

Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

Maksutilin yleiset ehdot

Version 2026-05

1. Johdanto

Nämä yleiset ehdot koskevat maksutilejä, joita luonnollisella henkilöllä kuluttajan ominaisuudessa ("asiakas"), on Northmill Bank AB:n Suomen sivuliikkeessä, Y-tunnus 3166457-1 ("Northmill" tai "pankki"). Asiakas on pankkia kohtaan velkoja maksutileillä olevien talletusten osalta.

Northmillin maksutilit kuuluvat Ruotsin valtion talletussuojan piiriin, Ruotsin talletussuojaviranomaisen (Riksgäldenin) päätöksen mukaisesti. Katso lisätietoja talletussuojasta kohdasta 12.

Northmill Bank AB, Suomen sivuliike on ruotsalaisen luottolaitoksen sivuliike, joka on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 3166457-1 ja jonka rekisteröity osoite on Linnoitustie 4b, 02600 Espoo. Northmillin voi tavoittaa sähköpostitse osoitteesta asiakaspalvelu@northmill.fi ja puhelimitse numerosta +358 9 747 91185. Asiakaspalvelun aukioloajat löytyvät osoitteesta northmill.com/fi. Northmill Bank AB:n kotipaikka on Ruotsissa, osoitteessa Box 3616, 103 59 Stockholm.

Northmillilla on luottolaitoslain (610/2014, muutoksineen) mukainen toimilupa harjoittaa toimintaa Suomessa, ja se on Finanssivalvonnan, PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, valvonnassa. Toimilupa sisältää muun muassa oikeuden vastaanottaa yleisöltä takaisinmaksettavia varoja ja tarjota maksupalveluja. Pankin toimintaa valvoo myös Ruotsin finanssivalvontaviranomainen (Finansinspektionen), Box 7821, 103 97 Stockholm. Lisäksi Northmillia valvovat kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja Kuluttajavirasto sekä Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtionvirasto.

Northmillin ja asiakkaan välinen sopimus sekä muut sopimukseen liittyvät tiedot toimitetaan suomeksi, ja Northmill sitoutuu kommunikoidaan suomeksi sopimuskauden ajan. Maksutilien markkinoinnissa on sovellettu Suomen lakia.

2. Sopimusasiakirjat

Northmillin ja asiakkaan välinen sopimus koostuu näistä yleisistä ehdoista, SEPA-alueen maksuja koskevista erityisehdoista sekä asiakkaan pankissa olevan tilityypin erityisistä tuote-ehdoista. Asiakkaan maksutilille liitettäviin palveluihin sovelletaan lisäksi erillisiä tuote-ehdoja.

Asiakas on maksutilin avaamista hakiessaan hyväksynyt Northmillin käyttöehdot pankin verkkosivustolle northmill.com/fi ja Northmill-sovellukselle sekä ilmoittanut ymmärtävänsä, että asiakkaan henkilötietoja käsitellään Northmillin soveltaman tietosuojakäytännön mukaisesti. Asiakkaan sitoumus noudattaa käyttöehtoja ja Northmillin henkilötietojen käsittelyä tietosuojakäytännön mukaisesti ovat sopimuksesta erillisiä oikeustoimia.

Nämä yleiset ehdot, tuote-ehdot, käyttöehdot ja tietosuojakäytäntö ovat saatavilla osoitteessa northmill.com/fi.

Siellä on saatavilla myös mainittujen asiakirjojen aiemmin voimassa olleet versiot. Se joka haluaa saada paperikopion ehdoista, voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.

3. Northmillin maksutilien käyttötarkoitus

Northmillin maksutilit on tarkoitettu maksutapahtumiin, kuten talletuksiin, käteisnostoihin ja maksuihin, kunakin tilityypin tuote-ehdojen mukaisesti. Henkilö, joka haluaa tallettaa rahaa Northmillille säästötarkoituksessa, tulisi sen sijaan tehdä tämä pankin säästötilitylle.

4. Maksutilin avaaminen ja sopimuksen tekeminen

18 vuotta täyttänyt ja Suomessa asuva kuluttaja voi hakea maksutilin avaamista Northmillissa, verkossa northmill.com/fi-sivustolla ja Northmill-sovelluksessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Toisen henkilön puolesta ei voi hakea maksutiliä verkossa. Hakijan on kyettävä tunnistamaan itsensä vahvalla sähköisellä tunnistautumisella ("e-tunnistus") vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009, muutoksineen) mukaisesti, voidakseen hakea maksutilin avaamista verkossa.

