

Northmill Bank AB

Allmänna villkor för Northmills sparkonto

Version 2024-06-01

1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för sparkonton som en fysisk eller juridisk person, i egenskap av konsument eller näringsidkare, ("kunden") har i Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken"). Kunden är fordringshavare gentemot banken avseende tillgodohavande på sparkonton.

Sparkonton i Northmill omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag med organisationsnummer 556709-4866. Northmill, Box 3616, 103 59 Stockholm, nås på hej@northmill.se och 08-4000 70 40. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm. Tillståndet innefattar rätt att ta emot återbetalningspliktiga medel från allmänheten.

Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring av sparkonton har svensk rätt tillämpats.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av dessa allmänna villkor och av produktvillkor som är specifika för det kontoslag som kunden har i banken.

Kunden har i samband med ansökan om sparkonto godkänt Northmills användarvillkor för bankens webbplats northmill.com/se och för Northmills app benämnd Northmill App samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iakttäva användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicyen är från avtalet fristående rättshandlingar.

Dessa allmänna villkor, produktvillkoren, användarvillkoren och integritetspolicyen finns tillgängliga på northmill.com/se. Den som önskar få en kopia av villkoren på papper kan vända sig till kundtjänst.

3. Ändamålet med sparkonton

Sparkonton i Northmill ger kunden möjlighet att spara pengar i banken mot ersättning i form av ränta. Sparkonton är uteslutande avsedda för sparande. Det innebär att det är möjligt att göra egna insättningar och uttag på sparkonton, men att sparkonton inte ska användas för att göra eller motta betalningar från tredje man.

Vid tiden för upprättandet av dessa allmänna villkor erbjuds inga tilläggstjänster kopplade till Northmills sparkonton.

4. Ansökan om att öppna sparkonton och ingående av avtal

Fysisk person som har fyllt 18 år och som är bosatt i Sverige kan online ansöka om att öppna sparkonto i Northmill i enlighet med de instruktioner som lämnas på northmill.com/se och i Northmill App. Det är inte möjligt att online ansöka om att öppna sparkonto för någon annans räkning. Sökanden måste kunna identifiera sig genom svenskt Bank-ID för att online ansöka om att öppna sparkonto.

Var och en som inte kan eller inte vill ansöka online om att öppna sparkonto i Northmill har möjlighet att vända sig till kundtjänst för att boka tid för ett besök på bankens kontor. Sökanden måste vid ett sådant besök kunna identifiera sig för att ansöka om att öppna sparkonto. Om sökanden vill öppna sparkonto för någon annans räkning, t ex för ett omyndigt barns eller för en juridisk persons räkning, måste sökanden även kunna styrka sin behörighet att företräda den för vars räkning ansökan görs.

För att öppna ett sparkonto med fast ränta under en bindningstid krävs att kunden innehar ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid hos Northmill.

Om Northmill inte kan tillförlitligt identifiera sökanden eller i övrigt inte uppnår sådan kundkänedom som enligt lagen (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism krävs för att etablera en affärsförbindelse kommer ansökan att avslås. Ansökan kan även komma att avslås vid misstanke om att ett sparkonto kommer att användas för brottslig verksamhet, om sökanden under de senaste tre åren före ansökan grovt har åsidosatt sina skyldigheter gentemot banken eller om det annars föreligger särskilda skäl enligt 11 d § lagen (1995:1571) om insättningsgaranti.

Avtal om sparkonto ingås när sökanden identifierats av Northmill, sökanden godkänt dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för den typ av sparkonto som sökanden ansökt om att öppna och Northmill meddelat sökanden att sparkonto öppnats.

Om inte annat anges i produktvillkoren gäller Northmills erbjudande om att öppna sparkonto i banken i enlighet med dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för respektive typ av sparkonto tills vidare.

5. Förfogande över sparkonton

Kunden förfogar ensam över sina sparkonton i Northmill. Det är inte möjligt för två eller flera personer att öppna sparkonton med gemensam förfoganderätt. Kunden har inte möjlighet att låta någon annan med stöd av fullmakt förfoga över kundens sparkonton i Northmill, såvida inte banken i ett enskilt fall accepterar fullmakt.

