Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

SEPA-alueen maksujen erityisehdot

Versio 2026-05

1. Johdanto ja soveltamisala

Nämä SEPA-alueen maksujen erityisehdot (”ehdot”) koskevat maksutilejä (”tilit”), joita luonnollisella henkilöllä kuluttajan ominaisuudessa (”asiakas”) on Northmill Bank AB:n Suomen sivuliikkeessä, Y-tunnus 3166457-1 (”Northmill” tai ”pankki”). Asiakas voi näiden ehtojen mukaisesti käyttää Northmillin maksupalveluja maksajana, maksunsaajana tai molempina.

Näitä ehtoja sovelletaan SEPA-alueella suoritettaviin euromääräisiin tilisiirtoihin ja pikamaksuihin, kun sekä maksajan että maksunsaajan pankki sijaitsevat SEPA-alueella, eikä maksutoimeksianto sisällä valuutanvaihtoa.

Nämä ehdot ovat osa Northmillin ja asiakkaan välistä sopimusta, ja niitä on luettava yhdessä kulloinkin voimassa olevien maksutilin yleisten ehtojen sekä asiakkaan tiliin sovellettavien tuote-ehtojen kanssa. Jos näiden ehtojen ja muiden sovellettavien ehtojen välillä on ristiriita, näitä ehtoja sovelletaan SEPA-maksuihin, ellei yksittäisistä ehdoista muuta johdu.

2. Määritelmät

Näissä ehdoissa käytetään seuraavia käsitteitä seuraavassa merkityksessä:

Aloituspäivä: Se pankkipäivä, jona maksajan pankki aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen.

Arvopäivä: Viitepäivä, jota pankki käyttää laskiessaan korkoa tililtä veloitettujen tai tilille hyvitettyjen varojen osalta.

Asiakkaan vahva tunnistaminen: Asiakkaan sähköinen tunnistaminen, jossa käytetään menettelyä, joka perustuu vähintään kahteen (2) seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta: jotain, jonka vain asiakas tietää (esim. henkilökohtainen koodi); jotain, joka on vain asiakkaan hallussa (esim. kortti); tai asiakkaan ainutlaatuinen ominaisuus (esim. sormenjälki).

Eräpäivä: Päivä, jonka maksaja on ilmoittanut maksajan pankille maksutoimeksiannon toteuttamisen aloituspäiväksi.

Henkilökohtaiset turvatunnukset: Maksajan pankin tarjoamat tai hyväksymät henkilökohtaisesti mukautetut toiminnot tunnistautumistarkoituksiin, kuten henkilökohtaisen koodin, sähköisen tunnistautumisen tai biometristen tietojen lukijoiden, kuten sormenjälkitunnistimen sekä kasvo- tai iirisskannauksen käyttö.

IBAN: IBAN (International Bank Account Number, ISO 13616) on kansainvälisessä muodossa ilmoitettu tilinumero.

Maksunsaaja: Osapuoli, jonka tilille varat siirretään tai jolle varat muulla tavalla asetetaan saataville maksutapahtuman seurauksena.

Maksunsaajan pankki: Pankki tai muu maksupalvelun tarjoaja, joka vastaanottaa varat maksunsaajan puolesta ja siirtää ne maksunsaajan tilille tai asettaa ne maksunsaajan saataville.

Maksunsaajan tarkistaminen: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 260/2012, sellaisena kuin se on muutettuna asetuksella (EU) 2024/886, mukainen tarkastus, jonka pankki on velvollinen suorittamaan euromääräisten tilisiirtojen ja pikamaksujen yhteydessä. Tarkastuksessa pankki tarkistaa asiakkaan ilmoittaman maksunsaajan nimen ja tilinumeron (IBAN) yhdenmukaisuuden maksunsaajan maksupalvelun tarjoajan rekisteröimien tietojen kanssa.

Maksaja: Osapuoli, joka antaa maksutoimeksiannon.

