BNP PARIBAS CARDIF

The insurance partner

northmill bank®

Villkor

Northmills Kreditskydd

Försäkringsvillkor grupp
2026-11-20

NMLS.V.GI.B- (V1.4) / 261120

I dessa försäkringsvillkor kan du bland annat hitta information om vad försäkringen

innehåller och vad som krävs för att kunna få ersättning.

Dessa försäkringsvillkor gäller fr o m 2026-11-20 och tills vidare.

Innehåll

1. Inledning....3

2. Vem kan teckna försäkringen....3

3. När försäkringen börjar gälla....3

4. Kvalificeringstider och karenstider....3

5. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter....3

6. Växling och uppehåll i ersättningsperioden....6

7. Så mycket kan försäkringen ersätta....6

8. Så gör du för att ansöka om ersättning....6

9. När försäkringen slutar gälla....7

10. Övrig information....7

11. Klagomål och prövning av beslut....8

Ordlista....10

Vid frågor om din försäkring är du välkommen att kontakta Northmill på 08-400 070 40 eller hej@northmill.se.

NMLS.V.GI.B-(V1.4) / 261120

1. Inledning

Kreditskyddsförsäkring är ett erbjudande till Northmills kunder som beviljats en kontokredit. Kreditskyddsförsäkringen kan hjälpa till att betala kostnaden för din kontokredit om du skulle bli arbetslös, sjukskriven, blir inlagd på sjukhus, diagnostiseras med en kritisk sjukdom eller avlider.

Försäkringen gäller i enlighet med detta försäkringsvillkor. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

2. Vem kan teckna försäkringen

Du måste uppfylla teckningsreglerna för att försäkringen ska gälla dig.

För att teckna Kreditskydd ska du bekräfta att du

- har fyllt 18 men ännu inte 65 år
- är folkbokförd i Sverige
- beviljats en kontokredit hos Northmill
- är anställd[1] eller egenföretagare[2]

[1]Med anställd menas i dessa villkor tillsvidareanställd eller tidsbegränsat anställd med en avtalad anställningstid om minst sex månader.

[2]Observera att kravet om anställd eller egenföretagare gäller för att få ersättning för nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse eller arbetslöshet. Även om du inte är anställd eller egenföretagare kan du teckna försäkringen men du kan då endast få ersättning för kritisk sjukdom och dödsfall. Om du senare blir anställd eller egenföretagare kan du ha rätt till ersättning för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet.

Tänk på att...

För att få ersättning krävs, förutom att du uppfyller kraven för att få teckna försäkringen, att du uppfyller en del förutsättningar. Detta framgår närmare av dessa villkor, men notera särskilt följande:

- En förutsättning för ersättning för arbetslöshet är att du vid tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning eller varit egenföretagare sedan minst 120 dagar.
- En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du vid tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning eller varit egenföretagare sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit arbetsför (se definition i ordlistan).

Om du är sjuk, arbetslös eller vet om kommande arbetslöshet när du ansöker om försäkringen kan du bli nekad ersättning.

3. När försäkringen börjar gälla

Försäkringen gäller tidigast från och med dagen efter det att ansökan skickats till Northmill. Försäkringen kan dock tidigast börja gälla från och med den tidpunkt då kontokrediten har beviljats. Har anslutning skett genom telefonförsäljning gäller försäkringen från den tidpunkt som du skriftligen antar erbjudandet. Försäkringens startdatum framgår av försäkringsbeskedet.

4. Kvalificeringstider och karenstider

För försäkringens olika delar varierar kvalificeringstiderna och karenstiderna.

Kvalificeringstid är den tid från försäkringens startdatum räknat, som du måste ha haft försäkringen innan du kan få rätt till ersättning. Försäkringen gäller inte för ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden. För definition av försäkringsfall se ordlistan.

Karenstid är den första tiden från försäkringsfallet räknat. När karenstiden uppnåtts, utbetalas ersättning från försäkringen.

5. Vad försäkringen ersätter och inte ersätter

Ett försäkringsfall (se definition i ordlistan) regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Allmänt undantag

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig, politiska oroligheter utanför Sverige, terrorism eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

5.1 Arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du blir helt arbetslös under försäkringstiden.

Första dag med arbetslöshet är den dag a-kassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken karenstid för arbetslöshetsersättning räknas.

