

# Allmänna villkor – Kortinlösentjänster (2022-12)

Genom avtal gällande kortinlösentjänster ("Avtalet"), förbinder sig Klienten att genomföra transaktioner till Northmill Bank AB ("Banken") samt förbinder sig Banken att auktorisera, cleara och reglera Transaktioner enligt villkor angivna nedan.

## 1. Definitioner

För Avtalets förståelse har följande definitioner tillämpats:

*"Avtalstid"* – Avtalet är gällande från och med den dag då Banken undertecknar Avtalet och är giltigt tillsvidare.

*"Bankdag"* – alla dagar förutom lördag, söndag, midsommarafton, julafton, nyårsafton och andra publika helgdagar i Sverige och i andra jurisdiktioner där företag involverade i auktorisering, clearing och reglering av Transaktioner är verksamma.

*"Betalingsterminal"* – en elektronisk devis med kortbetalningsfunktion för utförande av en Transaktion.

*"Försäljningsställe"* – Klientens försäljningsställe eller en webbshop där Kort accepteras.

*"Internationella kortföretag"* – Mastercard, VISA och andra vanligtvis accepterade kortföretag.

*"Kort"* – en tjänst med vilken Kortinnehavare kan betala med Betalkort eller Kreditkort.

*"Kortinnehavare"* – en juridisk eller fysisk person till vilken ett Kort har utfärdats.

*"Klient"* – en juridisk person med vilken Banken har undertecknat ett avtal avseende kortbetalningar.

*"Inlösande bank"* – Bankens partner för genomförande av betalningar.

*"Kund"* – en juridisk eller fysisk person vilken köper en eller flera varor eller tjänster från Klienten.

*"Kvitto"* – en elektronisk eller pappersutskrift från Betalningsterminalen till intygande av en genomförd Transaktion.

*"Reservation"* – en procentandel för varje Transaktion som Banken innehåller under en period i syfte att skydda Banken mot risker.

*"Tjänst"* – tjänst(er) som Banken erbjuder sina Klienter och deras Kunder och som framgår av Avtalet.

*"Transaktion"* – en transaktion vid försäljning av varor eller tjänster som utförs med Kort via en Betalningsterminal mellan Klienten och Kunden.

*"Transaktionsförteckning"* – elektroniskt lagrad information avseende Transaktionen, inkluderat en avbruten Transaktion.

*"Webbshop"* – klientens onlinebutik som drivs genom, en av Banken godkänd och accepterad, webbadress/URL.

*"Återbetalning"* – Klientens återbetalning till Kortinnehavaren efter dennes klagomål hos kortutgivaren (begäran om en så kallad chargeback) eller hos Klienten (begäran om en så kallad återbetalning).

*"Återköpspris"* – en summa motsvarande Kundens inköpspris för varor och eller tjänster inkluderat mervärdesskatt.

## 2. Kortinlösentjänster

2.1 Banken förbinder sig att som betalningsförmedlare tillhandahålla auktoriserings-, clearings- och regleringstjänster nödvändiga för hantering av korttransaktioner, innefattande att till följd av en Transaktion överföra betalningar till Klientens angivna bankkonto som erhållits från Bankens partner(s), vilka i dennes/ deras fall har erhållit betalning från Kundens bank genom tjänster tillhandahållna från ett internationellt kortföretag.

2.2 Klienten förbinder sig att acceptera Kort för betalningar av alla Kundens varor och tjänster oaktat beloppet för köpet.

2.3 Om det exakta köpbeloppet är okänt när Kortinnehavaren auktoriserar betalningen, måste Klienten informera Kortinnehavaren om beloppet som kommer att reserveras.

### 3. Ansvar för korttransaktioner

3.1 Klienten åtar sig att hantera Klientens klagomål i god tid och i enlighet med lagar och föreskrifter utfärdade av Internationella kortföretag.

3.2 Klienten åtar sig att uppfylla Payment Card Industry Data Security Standard (PCIDSS) och föreskrifter samt andra Inlösande bankers och Internationella kortföretags tillämpliga föreskrifter.