Maksajan pankki: Pankki tai muu maksupalvelun tarjoaja, joka vastaanottaa maksutoimeksiannon ja välittää sen välittäjäpankille tai maksunsaajan pankille.

Maksutoimeksianto: Toimeksianto, jonka maksaja antaa maksajan pankille maksutapahtuman, kuten tilisiirron tai pikamaksun, suorittamiseksi.

Maksutapahtuma: Toimenpide, jolla varoja siirretään, nostetaan tai asetetaan saataville.

Pankkipäivä: Päivä, jolloin maksajan tai maksunsaajan pankki on avoinna ja voi siten toteuttaa maksutapahtuman omalta puoleltaan. Suomessa pankkipäivällä tarkoitetaan arkipäiviä maanantaista perjantaihin, lukuun ottamatta Suomen kansallisia vapaapäiviä, itsenäisyyspäivää, vappua, jouluaattoa ja juhannusaattoa sekä muita päiviä, joita ei muusta syystä voida pitää pankkipäivinä.

Pikamaksu: Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) N:o 260/2012 euromääräisiä tilisiirtoja ja suoraveloituksia koskevista teknisistä ja liiketoimintaa koskevista vaatimuksista, sellaisena kuin se on muutettuna asetuksella (EU) 2024/886, 1 artiklassa tarkoitettu välitön euromääräinen tilisiirto, joka suoritetaan välittömästi, 24 tuntia vuorokaudessa ja vuoden jokaisena kalenteripäivänä.

SEPA: SEPA, eli Single Euro Payments Area, on eurooppalaisten pankkien, Euroopan keskuspankin ja Euroopan komission luoma yhteinen eurooppalainen maksualue. SEPA-alueen nykyiset jäsenvaltiot on lueteltu pankin verkkosivustolla northmill.com/fi.

Tilisiirto: Maksajan aloittama maksutapahtuma, jossa varoja siirretään maksajan tililtä maksunsaajan tilille. Kotimaisessa tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan pankit sijaitsevat Suomessa. Rajat ylittävässä tilisiirrossa maksajan ja maksunsaajan pankit sijaitsevat eri valtioissa SEPA-alueella.

3. Maksutoimeksiannon antaminen

Maksaja antaa maksutoimeksiannon toimittamalla maksajan pankille maksun suorittamiseen tarvittavat tiedot. Maksaja

antaa suostumuksensa maksutoimeksiannon suorittamiseen vahvistamalla toimeksiannon Northmill-sovelluksessa tai Omat sivut -palvelussa henkilökohtaisilla turvatunnuksillaan tai muulla Northmillin ohjeistamalla tavalla.

Asiakas voi antaa maksutoimeksiannon kirjautumalla Omat sivut -palveluun osoitteessa northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa tai muulla Northmillin ohjeistamalla tavalla.

Maksajan on annettava seuraavat tiedot: maksajan nimi sekä jokin seuraavista tunnistetiedoista – osoite, syntymäaika ja -paikka, maksajan pankin asiakastunnus, henkilötunnus tai Y-tunnus. Jos maksu suoritetaan tililtä, maksajan pankki voi hakea nämä tiedot omasta järjestelmästään, jolloin maksajan ei tarvitse antaa niitä erikseen. Tilin kautta suoritettavassa maksussa on ilmoitettava myös tilinumero IBAN-muodossa.

Maksajan on lisäksi annettava tiedot maksunsaajasta, mukaan lukien maksunsaajan nimi, ja tilisiirroissa ja pikamaksuissa tiedot, jotka tunnistavat maksunsaajan pankin, eli tilinumero IBAN-muodossa, sekä maksun summa.

Northmill voi tarjota maksajalle mahdollisuuden antaa lisätietoja, kuten eräpäivän, maksunsaajan osoitteen, maksunsaajan tunnistetiedot, viestin tai viitenumeron.