Uppfyller du villkoren för ersättning från a-kassan och enbart beviljats aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning för deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program anses första arbetslösa dag som den första dagen med aktivitetsstöd eller utvecklingsersättning.

Under tid som du har rätt till avgångsvederlag kan du inte få ersättning från försäkringen.

Ersättningen beräknas på utestående skuld dagen före försäkringsfallet. När karenstiden passerats utbetalas utestående skuld, maximalt 30 000 kronor som ett engångsbelopp.

Om det därefter kvarstår en utestående skuld kommer vi att betala ersättning tills den utestående skulden är slutbetald. Månadsersättningen är 15% (maximalt 15 000 kr) av den utestående skulden före försäkringsfallet på kontokrediten, maximalt 100 000 kr. Ersättningen beräknas per dag och är 1/30 av månadsersättningen. Maximal ersättningstid är totalt 140 dagar.

Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter. Månadsersättningen ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår.

Förutsättning för ersättning

Ersättning lämnas om du beviljas hel ersättning från a-kassa eller om arbetsförmedlingen beviljar dig aktivitetsstöd under den tid du är arbetslös, under förutsättning att du då uppfyller villkoren för rätt till ersättning från a-kassa. Får du därefter arbete på deltid beräknas ersättningen efter de antal dagar i veckan som a-kassan lämnat ersättning.

En förutsättning för ersättning för arbetslöshet är att du vid tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet haft en anställning sedan minst 120 dagar.

Om du blir arbetslös igen

För rätt till ny ersättningsperiod för arbetslöshet måste du åter ha haft en anställning eller varit egenföretagare, i minst 180 dagar i följd.

Ersättning betalas som längst till dess:

- arbetslösheten har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller kontokrediten har upphört.

Du får inte ersättning vid arbetslöshet om du

- när du tecknade försäkringen var uppsagd/varslad eller kände till kommande varsel eller uppsägning eller om din arbetsgivare meddelat kommande verksamhetsförhandlingar eller avsikt att säga upp personal av verksamhets- eller lönsamhetsskäl. Vi ersätter inte heller dig om du kände till att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd,
- under kvalificeringstiden blir uppsagd eller varslad om arbetslöshet,
- blir permitterad
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel eller för att du begått olaglig handling,
- blir arbetslös från en tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid kortare än sex (6) månader,
- blir uppsagd under provanställning,
- vid tidsbegränsad anställning blir arbetslös vid den avtalade anställningstidens slut,
- har avstängts från A-kassa på grund av att:
  - du sagt upp dig på egen begäran eller
  - din anställning upphör på grund av en överenskommelse mellan dig och arbetsgivaren.

5.2 Nedsatt arbetsförmåga



Försäkringen ger ersättning om din arbetsförmåga blir nedsatt med 25, 50, 75 eller 100 procent under försäkringstiden. Försäkringen lämnar hel ersättning oavsett om din arbetsoförmåga är helt eller delvis nedsatt.

Försäkringsfallet anses ha inträffat den dag som Försäkringskassan eller motsvarande nordisk instans godkänt som första sjukdag.

Ersättningen beräknas på utestående skuld dagen före försäkringsfallet. När karenstiden passerats utbetalas utestående skuld, maximalt 30 000 kronor som ett engångsbelopp.

Om det därefter kvarstår en utestående skuld kommer vi att betala ersättning tills den utestående skulden är slutbetald. Månadsersättningen är 15% (maximalt 15 000 kr) av den utestående skulden före försäkringsfallet på kontokrediten. Ersättningen beräknas per dag och är 1/30 av månadsersättningen. Maximal ersättningstid är totalt 140 dagar.

Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter. Månadsersättningen ändras inte under tiden ett försäkringsfall pågår.

Förutsättning för ersättning

En förutsättning för ersättning för nedsatt arbetsförmåga är att du vid tecknandet av försäkring eller före försäkringsfallet varit anställd sedan minst 30 dagar och under de 30 dagarna varit arbetsför (se definition i ordlistan).

Ersättning kan lämnas om du regelbundet och fortlöpande behandlas av läkare för orsakerna till försäkringsfallet. Dessutom ska Försäkringskassan ha beviljat och utbetalat ersättning i motsvarande grad.

Om du blir sjuk igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare åkomma, måste du varit arbetsför under 180 dagar i följd. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit arbetsför under 30 dagar i följd.

