

Northmill Bank AB

Produktvillkor för Northmills Företagskort

Version 2025-06

1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för Northmills Företagskort ("kortet"), som kan vara fysiskt eller virtuellt kort, som utges och erbjuds till näringsidkare av Northmill Bank AB, org. nr. 556709-4866, ("Northmill" eller "banken") och är en del av avtalet mellan Northmill och innehavaren av kortet ("kunden"). Avtalet består även av en individuell del och av Northmills allmänna villkor för krediter till näringsidkare. Kundens användning av kortet förutsätter att kunden har ett företagskonto i banken som är kopplat till kortet ("kontot"). För kontot gäller separata produktvillkor för företagskonto och allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB.

Kortet är ett Visa Platinum kreditkort med en därtill kopplad rätt för kunden att i enlighet med avtalsvillkoren fortlöpande utnyttja ett kreditutrymme upp till en av banken vid varje tid beviljad kreditgräns ("kontokredit"). Kortet kan även användas utan utnyttjande av kreditutrymmet, genom kreditering av kontot. Kortet kan användas för betalningar förutsatt att det finns full täckning på kontot eller att beloppet ryms inom outnyttjat kreditutrymme på kontokrediten. Det är inte möjligt att sätta in eller ta ut kontanter med kortet.

Kreditbelopp, räntevillkor, avgifter för krediten, löptid och andra individuella avtalsvillkor framgår av den individuella delen av kreditavtalet. Kortbetalningar, returer, återbetalningar, räntor, avgifter m.m. noteras på till kortet hörande kontot eller kontokrediten som administreras av banken och som är tillgängligt för kunden via inloggning i internetbanken på northmill.com/se. Aktuell kreditgräns, utnyttjat och återstående kreditutrymme, uttag, amorteringar, räntor, avgifter m.m. är tillgängligt för kunden på begäran. Avgifter för valfria tilläggstjänster framgår på Northmills webbplats northmill.com/se.

Northmill är kreditgivare och leverantör av de betaltjänster som ingår i kortet. Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Tillståndet ger bland annat rätt att tillhandahålla betaltjänster och att lämna krediter. Bestämmelserna om informationskrav och genomförande av betaltransaktioner i 4 kap. och 5 kap. 1 § 1 st., 28–30 §§, 35–37 §§ och 47 §, 48 § 1–3 st., 49–53 §§ samt 54 § 1 st. samt 5a kap. 2–5 §§ och 6 § 1 st. i lagen (2010:751) om betaltjänster gäller inte för detta avtal. Om ett villkor i avtalet avviker från en bestämmelse i lag, myndighetsföreskrift eller EU-rättsakt gäller villkoren i avtalet i den utsträckning den berörda bestämmelsen tillåter banken och kunden att avtala om annat. De begrepp som används i detta avtal har samma betydelse enligt lagen (2010:751) om betaltjänster.

Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska.

2. Grundkrav, ansökan och kreditprövning

Northmills Företagskort riktar sig till näringsidkare som har svenskt organisationsnummer och säte i Sverige, inklusive filialer till utländska näringsidkare med svenska filialer. Kunden förbinder sig att identifiera den fysiska personen i vars namn kortet ska utfärdas ("kortinnehavare"). I det fall det råder oklarhet avseende kortinnehavarens identitet ska kunden tillhandahålla underlag som tillstyrker kortinnehavarens identitet. För att ansöka om kortet måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera Northmills användarvillkor, hållbarhetspolicy och integritetspolicy.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på northmill.com/se eller på annat sätt som Northmill anvisar eller genom ansökan hos låneförmedlare i enlighet med de instruktioner som låneförmedlaren lämnar. Det är inte möjligt att online ansöka om att öppna kortet för någon annans räkning. Sökanden måste kunna identifiera sig genom svenskt Bank-ID för att online ansöka om kortet. Kunden är ansvarig för de uppgifter som lämnas till Northmill för bedömning av kreditprövningen är korrekta.

Northmill kontrollerar ansökan, inhämtar kreditupplysningar och gör en kreditprövning av kunden och bedömer den säkerhet som kunden erbjuder. Northmill kan på nytt inhämta kreditupplysningar och göra förnyad kreditprövning under avtalstiden.

Efter ansökan av kunden kan ytterligare kort utfärdas till flera kortinnehavare. Northmill har rätt att neka utfärdande av ytterligare kort till en ny kortinnehavare om dennes identitet enligt bankens bedömning inte är styrkt eller i de fall den nya kortinnehavaren finns upptagen på någon av EU:s sanktionsförordningar eller annan av Northmill tillämpad sanktionslista.

3. Ingående av avtalet

Northmills prövning av sökandens ansökan kan resultera i ett preliminärt erbjudande från Northmill till sökanden om att ingå kreditavtal. Av det preliminära erbjudandet framgår de individuella villkor som Northmill föreslår utöver dessa produktvillkor och Northmills allmänna villkor för krediter till näringsidkare.

Om kunden accepterar det preliminära erbjudandet ingås kreditavtal genom att Northmill meddelar kunden att kredit beviljats.

