Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

Tuotekohtaiset ehdot - Northmillin Joustoluotto

Versio 20.11.2026 (koskien alkaen 1.7.2023 tehtyjä sopimuksia)

1. Johdanto ja tarkemmat luottoa koskevat tiedot

Näitä tuotekohtaisia ehtoja sovelletaan Northmillin Joustoluotto-nimiseen tililuottoon, joka on kuluttajansuojalaissa (38/1978, muutoksineen) tarkoitettu jatkuva luotto, jota Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Y-tunnus 3166457-1, (”**Northmill**” tai ”**pankki**”) tarjoaa Suomessa kuluttajille. Nämä tuotekohtaiset ehdot ovat osa Northmillin ja luotonottajan (”**asiakas**”) välillä solmittua Northmillin Joustoluottoa koskevaa luottosopimusta (”**luottosopimus**”). Luottosopimus koostuu luottosopimuksen yksilöllisestä osasta, yleisistä luottoehdoista, näistä tuotekohtaisista ehdoista sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeesta.

Northmillin Joustoluotto on jatkuva tililuotto, jossa asiakkaalla on toistaiseksi voimassa oleva oikeus nostaa luottoa kulloinkin myönnetyn luottorajan puitteissa. Korkein mahdollinen luottoraja, joka voidaan myöntää, on 5 000 euroa. Luoton noston yhteydessä asiakkaan käytettävissä oleva luottomäärä pienenee vastaavasti. Kun asiakas lyhentää velkaansa pankille, luottomäärä vastaavasti kasvaa ja sitä voidaan käyttää uudelleen luoton nostamiseen.

Joustoluoton myöntäminen ei edellytä, että asiakas tekee vakuutussopimuksen tai muun oheispalvelua koskevan sopimuksen eikä sitä, että asiakas antaa luotolle vakuuden.

Luottosopimuksen tekohetkellä myönnetty luottoraja, vuotuinen nimelliskorko, todellinen vuosikorko, luottoon liittyvät palkkiot ja maksut ja muut yksilölliset sopimusehdot eritellään luottosopimuksen yksilöllisessä osassa. Ajantasaiset tiedot luottorajasta, käytetystä ja jäljellä olevasta luottomäärästä, nostoista, lyhennyksistä, maksuerien suuruudesta ja lukumäärästä, koroista, palkkioista ja maksuista eritellään pankin hallinnoimalla tilillä, johon asiakkaalla on pääsy kirjautumalla asiakkaan Omille Sivuille osoitteessa www.northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa. Valinnaisten lisäpalveluiden hinnat löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi sekä Northmill-sovelluksesta.

2. Perusvaatimukset, hakemus ja luottokelpoisuuden arviointi

Northmillin Joustoluotto on suunnattu 20 vuotta täyttäneille, suomalaisen henkilötunnuksen omaaville kuluttajille, joilla on Digi- ja väestötietoviraston rekisteriin merkitty osoite Suomessa. Joustoluottoa hakeakseen hakijan on täytettävä nämä perusvaatimukset ja hyväksyttävä Northmillin kotisivuja www.northmill.com/fi ja Northmill-sovellusta koskevat käyttöehdot sekä tietosuojaseloste.

Luottohakemus tehdään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa olevien ohjeiden mukaisesti, muulla Northmillin ohjeistamalla tavalla tai luotonvälittäjältä saadulla hakemuksella luotonvälittäjän antamien ohjeiden mukaisesti.

Northmill tarkistaa luottohakemuksen ja arvioi hakijan luottokelpoisuuden Northmillin yleisten luottoehtojen mukaisesti. Northmill voi hankkia luottorekisteritiedot uudelleen ja tehdä uuden luottokelpoisuuden arvioinnin luottosopimuksen voimassaolon aikana.