Ersättning betalas som längst till dess

- den nedsatta arbetsförmågan har upphört,
- maximal ersättning utbetalats,
- du inte längre uppfyller förutsättningarna för rätt till ersättning, eller
- försäkringen eller kontokrediten har upphört.

Du får inte ersättning vid nedsatt arbetsförmåga som

- inträffar under kvalificeringstiden,
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du tecknade försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen tecknats. Detta undantag gäller dock inte om försäkringsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen*

*Detta undantag (hela sista punkten) gäller från och med 20 november 2026 och gäller inte för kunder som tecknat försäkringen dessförinnan.

5.3 Sjukhusvistelse



Försäkringen kan ge ersättning från dag 1 om du blir inskriven på sjukhus i mer än 7 dagar. Dag för försäkringsfall är din första dag som inskriven på sjukhus.

Ersättningen beräknas på utestående skuld dagen före försäkringsfallet. När karenstiden passerats utbetalas utestående skuld på kontokrediten, maximalt 30 000 kronor som ett engångsbelopp.

Du får inte ersättning vid sjukhusvistelse som

- inträffar under kvalificeringstiden,
- har samband med medvetet självförvållad kroppsskada.
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du tecknade om försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen tecknats. Detta undantag gäller dock inte om försäkringsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen*.

*Detta undantag (hela sista punkten) gäller från och med 20 november 2026 och gäller inte för kunder som tecknat försäkringen dessförinnan.

Om du blir inlagd på sjukhus igen

För rätt till en ny ersättningsperiod vid sjukhusvistelse som är orsakad av samma åkomma eller en åkomma med medicinskt samband med tidigare åkomma, måste du varit arbetsför under minst 180 dagar i följd. Om du blir sjuk i en annan åkomma måste du varit arbetsför under minst 30 dagar i följd.

5.4 Kritisk sjukdom



Ersättning för kritisk sjukdom är den utestående skulden på din kontokredit, högst 100 000 kronor som ett engångsbelopp. Dag för försäkringsfall är den dag diagnos för kritisk sjukdom fastställs.

Ersättning kan endast utbetalas en gång under försäkringstiden även om du skulle diagnostiseras med flera kritiska sjukdomar.

Försäkringen ger ersättning om du under försäkringstiden blir diagnostiserad med någon av följande sjukdomar:

a. Hjärtinfarkt – död av del av hjärtmuskulaturen till följd av otillräcklig blodtillförsel till detta område. Diagnosen ska vara ställd utifrån typisk ökning av hjärtmarkörer och utifrån EKG förändringar som är typiska för färska hjärtinfarkter. Diagnosen ska vara ställd vid undersökning på sjukhus.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I21-I23.

Hjärtkärlsjukdom utan hjärtinfarkt, behandlad med ballongvidgning (PCI) ersätts inte.

b. Stroke – en cerebrovaskulär händelse som leder till konstaterad neurologisk skada.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna I60-I64.

Transienta Ischemiska Attacker (TIA) omfattas inte av försäkringen.

c. Cancer – elakartad primär tumör bekräftad genom vävnadsprov. Omfattar också blodcancer, elakartad tumör i lymfatisk vävnad (malignt lymfom) och elakartad födelsemärkestumör (malignt melanom).

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskoderna C00–C43, C45–C97.

Övrig hudcancer, tumörer som är histologiskt beskrivna som förstadier till cancer (premaligna) eller som bara visar tidiga elakartade förändringar samt tumörer som inte sprider sig från den ursprungliga tumören (cancer in situ) omfattas inte.

d. Njurinsufficiens – slutstadiet av en kroniskt irreversibel svikt av båda njurarnas funktion, vilket medför att antingen regelbunden dialys eller njurtransplantation krävs.

e. Transplantation av hjärta, lever, lunga, pancreas eller benmärg.

f. Öppen hjärt- och/eller kranskärlsoperation – genomförd hjärt- och/ eller kranskärlsoperation (även kallad bypassoperation) med öppen bröstkorg. Operation eller ingrepp utan öppning av bröstkorgen omfattas inte.

g. Tredje gradens brännskador som täcker minst 20 procent av kroppsytan.

h. Parkinsons sjukdom – entydig diagnos av Parkinsons sjukdom ställd av en specialist i neurologi som visar på en progressiv och permanent försämring av neurologisk funktion, inklusive tremor, muskelstyrka, hypokinesia och försämrad balans.