Northmill laddar omgående efter ingåendet av kreditavtalet upp samtliga avtalsdokument i internetbanken, där de finns tillgängliga för kunden i en läsbar och varaktig form ("kreditavtalet" eller "avtalet").

4. Definitioner

Autentisering

Ett förfarande där kundens personliga behörighetsfunktioner används och genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

Bank-ID

Svenskt Bank-ID eller svenskt mobilt Bank-ID.

Betalningsorder

Order från kunden till Northmill att en transaktion ska genomföras.

Fysiskt kort

Kort av plast eller annat material med kortuppgifter instansade eller tryckta på kortet och ett elektroniskt chip.

Försäljningsställe

Fysisk eller juridisk person som är ansluten till Visas betalningssystem och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning med kortet.

Mobil enhet

Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

Obehörig transaktion

En transaktion som genomförs utan samtycke från kunden eller någon annan som enligt avtalet om kortet är behörig att använda kontot.

Personliga behörighetsfunktioner

Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål, t ex användning av personlig kod, Bank-ID, eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycks läsare och ansikts- eller irisskanning.

Personlig kod

En personlig funktion som kunden använder för att styrka sin behörighet att genomföra en transaktion, t ex PIN-kod, SMS-kod, tjänsten Visa Secure och lösenord.

Stark kundautentisering

Elektronisk identifiering av kunden där det används ett förfarande som grundar sig på minst två (2) av följande tre (3) alternativ som är fristående från varandra:

- något bara kunden vet (t ex personlig kod)
- något som bara kunden har (t ex kort)
- en unik egenskap hos kunden (t ex fingeravtryck)

Transaktion

Betalning med kortet eller retur av medel till kontot via kortet.

Virtuellt kort

Ett kort som endast finns elektroniskt och som därför inte kan avläsas i fysiska betalterminaler, men som i övrigt fungerar som det fysiska kortet. Det virtuella kortet har ett fiktivt kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer.

5. Kreditgräns

Northmill anger i erbjudandet till kunden om att ingå avtal vilken kreditgräns som beviljats. Om kunden accepterar att ingå avtal gäller den i erbjudandet angivna kreditgränsen från och med ingåendet av avtalet.

Beviljad kreditgräns kan höjas efter ny ansökan om höjning av kreditgräns och särskild kreditprövning. Northmill har rätt att när som helst och med omedelbar verkan sänka kreditgränsen.

Northmill meddelar snarast kunden eventuellt beslut om sänkt kreditgräns.

6. Virtuellt och fysiskt kort, val av PIN-kod och aktivering

Northmill skickar efter beviljad ansökan ett brev med ett fysiskt kort till kundens registrerade adress i Sverige. Kunder som önskar att det fysiska kortet ska skickas till någon annan adress än kundens registrerade adress kan vända sig till bankens kundtjänst. Northmill kan även göra ett virtuellt kort tillgängligt för kunden genom inloggning i internetbanken.

Kunden väljer själv PIN-kod för det fysiska kortet vid ansökan och Northmill kan vid senare tillfälle erbjuda kunden om att välja eller ändra PIN-kod i internetbanken. Kortet aktiveras genom att kortinnehavaren följer den instruktion om aktivering som lämnas av Northmill.

Det är inte möjligt att aktivera eller använda det virtuella kortet utan inloggning i internetbanken.

7. Övertrassering

Kunden åtar sig att inte använda kortet eller kontot på ett sådant sätt att kreditgränsen överskrids eller att kontot övertrasseras. Om kreditgränsen ändå överskrids eller kontot övertrasseras åligger det kunden att omedelbart amortera eller sätta in det belopp som krävs för att det utnyttjade kreditutrymmet högst ska motsvara kreditgränsen eller att saldot på kontot ska vara minst noll. Vid övertrassering påför Northmill en övertrasseringsavgift enligt vid var tid gällande prislista.

8. Utnyttjande av kontokredit

Kunden kan utnyttja kontokrediten så snart kunden har mottagit kortet och godkänt avtalsvillkoren genom att använda kontokrediten. Kunden kan därefter fortlöpande utnyttja kontokrediten så länge kreditgränsen inte överskrids. När kunden amorterar den kapitalskuld som uppstår vid utnyttjande av kontokrediten ökar det tillgängliga kreditutrymmet och kan på nytt utnyttjas av kunden.

Kunden åtar sig att inte använda kortet eller kontokrediten på ett sådant sätt att kunden får ett tillgodohavande hos banken. Kunden får därför inte betala ett högre belopp till banken eller kontokrediten än dess utestående skuld. Kunden får i samband med returer av varor eller tjänster tillåta att tredje man krediterar tidigare debiterat belopp via kortet, men endast under förutsättning att inget tillgodohavande på kontokrediten uppstår.

Om ett tillgodohavande likväl uppstår på kontokrediten har Northmill rätt att omedelbart betala ut detta till kundens konto. Kunden har inte rätt till ränta på tillgodohavandet.

9. Användning av kortet m m

Kortet är endast avsett att användas i kundens näringsverksamhet och får inte användas för privata inköp.