Pankin pyynnöstä maksajan on todistettava henkilöllisyytensä ja ilmoitettava varojen alkuperä sekä niiden käyttötarkoitus. Pankilla on oikeus tarkistaa maksajan tiedot.

Maksaja vastaa siitä, että maksutoimeksiannossa annetut tiedot ovat oikeat. Ellei toisin sovita, maksajan pankki ei ole velvollinen oikaisemaan tai täydentämään maksutoimeksiantoa. Jos pankki kuitenkin havaitsee maksutoimeksiannossa virheen sen vastaanotettaessa, pankki pyrkii mahdollisuuksien mukaan ilmoittamaan virheestä maksajalle.

Tilisiirto ja pikamaksu välitetään maksunsaajalle yksinomaan IBAN-numeron perusteella, vaikka maksaja olisi antanut muita tietoja maksutapahtuman toteuttamista varten.

Asiakkaalla on oikeus asettaa Northmillissa enimmäismäärä kullekin pikamaksulle. Asiakas voi muuttaa asetettua enimmäismäärää Omat sivut -palvelussa tai Northmill-sovelluksessa. Northmill antaa lisätietoja enimmäismäärän asetuksista osoitteessa northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa.

Pikamaksujen ja muiden euromääräisten tilisiirtojen yhteydessä Northmill tarkistaa, että maksajan ilmoittama tilinumero (IBAN) ja maksunsaajan nimi vastaavat maksunsaajan pankin rekisteröimiä tietoja (”maksunsaajan tarkistaminen”). Northmill ilmoittaa maksajalle tarkistuksen tuloksesta ennen maksutapahtuman toteuttamista. Jos maksajan ilmoittamien tietojen ja maksunsaajan pankin rekisteröimien tietojen välillä on ero, Northmill ilmoittaa maksajalle erosta ja antaa maksajalle mahdollisuuden korjata tiedot, jatkaa maksutapahtumaa tai keskeyttää sen. Maksaja on vastuussa Northmillin tarkistuksen tuloksena antamien tietojen huomioimisesta ennen maksutapahtuman hyväksymistä.

Saatuaan ilmoituksen pankilta maksaja voi päättää olla hyväksymättä tilisiirtoa. Jos maksaja päättää jättää ilmoituksen huomiotta ja hyväksyy tilisiirron, pankki ei vastaa varojen siirtämisestä tilille, jota maksajan ilmoittama maksunsaaja ei hallinnoi.

Northmill tarjoaa lisätietoja maksunsaajan tarkistamispalvelusta osoitteessa northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa.

Northmill tarkistaa maksutiedot Euroopan unionin tai YK:n turvallisuusneuvoston asettamien taloudellisten ja muiden pakotteiden sekä suomalaisten ja ulkomaisten viranomaisten asettamien pakotteiden, ilmoitusten ja määräysten perusteella. Tarvittaessa pankki voi pyytää maksajalta lisätietoja maksusta ja ryhtyä sovellettavien pakotteiden mukaisiin toimenpiteisiin. Jos tällaiset toimenpiteet ovat tarpeen, pankilla on oikeus lykätä tai jättää toteuttamatta maksutoimeksianto.

4. Maksutoimeksiannon vastaanottaminen ja maksutapahtuman aloittaminen

Maksutoimeksiannon aloituspäivä on se pankkipäivä, jona maksajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon pankin hyväksymällä tavalla. Pankki voi asettaa pankkipäivän sisällä katkaisuajan, jonka jälkeen vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on seuraava pankkipäivä. Ajankohtaiset määräajat ilmenevät palvelukuvauksesta osoitteessa northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa. Ellei maksajan ja maksajan pankin välillä ole toisin sovittu, muuna päivänä kuin pankkipäivänä vastaanotetun maksutoimeksiannon aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä.

