröjsmål skicka ett mottagningsbevis på frånträdet på ett varaktigt medium (t.ex. via e-post), med information om dess innehåll samt datum och tidpunkt för inlämnandet.

Northmill har rätt att debitera kunden för de abonnemangstjänster som kunden använt eller nyttjat under ångerfristen.

11. Erbjudande om kostnadsfri period eller rabatterad avgift
Northmill kan komma att erbjuda kunden en kostnadsfri period för abonnemang. Detta kan vara under en inledande period vid tecknande av abonnemanget, eller senare. Om en kostnadsfri period erbjuds debiteras kunden ej för någon abonnemangsavgift för den aktuella perioden som presenteras för kunden vid erbjudandet. Av erbjudandet framgår information om den kostnadsfria perioden samt dess längd. Efter att den kostnadsfria perioden har löpt ut kommer den automatiskt att omvandlas till en prenumeration av det valda abonnemanget och avgifter kommer att debiteras för nästa period, om kunden ej säger upp avtalet innan utgången av den kostnadsfria perioden. Om abonnemanget omfattas av en minsta avtalstid framgår detta i erbjudandet innan kunden accepterar abonnemanget.

Northmill kan även komma att erbjuda kunden rabatterad avgift för kundens valda abonnemang. Om en rabatterad avgift för abonnemanget erbjuds debiteras kunden för den aktuella avgift som presenteras för kunden vid erbjudandet. Av erbjudandet framgår information om den rabatterade avgiften och giltighetsperioden. Efter giltighetsperiodens utgång kan Northmill erbjuda ytterligare en rabatterad avgift, eller så övergår abonnemanget automatiskt till ordinarie avgift för det valda abonnemanget. Avgifter kommer att debiteras för nästa period, om kunden ej säger upp avtalet innan utgången av perioden för den rabatterade avgiften.

Northmill förbehåller sig rätten att erbjuda, eller avsluta erbjudande om, kostnadsfria perioder eller rabatterade avgifter för abonnemang. Sådana erbjudanden kan göras tillgängliga löpande, i steg eller för utvalda kunder, exempelvis inom ramen för kampanjer. Northmill förbehåller sig även rätten att när som helst ändra, avbryta eller avsluta erbjudanden utan föregående meddelande eller angivande av skäl.

12. Meddelanden
Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, Sverige. Meddelanden kan även skickas/lämnas med e-post till hej@northmill.se eller telefon till 08-4000 70 40.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud, post eller rekommenderad post till kundens registrerade adress, med e-post till den e-postadress som kunden uppgett vid ansökan eller senare meddelat, med sms eller telefon till det telefonnummer som kunden angett vid ansökan eller senare meddelat eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Northmill skickar ett meddelande till kunden på dennes registrerade folkbokföringsadress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska kunden anses ha mottagit meddelandet sju (7) dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

13. Ändringar av avgifter och övriga avtalsvillkor
Northmill har rätt att göra ändringar i avtalsvillkor som utgör avtalet mellan banken och kunden om abonnemang. Northmill kommer att informera kund om ändringar senast trettio (30) dagar innan de är avsedda att träda i kraft. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, på northmill.com/se eller i Northmill App. Om kunden inte godkänner de ändrade villkoren har kunden rätt att avsluta Northmills abonnemang med omedelbar verkan.

Om kunden inte utnyttjar möjligheten till att avsluta Northmills abonnemang före den dag då de ändrade villkoren har föreslagits träda i kraft anses kunden ha godkänt de ändrade villkoren. Den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet gäller i så fall från och med det datum som Northmill i informationen till kunden angett att ändringarna träder i kraft.

Vad som angetts ovan under denna punkt gäller även om Northmill vill höja en avgift eller vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst.

Oavsett vad som angetts ovan under denna punkt behöver Northmill inte iaktta trettiodagarsfristen för att göra ändringar som är till kundens fördel.

14. Överlåtelse av avtalet m.m.
Northmill har rätt att överlåta avtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter under avtalet till tredje man. Vid överlåtelse eller pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av kundens personuppgifter.

Kunden har inte rätt att överlåta avtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

15. Force majeure och ansvarsbegränsningar
Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka. Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet.

Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet. Vad som angetts ovan ska dock inte inskränka kundens rätt till ersättning av Northmill enligt vad som må följa av tvingande lag.

16. Klagomål
Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på northmill.com/se.

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomål-

sansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom fjorton (14) dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på northmill.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

Konsumentverket erbjuder konsumenter vägledning, se konsumentverket.se eller hallakonsument.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelsen Konsumenternas Bank- och finansbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via webbplatsen konsumenternas.se.

17. Tillämplig lag och tvistelösning
Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler.

Vid tvist mellan parterna kan kunden i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Northmills policy är att följa nämndens avgörande. Om Northmill bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan banken dock komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av avtalet. Om kunden vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en medlemsstat av Europeiska Unionen ska Northmill även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där kunden har sin hemvist eller har tillgångar.

Northmill Bank AB

Särskilda villkor för erhållande av cashback

Version 2025-12

1. Inledning
Dessa särskilda villkor gäller för möjligheten att erhålla cashback som Northmill Bank AB (“Northmill” eller “banken”) erbjuder sina kunder, och är en del av avtalet mellan Northmill och kunden som tecknat ett abonnemang (“kunden”). Kundens möjlighet att erhålla cashback förutsätter att kunden har Northmills Personkonto med Northmills Bankkort.

2. Avtalsdokument
Dessa särskilda villkor för erhållande av cashback gäller i tillägg till Allmänna villkor för abonnemang.

3. Allmänt om cashback och dess funktioner
Cashback är en belöning som kunden erhåller i samband med debiterade transaktioner på Northmills Personkonto till följd av användning av Northmills Bankkort.

Intjänad cashback utbetalas till kundens personkonto hos Northmill månadsvis i efterskott. Alternativa utbetalningsmetoder för intjänad cashback kan komma att införas, och information om sådana ändringar meddelas i samband med införandet på northmill.com/se eller i Northmills App. Beräkning av cashback sker efter att debiterade transaktioner har bokförts. Månadersperioden för cashback påbörjas när kunden aktiverar respektive abonnemang.

Vid var tid gällande ersättningsnivåer och den maximala cashback som kunden kan erhålla per kalendermånad, respektive per kalenderår, varierar beroende på valt abonnemang och framgår på northmill.com/se eller i Northmills App.

Northmill förbehåller sig rätten att när som helst ändra förutsättningarna för eller avsluta förmånen om erhållande av cashback.

4. Begränsningar
Cashback kan endast erhållas för debiterade transaktioner i Sverige eller i onlinebutiker och i svenska kronor. Cashback kan endast erhållas av fysiska personer som genomfört köp för privat konsumtion, således ej i kommersiellt syfte.

Cashback intjänas inte på transaktioner som avser exempelvis ränta, avgifter, skatt, böter, donationer, eller finansiella tjänster såsom överföringar, insättningar eller kontantuttag. Cashback intjänas inte heller på transaktioner kopplade till spelverksamhet, köp av utländsk valuta, kryptovalutor, escort- eller dejtingtjänster, illegala tjänster eller liknande, eller klassificerats som obehöriga eller bedrägliga transaktioner. Northmill kan komma att tillhandahålla en lista över sådana transaktioner som cashback inte kan intjänas på, och i sådant fall publiceras listan på northmill.com/se eller i Northmills App. Listan kan komma att uppdateras, och information om eventuella ändringar meddelas på northmill.com/se eller i Northmills App.