Kortet kan användas av kunden i miljöer där det krävs att kortet är fysiskt närvarande eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna har lagts in. Betalning med kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter genomförs genom att kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning.

Kortet kan också användas i sammanhang där kortet inte behöver vara fysiskt närvarande t ex vid handel via telefon eller online.

Kortet är utrustat med en möjlighet att använda kontaktlös betalning. Det finns en speciell symbol på kortet som indikerar tjänsten. Tjänsten är automatiskt ansluten. För att tjänsten ska kunna utföras krävs att kortterminalen där köpet ska genomföras har tjänsten aktiv. Betalning genomförs genom att kunden håller kortet mot kortterminalen. Köp med kontaktlös betalning är tillåtet upp till en viss bestämd beloppsgräns, som banken informerar om på Northmill.com/se. Kortterminalen kommer att fråga efter PIN-kod om köpet är högre än gällande köpgräns eller om särskilda säkerhetsskäl föreligger även vid lägre än angivet belopp.

Vid betalning som ej är kontaktlös med kort ska kortet uppvisas. Vid e-handel, handel per telefon, postorder m.m. ska kortets nummer, giltighetstid, CVC/CVV-kod och kundens namn och adress uppges. Vid betalning vid fysiska försäljningsställen godkänns betalningen genom att kunden anger PIN-kod eller skriver sin namnteckning. Korttransaktion som består av köp godkänns med PIN-kod. Kunden ska på begäran från försäljningsställe eller bank uppvisa godkänd legitimation.

Då betalning genomförs via telefon, internet, postorder eller på annat sätt när kunden inte är fysiskt närvarande vid försäljningsstället sker godkännande genom att kunden lämnar de ovan nämnda uppgifterna till försäljningsstället och lämnar sitt medgivande till att belastning av kontot sker. För att en transaktion ska kunna genomföras måste kunden uppges information enligt vad som anges i punkt 21 nedan om godkännande till att genomföra en transaktion respektive återkallelse av en betalningsorder. Kunden ska kunna identifiera sig. Kunden ska behålla kvitto och köpnota tills uttaget respektive köpet bekräftats på kontoutdrag/faktura.

10. Betalningar med kortet

Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster i Sverige och utomlands hos de aktörer som accepterar kortet. I vissa fall krävs att kortet fysiskt används (t.ex. vid betalning i kortterminaler), medan det i andra fall är kortnumret och övriga uppgifter som finns på kortet som används (t.ex. vid onlinebetalningar).

Kortet kan i vissa fall användas för betalningar till kunden, t ex då kunden lämnar tillbaka köpta varor och får köpeskillingen i retur. Kundens tillgodohavande på kontot ökas i dessa fall med ett belopp motsvarande vad som återbetalas till kunden.

Vid onlinebetalningar rekommenderas kunden att använda tjänsten Visa Secure. Kunden rekommenderas att använda kortet för betalning av inköp över internet endast på sådana försäljningsställen som är anslutna till tjänsten Visa Secure eller som kunden annars vet är trygga. Kortet är förberett för tjänsten Visa Secure. I samband med inköp över internet identifierar tjänsten båda parterna vid en korttransaktion: kunden och nätbutiken. Identifiering krävs alltid vid inköp i nätbutiker som anslutit sig till tjänsten Visa Secure. Dessa nätbutiker har en Visa Secure-symbol på sin webbplats.

Kunden behöver ange eller bekräfta vilket belopp som betalningen ska avse. I vissa fall behöver kunden särskilt ange eller bekräfta till vem betalning ska ske, när betalningen ska genomföras och/eller i vilken valuta betalningen ska göras. Vid andra tillfällen, t.ex. vid betalning via kortterminal i butik, framgår dessa uppgifter av det sammanhang i vilket kortet används.

11. Kontantuttag

Kortet kan varken användas för kontantuttag i uttagsautomater eller hos banker med kontanthantering i Sverige eller utomlands.

12. Köp- och beloppsbegränsningar

Av säkerhetsskäl tillämpas beloppsbegränsningar vid betalningar med kortet. Det innebär att endast ett visst högsta belopp kan betalas respektive tas ut kontant per gång och/eller under en viss tidsperiod. Beloppsgränserna kan variera beroende på var (t ex i vilket land eller i vilken miljö), när (t ex vilken veckodag eller vilken tidpunkt på dygnet) och hur (t ex vid avvikelser från normal användning) kortet används.

Vid betalningar på försäljningsställen som är offline, exempelvis vid användning av kortet i områden eller miljöer som inte har digital uppkoppling, saknar banken möjlighet att kontrollera att det finns täckning på kontot. Vid sådana tillfällen kan högst två köp om vardera högst 350 kronor göras med kortet. Denna köp- och beloppsbegränsning nollställs när banken på nytt kan göra en täckningskontroll.