Kuluttaja, joka ei voi tai ei halua hakea maksutilin avaamista verkossa, voi ottaa yhteyttä asiakaspalveluun ja varata ajan pankin konttorissa käyntiä varten. Hakijan on tällaisen käynnin yhteydessä pystyttävä todistamaan henkilöllisyytensä voidakseen hakea maksutilin avaamista. Kunkin tilityypin tuotetiedoissa on tarkempia tietoja siitä, kuka voi avata kunkin tilityypin tilin jne.

Jos Northmill ei pysty tunnistamaan hakijaa luotettavasti tai ei muutoin saa sellaista asiakastietoa, jota rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetussa laissa (444/2017, muutoksineen) vaaditaan liikesuhteen solmimiseksi, hakemus hylätään.

Hakemus voidaan hylätä myös, jos on syytä epäillä, että maksutiliä aiotaan käyttää rikolliseen toimintaan, jos hakija on viimeisen kolmen vuoden aikana ennen hakemuksen jättämistä laiminlyönyt vakavasti velvollisuuksiaan pankkia kohtaan, tai jos on muutoin olemassa erityisiä syitä luottolaitoslain (610/2014, muutoksineen) 15 luvun 6 §:n mukaisesti.

Maksutilisopimus syntyy, kun Northmill on tunnistanut hakijan, hakija on hyväksynyt nämä yleiset ehdot sekä sen tilityypin tuote-ehdot, jota hakijan hakemus koskee, ja Northmill on ilmoittanut hakijalle maksutilin avaamisesta.

Ellei tuote-ehdoissa toisin mainita, Northmillin tarjous avata maksutili pankissa näiden yleisten ehtojen ja kyseisen maksutilityypin tuote-ehdojen mukaisesti on voimassa toistaiseksi.

5. Maksutilien hallinta

Asiakas hallitsee yksin Northmillin maksutilejään. Kahden tai useamman henkilön ei ole mahdollista avata maksutilejä, joihin on yhteinen hallintaoikeus. Asiakkaalla ei ole mahdollisuutta antaa kenellekään muulle valtakirjan nojalla hallintaoikeutta asiakkaan Northmillin maksutileihin, ellei pankki hyväksy valtakirjaa yksittäistapauksessa. Jos asiakas on luonnollinen henkilö, jolla ei itsellään ole oikeustoimikelpoisuutta käyttää käyttöoikeuttaan, esimerkiksi

koska hän on alaikäinen tai hänellä on edunvalvoja, maksutilien käyttöoikeutta harjoittaa asiakkaan puolesta se henkilö tai ne henkilöt, joilla sovellettavan lain mukaan on oikeus edustaa asiakasta. Henkilön, joka haluaa käyttää maksutilejä asiakkaan puolesta, on osoitettava oikeutensa edustaa asiakasta Northmillin antamien ohjeiden mukaisesti.

Oikeutta käyttää maksutilejä ei voida siirtää tai luovuttaa sopimuksella kenellekään muulle. Yleisseuraannon yhteydessä, kuten jos luonnollinen henkilö kuolee ja hänen kuolinpesänsä ottaa haltuun hänen oikeutensa ja velvollisuutensa, hankkijan on osoitettava, että yleisseuraanto on tapahtunut, sekä oikeutensa käyttää maksutiliä Northmillin antamien ohjeiden mukaisesti.

Edellä tässä kohdassa mainittua ei sovelleta, jos Northmill ja asiakas ovat sopineet toisin pankin yhteisten maksutilien tuote-ehdoissa.

6. Nimi ja osoite jne. sekä verotuksellinen kotipaikka

Asiakas vakuuttaa, että nimi, osoite, henkilötunnus ja muut tiedot, jotka asiakas antaa hakiessaan maksutilin avaamista Northmillissä, ovat oikeat, ja sitoutuu ilmoittamaan Northmillille välittömästi, jos nämä tiedot muuttuvat.

Asiakkaan on ilmoitettava maksutilin avaamista koskevassa hakemuksessa verotuksellinen kotipaikkansa ja ilmoitettava Northmillille viipymättä verotuksellisen kotipaikan muutoksista sopimuskauden aikana. Asiakas on myös velvollinen antamaan pankin pyynnöstä tarkempia tietoja olosuhteista, jotka ovat merkityksellisiä verotuksellisen kotipaikan määrittämisen sekä verojen ja muiden julkisten maksujen perimisen kannalta.

Northmill täyttää lakisääteiset velvollisuutensa ilmoittaa asiakkaiden varoista ja/tai korkotuloista asianomaisille viranomaisille.