Om cashback erhålls för en transaktion som sedan blir föremål för återköp eller kreditering kommer rätten till den cashback som skulle ha utgått för den ursprungliga transaktionen att förloras. Northmill förbehåller sig rätten att justera detta vid nästkommande utbetalning av cashback eller genom kreditering av kundens personkonto.

Northmill har rätten att, i fall av oklarhet, avgöra om en debiterad transaktion ska generera cashback eller inte.

Northmill förbehåller sig rätten att neka erhållande av cashback vid konstaterat eller misstänkt missbruk. Detsamma gäller om det föreligger misstanke om bedrägeri eller att cashback använts för olagliga ändamål, eller om Northmill är skyldig att avsluta relationen enligt lag eller på grund av avtalsrättsliga förpliktelser gentemot tredje part. Northmill förbehåller sig även rätten att neka cashback om det finns oreglerad skuld som kunden har till banken.

Northmill ansvarar inte för eventuella skattekonsekvenser som kan uppstå till följd av intjänande av cashback. Oberoende skatterådgivning bör inhämtas för att bedöma potentiella skattekonsekvenser och kunden ansvar själv för de kostnader som uppstår med skatterådgivning.

Northmill Bank AB

Särskilda villkor för loungetillträde

Version 2025-12

1. Inledning
Dessa särskilda villkor gäller för användning av abonnemngstjänsten loungetillträde som Northmill Bank AB (”Northmill” eller ”banken”) erbjuder sina kunder, och är en del av avtalet mellan Northmill och kunden som tecknat abonnemanget (”kunden”).

2. Avtalsdokument
Dessa särskilda villkor för loungetillträde gäller i tillägg till Allmänna villkor för abonnemang.

3. Allmänt om loungetillträde och dess funktioner
Loungetillträde innebär att kunden får tillgång till ett antal flygplatslounger runt om i världen genom den externa parten Priority Pass, oberoende av biljettyp och flygbolag. Priority Pass användarvillkor samt respektive deltagande loungers villkor som gäller för tillgång till den aktuella loungen, inklusive öppettider och tillgängliga faciliteter finns på prioritypass.com. Kunden bör läsa igenom vid var tid gällande användarvillkor innan kunden gör något loungebesök. Kunden bör också notera att dessa användarvillkor kan ändras utan föregående meddelande.

Funktionen för Priority Pass aktiveras i Northmills App och/eller northmill.com/se, där en digital biljett blir tillgänglig. Tillgång till loungerna ges genom att visa upp den digitala biljetten tillsammans med boardingkortet.

Antalet kostnadsfria loungetillträden per år som ingår i respektive abonnemang framgår i Northmills App. Vid besök utöver det, samt för medföljande gäster tillkommer en kostnad som framgår i Northmills App eller på prioritypass.com. Kostnaden debiteras i anslutning till besöket via kundens Northmills Bankkort eller enligt det som närmare framgår av villkoren för Priority Pass. Kunden ansvarar ensam för eventuella utestående och obetalda avgifter, kostnader eller andra debiteringar som kunden har i förhållande till Priority Pass. Priority Pass förbehåller sig rätten att tillfälligt frysa tillgången till kundens loungetillträde i enlighet med det avtal som kunden och Priority Pass har. Northmill är inte part i avtal mellan kunden och Priority Pass och bär inget ansvar i ett sådant fall.

Alla deltagande lounger ägs och drivs av utomstående organisationer. Kunden och dess medföljande gäster måste följa de regler och villkor som gäller för respektive lounge. Tillgång till loungen kan begränsas på grund av utrymmesbrist helt efter bedömning av varje enskild lounge. Barns tillgång till lounge kan variera. Tillgång ges bara till resande med giltig flygbiljett för samma dag som tillträde söks. Kunden är införstådd med att Northmill saknar kontroll över deltagande loungers beslut att bevilja tillträde eller inte vid ett enskilt besök.

Fullständiga villkor framgår på prioritypass.com.

Tillgång till lounger är en tjänst som tillhandahålls av Priority Pass och Northmill ansvarar inte för eventuella fel och brister i de tjänster som Priority Pass tillhandahåller. Northmill ansvarar inte heller under några omständigheter för någon form av skada eller förlust till följd av användning av dessa tjänster.

Northmill kan komma att dela information med Priority Pass och/eller Visa för att kunna tillhandahålla loungetillträde för kunden.

Northmill förbehåller sig rätten att när som helst ändra förutsättningarna för eller avsluta abonnemangstjänsten gällande loungetillträde.

4. Klagomål
Vid frågor eller klagomål beträffande tjänsten loungetillträde ska kunden kontakta visaoperations@collinsongroup.com.

northmill bank

Northmill Bank AB

Villkor för Northmill eSIM

Version 2026-06

1. Inledning

Dessa villkor avseende tillfällig mobildata vid resa (“Northmill eSIM”) gäller för användare som nyttjar Northmill Bank AB:s (”Northmill” eller ”banken”) digitala kanaler, såsom hemsida eller app. Tjänsten Northmill eSIM tillhandahålls av Gigs GmbH (“Gigs”). Dessa villkor reglerar kundens tekniska åtkomst till och aktivering av tjänsten Northmill eSIM via bankens digitala kanaler. Genom att godkänna dessa villkor bekräftar kunden att Northmills roll är begränsad till att vara agent som tillgängliggör tjänsten, samt att kunden ingår ett separat och juridiskt bindande avtal direkt med Gigs avseende tjänsten Northmill eSIM.

2. Avtalsdokument och godkännande av externa villkor

Nyttjande av tjänsten Northmill eSIM förutsätter att kunden godkänner dessa villkor från Northmill, samt Gigs slutanvändaravtal.

3. Tjänstens tillhandahållande och parternas roll

Tjänsten Northmill eSIM, betalningsprocesser samt all underliggande datatrafik tillhandahålls, drivs och ägs i sin helhet av Gigs som är ansvarig leverantör (“carrier of record”).

Northmill tillhandahåller inte elektroniska kommunikationstjänster, mobildata eller nätverksanslutning, och driver inte något eget telekommunikationsnätverk eller tillhörande infrastruktur. Northmills roll är strikt begränsad till att tekniskt tillgängliggöra tillgången till Gigs tjänst via bankens digitala gränssnitt.

3.1 Priser, betalning och giltighet

För användare som inte innehar ett abonnemang hos Northmill där Northmill eSIM ingår som förmån, sker köp av Northmill eSIM med olika datapaket mot separat avgift, såvida inte annat följer av särskilda kampanjvillkor som Northmill från tid till annan erbjuder. Aktuella priser, eventuella kampanjer och datamängder visas i Northmills digitala kanaler eller i Gigs portal i anslutning till köpet eller aktiveringen. Tjänsten Northmill eSIM kan endast användas utanför Sverige. Köpt, eller på annat sätt erhållen, datamängd är giltig under den specifika tidsperiod som anges vid köptillfället eller aktiveringen eller tills datamängden har förbrukats, och oanvänd data efter giltighetstidens utgång förfaller utan rätt till återbetalning eller kompensation.