13. Andra säkerhetsåtgärder

Vid misstanke om obehörig användning av kortet eller att kunden eller tredje man utsatts för eller riskerar att utsättas för bedrägerier eller annan brottslighet eller om betalningsorder som lämnats eller transaktion som genomförts av banken bedöms som ovanlig eller på annat sätt avvikande kan Northmill komma att kontakta kunden på det sätt som banken bedömer lämpligt, t ex via telefonsamtal eller sms. Northmill kan i sådana fall efterfråga information huruvida kunden har lämnat en viss betalningsorder eller gjort en viss transaktion med kortet och ställa andra kontrollfrågor. Northmill efterfrågar aldrig uppgifter om CVC/CVV-kod, PIN-kod eller liknande.

Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas på northmill.com/se eller i internetbanken. Kunden åtar sig att ta del av sådan information.

14. Otillåten användning

Kortet är strikt personligt och får endast användas av den för vilken det är utfärdat. Kunden får inte låta någon annan än kortinnehavaren använda kortet.

Kortet får inte användas för betalning av varor och tjänster som inte lagligen får omsättas eller för att på annat sätt finansiera brottslig verksamhet. Kortet får heller inte användas för betalning av insatser i spel om pengar eller andra vinster med värde i pengar oavsett om spelen i fråga är lagliga eller ej. Vid otillåten användning av kortet enligt ovan har Northmill rätt att spärra kortet med omedelbar verkan och säga upp avtalet. Härutöver gäller det som anges om otillåten användning m m i de allmänna villkoren.

15. Spärrning av kort på bankens initiativ

Northmill har rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kortet om en eller flera av följande omständigheter föreligger:

- risk för att kortet inte kan användas på ett säkert sätt, exempelvis av tekniska skäl,
- vid misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av kortet,
- misstanke om att kortet använts eller kommer användas i strid med avtalet eller gällande lagstiftning,
- kortinnehavarens identitet enligt bankens bedömning inte är styrkt,
- kortinnehavaren blir upptagen på någon av EU:s sanktionsförordningar eller annan av Northmill tillämpad sanktionslista, eller
- avtalet har upphört att gälla.

Northmill informerar kunden skriftligen om sådan spärr, såvida banken inte är förhindrad att lämna sådan information av säkerhetsskäl eller enligt lag eller annan författning. Northmill häver spärren eller ersätter kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger.

16. Giltighetstid och nytt kort

Kortets giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad som finns angiven på kortet. Northmill skickar automatiskt ett nytt kort till kunden före giltighetstidens utgång. Vid mottagande av det nya kortet ska kunden omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

Om kortet förstörts, förkommit eller inte fungerar skickar Northmill på kundens begäran ett nytt kort. Vid mottagande av det nya kortet ska kunden omedelbart makulera det gamla kortet genom att klippa det itu.

17. Hantering av kort och kortuppgifter

Kunden ska vid mottagande av kortet omedelbart skriva sin namnteckning på kortets baksida och klippa sönder eventuellt tidigare erhållet kort. Kortet och kortuppgifterna är personliga och kunden får under inga omständigheter låta någon annan använda dem. Förbudet mot att låta någon annan använda kortet gäller även i förhållande till familjemedlemmar och andra närstående.

Kunden ska vidta erforderliga åtgärder för att förhindra att kortet används obehörigt. Kortet får t.ex. inte lämnas kvar obevakat på hotellrum, annat tillfälligt boende eller i fordon, väska, jackficka eller liknande som inte är under uppsikt. I miljöer där stöldrisken är stor ska kortet hållas under kontinuerlig uppsikt. Exempel på sådana miljöer är restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder, marknader och arbetsplatser samt även bostad som lämnas olåst eller med öppet fönster. Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att kortet inte stulits.

Om kortuppgifter har lagrats på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) måste kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll (t.ex. musik eller spel) ansvarar kunden för att ingen annan har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet måste kunden hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kunden måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om kunden lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, till exempel musik eller spel, ansvarar kunden för att ingen annan har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

Kunden ska heller inte låta sig manipuleras att lämna ifrån sig kortet eller en mobil enhet där kortet finns lagrat till obehöriga. Kunden är skyldig att tillse att det finns tillräckligt med återstående kreditutrymme för de transaktioner som ska belasta kontot samt tillse att köp/kreditgräns inte överskrids vid genomförande av transaktioner.

Postbefordran av fysiskt kort som inte sker genom Northmills försorg får endast ske inom Sverige i rekommenderad försändelse.

18. Skydd av kortet och personliga behörighetsfunktioner

Kunden och kortinnehavaren ska vidta nödvändiga åtgärder för att skydda sig mot att kortet används obehörigt. Det innebär bland annat att kortet ska hanteras på samma sätt som värdehandlingar och ska förvaras på ett betryggande sätt så att någon annan inte får tillfälle att använda det.