7. Oikeudeton käyttö jne.

Asiakas ei saa antaa kenenkään muun käyttöä asiakkaan nimeä, henkilötunnusta, sähköistä tunnistetta tai muuta tunnistetta tai muita henkilötietoja maksutilin avaamiseen tai sulkemiseen tai talletusten tekemiseen, käteisnostojen tekemiseen tai maksujen suorittamiseen varojen siirrolla maksutililtä. Asiakas ei saa käyttää maksutiliä lainsäädännön vastaisiin tarkoituksiin tai lainsäädännön vastaisella tavalla.

Jos asiakkaalla herää epäily siitä, että joku muu on käyttämällä asiakkaan nimeä, henkilötunnusta, sähköistä tunnistetta tai muuta tunnistetta tai muita henkilötietoja hakenut tai solminut sopimuksen Northmillin kanssa maksutilistä, tallettanut rahaa, nostanut käteistä tai suorittanut maksuja siirtämällä varoja maksutililtä, pyytänyt käteisnostoa tai pyytänyt maksua siirtämällä varoja maksutililtä, ilmoittanut tilin varojen maksamista varten tilin sulkemisen yhteydessä tai saattaa ryhtyä tällaisiin toimenpiteisiin, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Northmillille. Asiakkaan on myös ilmoitettava välittömästi Northmillille, jos joku muu on uhkailun, pakottamisen tai harhaanjohtamisen avulla saanut asiakkaan hakemaan maksutilin avaamista, tallettamaan rahaa, nostamaan käteistä tai suorittamaan maksuja maksutililtä tai ilmoittamaan tilin varojen nostamista varten tilin sulkemisen jälkeen.

8. Kansainväliset pakotteet

Jos asiakas tai tilin käyttöoikeuden haltija on välittömästi tai välillisesti Yhdistyneiden Kansakuntien, Euroopan unionin, Yhdysvaltojen, jonkin Euroopan talousalueen (ETA) jäsenvaltion tai muun toimivaltaisen viranomaisen päättämien pakotteiden kohteena tai muuten niiden vaikutuksen alaisena, pankilla on oikeus hylätä tilin avaamispyyntö, rajoittaa tilin käyttöä, jäädyttää tili sekä irtisanoa tai purkaa tilisopimus. Pankilla on lisäksi oikeus irtisanoa tai muutoin rajoittaa siihen liittyvien palvelujen, kuten korttien ja muiden liitännäispalvelujen tai tilausten tarjoamista.

Northmill ei ole vastuussa välittömistä tai välillisistä vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että tiliä ei voida käyttää, että maksutoimекsiantoja ei suoriteta tai ne keskeytetään tai että pankki ryhtyy muihin toimenpiteisiin, joita pankki sovellettavien sanktioiden seurauksena oman harkintansa mukaan pitää tarpeellisina.

9. Ylivoimainen este ja vastuunrajoitukset

Northmill ei ole velvollinen korvaamaan ylimääräisiä kustannuksia tai vahinkoja, jotka aiheutuvat ylivoimaisesta esteestä, kuten lainsäädännöstä, viranomaistoimista, sodasta, terrori-iskusta, mellakasta, luonnonkatastrofista, onnettomuudesta, sähköisen viestinnän järjestelmän häiriöstä tai muusta epätavallisesta ja ennakoimattomasta olosuhteesta, johon Northmill ei voi vaikuttaa.

Northmill ei myöskään ole velvollinen korvaamaan ylimääräisiä kustannuksia tai vahinkoja, jotka aiheutuvat lakosta, saarrosta, boikotista, työsulusta tai muusta vastaavasta tapahtumasta riippumatta siitä, onko Northmill itse tällaisen konfliktitoimenpiteen kohteena tai ryhtyykö se itse tällaiseen toimenpiteeseen. Jos Northmill ei voi suorittaa maksua tai toteuttaa muuta toimenpidettä edellä mainittujen olosuhteiden vuoksi, toimenpide voidaan lykätä, kunnes este on poistunut.

Muissa tapauksissa mahdollisesti aiheutuvia vahinkoja ei korvata, jos Northmill on toiminut tavanomaisella huolellisuudella.

Osapuoli ei missään tapauksessa ole vastuussa välillisistä vahingoista, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

Edellä mainittu ei kuitenkaan rajoita asiakkaan oikeutta saada korvausta Northmillilta pakottavan lain nojalla.

10. Ilmoitukset

Asiakas voi lähettää/toimittaa sopimuksen mukaisia ilmoituksia kuriirilla tai postitse osoitteeseen Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Linnoitustie 4b, 02600 Espoo, Suomi. Ilmoitukset voidaan lähettää/toimittaa myös sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi tai puhelimitse numeroon +358 9 747 91185.