3.2 Särskilda villkor för abonnemangskunder

För kunder som innehar ett abonnemang hos Northmill där viss mängd Northmill eSIM ingår som en kostnadsfri förmån, framgår den bestämda mängden i Northmills app och/eller på bankens hemsida. När den inkluderade mängden av Northmill eSIM har förbrukats kan kunden köpa ytterligare Northmill eSIM enligt punkt 3.1. Förmånen aktiveras via Northmills digitala kanaler där kunden erhåller en länk med en värdekod, genom vilken en löpande prenumeration registreras i Gigs portal. Denna förnyas automatiskt utan extra kostnad så länge kundens abonnemang hos Northmill är aktivt. Oanvänd data under en kalendermånad förfaller vid månadsskiftet och kan inte sparas eller flyttas med till nästa månad. Om kundens abonnemang

hos Northmill avslutas, spärras eller stängs av, upphör även förmånen och den kostnadsfria tillgången till Northmill eSIM omedelbart.

3.3 Ångerrätt och reklamationer

Eftersom köp eller aktivering av Northmill eSIM innebär att ett avtal ingås direkt mellan kunden och Gigs, styrs ångerrätt, eventuella återbetalningar och reklamationer uteslutande av det avtalet. Kunden måste vända sig direkt till Gigs support för att göra gällande sin lagstadgade ångerrätt eller för att kräva återbetalning. Northmill hanterar inga återbetalningar, ekonomiska anspråk eller ångerärenden kopplade till Northmill eSIM.

3.4 Tekniska begränsningar och enhetskrav

Tjänsten Northmill eSIM ger endast mobildatatäckning, vilket innebär att tjänsten inte inkluderar röstsamtal, SMS, röstbrevlåda eller ett lokalt telefonnummer. Traditionella nödsamtal stöds inte via Northmill eSIM utan är helt beroende av att kunden har ett aktivt, primärt SIM-kort i sin enhet. För att kunna nyttja tjänsten Northmill eSIM ansvarar kunden själv för att inneha en kompatibel mobil enhet som stödjer eSIM och som inte är operatörslåst.

3.5 Behörighetskontroller och avtalets upphörande

Northmill förbehåller sig rätten att neka vidareförmedling av tjänsten Northmill eSIM, utställande av värdekod eller stänga av åtkomsten till Gigs portal om kunden inte godkänns i bankens löpande behörighets- eller bedrägerikontroller.

Kundens tillgång till Northmill eSIM via Northmills digitala kanaler förutsätter att banken har ett giltigt samarbetsavtal med Gigs. Om samarbetet med Gigs upphör, kommer kundens tillgång till tjänsten Northmill eSIM att upphöra vid den tidpunkt banken meddelar.

3.6 Ansvarsfriskrivning och roamingavgifter

Northmill ansvarar inte för mobilnätens tillgänglighet, kvalitet, prestanda eller lokala täckningsbrister. Alla skyldigheter gällande anslutning, dataleverans, debitering och teknisk funktionalitet ligger uteslutande hos Gigs eller den underliggande lokala nätverksoperatören.

Northmill ansvarar under inga omständigheter för roamingavgifter eller kostnader som tillkommer på kundens ordinarie mobilabonnemang om kunden av misstag använder sitt primära SIM-kort för datatrafik utomlands. I den utsträckning det är tillåtet enligt lag är Northmills ansvar begränsat till de rena förmedlingsfunktioner som banken utför. Northmill ansvarar inte under några omständigheter för direkta eller indirekta skador, förluster eller driftstörningar kopplade till telekomtjänsten.

4. Personuppgifter

Northmill och Gigs agerar som helt självständiga och oberoende personuppgiftsansvariga för sina respektive behandlingar av personuppgifter.

För information om hur Gigs i egenskap av självständigt personuppgiftsansvarig behandlar personuppgifter, hänvisas till Gigs integritetspolicy som finns tillgänglig i deras portal.

5. Klagomål och teknisk support

Alla tjänsterelaterade och tekniska frågor, inklusive problem med anslutning, aktivering, prestanda eller tjänstens tillgänglighet på resmålet, är uteslutande Gigs ansvar. Vid tekniska frågor eller klagomål beträffande Northmill eSIM ska kunden kontakta Gigs supportavdelning via de digitala supportkanaler och verktyg som görs tillgängliga direkt i Gigs portal.

Northmills kundservice kan i vissa fall hjälpa till att vidarebefordra en teknisk förfrågan till Gigs, men banken utreder eller löser inte problem som rör telekommunikationstjänsterna.

6. Ändringar av villkor

Northmill förbehåller sig rätten att när som helst ändra dessa villkor. Ändringar träder i kraft omedelbart i samband med att de publiceras i bankens digitala kanaler.

ERGO Försäkring Filial
Hantverkargatan 11 B
SE-112 21 Stockholm
Org.nr 516410-9208

Telefon 0770-456 900
www.erv.se

Kompletterande Reseförsäkring

Gäller för Northmill Bank Betalkort Visa med Premium-abonnemang

Gäller fr.o.m. 2025 11 01

Innehållsförteckning

Inledning 2
1. Vem försäkringen gäller för 3
2. När försäkringen gäller 4
3. Självrisk 6
4. Försäkringsomfattning 7
5. Avbeställningsskydd 8
Kompletterande reseförsäkring 60 dagar 10
6. Försening av allmänt färdmedel vid ankomst 10
7. Bagageförsening 11
8. Självriskeliminering hyrbil 12
Övriga försäkringar 13
9. Allrisk 90 dagar 13
10. Ett års förlängd garanti 15
11. Prisgaranti 90 dagar 16
12. Evenemangsavbeställningsskydd 17
13. Missat anslutningsflyg 18
14. Allmänna villkor 19
15. Vid skada eller försäkringsfrågor 21
16. Klagomål 22
17. Begreppsförklaringar 23

Inledning

Försäkringstagare är Northmill Bank AB, organisationsnummer 556709-4866, som har tecknat detta avtal för sina kunder som är innehavare av ett Visa debetkort med tecknat och giltigt premium-abonnemang utgivet av Northmill Bank AB (nedan kallat kortet).

Försäkringsgivare för den här försäkringen är ERGO Forsikring A/S, CVR-nr 62 94 05 14, genom ERGO Försäkring Filial, organisationsnummer 516410–9208 (nedan kallat Europeiska ERV). Tillsynsmyndighet är danska Finanstilsynet.

Alla *kursiverade* ord är definierade i slutet av försäkringsvillkoret.

För att se vilket reseskydd du har i kortförsäkringen under din resa, se punkt 4. Inför varje resa är det viktigt att du ser över ditt försäkringsskydd. Kortförsäkringen utgör ett komplement till hemförsäkringens reseskydd som vanligtvis ersätter kostnader för sjukvård, olycksfall och hemtransport. Du som bara har betalat enkelbiljett med kortet bör särskilt se över ditt reseskydd inför din resa, då din kortförsäkring i dessa fall endast gäller fram till resmålet.

Om du inte har ett fullgott reseskydd i din hemförsäkring som ersätter bl.a. läkekostnader under resan eller om du helt saknar hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring. Vid tjänsteresa gäller inte hemförsäkringens reseskydd. Kontakta Europeiska ERV på telefon 0770-456 903 eller info@erv.se så får du hjälp att hitta en försäkring som passar dig och din resa.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som *kortinnehavare* och dina *familjemedlemmar* (försäkrade) vars *resa* betalats enligt gällande förutsättningar enligt punkt 2.

Familjemedlemmar är försäkrade även när de reser på egen hand då *resan* betalats med kortet.

