

Manual för partnerledd onboarding av Swish

Den här guiden är för dig som partner och gäller det partnerledda onboardingflödet, där du fyller i och skickar in ansökan om Swish för kundens räkning.

Här får du en överblick över hur ansökan går till och vad du som partner behöver göra i varje steg av processen.

Steg 1: Förbered kunden

Innan ni påbörjar ansökan, säkerställ att kunder har följande redo:

- Kontaktuppgifter
- BankID tillgängligt för signering och legitimering.

Steg 2: Fyll i ansökan i partnerportalen

För att påbörja ansökan för kund:

- Logga in på partnerportalen.
- Välj "Starta ansökan".
- Ange organisationsnummer.
- Fyll i detaljer för kontaktperson:
 - Personnummer.
 - Telefonnummer.
 - Mail.
- Välj Swish Företag, Swish Handel eller Swish Utbetalning.
 - Om Swish Företag:
 - Skriv in befintligt nummer eller välj nytt.
 - Ange pris per transaktion (inom det intervall ni har).
 - Om Swish Handel/Utbetalning:
 - Välj om integration ska ske via teknisk leverantör eller egen integration.
 - Ange firmatecknare för företaget.
 - Välj vem som ska ta del av avtalet och signera.

Steg 3: Kundkännedom

Kunden loggar in med BankID och omdirigeras till sin ansökan.

- I kundkännedomen anger kunden:
 - Verksamhetsbeskrivning.
 - Total årsomsättning.
 - Verksamhet utanför EU.
 - Totalt antal insättningar per månad.
 - Totalt antal uttag per månad.
 - Beräknad årlig försäljning via Northmill.
 - Uppskattat genomsnittligt belopp per transaktion via Northmill.
 - Uppskattat högsta belopp per transaktion via Northmill.

Steg 4: Granskning av ansökan

- Vi handlägger ansökan och vid godkänd ansökan aktiveras kundens Swish inom 48 timmar.

Support & frågor

Om kunden har frågor - hänvisa till Northmill Banks kundservice.

- kundservice@northmill.se
- 08-400 070 30
- <https://www.northmill.com/se/foretag/support/>

Prislista

- Swish Företag: 1,50 kr/transaktion + 49 kr/månad.
- Swish Handel: 1,75 kr/transaktion + 59 kr/månad.
- Swish Utbetalning: 1,75 kr/transaktion + 59 kr/månad.
- 10 % prisgaranti. Villkor för Swish prisgaranti:
<https://www.northmill.com/media/y15ngxow/prisgarantivillkor-swish.pdf>