

Manual för partnerledd onboarding av kassasystem

Den här guiden är för dig som partner och gäller det partnerledda onboardingflödet, där du fyller i och skickar in ansökan om kassasystem åt kunden.

Här får du en överblick över hur ansökan går till och vad du som partner behöver göra i varje steg av processen.

Steg 1: Förbered kunden

Innan ni påbörjar ansökan, säkerställ att kunder:

- Är tillgänglig för att ta emot ett samtal.
- Är informerad om att en specialist från Northmill Bank kommer att ringa för att diskutera deras behov och hitta rätt lösning.

Steg 2: Skicka in partnerformulär

- Starta processen genom att fylla i partnerformuläret:
<https://www.northmill.com/se/form/partnerformular/>
 - Övrig info som kan vara sånt som är viktigt att veta om kunden. Ex. önskemål om när kunden vill bli kontaktad, vilken typ av verksamhet kunden ska bedriva mm.

Steg 3: Northmill kontaktar kunden

När formuläret skickats in:

- Våra specialister kontaktar kunden och presenterar samarbetet med dig som partner.
- En behovsanalys genomförs för att hitta rätt lösning för verksamheten.
- Ett avtal skickas till kunden för signering.

Steg 4: Kundkännedom

Sista steget är kundkännedom. Den består av följande steg:

- Verklig huvudman.
- Kundkännedomsfrågor:
 - Verksamhetsbeskrivning
 - Årsomsättning.
 - Verksamhet utanför EU.
 - Kontantbetalning.
 - Förskottsbetalning.
 - Presentkort/värdecheckar.
 - Uppskattat antal transaktioner.
 - Total försäljning via Northmill per år.
 - Genomsnittstransaktion.
 - Högsta belopp via Northmill per år.

Steg 3: Handläggning och uppstart

- När avtalet är signerat och kundkännedom är ifylld påbörjas handläggningen.
- När ansökan är godkänd kontaktar vi kunden för att boka en kostnadsfri uppstartsgenomgång (ca 60 minuter).
- När vi har fått all information vi behöver skickar vi ut kassasystemet.
Leveranstid: cirka 2-4 arbetsdagar.

Support & frågor

Om kunden har frågor - hänvisa till Northmill Banks kundservice.

- flo-support@northmill.se
- 08-613 70 20
- <https://www.northmill.com/se/foretag/support/>

Prislista

- Apple kassasystem - 959 kr/mån (ord. 1199 kr/mån)
- Windows kassasystem - 959 kr/mån (ord. 1199 kr/mån)
- POS Flex - 519 kr/mån (ord. 649 kr/mån)
- Fristående betalterminal - 199/239 kr/mån (ord. 249/299 kr/mån)