Poiketen edellä mainitusta, jos kyseessä on pikamaksu, maksutoimeksiannon vastaanottoajankohta on se ajankohta, jolloin maksutoimeksianto on vastaanotettu maksajan pankissa, riippumatta kellonajasta tai kalenteripäivästä. Jos kaikki maksutapahtuman käsittelyn edellyttämät ehdot täyttyvät ja maksajan tilillä on tarvittavat varat, maksajan pankki varaa tai veloittaa maksutapahtuman summan maksajan tililtä ja lähettää maksutapahtuman välittömästi maksunsaajan pankille. Jos maksutapahtuman toteuttamisen edellytykset eivät täyty, esimerkiksi tilillä olevien varojen riittämättömyyden tai sovellettavien lakisääteisten rajoitusten vuoksi, maksajan pankin on viipymättä ilmoitettava maksajalle, että tapahtumaa ei ole toteutettu, sekä ilmoitettava siitä syyt.

Northmill vastaanottaa maksunsaajan pankkina pikamaksuja ja asettaa varat maksunsaajan maksutilille 24 tuntia vuorokaudessa, vuoden jokaisena kalenteripäivänä.

Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää lisätietoja maksajalta, toimeksiantoa ei katsota vastaanotetuksi, ennen kuin maksajan pankki on saanut pyytämänsä lisätiedot. Jos maksutoimeksiannon toteuttaminen edellyttää viranomaisten lupaa tai ennakkoilmoitusta viranomaisille, toimeksiantoa ei katsota vastaanotetuksi, ennen kuin maksajan pankki on varmistanut, että maksutapahtuma voidaan toteuttaa.

Jos maksaja ei ole ilmoittanut maksulle eräpäivää tai on ilmoittanut eräpäivän, joka on aikaisempi kuin aloituspäivä, maksajan pankki aloittaa maksun toteuttamisen edellä kuvatulla tavalla.

Maksaja ja maksajan pankki voivat sopia, että maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan maksajan ilmoittamana erityisenä eräpäivänä, joka on myöhäisempi kuin edellä mainittu päivämäärä, tai päivänä, jona maksaja asettaa varat pankin käyttöön. Jos maksajan ilmoittama eräpäivä ei ole pankkipäivä, aloituspäivä on viimeistään seuraava pankkipäivä.

Maksaja on vastuussa siitä, että maksutoimeksiannon tarvittavat varat ja asiaankuuluvat palvelumaksut ovat maksajan pankin käytettävissä maksun välittämisen ajankohtana. Jos maksu veloitetaan tililtä, maksaja on vastuussa siitä, että maksuun tarvittavat varat ja asiaankuuluvat palvelumaksut ovat käytettävissä veloitettavalla tilillä veloituksen ajankohtana. Jos maksun eräpäivä on myöhempi kuin maksutoimeksiannon antamispäivä, varojen on oltava käytettävissä tilillä eräpäivän alkaessa, ellei toisin ole sovittu.

5. Maksutoimeksiannon toteuttamatta jättäminen
Jos maksutoimeksianto ei täytä 3 ja 4 kohdassa mainittuja ehtoja, maksajan pankki ei ole velvollinen aloittamaan maksutoimeksiannon toteuttamista tai välittämään maksua.

Jos veloitettavalla tilillä ei ole riittävästi varoja maksun välittämiseen, tai jos tilin käyttö on muutoin estetty, tai jos maksutoimeksianto on suoraan tai epäsuorasti ristiriidassa pakotteiden kanssa, tai jos on muuta perusteltua syytä olla toteuttamatta toimeksiantoa, maksajan tai maksunsaajan pankki ei ole velvollinen siirtämään maksua tai osaa siitä.