Försäkringen ersätter enbart Parkinson sjukdom som diagnostiserats före den försäkrades 65-årsdag.

Diagnosen ska också överensstämma med diagnoskod G20.

Andra former av Parkinson sjukdom orsakad av läkemedel, toxiner eller andra neurodegenerativa tillstånd omfattas inte.

i. Förlamning – en fastställd permanent förlust i minst två (2) extremiteter på grund av förlamning. Tillståndet måste diagnostiseras av en specialist.

j. Multipel skleros – entydig diagnos av multipel skleros ställd av specialist.

Diagnosen ska överensstämma med diagnoskod G35.

Det måste också finnas en aktuell och pågående störning av motor- eller sensorfunktionen som måste ha bestått under en kontinuerlig period av minst sex (6) månader.

k. Koma – ett medvetslöst tillstånd där reaktion på stimuli inte existerar. Tillståndet ska ha krävt användande av livsuppehållande system (t ex respirator el dylikt) under minst 72 timmar samt medföra konstaterad neurologisk skada. Medicinsk inducerad koma är exkluderat.

Ersättning utbetalas inte för kritisk sjukdom som

- inträffar under kvalificeringstiden
- orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du ansökte om försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen började gälla. Detta undantag gäller dock inte om försäkringsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen.*

*Detta undantag (hela sista punkten) gäller från och med 20 november 2026 och gäller inte för kunder som tecknat försäkringen dessförinnan.

5.5 Dödsfall



Försäkringen ger ersättning om du avlider under försäkringstiden. Dag för försäkringsfall är den dag dödsfallet inträffar.

Ersättningen motsvarar det belopp som återstår av din utestående skuld på dödsfallsdagen. Ersättningen kan ges med högst 100 000 kronor och omfattar inte försäkringspremie, dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Ersättning för dödsfall lämnas inte vid:

- självmord inom ett (1) år från försäkringens tecknande, om det inte måste antas, att försäkringen tecknats/återupplivats utan tanke på självmordet.
- dödsfall som orsakats av sjukdom, smitta, skada eller symtom som du behandlats eller undersökts för under de 12 senaste månaderna innan du tecknade försäkringen. Du får inte heller ersättning för besvär som har samband med sådan sjukdom, smitta, skada eller symtom. Detta gäller även om diagnosen kunnat fastställas först efter att försäkringen tecknats. Detta undantag gäller dock inte om dödsfallet inträffar efter 24 månader från det att du tecknat försäkringen*

*Detta undantag (hela sista punkten) gäller från och med 20 november 2026 och gäller inte för kunder som tecknat försäkringen dessförinnan.

6. Växling och uppehåll i ersättningsperioden

Uppehåll i ersättningsperiod vid arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod tre (3) gånger. Vid kortare uppehåll än 180 dagar sammanhängande kan återstående ersättningstid av den påbörjade ersättningsperioden tas ut vid nästa period av arbetslöshet eller nedsatt arbetsförmåga. Uppehåll som är kortare än sju (7) dagar räknas inte som ett uppehåll. Har uppehållet varat i 180 dagar eller längre avslutats ärendet.

Innan uppehållet påbörjas ska du meddela BNP Paribas Cardif om detta.

Växla mellan arbetslöshet och nedsatt arbetsförmåga

Du kan växla mellan ersättning för arbetslöshet och ersättning för nedsatt arbetsförmåga till dess att 140 dagar har utbetalats för de båda delarna sammanlagt. För att du ska kunna växla mellan delarna krävs att villkoren för ersättning är uppfyllda för varje del. Ersättning betalas endast från en av försäkringens delar under samma period.

Växla mellan sjukhusvistelse och nedsatt arbetsförmåga

Det är endast möjligt att få den utestående skulden, maximalt 30 000 kronor som ett engångsbelopp, utbetald en gång om samma åkomma leder till både sjukhusvistelse och nedsatt arbetsförmåga.