Om kunden är en fysisk person som inte själv har rättslig förmåga att utöva sin förfoganderätt, t ex på grund av att han eller hon är omyndig eller har förvaltare, eller om kunden är en juridisk person, utövas förfoganderätten över sparkonton för kundens räkning av den eller de personer som enligt tillämplig lag har rätt

att företräda kunden. Den som vill förfoga över sparkonton för en kunds räkning måste styrka sin rätt att företräda kunden enligt de anvisningar som Northmill lämnar.

Rätten att förfoga över sparkonton kan inte genom avtal överlåtas eller upplåtas till någon annan. Vid universalsuccession, såsom att fysisk person avlider och dess dödsbo övertar dess rättigheter och skyldigheter eller att juridisk person fusioneras med annan juridisk person som övertar dess rättigheter och skyldigheter, måste förvärvaren styrka att universalsuccession ägt rum och sin rätt att förfoga över sparkontot enligt de anvisningar som Northmill lämnar.

6. Insättningar

Insättningar på sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid görs genom överföring till kundens sparkonto med angivande av det kontonummer (inklusive clearingnummer) som Northmill anvisar i anslutning till att kundens ansökan om att öppna sparkonto godkännts eller på annat sätt som anvisas av Northmill. Vid tiden för upprättandet av dessa allmänna villkor kan insättningar inte ske genom insättningsautomater eller på bankens kontor.

Insättningar på sparkonton med fast ränta under en bindningstid kan endast göras genom överföring från ett av kunden hos Northmill innehaft sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid.

Om inte annat anges i produktvillkoren gäller inga begränsningar för hur många insättningar kunden får göra på sina sparkonton i banken eller med avseende på hur lågt belopp som får sättas in.

Om insättning av misstag skett på kundens sparkonto har Northmill rätt att återbetala det felaktigt insatta beloppet till insättaren jämte upplupen ränta. Om ett belopp felaktigt har noterats som insatt på kundens konto har Northmill rätt att återställa kontot och kreditera räntan på det felaktiga beloppet.

7. Uttag/utbetalning

Sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid

Uttag från sparkonton med rörlig ränta utan bindningstid kan endast göras genom att kunden begär att dess tillgodohavande utbetalas till ett av kunden innehaft konto i någon av de svenska banker och svenska filialer till utländska banker som vid varje tid är förtecknade på northmill.com/se. Om kunden skulle sakna möjlighet att öppna konto i någon dessa banker får Northmill utbetala tillgodohavandet till kunden på annat sätt. Vid tiden för upprättandet av dessa allmänna villkor kan uttag inte ske genom uttagsautomater eller på bankens kontor.

Kunden anger i samband med begäran om uttag till vilket konto som kunden vill att utbetalning ska göras. Northmill har rätt att vidta åtgärder för att verifiera att det angivna kontot innehas av kunden, inklusive att inhämta uppgifter från den bank i vilket det angivna kontot är öppnat och att kontakta kunden och/eller dess företrädare för ytterligare kontroller. Northmill har rätt att kräva att kunden i stället för att ange konto för utbetalning i samband med utbetalning ska föranmäla till vilket konto som kunden vill att utbetalning ska ske.

Kunden måste vid begäran online om utbetalning kunna identifiera sig med svenskt Bank-ID. Northmill kan komma att kräva att kunden även på annat sätt bekräftar begäran om utbetalning och därvid tillförlitligt identifierar sig för att minska risken för obehöriga uttag.

Om en kund inte kan eller inte vill begära utbetalning online har kunden möjlighet att vända sig till kundtjänst för att boka tid för ett besök på bankens kontor. Kunden måste vid ett sådant besök kunna identifiera sig för att Northmill ska tillmötesgå en begäran om utbetalning. Vad som sagts i detta stycke gäller även för den som är företrädare för kunden. En företrädare måste dessutom kunna styrka sin behörighet att företräda kunden.