Ilmoitus maksutoimeksiannon toteuttamatta jättämisestä toimitetaan maksajalle kanavassa, jonka pankki on tarjonnut ja jota maksaja on käyttänyt maksutoimeksiannon antamiseen, esimerkiksi Omat sivut -palvelussa tai Northmill-sovelluksessa, ellei ilmoittamista ole kielletty laissa. Pikamaksujen osalta ilmoitus toimitetaan välittömästi. Northmill voi myös ilmoittaa maksutoimeksiannon toteutumatta jäämisestä ottamalla henkilökohtaisesti yhteyttä maksajaan, asettamalla ilmoituksen saataville pankin asiakaspalvelun kautta tai lähettämällä ilmoituksen kirjallisesti maksajalle.

Maksunsaajan pankilla on oikeus palauttaa maksu maksajan pankille, jos maksunsaajan tilisopimus on päättynyt, maksu rikkoo suoraan tai epäsuorasti kansainvälisiä pakotteita tai tilin käyttö on muutoin estetty.

6. Maksutoimeksiannon peruuttaminen tai muuttaminen
Maksajalla on oikeus peruuttaa maksutoimeksianto tai muuttaa joko eräpäivää tai maksun määrää ilmoittamalla siitä Northmillille Omat sivut -palvelun tai Northmill-sovelluksen kautta viimeistään eräpäivää edeltävänä pankkipäivänä.

Maksajalla ei ole oikeutta peruuttaa tai muuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun pankki on aloittanut toimeksiannon toteuttamisen, veloittanut maksajan tiliä tai varannut katteen tililtä, antanut kuitin, joka vahvistaa maksun toteuttamisen, tai ilmoittanut maksunsaajan pankille maksun toteuttamisesta.

Toimeenpantua pikamaksua ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun maksajan pankki on vastaanottanut sen.

7. Maksutoimeksiannon toteuttamisajankohta
Maksajan pankki veloittaa summan maksajan tililtä maksutoimeksiannossa mainittuna eräpäivänä. Jos eräpäivä ei ole pankkipäivä, maksajan pankki veloittaa summan maksajan tililtä viimeistään eräpäivää seuraavana pankkipäivänä. Maksut, joille ei ole ilmoitettu eräpäivää, veloitetaan maksajan tililtä välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Jos maksajan tili ja maksunsaajan tili ovat Northmillissa, varat maksetaan maksajan maksutoimeksiannossa ilmoittamalle tilille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä. Jos maksajan tili ja maksunsaajan tili ovat kahdessa eri pankissa, riippumatta siitä, onko maksu kotimainen vai rajat ylittävä, varat hyvitetään maksunsaajan pankille viimeistään aloituspäivää seuraavana pankkipäivänä. Pikamaksuissa varat hyvitetään maksunsaajan pankille välittömästi maksutoimeksiannon vastaanottamisen jälkeen.

Maksunsaajan pankki hyvittää varat tilille, jonka maksaja on ilmoittanut maksutoimeksiannossa, tai asettaa ne maksunsaajan käyttöön välittömästi sen jälkeen, kun varat on hyvitetty maksunsaajan pankille ja 3 kohdassa tarkoitetut tarvittavat tiedot on vastaanotettu.

Pikamaksuissa maksunsaajan pankin on asetettava summa maksunsaajan maksutilille kymmenen (10) sekunnin kuluessa siitä, kun maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutoimeksiannon maksajan pankilta. Maksunsaajan pankki vahvistaa maksutapahtuman toteutumisen maksajan pankille, minkä jälkeen maksajan pankki ilmoittaa maksajalle, onko summa saatavilla maksunsaajan maksutilillä. Northmill toimittaa ilmoituksen Omat sivut -palvelun kautta, Northmill-sovelluksessa tai muulla tavalla, jonka pankki ilmoittaa osoitteessa northmill.com/fi.

Northmillilla on oikeus pidentää tai lykätä maksutapahtuman toteuttamista, jos sen toteuttaminen edellyttää selvitystoimia kansainvälisten pakotteiden vuoksi tai jos tarvitaan lisäohjeita tai -tietoja. Pikamaksujen osalta tällaiset selvitystoimenpiteet eivät kuitenkaan saa aiheuttaa tässä kohdassa 7 mainitun kymmenen (10) sekunnin määräajan ylittymistä, ellei sovellettavasta laista tai asetuksesta muuta johdu.