7. Så mycket kan försäkringen ersätta

ERSÄTTNINGSTID OCH MAXBELOPP	
Antal ersättningsdagar per försäkringsfall sammanlagt för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	140 dagar
Antal ersättningsdagar under försäkringstiden sammanlagt för nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	420 dagar
Högsta ersättning som engångsbelopp, för din kontokredit	30 000 kr
Högsta månadsersättning vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	15 000 kr
Maximal ersättning vid nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	100 000 kr
Maximal ersättning vid sjukhusvistelse	30 000 kr
Maximalt antal försäkringsfall under försäkringstiden för nedsatt arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse	3 st
Högsta ersättning vid kritisk sjukdom	100 000 kr
Högsta ersättning vid dödsfall, totalt för din kontokredit	100 000 kr

Mottagare av ersättning

Ersättningen betalas till Northmill och avräknas mot din utestående skuld på kontokrediten. Vid kritisk sjukdom och dödsfall krediteras din utestående skuld på kontokrediten.

8. Så gör du för att ansöka om ersättning

Vid ett försäkringsfall ska du göra anmälan så snart som möjligt. Du kan antingen göra din anmälan online via bnpparibascardif.se eller genom att fylla i och skicka en skadeanmälningsblankett till BNP Paribas Cardif. Skadeanmälningsblanketter kan du få av BNP Paribas Cardif. Du ska tillsammans med anmälan skicka med de handlingar som anges på skadeanmälan och som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma din rätt till ersättning. Behövs ytterligare handlingar för bedömning av rätten till ersättning kommer du att informeras om detta.

Vid försäkringsfall som pågår längre än en (1) månad ska du löpande skicka BNP Paribas Cardif de handlingar som behövs för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

När du anmäler ett försäkringsfall får du själv betala kostnaden för de intyg eller underlag som behövs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma om du har rätt till ersättning. Har BNP Paribas Cardif begärt intyg, journaler och liknande handlingar står BNP Paribas Cardif kostnaden för dessa.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar för att bedöma om du har rätt till ersättning ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information om dig hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa och a-kassa) eller från Skatteverket. Om du inte ger ditt medgivande att inhämta handlingar och BNP Paribas Cardif då inte kan bedöma din rätt till ersättning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om du fått nytt arbete eller om du blir egenföretagare eller om din ersättning från a-kassan eller Försäkringskassan upphör under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att snarast upplysa BNP Paribas Cardif när och om du får tillbaka arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan eller motsvarande nordisk instans upphör helt eller delvis.

Du ska också meddela BNP Paribas Cardif om du gör uppehåll i en ersättningsperiod.

NMLS.V.GI.B-(V1.4) / 261120

För att avgöra om du har rätt till ersättning vid nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif be dig genomgå undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan undersökning betalas av BNP Paribas Cardif. Om du inte genomgår denna undersökning kan det innebära att du inte får någon ersättning.

Utredning/utbetalning

När BNP Paribas Cardif bedömt att du har rätt till ersättning ska utbetalning ske inom en (1) månad. För att bedöma din rätt till ersättning ska du:

- lämna de uppgifter som skäligen kan begäras av dig,
- fullgöra de åtgärder som angivits för utbetalning.

Sker utbetalning senare betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning om försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknadskonflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

9. När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller för nedsatt arbetsförmåga, sjukhusvistelse, kritisk sjukdom och dödsfall längst till och med den månad du fyller 70 år. För arbetslöshet gäller försäkringen längst till och med den månad du fyller 67 år eller om du inte längre är yrkesverksam.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dagen:

- kontokrediten upphör
- den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif
- gruppavtalet sagts upp eller
- du avlider.

På grund av försäkringens art finns ingen rätt till efterskydd eller fortsättningsförsäkring om försäkringen upphör.

10. Övrig information

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för dödsfall är BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, och för övriga produkter BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa villkor.

BNP Paribas Cardif
Box 24110, 400 22 Göteborg

Bolagens solvens- och verksamhetsrapporter (SFCR) finns tillgängliga på **bnpparibascardif.se**

Administration och skadereglering

Försäkringarna förmedlas av Northmill Bank AB och administreras av Northmill Bank AB, org.nr. 556709-4866.

Kreditgivare är Northmill Bank AB, org.nr. 556709-4866.

Northmill Bank AB är gruppföreträdare och erbjuder försäkringen till sina kunder.

Skadereglering utförs av BNP Paribas Cardif.

Försäkringsavtal

Försäkringsavtalet ingås mellan dig och BNP Paribas Cardif. Försäkringsavtalet omfattar förköpsinformation, försäkringsbesked samt försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de försäkringsvillkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

Försäkringstid

Försäkringstiden är den tid försäkringen gäller. Försäkringsavtalet gäller för en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förnyas det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

Gruppavtal

Gruppavtal om kreditskydd ingås mellan Northmill och BNP Paribas Cardif. Gruppavtalet innehåller bland annat bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet. Uppsägning som skett av Northmill eller BNP Paribas Cardif gäller gentemot samtliga försäkrade gruppmedlemmar.