Northmill voi lähettää/toimittaa sopimuksen mukaisia ilmoituksia kuriirilla, postitse tai kirjattuna postina asiakkaan rekisteröityyn osoitteeseen, sähköpostitse ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen tai tekstiviestillä ilmoitettuun puhelinnumeroon. Northmill voi myös lähettää/toimittaa ilmoituksia Omat sivut -palvelussa asettamalla ilmoituksen saataville sinne ja ilmoittamalla asiakkaalle sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä, että ilmoitus on asetettu saataville verkkopankissa.

Asiakkaan katsotaan vastaanottaneen viestin seitsemän (7) päivään jälkeen, kun asiakkaalle on ilmoitettu asiasta sähköpostitse ja/ tai tekstiviestillä. Jos Northmill lähettää asiakkaalle viestin tämän rekisteröityyn osoitteeseen postitse tai kirjattuna kirjeenä, asiakkaan katsotaan vastaanottaneen viestin seitsemän (7) päivään jälkeen, kun viesti on jätetty postitettavaksi.

11. Peruuttamisoikeus

Asiakas, joka tekee Northmillin kanssa maksutillisopimuksen muulla tavalla kuin käymällä pankin konttorissa, on oikeutettu peruuttamaan sopimuksen neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä päivästä, jona Northmillin ja asiakkaan välinen maksutillisopimus tehtiin (peruuttamisoikeus). Jos kuluttajansuojalain 6 a luvun 5 §:ssä tai 6 a luvun 10 §:ssä (38/1978, muutoksineen) tarkoitetut tiedot ja sopimusehdot eivät ole tulleet asiakkaan tietoon sopimuksen tekohetkellä, neljäntoista (14) päivän määräaika lasketaan sen sijaan siitä päivästä, jona kyseiset tiedot ja sopimusehdot on toimitettu asiakkaalle myöhemmin kuin päivää ennen sopimuksen tekemistä, Northmill lähettää asiakkaalle muistutuksen tämän peruuttamisoikeudesta ja ohjeet peruuttamisoikeuden käyttämiseen aikaisintaan yhden (1) päivän ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Asiakas peruuttaa sopimuksen lähettämällä tai toimittamalla siitä ilmoituksen Northmillille. Tämä voidaan tehdä esimerkiksi kirjeellä, sähköpostilla tai soittamalla Northmillin asiakaspalveluun. Se voidaan tehdä myös Omat sivut - palvelussa erityisen peruuttamistoiminnon avulla.

Jos asiakas käyttää oikeuttaan peruuttaa sopimus, maksutili suljetaan ja Northmill maksaa tilillä mahdollisesti olevan saldon sekä kertyneen koron asiakkaalle viimeistään kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä päivästä, jona asiakas lähetti tai toimitti Northmillille ilmoituksen peruuttamisoikeuden käyttämisestä. Maksu suoritetaan samalla tavalla kuin maksutilin sulkemisen yhteydessä.

12. Talletussuoja

Kaikki Northmillin talletustilit (maksutilit ja säästötilit) kuuluvat Ruotsin valtion talletussuojan piiriin Ruotsin talletussuojaviranomaisen (Riksgäldenin) päätöksen mukaisesti. Talletussuoja korvaa enintään 100 000 euroa asiakkaan Northmillin talletustileillä olevasta saldosta, tilien lukumäärästä riippumatta. Jos asiakkaalla on talletuksia myös Northmill Bank AB:ssa Ruotsissa, lasketaan ne yhteen sivukonttorin talletusten kanssa laskettaessa talletussuojan kattamaa summaa. Korvaustilanteessa Suomen Rahoitusvakausrasto toimii toisena yhteyspisteenä Northmillin asiakkailla Suomessa.

Oikeus korvaukseen syntyy, jos Finansinspektionen (Ruotsin finanssivalvontaviranomainen) on päätöksessään todennut, että talletussuojan voimaantulon edellytykset täyttyvät, tai jos pankki on asetettu konkurssiin. Ruotsin talletussuojaviranomainen maksaa korvauksen seitsemän (7) työpäivän kuluessa siitä päivästä, jona Finansinspektionen on päättänyt talletussuojan voimaantulosta tai pankki on asetettu konkurssiin. Rahoitusvakausrasto voi maksaa korvaukset Northmillin Suomen asiakkaille Ruotsin talletussuojaviranomaisen puolesta. Tietyissä erikseen mainituissa poikkeustapauksissa Ruotsin talletussuojaviranomainen (tai Rahoitusva-

kausrasto Ruotsin talletussuojaviranomaisen puolesta) voi lykätä korvauksen maksamista.