3. Luottosopimuksen tekeminen

Northmillin tekemä hakijan luottohakemuksen alustava tarkastus voi johtaa Northmillin alustavaan tarjoukseen hakijalle luottosopimuksen tekemiseksi. Alustavassa tarjouksessa eritellään yksilölliset ehdot, joita Northmill ehdottaa näiden tuotekohtaisten ehtojen ja yleisten luottoehtojen lisäksi. Hakijalla on pyynnöstä oikeus saada maksutta luonnos luottosopimuksesta katsottavakseen hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä. Hakija voi tilata Northmillin asiakaspalvelusta

paperisen luonnoksen luottosopimuksesta, joka siinä tapauksessa lähetetään hakijalle postitse hakijan Digi- ja väestötietoviraston rekisterissä olevaan osoitteeseen.

Hakija voi hyväksyä alustavan tarjouksen millä tahansa osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa määritellyillä tavoilla tai muulla Northmillin määrittämällä tavalla. Mikäli asiakas hyväksyy alustavan tarjouksen, Northmill suorittaa luottohakemuksen laajennetun tarkastuksen ja tarvittaessa uudestaan luottokelpoisuuden arvioinnin. Northmill ilmoittaa hakijalle tyypillisesti viiden arkipäivän kuluessa siitä, onko hänen luottohakemuksensa lopullisesti hyväksytty vai hylätty. Mikäli pankki ilmoittaa asiakkaalle, että luottohakemus on lopullisesti hyväksytty, on pankin ja asiakkaan välillä tuolloin tehty alustavan tarjouksen sisältöinen luottosopimus.

Ennen kuin asiakas hyväksyy luottosopimuksen, mukaan lukien yleiset luottoehdot, tuotekohtaiset ehdot sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeen, hänen on ladattava kyseiset asiakirjat käyttämälleen laitteelle. Välittömästi luottosopimuksen tekemisen jälkeen ja Northmillin myönnettyä luoton, Northmill lataa kaikki sopimusasiakirjat asiakkaan Omille Sivuille, jossa ne ovat asiakkaan saatavilla luettavassa ja pysyvässä muodossa. Asiakkaalle lähetetään tästä ilmoitus sähköpostitse. Mikäli asiakas on valinnut sähköpostin ensisijaiseksi tavaksi vastaanottaa asiakirjoja, kopio luottosopimuksesta, mukaan lukien yleiset luottoehdot, tuotekohtaiset ehdot sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake, lähetetään asiakkaalle sähköpostitse. Asiakas voi myös halutessaan tilata Northmillin asiakaspalvelusta paperisen kopion luottosopimuksesta.

4. Luottoraja

Northmill ilmoittaa alustavassa luottosopimustarjouksessa asiakkaalle korkeimman mahdollisen luottorajan, jonka pankki on alustavasti valmis tarjoamaan asiakkaalle. Tarjottu luottoraja voi olla suurempi tai pienempi kuin luottolimiitin määrä, jonka asiakas haluaisi käyttöönsä.

Northmillilla on oikeus lakkauttaa asiakkaan oikeus käyttää luottoa, mikäli tämä on laiminlyönyt luoton takaisinmaksua tai asiakkaan takaisinmaksukyvyssä on tapahtunut muu huomattava muutos tai jos asiakas joutuu lainsäädännöllisten tai viranomaistoimenpiteiden kohteeksi (mukaan lukien rahanpesuepäilyt ja kansainväliset pakotteet), minkä johdosta pankki ei voi sitä velvoittavien lakien tai muiden säännösten taikka viranomaismääräysten takia sallia asiakkaan käyttää luottoa tai pankilla on muutoin perusteltu syy lakkauttaa asiakkaan oikeus luoton käyttämiseen.

Northmill ilmoittaa lakkauttamisesta ja sen syistä asiakkaalle etukäteen paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla. Jos käyttöoikeuden lakkauttaminen välittömästi on välttämätöntä väärinkäytösten tai vahinkojen estämiseksi taikka rajoittamiseksi, Northmill tekee ilmoituksen viipymättä lakkauttamisen jälkeen. Northmill ei tee ilmoitusta, jos sen tekeminen on laissa kielletty.