Vid sanktioner och embargon

BNP Paribas Cardif erbjuder inte försäkringsskydd eller skadeersättning som står i strid med sanktioner eller embargon beslutade av FN, Europeiska unionen eller annan lokal myndighet. Det gäller också för sanktioner och embargon antagna av USA, så länge dessa inte är i strid med europeiska eller lokala lagbestämmelser.

Ångerrätt

Du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen inom 30 dagar från den dag du har erhållit försäkringsbeskedet. Du ska då meddela Northmill att du ångrar dig. Du kan även använda dig av en ångerfunktion online som du finner på Northmills hemsida. Ångerfunktionen är tillgänglig under den tid som du har rätt att ångra tecknandet av försäkringen. Om du har betalat försäkringen kommer pengarna att återbetalas och försäkringen anses aldrig ha varit gällande. Inga särskilda formkrav gäller för nyttjande av ångerrätt.

Pris och betalning av försäkring

Försäkringen betalas samtidigt med det aviserade amorterings- och räntebeloppet för krediten. Kreditgivaren informerar dig om premiens storlek. I försäkringsbeskedet framgår ditt pris för försäkringen.

Betalas inte försäkringen på förfallodagen har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp den. En påminnelse/uppsägning kommer då att skickas till dig. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickats, om inte försäkringen betalas inom denna tid.

Du ska även betala för försäkringen under tid då ersättning från försäkringen lämnas.

Om du har beviljats en eller flera betalningsfria månader för ditt lån, omfattas även försäkringen. Detta innebär att försäkringen för den betalningsfria månaden inte förfaller till betalning, och det pris som du annars skulle ha betalat för den aktuella månaden påförs den utestående skulden eller faktureras efterföljande månad.

Dröjsmål vid betalning

Försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas efter försäkringens upphörande. Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

Ändring av villkor och pris

Försäkringen löper månadsvis. BNP Paribas Cardif har rätt att ändra villkor och pris vid försäkringstidens slut. Du ska få skriftlig information om ändringar minst en (1) månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att omedelbart ändra villkor och pris om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras genom lag eller annan författning, föreskrift eller tillämpning av sådan. Du ska få besked om sådan ändring så snart som möjligt innan ändringen genomförs.

BNP Paribas Cardif behöver inte särskilt informera försäkringstagarna om en ändring som generellt kan anses vara fördelaktig eller utan betydelse för försäkringstagarna.

Skatt

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där du betalar skatt. Ersättningen är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. BNP Paribas Cardif är skyldig att lämna årlig kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till Skatteverket. Du måste meddela BNP Paribas Cardif om du betalar inkomstskatt utanför Sverige.

Uppsägning

Du kan när som helst säga upp din försäkring och då upphör den omedelbart eller i samband med att den förutbetalda perioden upphör. Uppsägningen ska meddelas Northmill. Du kan säga upp försäkringen via telefon, mejl eller post. Inga särskilda formkrav gäller för uppsägning av försäkring.

BNP Paribas Cardif får, enligt Försäkringsavtalslagen, säga upp försäkringsavtalet till försäkringstidens slut. Uppsägningen ska göras skriftligen och skickas till dig senast en (1) månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

Överlåtelse

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas av dig eller utmätas.

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter

Om du lämnat uppgifter som är ofullständiga eller oriktiga och som har betydelse för försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall.

Försäkringsavtalet kan också bli ogiltigt. Premie som betalats in för tid fram till dess försäkringen upphör att gälla återbetalas inte.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid sex (6) månader på dig att begära omprövning hos försäkringsgivaren eller att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

Tillsynsmyndighet

BNP Paribas Cardif och Northmill står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-408 980 00, mejl finansinspektionen@fi.se, **fi.se**

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefon 0771-42 33 00 och mejl konsumentverket@konsumentverket.se.

Lag och språk

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet liksom för försäkringsförmedling och i förekommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation sker på svenska. Villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska.

Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se **bnpparibascardif.se/personuppgifter**

Kontakta oss om du vill ha informationen i pappersform.

