

Frågor & svar



Betala senare med Northmill. Vi är en digital svensk bank, som vänder oss till privatpersoner och företagare. En banks å som den borde vara: schyssta villkor, snabbsvarande kundtjänst och en smidig digital användarupplevelse.

Vad innebär Betala senare?

Kunden köper varan idag men betalar senare i sin egen takt. Du får betalt som vanligt och kund kan välja mellan en räntefri faktura som ska betalas inom 30 dagar eller genom delbetalning. Kund kan delbetala från 3 månader upp till 60 månader beroende på köpets storlek.

Vilka belopp kan finansieras med Betala senare?

Köp från 50 kr upp till 50 000 kr. Köp på 30 dagars faktura kan göras på belopp från 50 kr upp till 15 000 kr, och delbetalning kan göras på belopp från 500 kr upp till 50 000 kr. Spel, tobak och alkohol kan inte köpas på varken faktura eller delbetalning. Det belopp som finansieras med Betala senare bestäms också utifrån kundens kreditvärdighet.

Hur mycket kostar det för kunden?

För 30-dagars fakturan kostar den ingenting för kunden, 0 kr. Delbetalning har en administrativ uttagsavgift på 99 kr på köp upp till 999 kr och 195 kr på högre köpbelopp. Därtill tillkommer en månatlig fakturaavgift på 19 kr. Den nominella räntan för delbetalning är 21,9 %.

Kan kund skjuta upp sin faktura?

För 30-dagars fakturan kan den skjutas upp i 10 eller 30 dagar efter förfallodatomet mot en avgift, som högst 40 dagar. Avgift för att skjuta upp förfallodag redovisas i tabellen nedan. En delbetalningskund kan alltid utöka sin återbetalningstid för att minska sin månatliga kostnad, innan fakturan har skapats. Möjliga alternativ och avgifter ser kunden i Northmills app eller på Mina sidor på hemsidan.

Avgift för att skjuta upp förfallodag på Faktura 30 dagar

Köpbelopp	50–250 kr	251–1000 kr	1001–2000 kr	2001–4000 kr	4001–5000 kr	Mer än 5000 kr
Avgift	Från 9 kr	Från 19 kr	Från 29 kr	Från 39 kr	Från 59 kr	—

Tar ni en kreditupplysning och påverkar den ens kreditbetyg?

Vi tar ingen UC, men vi tar en kreditupplysning via Creditsafe, som varken syns hos andra kreditgivare eller påverkar kundens kreditbetyg.

Vad händer om kunden vill lämna tillbaka varan?

Returer behandlas som vanligt, direkt i butik. Både 30-dagars fakturan och delbetalningsfakturan uppdateras efter retur med rätt belopp eller makuleras. Har kunden redan hunnit betala fakturan behöver denne ta kontakt med Northmills kundservice per telefon 08 - 4000 70 40 för vidare hantering. Vi har öppet mån-tors 8-19 och fre 8-18.

Hur hittar och hanterar man fakturan?

Efter beviljat köp får kunden ett sms med köpbekräftelse. Har kunden valt 30-dagars fakturan, hittar denne fakturauppgifterna i Northmills app eller på Mina sidor på hemsida. Där kan kunden även se sina inbetalningsuppgifter, betala fakturan via Swish eller skjuta fram förfallodatomet. Fakturan skickas även hem till kundens folkbokföringsadress. Kunder som valt delbetalning får en faktura den 14:e varje månad via e-post, i Northmills app och på mina sidor på hemsidan.

Vad händer om man blir sen med en betalning?

För 30-dagars fakturan tillkommer en skriftlig påminnelseavgift på 60 kr, aktuell dröjsmålsränta och 180 kr vid inkassokrav. För delbetalning tillkommer utöver ovanstående en förseningsavgift om 190 kr.

Har du problem? Hör gärna av dig så hjälper vi dig!

Northmills Kundtjänst: 08 - 4000 70 40.
Vi har öppet mån-tors 8-19 och fre 8-18.