5. Nostot

Asiakas voi nostaa luottoa luottosopimuksen tekemisen yhteydessä sekä milloin tahansa tämän jälkeen luottosopimuksen voimassaoloaikana tekemällä nostopyynnön Omilta sivuilta osoitteessa northmill.fi tai Northmill-sovelluksesta. Mikäli pankki hyväksyy asiakkaan nostopyynnön, pankki suorittaa luoton maksun samana tai seuraavana pankkipäivänä asiakkaan etukäteen ilmoittamalle pankkitilille. Asiakas vakuuttaa, että ennakkoon ilmoitettu pankkitili on asiakkaan hallussa oleva tili. Pankki ja asiakas voivat myös sopia, että nostettu summa talletetaan asiakkaan pankissa olevalle pankkitilille, käytetään maksun suorittamiseen asiakkaan puolesta tai käytetään muulla tavalla.

Northmillilla on oikeus olla hyväksymättä nostopyyntöä tai myöntää nosto asiakkaan pyytämää pienemmällä summalla, jos pankin arvion mukaan asiakkaan takaisinmaksukyky, huomioiden luottoon liittyvä korot, palkkiot ja muut maksut, on huomattavasti heikentynyt tai on muita huomattavia syitä epäillä, ettei asiakas täytä maksuvelvollisuuttaan.

Northmillilla on oikeus olla hyväksymättä nostopyyntöä tai lykätä maksun suorittamista asiakkaalle täyttääkseen sovellettavan lainsäädännön mukaiset velvoitteensa, mukaan lukien rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevat velvoitteet, sekä vähentääkseen petosten ja muiden väärinkäytösten riskiä.

Northmillilla on oikeus estää tai rajoittaa asiakkaan mahdollisuutta tehdä luoton nostoja, jos pankki arvioi asiakkaan takaisinmaksukyvyn olennaisesti heikentyneen tai jos pankilla on muutoin perusteltu syy epäillä, ettei asiakas kykene täyttämään luottosopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

6. Korot, palkkiot ja maksut sekä niiden muutokset

Asiakkaan on luottosopimuksen voimassaoloaikana maksettava Northmillille korkoa asiakkaan kulloinkin nostamalle luoton määrälle, jota ei ole maksettu takaisin (”**jäljellä oleva luotto**”). Asiakkaan velvollisuus maksaa korkoa alkaa luoton nostopäivästä, jolloin Northmill maksaa luoton asiakkaalle. Luoton korko muodostuu korkomarginaalista ja viitekorosta, jotka määritellään luottosopimuksen yksilöllisessä osassa. Korko muuttuu viitekoron muuttuessa tämän kohdan 6. mukaisesti. Jäljellä oleva luoton määrä lasketaan päivittäin vähentämällä asiakkaan tekemistä luoton nostoista asiakkaan suorittamat takaisinmaksut.

Luoton korko lasketaan päivittäin takaisinmaksamatta olevalle luoton pääomalle todellisten päivien mukaisesti. Korkojakso on kalenterikuukausi, ja lasketaan kunkin kuukauden ensimmäisestä päivästä sen viimeiseen päivään. Kertynyt korko veloitetaan kunkin korkojakson lopussa.

Luottoa koskevat palkkiot ja muut maksut erääntyvät, kun palvelu, toimenpide tai tapahtuma, jota palkkio tai maksu koskee, on suoritettu tai tapahtunut tai vaihtoehtoisesti ajanjakson, jota palkkio tai maksu koskee, lopussa. Erääntyneet korot, palkkiot ja muut maksut ovat osa asiakkaan kokonaisvelkaa pankille, mutta näille ei lasketa luottokorkoa.

Luoton korko muodostuu luottosopimuksen yksilöllisessä osassa eritellystä korkomarginaalista ja viitekorosta. Mikäli viitekoron arvo muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Viitekorko tarkistetaan kaksi kertaa vuodessa, 1. tammikuuta ja 1. heinäkuuta (”**korontarkistuspäivä**”). Mahdolliset muutokset tulevat voimaan ja uutta korkoa sovelletaan korontarkistuspäivästä alkaen. Muuttunut korko ilmoitetaan asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla, sekä asiakkaan Omilla Sivuilla, viimeistään muutoksen voimaantulopäivänä. Ilmoituksessa mainitaan myös kuukausierän suuruus koron muuttumisen jälkeen ja, jos kuukausierien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot. Kun korkoa muutetaan, korko lasketaan uuden koron mukaan muutoksen voimaantulopäivästä alkaen.

