

Information om distansavtal i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler trädde i kraft den 1 april 2005. Lagen ger dig som konsument rätt till viss information innan du ingår avtal på distans. Att ingå avtal på distans innebär bland annat att du har köpt din finansiella tjänst via Internet, e-post eller vanlig post, utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Nedan presenteras den information som skall lämnas till konsument innan ett avtal ingås enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Läs även informationen i försäkringsvillkoren (*Northmill Utgiftsskydd Försäkringsvillkor*), För-och efterköpsinformation (*Northmill Utgiftsskydd För-och efterköpsinformation*) och i Information om försäkringsförmedling enligt försäkringsdistributionslagen som finns på Northmills webbplats www.northmill.com/se/villkor

Northmill Bank AB är ett svenskt bankaktiebolag, vars huvudsakliga verksamhet är kreditgivning till konsument. Northmill Bank AB har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden Life Försäkrings AB (516406–0468) och Maiden General Försäkrings AB (516406–1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Northmill Bank AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Northmill Bank AB tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Försäkringsförmedlare är Northmill Bank AB, org.nr: 556709–4866, Regeringsgatan 20,111 53 Stockholm, www.northmill.se. Northmill är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på Northmills webbplats.

Maiden Life Försäkrings AB, Maiden General Försäkring AB och Northmill Bank AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-post finansinspektionen@fi.se.

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>

Frivillig gruppförsäkring

Northmill Utgiftsskydd är en frivillig gruppförsäkring. Denna försäkring kan ge ersättning för dina fasta kostnader för hyra, el osv vid ofrivillig arbetslöshet, arbetsoförmåga till följd av olycksfall eller sjukdom och dödsfall. Om du avlider betalas ett engångsbelopp. Försäkringen gäller i enlighet med försäkringsvillkoren, där framgår viktiga begränsningar och undantag. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen. Northmill Bank AB är gruppföreträdare för denna försäkring. Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB är försäkringsgivare. Northmill Utgiftsskydd kan inte tecknas hos Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB.

Premie och betalning

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 6,5 procent av valt försäkringsbelopp. Premien aviseras månadsvis i förskott av Northmill Bank AB i egenskap av gruppföreträdare. Premien anses betald när den mottas av Northmill. Den månatliga försäkringspremien framgår i ditt försäkringsbrev.

Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

Försäkringsprodukt

Erbjudandet om att teckna Northmill Utgiftsskydd gäller tillsvidare.

Försäkringsavtal

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

Avsluta försäkringen

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut. För att säga upp din försäkring kontaktar du Northmills kundtjänst på telefonnummer 08-400 070 40 eller på e-post hej@northmill.se

Tillämplig lag och språk

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

För en fullständig beskrivning om villkoren se Northmill Utgiftsskydd försäkringsvillkor, som du finner på www.northmill.com/se/villkor

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Klagomål

Om du är missnöjd med hur Northmill Bank AB arbetar med försäkringsförmedling ska du i första hand vända dig till Northmill Bank AB kundtjänst eller kontakta klagomålsansvarig hos försäkringsgivarna. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon eller skriftligen till Northmill Bank AB.

Det finns andra vägar till prövning

Du kan även vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

PFN (Personskadenämnden) prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Konsumenternas försäkringsbyrå ger allmän information och råd om försäkringsfrågor mer information finns på deras webbplats www.konsumenternas.se Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Om avtalet ingåtts online kan du vända dig till den europeiska onlineplattformen för tvistlösning <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SV>

Om du är missnöjd med ett beslut gällande försäkringsersättning ska du i första hand vända dig till TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren: Maiden Life & General, Mailbox 683, 114 11 Stockholm, Sverige, e-post: customer.relations@maideniis.com

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som grupp företrädare och förmedlare av denna försäkring har Northmill Bank AB rätt till ersättning från Maiden Life Försäkrings AB och Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Northmill Bank AB ersättning i form av en provision som uppgår till 50 procent av betald premie beroende på försäkringsbelopp och kan även erhålla vinstutdelning beroende på försäkringsresultat.