### 4. Klientens garantier avseende varor och tjänster etc.

4.1 Klienten garanterar att denne inte tillhandahåller varor och tjänster på betalningsställen som strider mot lag, Internationella kortföretags regler, allmänt accepterade etiska standarder eller god moral.

4.2 Klienten garanterar vidare att:

4.2.1 Varorna och tjänsterna till vilken Transaktionen tillhör har levererats eller utförts.

4.2.2 Transaktionen, i händelse av en korttransaktion, hänförs till ett Kort för vilken Kunden själv är innehavare av Kortet.

4.2.3 Denne inte kommer att använda kortinformation i något annat syfte än att godkänna ett Kort för betalning av Kundens varor eller tjänster.

4.3 Klienten garanterar att den inte, utan Bankens tillstånd, godkänner Kort för:

4.3.1 Betalning i utländsk valuta, elektronisk valuta eller för utländsk valutahandel.

4.3.2 Betalning av tobak, e-cigaretter eller andra likartade produkter.

4.3.3 Betalning kopplad till spel, vadslagning eller lotterier.

4.3.4 Betalning eller refinansiering av Kundens eller någon annans skulder, såsom hyresbetalningar, utestående fakturor eller andra skulder.

4.3.5 Betalning för varor eller tjänster tillhandahållna av en part annan än Klienten; eller

4.3.6 Betalning för en tidigare nekad Transaktion.

4.4 Klienten garanterar att inte, utan Bankens tillstånd, förändra Klientens verksamhetsområde beträffande tillhandahållande av varor och tjänster i jämförelse med vad som framgår av Avtalet.

4.5 Klienten förbinder sig att iaktta reglerna gällande korttransaktioner som från tid till annan kommer att finnas på Bankens hemsida.

### 5. Kvitto till Kunden

5.1 Klienten åtar sig att utfärda ett kvitto till Kunden. Kvittot utgör bevis för avslutad Transaktion och överlämnas tillsammans med varorna eller tjänsterna som varit föremål för Transaktionen.

### 6. Reklamationer, återbetalningar, återköp och Klientens ersättningsansvar

6.1 Om Kortinnehavaren avbryter eller returnerar varor eller tjänster betalade med Kort samma dag som Transaktionen har utförts, ska Klienten utföra en återgång av Transaktionen.

6.2 Om Kortinnehavaren avbryter eller returnerar varor eller tjänster betalade med Kort en eller flera dagar efter att Transaktionen avslutats, ska Klienten utföra en återbetalning till Kunden.

6.3 Det återbetalda beloppet får inte överstiga beloppet för Transaktionen och ska återbetalas till samma Kort som använts för den relevanta Transaktionen.

6.4 Klienten får inte återbetala Kortinnehavaren i kontanter, utfärdade checkar eller liknande medel för betalning.

6.5 Klienten ska ersätta Banken för:

6.5.1 Alla krav framställda av Kunden till följd av Kundens returnerade varor eller avbrutna tjänster.

6.5.2 Alla tvistiga och/eller bedrägliga Transaktioner som uppstått till följd av Kunden.

6.5.3 Alla omtvistade krav som framställts av Kunden oavsett grund för invändning.

6.6 Klienten åtar sig att återköpa alla krav som följer av punkten 6.5 till samma belopp som Återköpspriset.

6.7 Klienten ska ersätta Banken för alla tillkommande avgifter eller kostnader i anslutning till Transaktionerna.

6.8 Tidigare beräknade och eller betalade tjänsteavgifter för en Transaktion kommer inte att återbetalas av Banken i händelse av återgång eller återbetalning.

## 7. Förtida upphörande

7.1 Banken har rätt att skriftligen säga upp Avtalet med omedelbar verkan för det fall någon av följande omständigheter föreligger:

7.1.1 Klienten ansöker om konkurs eller förklaras vara i konkurs, är föremål för företagsrekonstruktion, ställer in betalningar, inleder ackordsförhandlingar eller av någon annan liknande anledning som kan ge skäl att anta att Klienten är insolvent.

7.1.2 Klienten gör sig skyldig till ett väsentligt avtalsbrott och misslyckas med att rätta till situationen inom femton (15) dagar från och med att denne skriftligen meddelats.