Kunden ansvarar för att kortinnehavaren som använder kortet får del av och följer de villkor som gäller. Kunden ansvarar vidare för att kortinnehavaren inte agerar på ett sådant sätt att obehörig kan komma i besittning av eller tillskapa sig en personlig behörighetsfunktion. Kunden är ansvarig för de åtgärder som kortinnehavaren vidtar eller underlåter att vidta å kundens vägnar och för att de agerar inom sin befogenhet. Kunden är införstådd med att uppdrag, instruktioner m.m. som lämnats till banken och där kortinnehavaren identifierats och verifierats genom användandet av en av banken godkänd personlig behörighetsfunktion är bindande för kunden.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Bank-ID) finns lagrad på en mobil enhet (t.ex. mobiltelefon, klocka, armband, m.m.) är kortinnehavaren skyldig att hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten. Om enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska den personliga behörighetsfunktionen omedelbart spärras. Om biometrisk information används vid autentisering, t.ex. genom användning av fingeravtryck som finns lagrade i en mobil enhet, är kortinnehavaren skyldig att se till att enbart dennes egna biometriska information kan användas. Kortinnehavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns registrerad på den mobila enheten.

Kortinnehavaren är även skyldig att:

- tillse att koden för den personliga behörighetsfunktionen inte har något samband med kundens organisationsnummer, kortinnehavarens personnummer, telefonnummer eller annat nummer som utomstående kan koppla till kunden eller kortinnehavaren,

- inte avslöja koden för någon,
- inte anteckna koden på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna kod på kort eller låta anteckning om kod vara fäst på kortet eller i övrigt vara förvarad tillsammans med kortet,
- ändra personlig kod omedelbart vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden, samt
- inte lämna internetbanken i inloggat läge när kunden eller kortinnehavaren inte använder den.

Om kunden eller kortinnehavaren lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av digitalt innehåll, t.ex. musik eller abonnemang, ansvarar kunden eller kortinnehavaren för att någon annan inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna.

19. Spärranmälan från kunden

Kunden ska göra spärranmälan snarast efter upptäckt av förlust av kortet eller vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, en kod för kundens Bank-ID eller att kortet/kortuppgifter utnyttjas obehörigt. Om kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Spärranmälan kan göras dygnet runt via e-mejl till kundservice@northmill.se och under kundtjänsts öppettider på telefon 08-4000 70 30. Spärranmälan är avgiftsfri.

Kunden och kortinnehavaren kan även i internetbanken själv aktivera och avaktivera kortet. Det är alltså möjligt för kunden att där själv tillfälligt spärra kortet från användning.

Kunden har rätt att utan begränsning återkalla en kortinnehavares användning av kortet. En sådan återkallelse är att jämställa med en spärr av kortet.

20. Betalningsansvar vid beställning av varor och tjänster m.m.

I de fall kunden beställer varor och tjänster hos försäljningsställe, med angivande av kortet som betalningsmedel, har kunden skyldighet att informera sig om försäljningsställets villkor för beställning och avbeställning av sådana varor eller tjänster. Kunden har betalningsansvar för avgift till försäljningsstället för beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med försäljningsställets villkor.

Respektive försäljningsställe ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot försäljningsstället.

Northmill ansvarar inte för någon verksamhet som bedrivs av tredje man, såsom abonnemangs- eller prova på-erbjudande, som kunden beställt eller köpt. Det är kundens ansvar att i dessa fall kontakta tredje man för att avsluta abonnemanget eller tjänsten.

21. Godkännande till att genomföra en transaktion och maximal genomförandetid

Kunden ger sitt godkännande till att genomföra en transaktion genom att göra tillgängligt det egna kortets detaljer för ett försäljningsställe. Detta kan ske genom läsning av kortets chip genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så

är tillämpligt CVV2/CVC2-kod) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t ex digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av personlig kod eller användning av Bank-ID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett försäljningsställets tekniska lösning för genomförande av en transaktion.

Efter det att försäljningsstället av kunden eller kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp, överförs den till Northmill inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan försäljningsstället och försäljningsställets bank. En betalningsorder tas emot av Northmill efter att försäljningsstället har överfört betalningsordern till banken.

Efter det att Northmill mottagit betalningsordern från försäljningsställets bank belastar Northmill kontot eller kontokrediten med transaktionsbeloppet. Detta sker normalt en (1) till två (2) bankdagar efter det att kunden eller kortinnehavaren lämnat betalningsordern till försäljningsstället.

Om överföringen av betalningsordern till Northmill sker inom de tidsramar som fastställts i avtal mellan ett försäljningsställe och en bank inom EES tar det som längst fyra (4) bankdagar att genomföra en transaktion.

Om försäljningsställets bank finns utanför EES kan genomförandetiden vara ännu längre.

Vid en retur ställer Northmill returbeloppet till kundens förfogande genom debitering av kontot eller kreditering av kontokrediten, beroende på vilken metod som användes vid köptillfället, med motsvarande belopp snarast efter det att försäljningsställets bank överfört returen till Northmill.

Northmill får endast reservera medel på kontot för täckning av en transaktion om kunden har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t ex vid bensinstationer, hotell och bilhyra. Kunden kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om kunden vid beställning av tjänsten eller i avtal med försäljningsstället blivit informerad härom och godkänt detta.

22. Återkallelse av en betalningsorder och återbetalning

En betalningsorder kan inte återkallas efter att kunden lämnat sitt godkännande till transaktionen. Dock kan kunden enligt de villkor och inom den tid som kunden avtalat om med försäljningsstället vända sig till försäljningsstället vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Kunden har inte rätt till återbetalning från banken avseende godkänd och genomförd transaktion.