Försäkrade ska vara folkbokförda i Norden och försäkrade i allmän nordisk försäkringskassa.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under den tid som kortet är giltigt **och** du har ett aktivt premium-abonnemang både vid inköpstillfället och skadetillfället. Om ditt premium-abonnemang avslutas, upphör försäkringen att gälla från samma tidpunkt, oavsett om kortet i sig fortfarande är giltigt.

För att försäkringen ska gälla måste resan ha betalats helt (eller delvis för de försäkringsmoment som tillåter det) med ditt kort under tiden som både kortet och premium-abonnemang var aktiva. Om en resa eller produkt har köpts innan kortet eller premium-abonnemanget upphört att gälla, men skadan inträffar efter detta, omfattas den inte av försäkringen.

Detta gäller dock inte för utbytes- eller ersättningskort. Vid sådana tillfällen fortsätter försäkringen att gälla på samma sätt som för det ursprungliga kortet, förutsatt att premium-abonnemanget fortfarande är aktivt.

2.1 Avbeställningsskydd

Om du betalar minst 50 % av din *resa* med ditt kort ingår ett avbeställningsskydd från Europeiska ERV.

Försäkringen gäller för *resa* som kostar minst 1 000 SEK/försäkrad inklusive skatter och avgifter.

Under förutsättning att den som betalar *resan*, vid *resans* betalning var innehavare av ett giltigt kort gäller försäkringsskyddet även vid betalningar gjorda direkt från något av kortinnehavarens konton hos Northmill Bank till exempel via Northmill Banks internetbank, girobetalning eller med Swish.

Försäkringsskyddet gäller inte om betalningen har belastat kortinnehavarens konto hos Northmill Bank, men genomförts med ett kort utställt av annan kortutgivare än Northmill Bank.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Vid köp av charterresa/paketresa beräknas andelen som betalats med kortet på *resans* totala pris (anmälningsavgift samt därefter förfallna betalningar).

Vid köp av *färdbiljett* eller *boende* som inte säljs som ett paket beräknas andelen som betalats med kortet separat för varje del.

Om endast anmälningsavgiften är betald när *resan* avbokas beräknas andelen på denna.

Betalning av *resa* ska ske med kortet direkt till *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag, organiserad förmedlare eller organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämställs betalning via deras betalningsförmedlare.

2.1.1 När försäkringen gäller

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden.

Försäkringen gäller från att anmälningsavgiften för *resan* inbetalats eller, om anmälningsavgiften inte betalas med kortet, från att slutbetalning gjorts med kortet och upphör att gälla i samband med avresan från Norden när du:

- passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen,
- visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal,
- stigit ombord på tåg eller buss.

Om du bara betalat *boende* med kortet upphör försäkringen att gälla när du lämnat hemmet och påbörjat resan till *boendet*.

Vid enkelresa måste avbeställningen ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av tur- och returresa eller paketresa måste avbeställningen ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats. Vid avbeställning av boende måste avbeställningen ske innan resan påbörjats från hemmet.

2.1.2 Begränsningar och undantag

- Vid köp av *färdbiljett* eller *boende* som inte säljs som ett paket gäller avbeställningsskyddet bara för de delar som har betalats med kortet.
- Betalning av resa med presentkort, bonuspoäng eller liknande jämställs inte med kortbetalning.
- Försäkringen omfattar inte eventuella *tilläggsarrangemang* till *resan*.

2.2 Kompletterande reseförsäkring 60 dagar

Om du betalar minst 50 % av din *resa* med ditt kort ingår en kompletterande reseförsäkring från Europeiska ERV.

Under förutsättning att den som betalar *resan*, vid *resans* betalning var innehavare av ett giltigt kort gäller försäkringsskyddet även vid betalningar gjorda direkt från något av kortinnehavarens konton hos Northmill Bank till exempel via Northmill Banks internetbank, girobetalning eller med Swish. Försäkringsskyddet gäller inte om betalningen har belastat kortinnehavarens konto hos Northmill Bank, men genomförts med ett kort utställt av annan kortutgivare än Northmill Bank.

Annat betalningssätt medges endast om betalning enligt ovan inte kan genomföras. Detta ska då styrkas med intyg från inköpsstället.

Andelen som betalats med kortet beräknas på *resans* totala pris (anmälningsavgift samt därefter förfallna betalningar).

Betalning av *resa* ska ske som direktbetalning till *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare*. Med direktbetalning jämställs betalning med kortet via arrangörens betalningsförmedlare. Dock omfattas inte avbetalningsplan via denne arrangör eller via arrangörens betalningsförmedlare.

Försäkringen omfattar *resa* med utgångspunkt från Norden och som betalats före utresan.

2.2.1 När försäkringen gäller

Vid köp av tur- och returbiljett gäller försäkringen från att du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och du kommit hem igen – dock längst 60 dagar.

Vid köp av enkel *färdbiljett* gäller försäkringen från att du passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen, visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal eller stigit ombord på tåg eller buss. Försäkringen slutar gälla när du kommit fram till resmålet. Vid köp av två enkelbiljetter, en för utresa och en för hemresa, gäller motsvarande regler som för tur- och returresa om båda biljetterna betalats med kortet. Returresan ska vara betald innan utresan från Norden påbörjas.

Vid betalning av endast *boende* gäller försäkringen från att du checkar in på boendet tills du checkar ut.

Självriskskydd för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

Outnyttjade kostnader för liftkort/skidskola gäller för liftkort/skidskola som betalats till minst 50 % med kortet.

2.2.2 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte

- för sjukvårdskostnader eller kostnader för hemtransport
- vid resor i tjänsten
- för ansvarsskydd, rättsskydd eller överfallsskydd
- för medhavd egendom, för exempelvis stöld eller skadad egendom
- för resor till områden som svenska utrikesdepartementet avråder från att resa till. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar om du redan vistas i det drabbade området när reseavrådan utfärdas, under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle.

Betalning av resa med presentkort, bonuspoäng eller liknande jämställs inte med kortbetalning.

3. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

4. Försäkringsomfattning

Typ av skada/händelse	Punkt	Högsta ersättningsbelopp per skadehändelse
Avbeställningsskydd Vid *resa* till ett värde av lägst 1 000 SEK/person. Omfattar avbeställningskostnader för resa vid akut sjukdom, olycksfall, dödsfall, brand eller annan plötslig och oförutsedd händelse i bostaden.	5	20 000 SEK/person 60 000 SEK/kort
Kompletterande reseförsäkring	6	
Försening av allmänt färdmedel vid ankomst Ersättning om du blir försenad till din slutdestination p.g.a. att det allmänna färdmedlet är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning.		
Mer än 6 timmars försening – schablonersättning		1200 SEK/person, 3 600 SEK/kort
Mer än 24 timmars försening – ytterligare schablonersättning		2 500 SEK/person, 7 500 SEK/kort
Missat anslutningsflyg Ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg.	13	20 000/försäkrad 50 000 SEK/kort
Bagageförsening Vid försening av *bagage* vid utlandsresa lämnas ersättning för merkostnader som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Försäkringen gäller inte vid hemresa.	7	
Efter 6 timmars försening - ersättning mot kvitto		3 000 SEK/person, 6 000 SEK/kort
Efter 48 timmars försening - ytterligare ersättning mot kvitto		6 000 SEK/person, 15 000 SEK/kort
Självriskeliminering hyrbil Om det under utlandsresa inträffar en skada som omfattas av uthyrningsföretagets försäkring lämnas ersättning för betald självrisk	8	30 000 SEK
Övriga försäkringar		
Allrisk - Alla varor 90 dagar Varan ska vara betald till 100 % med kortet.	9	20 000 SEK/produkt 200 000 SEK/inköp 400 000 SEK/försäkrad per år
Prisgaranti 90 dagar Varan ska vara betald till 100 % med kortet. Prisskillnad minst 300 SEK.	11	30 000 SEK/skada
Ett års förlängd garanti Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK och betald till 100 % med kortet. En garanti som tar vid då den ursprungliga garantin som tillverkaren/försäljningsstället lämnade upphör. Gäller hemelektronik och hushållsmaskiner, dock ej datorer eller mobiltelefoner m.m.	10	20 000 SEK/produkt 140 000 SEK/försäkrad per år
Evenemangsavbeställningsskydd Gäller vid avbokat evenemang p.g.a. akut sjukdom, olycksfall, dödsfall eller plötslig och oförutsedd händelse i hemmet.	12	10 000 SEK/försäkrad 40 000 SEK/kort