Maksajan tililtä veloitettavan summan arvopäivä on se päivä, jona maksutapahtuman summa veloitetaan tililtä. Maksunsaajan maksutilille hyvitetyn summan arvopäivä on se pankkipäivä, jona summa hyvitetään maksunsaajan tilille. Pikamaksujen osalta hyvityksen arvopäivä on se hetki, jolloin maksunsaajan pankki hyvittää summan maksunsaajan maksutilille, riippumatta kellonajasta tai kalenteripäivästä.

8. Vastuu maksutapahtumien toteuttamisesta
Jos maksaja on hyväksynyt tapahtuman, maksajan pankki vastaa maksutapahtuman toteuttamisesta. Jos maksutapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti ja nämä virheet johtuvat maksajan pankista, maksajan pankki on vastuussa tästä maksajalle. Maksajan pankin on maksajan pyynnöstä ryhdyttävä välittömästi jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoitettava jäljittämisen tuloksista maksajalle. Tarvittaessa maksajan pankin on palautettava summa maksajalle asianmukaisella tavalla ja ilman

aiheetonta viivytystä sekä palautettava tilin tilanne sellaiseksi, kuin se olisi ollut, jos virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa ei olisi tapahtunut.

Jos kyseessä on pikamaksu ja maksajan pankki ei ole saanut maksunsaajan pankilta ilmoitusta, jossa vahvistetaan, että varat on saatettu maksunsaajan tilille kymmenen (10) sekunnin kuluessa vastaanottamisajankohdasta, maksajan pankin on välittömästi palautettava maksajan tili tilaan, jossa se olisi ollut, jos maksutapahtumaa ei olisi tapahtunut. Maksajan pankin on ilmoitettava maksajalle ilman aiheetonta viivytystä, että tili on palautettu ja että maksutapahtumaa ei ole suoritettu.

Maksajan pankin vastuu maksun suorittamisesta päättyy, kun maksutiedot on välitetty maksunsaajan pankille ja varat on siirretty maksunsaajan pankille. Jos varat eivät ole tulleet maksunsaajan pankin tilille 7 kohdassa mainitussa määräajassa, maksajan pankin on korvattava maksajalle maksutapahtumasta veloitettuja maksuja ja korkoa, jonka maksaja on joutunut maksamaan maksajan pankin viivästyksen tai virheen vuoksi.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen maksuista ja koroista, jotka ovat aiheutuneet hänelle siitä syystä, että maksutapahtumaa ei ole suoritettu tai se on suoritettu virheellisesti, eikä tämä ole johtunut asiakkaasta.

Asiakkaan on ilmoitettava Northmillille mahdollisista toteutumattomista, virheellisesti toteutetuista tai oikeudettomista maksutapahtumista ilman aiheetonta viivytystä asiakkaan havaittua ne. Asiakkaan on kaikissa tapauksissa ilmoitettava tällaisista maksutapahtumista viimeistään 13 kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona maksutapahtuma toteutettiin, summa veloitettiin asiakkaan tililtä tai hyvitettiin asiakkaan tilille. Määräaika ei ala kulua, jos Northmill ei ole asettanut maksutapahtumaa koskevia tietoja asiakkaan saataville Omat sivut -palvelun tai Northmill-sovelluksen kautta.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada takaisin varoja, maksuja tai korkoa, jos maksua ei ole suoritettu tai se on suoritettu virheellisesti syistä, jotka johtuvat asiakkaasta. Northmill ei myöskään ole vastuussa maksutoimeksiannon toteuttamisesta, jos maksua ei ole suoritettu sen vuoksi, että asiakas on antanut Northmillille virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Northmill ei ole vastuussa maksunsaajan pankin toiminnasta tai maksukyvystä.

9. Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista
Maksutapahtuma katsotaan oikeudettomaksi, jos asiakas ei ole hyväksynyt sitä kohdassa 3 mainitulla tavalla.

Jos oikeudeton maksutapahtuma on suoritettu, Northmillin on asiakkaan ilmoituksen saatuaan palautettava summa asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä ja palautettava tilin tilanne sellaiseksi, kuin se olisi ollut, jos oikeudetonta maksutapahtumaa ei olisi tapahtunut, ellei jäljempänä tässä kohdassa toisin määrätä.

Jos oikeudeton maksutapahtuma on voitu suorittaa sen vuoksi, että asiakas ei ole suojannut henkilökohtaisia turvatunnuksiaan, asiakas on vastuussa enintään 50 eurosta.

Jos oikeudeton maksutapahtuma on voitu suorittaa sen seurauksena, että asiakas on luovuttanut henkilökohtaiset turvatunnuksensa henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää niitä, tai sen seurauksena, että asiakas on tahallaan tai törkeän huolimattomuuden vuoksi laiminlyönyt velvollisuutensa suojata henkilökohtaisia turvatunnuksiaan, asiakas on kuitenkin vastuussa koko summasta.

Asiakas on vastuussa koko summasta, jos asiakas ei ilmoita asiasta Northmillille ilman aiheetonta viivytystä saatuaan tiedon oikeudettomasta maksutapahtumasta. Sama pätee, jos Northmill on toimittanut asiakkaalle tiedot maksutapahtumasta ja asiakas ei ilmoita asiasta Northmillille kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä päivästä, jona summa veloitettiin asiakkaan tililtä.

Asiakas ei ole vastuussa mistään tililtä veloitetusta summasta, jos oikeudettoman maksutapahtuman aloittamisen yhteydessä ei ole käytetty asiakkaan vahvaa tunnistamista. This nie koske tapauksia, joissa asiakas on vilpillisin keinoin edistänyt oikeudetonta maksutapahtumaa.

Jos Northmill on palauttanut summan asiakkaalle ja Northmill myöhemmin toteaa, että maksutapahtuma ei ollut oikeudeton tai että asiakkaalla ei ollut oikeutta saada takaisin koko summaa, asiakas on velvollinen palauttamaan summan. Northmillilla on tällöin oikeus veloittaa kyseinen summa asiakkaan tililtä.

10. Asiakkaan puolesta toimivat osapuolet
Maksutoimeksianto voidaan toimittaa Northmillille maksutoimeksiantopalvelujen tarjoajan tai muun asiakkaan valtuuttaman osapuolen kautta Northmillin hyväksymällä tavalla. Northmill toteuttaa asiakkaan puolesta toimivien kolmansien osapuolten kautta vastaanotetut maksutoimeksiannot näiden ehtojen mukaisesti.

Maksutoimeksiantoa, jonka Northmill on vastaanottanut maksutoimeksiantopalvelun kautta, ei voi peruuttaa.

Northmillilla on oikeus hylätä kolmannen osapuolen antama maksutoimeksianto, jos Northmillilla on perusteltu syy epäillä kolmannen osapuolen käyttävän maksutiliä oikeudettomasti tai vilpillisesti.

Northmill ei ole vastuussa maksutoimeksiantopalvelujen tarjoajien tai muiden asiakkaan valtuuttamien osapuolten toimista tai laiminlyönneistä, ellei pakottavassa lainsäädännössä toisin määrätä.

11. Palkkiot
Maksupalveluiden hinnat ilmenevät osoitteessa northmill.com/fi julkaistusta hinnastosta, Northmill-sovelluksesta sekä maksutilin yleisistä ehdoista. Pikamaksusta perittävät maksut, mukaan lukien tapahtumamaksut ja palveluun liittyvät mahdolliset tilinhoitomaksut, eivät saa ylittää vastaavasta tavallisesta tilisiirrosta perittäviä maksuja.