Utbetalning sker normalt en till tre bankdagar efter att kunden har begärt det och identifierat sig. Skälet till att dröja med utbetalning är att det bedöms öka möjligheterna att förhindra obehöriga uttag. Vid misstanke om att en begäran om utbetalning gjorts av någon obehörig eller om banken av annat skäl bedömer att det finns skäl att närmare granska begäran har banken rätt att avvakta med en utbetalning till dess att bankens utredning är slutförd, dock längst till dess att fyra veckor har förflutit från det att en begäran om utbetalning framställdes. Om Northmill har vidtagit skäligen åtgärder för att utreda en begäran om utbetalning, men inte vet och heller inte bör veta om den som begärt utbetalning är fordringsägare med avseende på tillgodohavandet på sparkontot har Northmill rätt att senast 30 dagar efter mottagandet av begäran om utbetalning sätta ner ett belopp motsvarande det belopp som begärts utbetalt enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Om inte annat anges i produktvillkoren gäller inga begränsningar för hur många uttag som får göras eller med avseende på hur lågt belopp som får tas ut varje gång eller under en viss period.

Kunden åtar sig att inte begära uttag med högre belopp än saldot på sparkontot. Övertrassering av sparkonto är alltså inte tillåtet.

Sparkonton med bindningstid

Northmill överför vid bindningstidens utgång eller vid förtida uttag hela tillgodohavandet, inklusive eventuell kapitaliserad ränta, på sparkonto med fast ränta under en bindningstid till ett av kunden hos Northmill innehaft sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid. Kunden kan därefter begära utbetalning från sitt sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid i enlighet med vad som angetts ovan. Det är ej möjligt för kunden att få tillgodohavande på sparkonto med fast ränta under en bindningstid utbetalt på annat sätt än genom överföring till av kunden hos Northmill innehaft konto med rörlig ränta utan bindningstid.

Alla sparkonton

Om kunden till följd av en insättning av misstag på kundens sparkonto, en felaktig notering av ett belopp som insatt på kundens sparkonto, en felaktig ränteberäkning eller en felaktig notering om ränta eller ett annat dylikt fel har fått utbetalning med ett för högt belopp är kunden skyldig att genast återbetala det felaktigt mottagna beloppet. Kunden är också skyldig att underrätta Northmill så snart kunden upptäckt felet.

8. Ränta

Kunden har rätt till ränta på tillgodohavande på sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Northmill vid var tid generellt tillämpar för den aktuella typen av sparkonto. Uppgifter om vid var tid generellt tillämpad räntesats finns tillgängliga på northmill.com/se.

Kunden har rätt till ränta på tillgodohavande på sparkonto med fast ränta under en bindningstid beräknad efter den räntesats, uttryckt som nominell årsränta, som Northmill vid tiden för kundens insättning på kontot erbjuder för den aktuella typen av sparkonto. Uppgifter om vid var tid erbjuden fast ränta finns tillgängliga på northmill.com/se.

Ränta utgår dock endast på tillgodohavanden hos Northmill upp till det belopp som anges i produktvillkoren. Om kundens totala tillgodohavande hos Northmill överstiger det belopp som anges i produktvillkoren har kunden alltså ej rätt till ränta på överskjutande belopp.

Ränta beräknas för 365 dagar om året eller - under skottår - för 366 dagar om året. Ränta beräknas från och med den dag som ett insatt belopp bokförts på kundens sparkonto till och med dagen före den dag då ett belopp utbetalas från sparkontot. Northmill gör avdrag för preliminärskatt på ränta enligt vid var tid gällande och tillämpliga författningar, om kunden är en konsument.

9. Avgifter

Om inte annat anges i produktvillkoren debiterar Northmill inte kunden några avgifter med anledning av att kunden öppnar, innehar eller avslutar ett sparkonto i banken.

10. Valuta

Om inte annat anges i produktvillkoren förs sparkontot i svenska kronor.

11. Bevis om kontoställning

Northmill registrerar löpande insättningar, uttag, räntor och andra eventuella transaktioner på sparkonton i sin bokföring. Bankens bokföring ska anses som tillförlitligt bevis om kontoställningen, såvida det inte visas att bokföringen är oriktig.

12. Kontoutdrag

Kunden har tillgång till kontoutdrag genom inloggning på Mina Sidor. Kontoutdrag på papper kan beställas från kundtjänst. Kunden ska åtminstone en gång om året granska de insättningar och uttag som enligt kontoutdraget förekommit sedan sparkonto öppnades respektive sedan kundens senaste granskning.