5. Avbeställningsskydd

5.1 När försäkringen gäller

Om du betalar minst 50 % av din *resa* med ditt kort ingår ett avbeställningsskydd.

Försäkringen gäller för *resa* som kostar minst 1 000 SEK/försäkrad inklusive skatter och avgifter.
För annat betalningssätt se 2.1.

5.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för avbeställningskostnader om du tvingas avbeställa *resa* på grund av att:

- du råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- en *närstående person* till dig råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- *medresenär* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall,
- *medresenärs närstående person* råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall när du reser i sällskap med endast denne *medresenär*,
- person som du avser att besöka, råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall, eller
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i din permanenta bostad.

Ersättning lämnas för din andel av de avbeställningskostnader som du ska betala enligt de bestämmelser som är fastställda av researrangör, resebyrå, transportföretag, förmedlare eller uthyrare. Försäkringen omfattar inte eventuella *tilläggsarrangemang* som är bokade och betalade i samband med *resan*.

Orsaken till avbeställningen ska styrkas med intyg, t.ex. *läkarintyg,* polisrapport eller dödsfallsintyg. *Läkarundersökning* ska vara genomförd före planerad avresa.

Ersättning lämnas med högst 20 000 SEK per försäkrad, dock högst 60 000 SEK per kort.

5.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader som uppkommit genom att du inte avbokat så snart som möjligt efter att du fått vetskap om avbeställningsorsaken
- om *resan* beställts mot medicinskt råd
- om orsaken till avbeställningen är sjukdom eller olycksfallsskada som var känd innan resan bokades. Om du har symptom anses du känna till sjukdomen eller skadan även om du inte fått en diagnos. Om du har en känd sjukdom kan avbeställningsförsäkringen ändå gälla om du varit besvärsfri de senaste sex månaderna innan resan bokades. Du räknas inte som besvärsfri om du haft symptom, varit inlagd på sjukhus, ändrat medicinering eller varit på läkarbesök annat än planerade kontrollbesök.
- för medicinska följder av kosmetiska/estetiska ingrepp som ej är en följd av sjukdom/olycksfall.
- om orsaken till avbokningen är en *pandemi.*

Ersättning lämnas inte:

- på grund av *medresenärs* avbokning vid gruppresa. Med gruppresa menas mer än tre personer eller fler än två familjer som bokat *resa* tillsammans till samma resmål,
- för kostnader för läkarbesök, läkarintyg, läkarjournaler eller liknande, eller
- för skatter och avgifter som är återbetalningsbara av ansvarigt transportföretag.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

5.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

Resa ska avbokas omedelbart efter det att orsaken till att du behöver ställa in resan blivit känd.

5.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan/boendet* har betalats enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Verifikation som visar om arrangören återbetalat någon del av resans pris/kostnaden för boendet.
- Läkarintyg, polisrapport, dödsfallsintyg eller andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Kompletterande reseförsäkring 60 dagar

6. Försening av allmänt färdmedel vid ankomst

6.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 50 % av din *resa* med ditt kort ingår ett skydd vid försening av allmänt färdmedel vid ankomst.

För annat betalningssätt se 2.2.

6.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas om du blir försenad till din slutdestination (gäller både vid ut- och hemresa) p.g.a. att det *allmänna färdmedlet* är försenat, inställt eller om du inte kommer med på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 6 timmar.

Vid försening mer än 6 timmar lämnas ersättning med 1 200 SEK (schablon) per person, dock högst 3 600 SEK (schablon) per kort.

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning med 2 500 SEK (schablon) per person, dock högst 7 500 SEK (schablon) per kort.

6.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid försening som transportören informerat om innan du lämnar din bostad eller annan plats i Norden där resan påbörjas.

6.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Intyg på försening från transportföretaget där det framgår planerad och faktiskt avresetid respektive ankomsttid samt orsak till förseningen.

7. Bageförsening

7.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 50 % av din *resa* med ditt kort ingår ett skydd vid bageförsening.

För annat betalningssätt se 2.2.

7.2 Vad försäkringen gäller för

Vid försening av *incheckat bagage* till resmål utanför hemlandet får du ersättning för *merkostnader* som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål, t.ex. kostnader för kläder, toalettartiklar och andra personliga tillhörigheter. Hyra likställs med inköp.

Vid försening mer än 6 timmar lämnas ersättning med högst 3 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 6 000 SEK (kvitto) per kort.

Vid försening mer än 24 timmar lämnas ytterligare ersättning högst 6 000 SEK (kvitto) per person, dock högst 15 000 SEK (kvitto) per kort.

Om du har kvitton på kostnader som uppstått under förseningstiden kan dessa ersättas även om de gjorts innan tidsgränsen för rätt till ersättning uppnåtts under förutsättning att den faktiska förseningen överstiger tidsgränsen för rätt till ersättning.

7.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för transportkostnader för att hämta ditt bagage eller göra inköp.

7.4 Aktsamhetskrav och säkerhetsföreskrifter

- Resan ska ske med allmänt färdmedel.
- Inköpen ska ske innan bagaget återfåtts och i direkt anslutning till förseningen.
- Inköpen ska i första hand göras med kortet.
- Vid en direkt påföljande anslutning ska du ha god marginal för byte av transportmedel. Marginalen för byte av transportmedel utanför Norden får inte understiga två timmar.
- Du ska spara originalkvitton. Europeiska ERV kan komma att begära in dem i samband med skada.

7.5 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att *resan* är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis).
- Kvitton på inköp.
- Intyg på försening från transportföretaget (P.I.R. – Property Irregularity Report).

8. Självriskeliminering hyrbil

8.1 När gäller försäkringen

Om du betalar minst 50 % av din resa med ditt kort ingår självriskeliminering för hyrbil.

För annat betalningssätt se 2.2.

Självriskeliminering för hyrbil gäller även om resan inte är betald med kortet om hyreskostnaden betalas till 100 % med kortet vid annat tillfälle.

8.2 Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller om du hyr bil, husbil, vespa eller moped av auktoriserad uthyrningsfirma utomlands och den blir skadad eller stulen.

Försäkring för fordonet ska tecknas i samband med hyran och innan ersättning utbetalas ska skadan vara reglerad av uthyrningsföretagets försäkringsbolag.