7.1.3 Det finns anledning att tro att de av Klienten eller någon som kan knytas till Klienten utförda aktiviteterna varit bedrägliga eller annars i strid med lag, god branschpraxis eller, enligt Banken, är oförenliga med dess etiska riktlinjer eller skadliga för Bankens, dess partner(s) eller Internationella kortföretags affärer.

7.1.4 Klienten är avregistrerad eller upphör att vara medlem av eller inneha licens hos ett Internationellt kortföretag eller om ett Internationellt kortföretag eller en Inlösande bank av någon anledning kräver att Avtalet sägs upp.

7.2 Klienten har inte rätt till kommission eller någon annan kompensation efter att Avtalet upphört att gälla.

7.3 Klienten är medveten och accepterar att Tjänsterna inkluderade under Avtalet kan komma att ändras från tid till tid utan att grund för Avtalets upphörande redogörs för, och att Banken får exkludera en eller flera Tjänster vid något tillfälle.

## 8. Avtalstid och uppsägning av kontrakt

8.1 Avtalet börja gälla från och med den dag då Banken undertecknar Avtalet och gäller tillsvidare.

8.2 Klienten har rätt att när som helst, utan att ange orsak, säga upp Avtalet i slutet av månaden som följer månaden för vilken meddelande om uppsägning har avsänts.

8.3 Banken har rätt att när som helst, utan att ange orsak, säga upp Avtalet i slutet av månaden som följer månaden för vilken meddelande om uppsägning har avsänts.

8.4 Oaktat uppsägningen, ska parternas rättigheter och skyldigheter till följd av Transaktioner som utförts före avtalets upphörande lämnas opåverkade av uppsägningen.

## 9. Serviceavgifter

9.1 Klienten ska betala serviceavgifter till Banken enligt vad som framgår av Särskilda villkoren.

9.2 Serviceavgifterna debiteras av Banken från Klientens konto vid betalning av Transaktioner och ska avräknas till förmån för Bankens betalning till Klienten.

9.3 Klienten måst säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga vid dagen för reglering av serviceavgiften.

## 10. Reserv, rätt till kvittning, ränta vid försenad betalning, etc.

10.1 Som säkerhet för Klientens skyldigheter, har Banken rätt att innehålla en procentandel för varje Transaktion – en reserv. Banken förbehåller sig rätten att bestämma hur stor procentandel som ska tillämpas för varje Transaktion, den aggregerade volymen av reserven beror på risken för vilken Klienten presenterar och bestäms av Banken, t.ex. ökad risk för retur eller återköp eller i fall där Klientens kreditbetyg skulle försämrats, eller om och när reserven återgår.

10.2 Banken har rätt att reglera ett krav som Banken har mot Klienten mot medel som annars skulle ha använts vid överföring av betalningar till Klienten under Avtalet.

10.3 Om det framstår som omöjligt att innehålla ett belopp till följd av otillräckliga medel, har Banken rätt att debitera Klientens andra konton hos Banken eller inkomma med ett krav mot Klienten för betalning av beloppen.

10.4 Bankens ersättning under Avtalet ska betalas vid begäran. Om Klienten inte betalar i tid, utgår dröjsmålsränta ränta med 24% per år.

#### **11. Underleverantörer**

11.1 Banken har rätt att anlita underleverantörer för tillhandahållande av Tjänsten.

11.2 Banken är ansvarig för arbete som utförs av en underleverantör såsom för sitt eget.

#### **12. Förändringar i Klientens verksamhet eller organisation såväl som meddelanden**

12.1 Klienten är skyldig att omedelbart meddela Banken vid väsentlig förändring i Klientens företagsverksamhet eller organisation, såsom ägarförändringar eller en förändring av verklig huvudman, förändring i styrelsen, verkställande direktör eller andra representanter, förändring av revisor, förändring av adress, förändring av webbadress, förändringar i produktsortiment, tjänster eller företagsvolym och eller en möjlig insolvenssituation.

12.2 Klienten ska, vid Bankens förfrågan, lämna in årsredovisningen eller annars tillhandahålla sådan information och dokumentation avseende dess verksamhet som Banken kan komma att behöva.