Lisätietoja talletussuojasta on saatavilla Ruotsin talletussuojaviranomaisen verkkosivuilla: riksgalden.se/insattningsgarantin. Lisätietoja Rahoitusvakausrastosta on saatavilla osoitteessa rvv.fi.

13. Valitukset

Jos asiakkaalla on kysyttävää tai hän on jollain tavalla tyytymätön, tulee hänen ensisijaisesti ottaa yhteyttä Northmillin asiakaspalveluun. Aukioloajat ja yhteystiedot löytyvät osoitteesta northmill.com/fi.

Jos asiakas ei ole tyytyväinen Northmillin asiakaspalvelun antamiin vastauksiin tai päätöksiin, hän voi ottaa yhteyttä pankin valitusvastaavaan. Asia tutkitaan viipymättä, ja asiakkaalle annetaan yleensä vastaus neljäntoista (14) päivän kuluessa. Tarkemmat ohjeet siitä, mitä tietoja valituksessa tulisi olla ja miten Northmill käsittelee valituksia, löytyvät osoitteesta northmill.com/fi. Sieltä löytyvät myös valitusvastaavan yhteystiedot.

Kuluttajaneuvonta tarjoaa kuluttajille maksutonta tietoa ja opastusta, katso kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta. Riippumatonta neuvontaa saa myös Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta (FINE), katso fine.fi, puh. +358 9 6850 120. Asiakkaalla on myös oikeus viedä asia Kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi, katso kuluttajariita.fi, puh. +358 29 566 5200. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnalle, asiakkaan on ensin otettava yhteyttä kuluttajaneuvontaan. Asiakas voi myös ilmoittaa pankin menettelystä Finanssivalvonnalle, katso finanssivalvonta.fi/finanssivalvonta/yhteystiedot/ ilmoitus-finanssivalvonnalle.

14. Maksujen ja muiden sopimusehtojen muutokset

Northmillilla on oikeus muuttaa maksuja ja muita sopimusehtoja, jotka muodostavat pankin ja asiakkaan välisen maksutillisopimuksen, sekä Northmillin pankkikorttien ja muiden valinnaisten liitännäispalveluiden sopimusehtoja. Northmillin on ilmoitettava muutoksista asiakkaalle viimeistään kaksi (2) kuukautta ja yrittäjäasiakkaalle viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen niiden voimaantuloa. Tällainen ilmoitus voidaan toimittaa kirjeellä, sähköpostilla, tekstiviestillä, Omat sivut -palvelun kautta tai osoitteessa northmill.com/fi. Jos asiakas irtisanoo sopimuksen tai ilmoittaa Northmillille, ettei hyväksy muutoksia ennen ilmoitetun muutosten voimaantuloa, sopimuksen nykyinen versio pysyy voimassa.

Jos asiakas ei käytä irtisanomisoikeuttaan tai ei vastustaa muutoksia ennen sitä päivää, jona muutetut ehdot on ehdotettu tulemaan voimaan, asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutetut ehdot. Tällöin kyseisen sopimusasiakirjan uusi versio on voimassa siitä päivästä lähtien, jona Northmill on asiakkaalle toimittamassaan tiedotteessa ilmoittanut muutosten tulevan voimaan.

Edellä tässä kohdassa 14 mainittu pätee myös, jos Northmill haluaa korottaa maksua tai ottaa käyttöön maksun aiemmin maksuttomasta palvelusta. Edellä tässä kohdassa 14 mainitusta huolimatta, Northmillin ei tarvitse noudattaa kahden kuukauden tai kolmenkymmenen päivän määräaikaakaan tehdessään muutoksia, jotka ovat asiakkaan edun mukaisia.

15. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta Suomen lainvalintasääntöjä.

Osapuolten välisessä riidassa asiakas voi käännyä Kuluttajariitalautakunnan puoleen saadakseen asian käsiteltäväksi. Katso lisätietoja Kuluttajariitalautakunnasta kohdasta 13. Kuluttajariitalautakunnan päätökset eivät ole oikeudellisesti sitovia, mutta Northmillin toimintaperiaatteena on noudattaa lautakunnan päätöstä.

Jos Northmill katsoo, että riitakysymys on periaatteellisesti merkittävä, pankki voi kuitenkin hakea riidan käsittelyä yleisessä tuomioistuimessa.

Suomen yleinen tuomioistuin on toimivaltainen käsittelemään sopimuksesta johtuvia riita-asioita. Jos asiakkaalla ei ole kanteen vireillepanon ajankohtana kotipaikkaa Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Northmillilla on oikeus nostaa kanne myös sen maan toimivaltaisessa tuomioistuimessa, jossa asiakkaalla on kotipaikka tai omaisuutta.