Ersättning lämnas antingen för betald självrisk till uthyrningsföretagets försäkringsbolag eller för kostnaden för reparation om den understiger självrisken. Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per skada.

8.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för vespa över 100 cc.

8.4 Skadeanmälan ska innehålla följande

- Verifikation på att fordonshyran är betald enligt de förutsättningar som krävs (t.ex. kvitto eller kontoutdrag).
- Verifikation som visar resenärer, avgångar och resans totala pris (t.ex. biljett, bokningsbekräftelse eller resebevis) om fordonshyran inte är betald till 100 % med kortet.
- Hyresavtalet.
- Underlag för betald reparations- eller självriskkostnad.
- Om skadan är polisanmäld ska kopia av polisrapporten bifogas.

Övriga försäkringar

9. Allrisk 90 dagar

9.1 När gäller försäkringen

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet.

Försäkringen gäller i 90 dagar för varor som placerats permanent i den försäkrades ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet för privat bruk. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med kortet.
- Varans inköpspris ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska ha köpts för privat bruk och vara fabriksny vid inköpstillfället.
- Varan ska vara inköpt i hemlandet eller från ett nordiskt registrerat företag på Internet.
- Varan ska vara köpt hos auktoriserad återförsäljare.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

9.2 Vad försäkringen gäller för

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på vara eller förlust p.g.a. stöld, brand, skadegörelse eller annan plötslig och oförutsedd händelse av inköpt vara. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat p.g.a. skadan eller förlusten. Ersättning lämnas för reparation, byte, eller varans kostnad.

9.3 Begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte för

- persondatorer/mobiltelefon/kameror med tillbehör
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- skada som består i slitage, förbrukning, korrosion, beläggning, eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att stöld och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada orsakad av djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form- eller strukturförändring, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, bortglömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- kostnader som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd
- kostnader som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd
- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad.

Affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan ersätts ej.

9.4 Värderingsregler

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är

- högst 20 000 SEK per vara,
- högst 200 000 SEK per inköp, och
- högst 400 000 SEK per år och kort.

Skada värderas till vad det i allmänna handeln kostar att inköpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället. Finns inte likvärdig egendom att inköpa i begagnat skick värderas egendomen till vad den sannolikt skulle ha kostat om den hade funnits.

Kan skadad egendom repareras värderas skadan till den reparationskostnad som är rimlig. Reparationskostnaden får aldrig överstiga den ersättning försäkrad kan få enligt värderings- och ersättningsreglerna enligt ovan. Värdering sker utan hänsyn till affektionsvärde, d.v.s. utan hänsyn till försäkrades personliga känslor för föremålet.

9.5 Ersättningsregler

Europeiska ERV har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant enligt värderings- och ersättningsreglerna eller med egendom som är ny, begagnad respektive reparerad. Kommer föremål som bolaget ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till bolaget. Om den försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska den försäkrade återbetala erhållen ersättning.

9.6 Återkrav

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV kortinne-havarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

10. Ett års förlängd garanti

10.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för kortinnehavaren såsom ägare till varor inköpta med kortet. Varan ska

- ha betalats till 100 % med kortet,
- vara köpt hos auktoriserad återförsäljare av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon, och
- omfattas av sedvanliga garantier.

10.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid nyinköp av hemelektronik* och hushållsmaskiner ** lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett (1) år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt fyra (4) år från och med inköpsdatum.

* hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej persondatorer, mobiltelefoner eller kameror med dess tillbehör.

** hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, vitvaror eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen ersätter mekaniska fel på vara, d.v.s. fel som är inifrån kommande tekniska fel och som inte beror på en yttre påverkan. Ersättningen lämnas för reparationskostnader upp till inköpspris, dock högst 20 000 SEK per skada eller högst 140 000 SEK per år.

Europeiska ERV har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara.

10.3 Säkerhetsföreskrifter och undantag

Den försäkrade ska vara aktsam vid användning av inköpta varor och noggrant följa tillverkarens bruksanvisningar.

Har säkerhetsföreskrifterna inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna bland annat oaktsamhetens art och betydelse för skadan samt värdet på varan.

10.4 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- kostnader för reparationer som utförts av icke-auktoriserad verkstad,
- varor som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört,
- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand,
- varor som är inköpta för vidareförsäljning,
- varor utan serienummer och/eller nordisk originalgaranti från tillverkare,
- varor som tillverkaren har definierat som förbrukningsvaror eller varor som skall kastas efter användning (t.ex. säkringar och batterier),
- kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter),
- kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning,
- kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en vara,
- varor knutna till återuppbyggnad/ombyggnad,
- varor avsedda för yrkesmässig verksamhet,
- kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation,
- skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren,
- kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på varan,
- förluster eller kostnader som är en följd av att varan inte kan användas, eller förluster utöver varans kostnad,
- stöld eller skada som beror på bedrägeri, missbruk, vårdslöshet eller underlåtenhet att följa tillverkarens anvisningar för användning, installation, anslutning eller underhåll eller förluster till följd av olaglig verksamhet eller handling,
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal, eller
- skada som har ersatts från annan försäkring.

11. Prisgaranti 90 dagar

11.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid inköp av vara som till 100 % betalas med kortet.

11.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning utbetalas om kortinnehavaren hittar exakt samma vara till ett pris som är minst 300 SEK lägre än köpt vara inom 90 dagar efter köpet.

Högsta ersättningsbelopp är 30 000 SEK per skada.

Anmärkningar

- Prisskillnaden ska vara minst 300 SEK.
- Varan ska finnas i ordinarie sortiment och till ett ordi-narie pris.
- Jämförd vara får inte vara en enstaka lockvara.
- Varan ska vara identisk med varan inköpt med kortet.
- Jämförd vara ska finnas att köpa i en ordinarie butik eller ett svenskregistrerat företag på Internet.
- Ursprungsvaran ska jämföras med en vara som kan köpas på samma sätt som ursprungsvaran. Det innebär bl.a. att inköpspriset på en vara som köps i affär över disk inte kan jämföras med motsvarande varas pris vid köp över Internet eller via postorder. Eventuella fraktkostnader ska medräknas.
- Ersättning lämnas inte om samma vara hittas i den butik eller inom samma affärskedja som den ursprung-liga varan inhandlades.
- Kortinnehavaren ska förbli ägare till den ursprungliga varan och varan får inte återlämnas efter det att ersättning utbetalats enligt denna försäkring.
- Ersättning enligt denna försäkring utgår till kort-innehavaren för högst fem (5) olika prisgarantifall per kalenderår.
- Kortinnehavaren ska kunna dokumentera det lägre priset i form av annons eller liknande som styrker priset och som visar att priset hittats inom 90 dagar.

11.3 Undantag

Ersättning lämnas inte för

- varor som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand,
- resecheckar, biljetter, värdehandlingar, valuta, silver, guld, konstverk, antikviteter, samlarmynt, frimärken, samlarobjekt, djur, växter eller fasta anordningar,
- konsumtionsvaror eller lättförstörbara varor (t.ex. mat-varor och bränsle),
- varor avsedda att användas i yrkesmässig verksamhet,
- alla typer av fordon och tillbehör till fordon,
- specialbeställda och specialtillverkade varor,
- material eller utrustning av medicinsk-, optisk- eller tandteknisk karaktär,
- frakt-, behandlings- eller andra bearbetningskostnader förutom fraktkostnader vid köp över Internet, eller
- krav eller delkrav som omfattas av lågprisgarantier.