23. Northmills ansvar för genomförande av transaktion

Om kunden har godkänt en betalningsorder i enlighet med vad som anges i punkt 21 ovan svarar Northmill för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion inte genomförts eller

genomförts bristfälligt, och dessa brister förorsakats av Northmill, är Northmill ansvarig gentemot kunden. I förekommande fall ska Northmill på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till kunden och återställa kontots ställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. Kunden har rätt till ersättning för avgifter och ränta som förorsakats denne på grund av att en transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt och detta inte beror på kunden.

Om Northmill kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen, är försäljningsställets bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd, eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt.

Om Northmill inte svarar för brister i en betalningstransaktion eller för att en betalningstransaktion inte genomförts har banken ingen skyldighet att försöka spåra betalningstransaktionen.

24. Kundens ansvar för genomförande av transaktion

Kunden är skyldig att följa de anvisningar och användarmanualer för utnyttjandet av kortet som banken vid var tid meddelar. Kunden ansvarar ensam för skada i anledning av att betalningsorder eller information hänförlig till betalningsorder överlämnas vid en för sen tidpunkt eller att den är behäftad med sådant fel att en korrekt behandling inte är möjlig. Kunden ansvarar ensam för den skada som drabbar denne på grund av fel eller brist i kundens data- och kommunikationsutrustning, programvara eller internetabonnemang.

25. Information om transaktioner

Northmill lämnar/gör tillgänglig information till kunden om genomförda transaktioner och betalningsorder via internetbanken eller minst en gång i månaden i samband med avisering om betalning om kontokrediten utnyttjats.

Kunden ska omedelbart ta del av och granska den information om genomförda transaktioner och betalningsorder som görs tillgänglig för kunden. På begäran från kunden skickar Northmill även, mot avgift enligt aktuell prislista, kontoutdrag och årsbesked per post.

26. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner

Om en obehörig transaktion har orsakats av att kunden eller kortinnehavaren åsidosatt sitt ansvar och/eller skyldigheter enligt avtalet ska kunden stå för hela förlusten. Detta gäller även om stark kundautentisering inte tillämpades vid transaktionen. Kunden ansvarar inte för förlust till följd av en obehörig transaktion efter det att Northmill har bekräftat att kortet är spärrat, såvida kunden eller kortinnehavaren inte genom svikligt förfarande har orsakat eller bidragit till de obehöriga transaktionerna.

27. Misstanke om att betalning begärts obehörigen

Vid misstanke om att en begäran om utförande av betalning har gjorts av någon obehörig eller om banken av annat skäl bedömer att det finns skäl att närmare granska en begäran om uttag eller om utförande av betalning har banken rätt att avvakta med att utföra transaktionen till dess att bankens utredning är slutförd. Om Northmill har vidtagit skäliga åtgärder för att utreda en begäran om utförande av betalning, men inte vet och heller inte

bör veta om den som framställt begäran är fordringsägare med avseende på tillgodohavandet på kontot har Northmill rätt att senast trettio (30) dagar från bankens mottagande av begäran sätta ner ett belopp motsvarande det belopp som begäran avsåg enligt lag (1927:56) om nedsättning av pengar hos myndighet.

Om kunden till följd av en insättning av misstag på kundens konto, en felaktig notering av ett belopp som insatt på kundens konto, en felaktig ränteberäkning eller en felaktig notering om ränta eller ett annat dylikt fel har fått utbetalning med ett för högt belopp är kunden skyldig att genast återbetala det felaktigt mottagna beloppet. Kunden är också skyldig att underrätta Northmill så snart kunden upptäckt felet.

28. Reklamation

Om kunden anser att information om genomförda betalningstransaktioner på kontot eller kontokrediten som Northmill tillhandahåller inte korrekt avspeglar de transaktioner som förekommit är felaktig, eller om kunden annars anser att kontoställningen är felaktig, ska kunden utan onödigt dröjsmål underrätta banken om detta.

Om kunden inte reklamerat en transaktion som noterats på kontot eller kontokrediten eller som enligt kunden borde ha noterats på kontot till Northmill senast 45 dagar från att noteringen gjordes eller borde ha gjorts på kontot förlorar kunden rätten att återropa felet.

Kunden åtar sig att vid reklamation lämna de uppgifter som är tillgängliga för kunden och som Northmill behöver för sin utredning.

Reklamation av vara eller tjänst som betalats med kortet ska riktas mot försäljningsstället.

En transaktion som genomförts trots att gällande kreditgräns därmed överskridits ska inte anses som en felaktigt genomförd transaktion eller som en icke godkänd transaktion.

29. Växlingskurser

Transaktioner i annan valuta än svenska kronor växlas till svenska kronor och vid växling gäller den referensväxelkurs som bestäms av Visa för detta ändamål och som gäller den dag transaktionen kommer Visa tillhanda, med tillägg av valutaväxlingspåslag i enlighet med var tid gällande prislista. Northmill har rätt att, utan att iakttäva den tidsfrist som gäller för ändring av avgifter och övriga avtalsvillkor, rätt att omedelbart tillämpa ändrade valutakurser som grundas på förändringar av Visas referensvalutakurser.