12.3 Banken har rätt att ändra de särskilda villkoren i Bilaga 2 eller de allmänna villkoren under förutsättning att Klienten minst två @ veckor innan skriftligen meddelats. Skulle Klienten motsätta sig de nya särskilda villkoren eller de nya allmänna villkoren, får Klienten säga upp Avtalet i enlighet med punkten 8.2 ovan. Om Klienten väljer att inte säga upp Avtalet inom nämnda två @ veckor, ska de nya särskilda villkoren och allmänna villkoren gälla från och med det datum som angivits av Banken i det skriftliga meddelandet.

12.4 Har ett meddelande under Avtalet skickats av Banken antingen genom en registrerad e-postadress eller via två identiska brev skickade vid olika tillfällen till den av Klienten uppgivna adress eller till en ny adress för vilken Banken har blivit informerad om eller till Klientens registrerade adress, ska meddelandet anses ha kommit Klienten tillhanda senast den femte dagen efter avsändandet.

#### **13. Force majeure**

13.1 Banken är inte ansvarig för sådana hinder i verksamheten som orsakats till följd av myndighetsbeslut, lag, strejk, lockout, bojkott, blockad, krigshändelser, naturkatastrofer, pandemier, bristande eller störningar i elförsörjningen, telefonlinjen, internetanslutningen eller annan kommunikation som kräver liknande förutsättningar för vilken Banken inte haft någon kontroll. Med förbehåll ska strejk, bojkott, lockout, och blockad gälla oavsett om Banken själva är föremål för sådana åtgärder eller inte.

13.2 Skada som följer i andra fall ska ersättas av Banken bara till den grad skadan har orsakats på grund grov vårdslöshet av Banken. Bankens skadeståndsansvar är begränsat till direkt förlust och ett belopp motsvarande ett halvt prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) per avtalsår. Banken är inte under några omständigheter skyldiga att kompensera Klienten för indirekt skada eller indirekta förluster.

#### **14. Sekretess**

14.1 Vardera part åtar sig att inte röja eller i annat syfte än vid faktiskt utförande av sina skyldigheter under Avtalet, nyttja information som avser den andra partens verksamhet och som kan antas vara företagshemligheter under tiden för Avtalet.

14.2 Sekretessskyldigheterna gäller inte för information som parten kan visa varit kända för honom på annat sätt än genom Avtalet, som vid tiden för röjandet redan var allmän kännedom, eller om en part är skyldig att röja information till följd av lag eller myndighetsbeslut.

14.3 Banken har rätt att dela information om Klienten, som Banken har registrerat, med externa parter som Banken samarbetar med inom ramen för Avtalet.

14.4 Sekretessskyldigheterna ska gälla även efter Avtalets upphörande.

#### **15. Överlåtelse av Avtalet**

15.1 Klienten är medveten och accepterar att Banken tillåts överlåta, hela eller delar, av rättigheterna och skyldigheterna som ett resultat av Avtalet till annan part.

15.2 Klienten har inte rätt att överlåta hans eller hennes rättigheter under Avtalet.

## **16. Ändringar**

16.1 Ändringar i Avtalet ska, för att vara gällande, vara skriftliga och signerade av parterna om inte annat specificerats i Avtalet eller i de särskilda villkoren som framgår av Bilaga 2 till Avtalet eller i de allmänna villkoren.

16.2 Banken förbehåller sig rätten att korrigera kostnader och avgifter om det är berättigat på grund av förändringar i den allmänna kostnadssituationen och för att utföra förändringar i Avtalet till följd av utveckling av Tjänsten.

## **17. Tillämplig lag och tvisteforum**

17.1 Eventuella tvister i anledning av Avtalet ska avgöras i enlighet med svensk lag och hänvisas till allmän domstol, för vilken Stockholms tingsrätt ska vara första instans.

### **Information om personuppgiftsbehandling**

För information om behandling av personuppgifter, vänligen se Bankens hemsida.

### **Information gällande inspelning av kundsamtal**

Klienten är medveten om att telefonsamtal vid kontakt med Banken kan komma att spelas in i utbildning och dokumentationssyfte.

---