12. Evenemangsavbeställningsskydd

12.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen börjar gälla när anmälningsavgift och därefter förfallna betalningar för evenemanget betalats till 100 % med kortet och upphör att gälla vid inpassering till evenemanget.

12.2 Vad gäller försäkringen för?

Evenemangsavbeställningsskyddet omfattar evenemang såsom teaterbiljett, biljett till mässa, konsert och/eller idrottsevenemang.

Ersättning för evenemangsavbeställningskostnader om den försäkrade före inpassering till evenemanget tvingas avbeställa evenemanget p.g.a. att

- försäkrad/medföljande eller närstående person råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- brand eller annan oförutsedd händelse som orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättning är 10 000 SEK per försäkrad eller 40 000 SEK per kort.

Ersättning lämnas för de försäkrades andel av de evenemangsavbeställningskostnader som kan påföras de försäkrade enligt av evenemangsarrangörens fastställda bestämmelser och/eller utfärdade allmänna avtalsvillkor. Har den försäkrade även betalat evenemangskostnad för medföljande personer ersätts avbeställningskostnader för högst tre medföljande personer.

12.3 Anmärkningar

Evenemangsbiljett ska avbokas snarast efter det att någon av ovanstående händelser blivit känd för den försäkrade.

- Biljett till evenemanget ska vara förmedlad och såld av organiserat och auktoriserat försäljningsställe för evenemang. Conciergeservice jämställs med organiserat och auktoriserat försäljningsställe.
- Akut sjukdom/olycksfall ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före evenemangsstart, och vara utfärdat av behörig och ojävig läkare.
- Vid sjukdom/olycksfall nära inpå evenemangsstart och då det är medicinskt eller praktiskt omöjligt att genomföra en läkarundersökning innan evenemangets start, ska kontakt omgående tas med Vårdupplysningen i den stad där den försäkrade befinner sig i.

12.4 Begränsningar och undantag

- Ersättning lämnas inte för kostnader där ersättningen kan fås från annan part eller annat skydd.
- Ersättning lämnas inte heller för kostnader som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller endast om sjukdom eller skada är akut och okänd vid beställning av evenemang.
- Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen.
- Försäkringen gäller inte om evenemangsbiljett beställts mot medicinskt råd.
- För befintliga/kroniska sjukdomar/infektionstillstånd gäller försäkringen endast om försäkrad varit symptomfri/besvärsfri sex (6) månader före bokningstillfället och att inte behandlande läkare eller annan läkare vid förfrågan skulle ha avrått från att gå på evenemanget.
- Ersättning lämnas inte p.g.a. medföljande persons olycksfallsskada, akuta sjukdom eller dödsfall vid gruppbokning. Med gruppbokning menas mer än fyra personer eller fler än två (2) familjer som bokat biljetter tillsammans till samma evenemang.

Tänk på

Försäkringen ersätter inte avbeställning till följd av graviditet eller förlossning. Försäkringen ersätter dock avbeställning till följd av akut sjukdom som uppstår under eller som en konsekvens av graviditet eller förlossning, om villkoren enligt denna försäkring i övrigt är uppfyllda.

13. Missat anslutningsflyg

13.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller från det att den försäkrade lämnar hemmet eller annan plats i Norden där resan påbörjas, till dess resan är avslutad och den försäkrade kommit hem igen - dock längst 90 dagar.

Vid köp av enkelbiljett gäller försäkringen från att den försäkrade lämnade hemmet eller annan plats i Norden, där resan påbörjats, till dess att den försäkrade kommit fram till resmålet.

Se även punkt 2.

13.2 Vad gäller försäkringen för?

Vid försenat flyg som medför missat anslutningsflyg ersätts nödvändiga och skäliga merkostnader för att komma fram till resmålet samt eventuella merkostnader för kost och boende.

Ersättning lämnas med högst 30 000 SEK per försäkrad, dock högst 100 000 SEK per kort och skada.

13.3 Anmärkningar

- Den försäkrade ska vara ute i så god tid att den försäkrad enligt planerad tidtabell är på plats senast
  - 1 timme före meddelad avgångstid inom Norden
  - 2 timmar före meddelad avgångstid inom Europa
  - 3 timmar före meddelad avgångstid övriga världen
  - eller annan längre tid enligt flygbolagets regler och rekommendationer.
- Kostnaderna ska styrkas med kvitto i original.

13.4 Begränsningar och undantag

Ersättning lämnas inte för kostnader

- som uppkommit p.g.a. orsak som den försäkrade själv kan råda över,
- som uppkommit om den försäkrade bokat anslutningsflyg utan att ta hänsyn till flygbolagets regler och rekommendationer för att vara i tid för incheckning,
- som kan ersättas av annan part, från annat håll enligt lag, författning, konvention, eller skadestånd,
- som har ersatts av annan försäkring eller motsvarande skydd, eller
- som beror på konkurs, myndighetsingripande, vild strejk, strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder.

14. Allmänna villkor

14.1 Gemensamma begränsningar och undantag

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Ersättning lämnas inte för:

- kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, skydd eller skadestånd eller då kostnader har ersatts från annan försäkring,
- skada som direkt eller indirekt beror på konkurs, myndighetsingripande, strejk, vild strejk, lockout eller andra fackliga åtgärder,
- den återbetalning som kan lämnas från researrangör, trafikföretag, hotell eller liknande, eller
- skada som uppkommit p.g.a. orsak som du själv kan råda över.

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt har samband med

- krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp. Försäkringen gäller dock i upp till 14 dagar räknat från oroligheternas utbrott under förutsättning att du lämnar området vid första möjliga tillfälle. Du får inte delta i krigshändelserna eller agera som rapportör eller liknande, eller
- atomkärnprocess eller atomkärnreaktion, kärnklyvning, joniserande strålning, strålning från radioaktivt bränsle eller avfall eller kemiskt eller biologiskt ämne.

Försäkringen ersätter inte skada som orsakas av aktivitet som direkt strider mot tillämpliga specifika eller allmänna handelsrestriktioner, inklusive ekonomiska och finansiella restriktioner eller särskilda sanktioner eller embargon som införts av EU, USA eller i Norden, om de ovan nämnda åtgärderna inte införts i strid mot tillämplig EU-rätt eller lag i Norden.

Vidare kan det i samband med internationella sanktioner uppstå hinder för försäkringsgivaren att tillhandahålla försäkringstjänster, inklusive men inte begränsat till, utbetalning av ersättning för skadehändelse till den skadelidande eller att försäkringsgivarens tillhandahållande av assistans förhindras eller omöjliggörs.

Försäkringsgivaren eller dennes samarbetspartner kommer i sådana fall att erbjuda parterna den bästa lösningen med hänsyn till omständigheterna.

14.2 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadereglering eller utbetalning av kontant ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, vild strejk, lockout, blockad eller annan liknande händelse.

14.3 Dubbelförsäkring och återkrav

Försäkringen gäller inte för kostnad eller skadeersättning som redan reglerats av ett annat försäkringsbolag eller kreditkortsföretag. Varje försäkringsbolag ansvarar dock mot den försäkrade som om det försäkringsbolaget ensamt ansvarade för skadan. Försäkringsgivaren har regressrätt och ansvarsbeloppet ska fördelas mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan respektive ansvarsbelopp.