Northmill meddelar kunden referensväxelkursen för en enskild transaktion på dennes begäran. Kunden står för eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp och retur i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av försäljningsstället ges möjlighet att godkänna en transaktion, som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kunden är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot eller kontokrediten, att Northmill inte har någon kännedom om

eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Northmill skulle tillämpa för samma transaktion.

30. Ränta och avgifter

Kunden ska under avtalstiden betala ränta till Northmill på vid var tid utestående kapitalbelopp på kontokrediten enligt den räntesats som anges i kreditavtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke, dock ej för räntefri period som anges nedan enligt punkt 31.

Det utestående kapitalbeloppet på kontokrediten beräknas dagligen som faktiskt utnyttjad kredit, dvs. samtliga på kundens kontokredit i enlighet med avtalet bokförda debiteringar, med tillägg för upplupna räntor och förfallna avgifter, med avdrag för gjorda betalningar eller amorteringar. Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid utgången av varje månad. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Northmill har rätt att ändra den räntesats som anges i den individuella delen av kreditavtalet genom att lämna meddelande till kunden om ändrad ränta. Ändrad räntesats meddelas senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft i internetbanken eller aviseras kunden via e-post eller sms. Vid ändring av räntesatsen beräknas räntan efter den nya räntesatsen från den dag som ändringen träder i kraft.

Kunden ska, utöver ränta för krediten, betala de avgifter som anges i den individuella delen av kreditavtalet eller i en prislista på northmill.com/se. Av den individuella delen av avtalet eller prislistan framgår även om betalning ska ske av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter.

Northmill har rätt att ändra de avgifter som anges i den individuella delen av kreditavtalet eller i prislistan genom att lämna meddelande till kunden om ändrade avgifter. Ändrade avgifter meddelas senast fjorton (14) dagar innan ändringen träder i kraft i internetbanken eller aviseras kunden via e-post eller sms eller genom att prislistan på northmill.com/se uppdateras.

Om kunden beställer sådana valfria tilläggstjänster som Northmill från tid till annan kan komma att erbjuda ska kunden betala de avgifter för dessa tjänster som vid var tid framgår av prislista på northmill.com/se eller i internetbanken.

31. Betalning

Northmill aviserar månatligen kunden om betalning genom att ladda upp en månadsavi i internetbanken och/eller genom att skicka månadsavin med e-post till kunden. Av månadsavin framgår totalt belopp att betala den aktuella perioden och en specifikation av vad beloppet avser.

Kunden kan välja att betala banken för alla köp som gjorts med kontokrediten under perioden från och med den 13:e dagen i en månad till och med den 12:e dagen i nästföljande månad senast den förfalldagen som anges i den månadsavi som banken utställer

vid utgången av nämnda period. Förfalldagen är den 20:e dagen i den månad som månadsavin har utställts eller närmast efterföljande vardag om förfalldagen inte infaller på en bankdag.

Northmill tar inte ut någon ränta för betalning på månadsavin om betalning sker i rätt tid.

Kunden kan även välja att återbetala skulden på kontokrediten genom månadsvisa betalningar till banken. Sådana betalningar ska vara Northmill tillhanda senast den förfalldagen som anges i månadsfakturan och utgöra minst 1/36 av skulden per den 13:e samma månad, dock lägst 200 kronor men högst skulden på kontokrediten.

Betalning ska vara banken tillhanda på i månadsavin angivet bankgiro, plusgiro, bankkonto, swish-nummer eller annat där angivet betalningssätt senast på förfalldagen. Av allmänna villkor för krediter till näringsidkare framgår att Northmill ska ha rätt att tillgodogöra sig betalning genom Autogiro. Om betalning via Autogiro inte är möjlig ska kunden erlægga betalning på så sätt som framgår av månadsavin och/eller internetbanken. Även om kunden inte erhåller sin månadsavin är kunden ändå skyldig att betala enligt den specifikation som redovisas i internetbanken, så att betalning är Northmill tillhanda senast på förfalldagen för respektive betalning.

Det är möjligt att när som helst genomföra extra betalningar på samma sätt som betalning av månadsfakturer.

Northmill har rätt att debitera kundens andra konton hos Northmill eller inkomma med ett krav mot kunden för betalning av beloppen.

32. Påföljder vid kundens dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med en betalning enligt punkt 31 ovan eller med en annan betalning som kunden är skyldig att erlægga enligt avtalet är kunden skyldig att betala en förseningsersättning till banken om 450 kronor.

Northmill har vid försenad betalning dessutom rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta om 36 procent på det till betalning förfallna beloppet från förfalldagen till dess full betalning sker. Northmill kan vidare ha rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor.

Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kunden hos Kronofogden, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

33. Avtalstid och uppsägning av avtalet

Avtalet om kortet gäller tills vidare.

Kunden får när som helst säga upp avtalet om kortet till upphörande utan iakttagande av uppsägningstid och utan att behöva ange något skäl för uppsägningen.