Gemensamt skaderegister

BNP Paribas Cardif har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Bolaget kan använda sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR

Skadeanmälningsregister (GSR) AB
Box 24171, 104 51 Stockholm.

Se **gsr.se** för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

11. Klagomål och prövning av beslut

Om du inte är nöjd med Northmills service?

Vid klagomål bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av kundtjänst kan kunden vända sig till Northmills klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar.

Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på **northmill.com/se**. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Du kan antingen skicka ett mejl eller ett brev till:

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

info@bnpparibascardif.se

Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en omsorgsfull behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du i stället vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd på info@bnpparibascardif.se.

Ompröva ditt ärende direkt hos handläggaren

Är du inte nöjd med vårt beslut, vänd dig då först till den avdelning eller handläggare som haft hand om ditt ärende.

Om vi därefter inte är överens finns det fler sätt för dig att få ditt ärende prövat.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd

Vill du få ärendet prövat i skadenämnden kan du skriftligen vända dig till BNP Paribas Cardifs skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd
Box 24110, 400 22 Göteborg

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, till exempel gör ARN inga medicinska bedömningar. **arn.se**

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174,101 23 Stockholm
Telefon 08-508 860 00

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Personförsäkringsnämnden prövar ärenden som kräver medicinska bedömningar. forsakringsnamnder.se
Telefon 08-522 787 20

Allmän Domstol

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN. domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor. konsumenternas.se
Telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på konsumentverket.se.

Vid frågor

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktar du Northmill kundtjänst på telefon 08-400 070 40 eller hej@northmill.se. Adressen till Northmill är Box 3616, 103 59 Stockholm.

Vid frågor som gäller ett anmält skadeärende kontaktar du BNP Paribas Cardifs skadeavdelning på telefon 020-52 52 56. Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 Göteborg.

Observera: Skicka inte känsliga personuppgifter, till exempel uppgifter om din hälsa via mejl.

NMLS.V.GI.B-(V1.4) / 261120

Ordlista

A-kassa

Erkänd arbetslöshetskassa.

Aktivitetsstöd och utvecklingsersättning

Ersättning som beviljats av Arbetsförmedlingen och som betalas ut från Försäkringskassan när du deltar i arbetsmarknadspolitiskt program.

Anställd

Tillsvidareanställning eller tidsbegränsad anställning med en avtalad anställningstid om minst 6 månader.

Arbetsför

Du är arbetsför om du:

- utför dina arbetsuppgifter utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall.

Arbetslöshet

Ofrivillig arbetslöshet från anställning eller verksamhet som egenföretagare.

Bolaget

Bolaget i dessa villkor hänvisar till BNP Paribas Cardif.

Diagnoskod (ICD)

De angivna ICD-koderna refererar till den internationella klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem ICD-10 fastställd av Världshälsoorganisationen. ICD-10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens webbplats, socialstyrelsen.se.

Egenföretagare

Du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

Försäkrad

Du som omfattas av denna försäkring. Du som är försäkrad är också försäkringstagare.

Försäkringsfall

Händelse som inträffar under försäkringstiden och som omfattas av dessa försäkringsvillkor.

Försäkringstagare

Du som ingått avtal om försäkring. Du som är försäkringstagare är också försäkrad.

Gruppföreträdare

Northmill som beviljat dig kontokrediten.

Gruppmedlem

Du som har kontokredit via Northmill.

Karenstid

Den första tiden från försäkringsfallet räknat. Under denna tid får du ingen ersättning från försäkringen.

Kontokredit

Det avtal om kontokredit som träffats mellan dig och Northmill.

Kvalificeringstid

Den tid som du måste ha haft försäkringen innan ett försäkringsfall kan omfattas. Ett försäkringsfall som inträffar under kvalificeringstiden omfattas inte av försäkringen.

Månad

Med en månad menas 30 dagar.

Månadsersättning

Den månatliga ersättning vi betalar efter engångsbeloppet på 30 000 kr utbetalats. Ersättningen är 15% av den utestående skulden före försäkringsfallet på kontokrediten, dock högst 15 000 kronor per månad.

Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

Nedsatt arbetsförmåga

Din arbetsförmåga är nedsatt på grund av sjukdom eller olycksfall.

Tillsvidareanställning

Arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning, så kallad fast anställning.

Utestående skuld

Din utestående skuld under kontokrediten.

NMLS.V.GI.B-(V1.4) / 261120