När en skadeanmälan görs är du skyldig att informera Europeiska ERV om eventuella försäkringar som har tecknats med andra försäkringsgivare.

I samma utsträckning som Europeiska ERV har betalat ersättning för skada, övertar Europeiska ERV din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

14.4 Högsta ersättning per försäkrad

Om två eller flera kort utgivna av Northmill Bank använts vid betalning av resa utbetalas ersättning en gång för samma skada och person.

14.5 Nedsättning av ersättning vid skada

Om du uppsåtligen framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall lämnas ingen ersättning.

Har du genom grov vårdslöshet framkallat eller förvärrat följderna av ett försäkringsfall eller om du har försummat att följa en säkerhetsföreskrift, kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Till exempel kan användande av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel på ett sådant sätt att du utsätter dig för risken att drabbas av skada innebära att reglerna om framkallande av försäkringsfall tillämpas.

14.6 Preskription

Skada måste anmälas till Europeiska ERV inom tio (10) år från skadetillfället. Även om Europeiska ERV har tagit slutlig ställning till anspråket senare än tio (10) år från skadetillfället har du alltid sex (6) månader på dig att gå till domstol.

14.7 Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

14.8 Behandling och utlämnande av personuppgifter

Din integritet är viktig för Europeiska ERV. Behandlingen av dina personuppgifter sker endast för berättigade, lagliga, försäkringsrelaterade ändamål. Uppgifterna kommer endast att bevaras så länge det är nödvändigt för verksamhetsrelaterade ändamål samt i enlighet med gällande rätt. Europeiska ERV kommer endast att lämna ut dina personuppgifter till tredje part när det finns ett lagligt ändamål, exempelvis när det är nödvändigt för fullgörandet av vårt avtal med dig. Alla kunder som ingått ett avtal med Europeiska ERV kan begära att få ett kostnadsfritt registerutdrag över den information vi har sparade om dig som kund. Du kan alltid kontakta oss för att ändra dina uppgifter om du t.ex. inte längre önskar att motta nyhetsinformation.

Du har rätt att genom skriftlig begäran få de personuppgifter som är lagrade hos Europeiska ERV raderade. Vi kan dock inte radera sådana personuppgifter som vi är ålagda att behålla enligt lag. Skulle vi ha sådan information som vi är ålagda att behålla enligt lag, kommer vi upplysa dig om varför vi inte kan radera denna information.

Läs mer på vår hemsida www.erv.se

Din begäran kan du skicka till:
Europeiska ERV, Dataskyddsombudet, Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm

Rättelse av personnummer kan skickas till samma adress som ovan.

Vid en skada får Europeiska ERV vid behov lämna ut uppgifter som har lämnats av dig som försäkrad till Europeiska ERVs servicekontor och samarbetspartner. Vidare kan Europeiska ERV begära att få inhämta uppgifter om ditt hälsotillstånd och behandling från läkare och sjukhus som har behandlat dig. Europeiska ERV kan begära att du undertecknar en fullmakt som ger Europeiska ERV rätt att ta del av journaler och övriga uppgifter.

15. Vid skada eller försäkringsfrågor

Vid en skada ska du så snart som möjligt anmäla denna genom att fylla i en skadeanmälan på www.erv.se. Om du inte kan fylla i en skadeanmälan på nätet kan en blankett beställas från Europeiska ERV. Information om vilka handlingar som ska bifogas finns under respektive försäkringsavsnitt.

Telefon: +46 (0) 770 456 903
E-post: kortskador@erv.se
Adress: Hantverkargatan 11 B, 112 21 Stockholm
Organisationsnummer: 516410-9208

16. Klagomål

Om vi inte skulle komma överens

Vi på Europeiska ERV vill ge dig personlig service och en god personlig kontakt. Råkar du ut för något vill vi att du ska få en snabb behandling av ditt ärende och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat. Ta kontakt med skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka ärendet.

Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.
E-post: kundambassaden@erv.se

Rådgivning och omprövning utanför Europeiska ERV

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)
Nämnden prövar klagomål från privatpersoner.
Adress: Box 174, 101 23 STOCKHOLM
Telefon: 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspek6onen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa näringsidkare.
Adress: Box 24215 (Karlavägen 108), 104 51 STOCKHOLM
Telefon: 0200-22 58 00

Kommunala konsumentvägledarna
Sök konsumentvägledarna i den kommun som du tillhör.

Hallå konsument
Webbaserad konsumentupplysning www.hallakonsument.se

Allmän domstol
Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångskostnader efter inkomstprövning eller rättsskyddsförsäkring.

17. Begreppsförklaringar

Allmänt färdmedel: Tåg, flyg, buss eller båt i reguljär trafik, d.v.s. färdmedel avsedda att användas i passagerartrafik för allmänheten. Med allmänt färdmedel avses t.ex. inte taxi eller bil.

Bagage: Tillhörigheter som du har tagit med dig på en resa, såsom handbagage eller *incheckat bagage*.

Boende: Hyrt hotellrum, lägenhet eller hus i högst 60 dagar.

Familjemedlem: *Kortinnehavares* make, maka, sambo, registrerad partner, hemmavarande barn under 23 år samt *kortinnehavares* makes, makas, sambos, registrerade partners hemmavarande barn under 23 år. Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som den försäkrade sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan.

Färdbiljett: *Färdbiljetten* ska i förväg ha varit bokad för en namngiven person och köpts för en specifik resa. Månadskort, årskort eller liknande räknas inte som *färdbiljett*.

Incheckat bagage: Allt bagage som transportören ansvarar för och i samband därmed utställer ett bagagekvitto för.

Kortinnehavare: Innehavare av ett giltigt kort. Som kortinnehavare menas även innehavare av giltigt extrakort som är kopplat till huvudkortinnehavarens kort.

Läkarintyg: Intyg utfärdat av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Läkarundersökning: Undersökning av legitimerad och ojävig läkare vid fysiskt läkarbesök.

Medresenär: Person som tillsammans med kortinnehavaren beställt *resa* till samma resmål och med samma restider.

Merkostnader: Kostnader som du måste betala uteslutande som ett resultat av en ersättningsbar skada. Om kostnaderna skulle ha betalats även om skadan inte hade inträffat räknas inte kostnaderna som merkostnader.

Närstående person: Make, maka, sambo, registrerad partner, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor- eller farföräldrar, barnbarn och dessa personers maka, make, sambo samt person som har vårdnad om någon inom ovan angiven personkrets.

Organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare: Företag som säljer eller förmedlar *resor*, *boende* eller *tilläggsarrangemang.* Airbnb eller motsvarande förmedlartjänst likställs med *organiserad researrangör.* Privatperson eller förening som säljer eller förmedlar *resor, boende* eller *tilläggsarrangemang* är inte att betrakta som företag.

Pandemi: En epidemi som sprider sig över internationella gränser och som vanligen berör ett stort antal människor.

Privat personbil: Privat personbil som du eller din make, maka, sambo eller registrerade partner äger eller privatleasar. Make, maka, sambo eller registrerad partner ska vara folkbokförd på samma adress som du.

Resa: *Färdbiljett* (enkel- eller tur och returbiljett), rundresa, charterresa eller *boende* sålt av *organiserad researrangör, resebyrå, transportföretag eller organiserad uthyrare*.

Tilläggsarrangemang: All inclusive-paket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang som är bokade i samband med *resa*.