Northmill får säga upp avtalet om kortet med iakttagande av trettio (30) dagars uppsägningstid om kontot inte har använts för att genomföra någon transaktion på arton (18) månader eller om det finns särskilda skäl. Särskilda skäl kan t.ex. föreligga om kunden gör sig skyldig till grovt avtalsbrott, om banken enligt lag är skyldig att avsluta affärsförbindelsen med kunden, om banken beslutar att upphöra att tillhandahålla kort av samma slag som kundens kort eller om kunden motsätter sig ändrade avtalsvillkor.

Northmill får säga upp avtalet om kortet med omedelbar verkan om kunden avsiktligt har använt kortet för olagliga ändamål, om kunden har lämnat felaktiga uppgifter när ansökan om kontot gjordes och korrekta uppgifter skulle ha lett till att han eller hon inte hade fått ett sådant kort, om kundens övertrassering är väsentlig eller har förekommit vid upprepade tillfällen, eller om banken bedömer att kundkännedom beträffande kunden enligt gällande penningtvättslagstiftning inte kan uppnås eller vidmakthållas för att kunna hantera risken som är förknippad med kundförhållandet.

Om kunden försätts i konkurs, om förvaltare förordnas för kunden enligt 11 kap. 7 § föräldrabalken eller om kunden avlider, har kunden eller dess dödsbo inte därefter rätt att använda kortet.

När avtalet upphör på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda kortet.

Har avtalet sagts upp gäller avtalsvillkoren i tillämpliga delar så länge tillgodohavande eller skuld kvarstår på kontot. Detta innebär bl.a. att kunden eller dess konkursförvaltare eller dödsbo är betalningsskyldig såväl för transaktion som genomförs innan avtalet sagts upp, men som bokförs på kontot först efter avtalet upphörande, som för transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kontot har upphört.

34. Återbetalning av kontokrediten på uppmaning

Oavsett om Northmill sagt upp avtalet eller ej, är kunden skyldig att på Northmills uppmaning omgående återbetala hela kontokrediten. Northmill har rätt att när som helst och utan att ange skäl uppmana kunden att omgående återbetala hela kontokrediten. Avtalet fortsätter i sådant fall att gälla, men kreditgränsen är noll och kortet kan under återstående avtalstid inte användas för nya betalningar. Däremot kan kortet under återstående avtalstid användas för mottagande av betalning vid retur av varor och tjänster förutsatt att ett tillgodohavande inte uppstår.

35. Informationsdelning

Personuppgifter och uppgifter om transaktioner kan komma att behandlas av kunden anlidade betaltjänstleverantörer, betalningsmottagare, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör, Bankgirocentralen BGC AB, eller tredjepartsbetaltjänstleverantörer såsom betalningsinitieringstjänsteföretag och kontoinformationstjänsteföretag för administration av de tjänster som kunden har beställt. Personuppgiftsansvariga och ansvariga för dessa behandlingar är tredjepartsaktören.

36. Tredjepartsleverantörer

I det fall kunden har ingått ett särskilt avtal med en tredjepartsleverantör, kan kunden genomföra transaktioner

samt se information om saldo och transaktioner hos en annan leverantör än banken. För att detta ska vara möjligt måste tredjepartsleverantören vara auktoriserad eller registrerad av behörig tillsynsmyndighet inom EU/EES där tredjepartsleverantören verkar, eller samarbetspartner till Northmill. Om Northmill bedömer att en tredjepartsleverantör ska vägras tillgång till information om kundens konto i banken, meddelas kunden detta, såvida det inte är oförenligt med lag eller om det är motiverat av säkerhetsskäl att inte göra detta.

Northmill har ingen kontroll över, eller ansvar för, hur tredjepartsleverantören använder den information som banken lämnar vid kundens användande av betalningsinitieringstjänster eller kontoinformationstjänster. Att kunden utnyttjar en tredjepartsleverantör påverkar inte Northmills och kundens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra enligt dessa avtalsvillkor. Kundens och tredjepartsleverantörens rättigheter och skyldigheter gentemot varandra ska regleras i avtal dem emellan.

37. Försäkringar

För eventuella försäkringar och förmåner som är kopplade till användandet av kortet gäller i förekommande fall särskilda försäkringsvillkor för dessa.

38. Ändringar av avtalsvillkor

Northmill har rätt att ändra innehållet i avtalsdokumenten om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut.

Northmill får även genomföra ändringar i avtalsdokumenten i andra fall förutsatt att ändringarna inte är oskäliga enligt lagen (1984:292) om avtalsvillkor mellan näringsidkare.

Northmill ska underrätta kunden om ändringar som är till kundens nackdel senast trettio (30) dagar innan ändringarna träder ikraft. Sådant information får lämnas via brev, e-post, sms, internetbanken eller på northmill.com/se. Om kunden inte vill godta sådana ändringar har kunden rätt att säga upp avtalet och avsluta tjänsten innan ändringarna träder i kraft. I sådant fall gäller tidigare version av avtalsdokumenten till dess att avtalet upphör. Om kunden inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för kunden.