13. Reklamation

Om kunden anser att ett kontoutdrag inte korrekt avspeglar de insättningar och uttag som förekommit på sparkontot eller i övrigt är felaktigt, eller om kunden annars anser att kontoställningen är felaktig, ska kunden utan onödigt dröjsmål underrätta banken om detta.

Om kunden inte har reklamerat en insättning eller ett uttag som felaktigt inom 13 månader från att insättningen eller uttaget noterades på sparkontot förlorar kunden rätten att åberopa felet.

14. Överlåtelse och pantsättning

Kunden har inte rätt att överlåta eller pantsätta tillgodohavande på sparkonton till tredje man.

15. Kvittning

Northmill har, med de begränsningar som följer av lag, rätt att kvitta den fordran som kunden till följd av tillgodohavande på sparkonto har på banken mot annan förfallen fordran som banken må ha på kunden

16. Avslutande av sparkonton och avtalets upphörande

Kunden får när som helst avsluta sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid med omedelbar verkan. Detta gäller dock inte om kunden har minst ett sparkonto med fast ränta under en bindningstid hos Northmill, eftersom utbetalning från sparkonto med fast ränta under en bindningstid endast kan ske till ett av kunden hos Northmill innehaft sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid.

Kunden får avsluta sparkonto med fast ränta under en bindningstid vid utgången av bindningstiden. Av produktvillkoren framgår om kunden har rätt att avsluta sparkonto med fast ränta under en bindningstid i förtid och eventuella avgifter förknippade med förtida avslut.

Northmill har rätt att när som helst avsluta ett sparkonto med rörlig ränta utan bindningstid med iakttagande av en uppsägningstid om minst två @ månader. Northmill har inte rätt att ensidigt avsluta ett sparkonto med fast ränta under en bindningstid före utgången av bindningstiden.

Om kunden har gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott har Northmill rätt att säga upp sparkonto med omedelbar verkan. Vid avslutande av sparkonto beräknas och tillgodoräknas ränta fram till avslutningsdagen. Vid avslut av sparkonto utbetalas inestående tillgodohavande inklusive upplupen ränta på samma sätt som vid uttag. Om utbetalning inte kan ske på grund av att kunden inte medverkar till att ta emot betalning har Northmill rätt att sätta ner ett belopp motsvarande tillgodohavandet inklusive ränta enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Efter avslutande av sparkontot upphör avtalet om sparkonto mellan Northmill och kunden när tillgodohavandet inklusive upplupen ränta har slutreglerats.

17. Namn och adress m.m. samt skatterättslig hemvist

Kunden försäkrar att namn/företagsnamn, adress, personnummer/ organisationsnummer och andra uppgifter som kunden lämnar i samband med ansökan om att öppna sparkonto i Northmill är korrekta och åtar sig att genast underrätta Northmill om dessa uppgifter ändras.

Kunden är skyldig att vid ansökan om att öppna sparkonto ange sin skatterättsliga hemvist och att till Northmill utan dröjsmål

anmäla ändrad skatterättslig hemvist under avtalstiden. Kunden är också skyldig att på bankens begäran lämna närmare upplysningar om omständigheter av relevans för att fastställa den skatterättsliga hemvisten och för uppbörd av skatt och andra offentliga avgifter.

Northmill fullgör sina lagliga skyldigheter att rapportera uppgifter om kunders tillgodohavanden och/eller ränteintäkter till berörda myndigheter.

18. Otillåten användning m.m.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja kundens namn/företagsnamn, personnummer/organisationsnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter för att öppna eller avsluta sparkonto eller för att göra insättningar eller uttag på sparkonto. Kunden får inte använda sparkonto för ändamål som strider mot lag.

Om det hos kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja kundens namn/företagsnamn, personnummer/organisationsnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter har ansökt eller ingått avtal med Northmill om sparkonto, satt in eller tagit ut medel från sparkonto, begärt uttag från sparkonto eller anmält annat konto för utbetalning eller kan komma att vid sådana åtgärder, ska kunden omedelbart anmäla detta till Northmill. Kunden ska även omedelbart anmäla till Northmill om någon annan genom hot, tvång eller vilseledande har förmått kunden att ansöka om att öppna sparkonto, sätta in eller ta ut medel från sparkonto, begära uttag av tillgodohavande på sparkonto eller anmäla annat konto för utbetalning från sparkonto.

19. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka.

Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet.

Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligt eller av grov oaktsamhet.

20. Meddelanden

Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, med e-post till hej@northmill.se eller telefon till 08-4000 70 40.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till kundens registrerade adress, med e-post till den e-postadress som anges i den individuella delen av avtalet, med sms eller telefon till det telefonnummer som anges i den individuella delen av avtalet eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Northmill skickar ett meddelande till kunden på dennes registrerade folkbokföringsadress/företagsadress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska kunden anses ha mottagit meddelandet sju dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

21. Ångerrätt

Kund som är konsument och som ingår avtal med Northmill om sparkonto på annat sätt än vid besök på bankens kontor har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet mellan Northmill och kunden om sparkontot ingicks (ångerrätt). Om sådan information och avtalsvillkor som avses i 3 § fjärde stycket och 4 a § andra stycket lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler inte kommit kunden tillhanda vid ingåendet av avtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan information och avtalsvillkor kom kunden tillhanda. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t ex ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst.

Om kunden utövar sin rätt att frånträda avtalet avslutas sparkontot och Northmill utbetalar eventuellt tillgodohavande på kontot jämte eventuellt upplupen ränta till kunden senast 30 dagar från den dag då kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill om att kunden utövar ångerrätten. Utbetalning sker på samma sätt som vid avslutande av sparkonto.

Vad som sagt ovan i denna punkt om ångerrätt gäller inte för individuella insättningar och uttag som sker efter att fristen för kunden att ångra öppnandet av sparkontot har löpt ut.

22. Insättningsgaranti

Samtliga typer av sparkonton i Northmill omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Garantin ersätter högst 1 050 000 kronor av det tillgodohavande som kunden har på sparkonton i Northmill oavsett antalet konton. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning med högst fem miljoner kronor om kunden på ett tillförlitligt sätt visar att tillgodohavandet avser medel som hänförs till: (i) avyttring av privatbostad, (ii) ersättning för skada på privatbostad, (iii) upphörande av anställning, pension, sjukdom, invaliditet eller dödsfall, (iv) utbetalning av försäkringar, eller (v) ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning.

Rätten till ersättning inträder om Finansinspektionen i beslut funnit att förutsättningarna är uppfyllda för att garantin ska träda in eller om banken försatts i konkurs. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag Finansinspektionen beslutade

att insättningsgarantin ska träda in eller banken försattes i konkurs. I vissa särskilt angivna undantagsfall får Riksgälden skjuta upp utbetalningen av ersättningen. Riksgälden får betala ut ersättningen på det sätt som myndigheten finner lämpligt.

Ytterligare information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens webbplats: riksgalden.se/insattningsgarantin

23. Klagomål

Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på northmill.com/se.

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på northmill.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se konsumentverket.se eller hallakonsument.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelsen Konsumenternas Bank- och finansbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via webbplatsen konsumenternas.se.

24. Ändringar av villkor och avgifter

Northmill har rätt att göra ändringar i produktvillkoren och/ eller i dessa allmänna villkor. Northmill ska underrätta kunden om ändringar som är till kundens nackdel senast 14 dagar innan ändringarna träder ikraft. Om kunden inte vill godta sådana ändringar har kunden rätt att säga upp avtalet och avsluta sparkontot innan ändringarna träder i kraft utan att iakttä någon uppsägningstid och utan skyldighet att betala någon avgift eller annan ersättning för avtalets förtida upphörande. Vad som nu sagts gäller även om Northmill vill höja en avgift eller vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst.

25. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler.

Vid tvist mellan parterna kan kunden i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en kostnadsfri prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Northmills policy är att följa nämndens avgörande. Om Northmill bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan banken dock komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av avtalet. Om kunden vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en medlemsstat av Europeiska Unionen ska Northmill även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där kunden har sin hemvist eller har tillgångar.