Asiakkaan on korvattava Northmillille pankille luoton yhteydessä aiheutuneet kustannukset maksamalla luottosopimuksen yksilöllisessä osassa mainitut palkkiot ja maksut. Luottosopimuksen yksilöllisessä osassa mainitaan myös, korvataanko kustannukset kertamaksulla vai kuukausi-, neljännesvuosi- tai vuosimaksulla. Mikäli Northmillin kustannukset luoton vuoksi nousevat, Northmillilla on oikeus korottaa luottosopimuksen yhteydessä perittäviä palkkioita tai maksuja. Riippumatta siitä, nostaako, alentaako vai jättääkö Northmill palkkion tai maksun ennalleen, palkkio tai maksu voi korkeintaan vastata Northmillin vastaavia tosiasiallisia kustannuksia. Northmillin oikeus korotettuihin palkkioihin tai maksuihin lakkaa, jos korotuksen peruste poistuu. Muuttuneista palkkioiden tai maksujen määristä ilmoitetaan hyvissä ajoin ja viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla. Ilmoituksessa mainitaan myös kuukausierän suuruus maksun tai palkkion muuttumisen jälkeen ja, jos kuukausierien lukumäärä tai maksuvälit muuttuvat, niitä koskevat ajantasaiset tiedot.

7. Takaisinmaksu

Northmillin Joustoluotto on annuiteettilyhenteinen laina. Asiakkaan on maksettava joka kuukausi sovitun suuruinen maksuerä (”**kuukausierä**”) koko laina-ajan kuluessa, kunnes nostettu luotto on

kokonaisuudessaan maksettu takaisin. Kunkin kuukausierän sisältämien korkojen ja pääoman lyhennyksen osuudet muuttuvat laina-ajan kuluessa siten, että aluksi suurempi osa kuukausierästä koostuu korosta ja myöhemmin suurempi osa pääoman lyhennyksestä. Koron muutos ei muuta kuukausierän määrää, vaan luoton koron nousu pidentää ja koron lasku lyhentää luoton takaisinmaksuaikaa.

Ellei toisin sovita, nostettu luotto on maksettava takaisin viiden vuoden kuluessa 60 kuukausierällä. Viimeisen kuukausierän suuruus voi erota muista kuukausieristä. Jos asiakas tekee uuden noston, uusi takaisinmaksuaika jäljellä olevalle luotolle, sisältäen uuden noston, on viisi vuotta 60 kuukausierällä uuden noston nostopäivästä laskettuna. Kuukausierään lisätään mahdollisesta maksuviivästyksestä aiheutuvat viivästyskorot ja muut kulut.

Jos osapuolet sopivat, että luoton takaisinmaksu tapahtuu nopeammin kuin viidessä vuodessa, kuukausierien lukumäärä pienenee mutta niiden suuruus kasvaa. Maksusuoritukset kohdistetaan ensin maksuihin ja kuluihin, sen jälkeen viivästyskorkoihin, korkoon ja viimeisenä luoton pääoman lyhentämiseen. Ylimääräinen suoritus ei pienennä kuukausierää, vaan lyhentää luoton takaisinmaksuaikaa. Jos asiakkaalla on luotonantajalta useampia luottoja, asiakas saa valita, mihin luottoon suoritus kohdistetaan.

Northmill laskee asiakkaan kuukausierän kunkin noston yhteydessä edellä kuvatulla tavalla. Pankki ilmoittaa asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa sovitulla pysyvällä tavalla kulloinkin maksettavan kuukausierän määrän.

Omilla Sivuilla ilmoitetut luoton ajantasaiset kokonaiskustannukset voivat poiketa luottosopimuksessa ilmoitetuista kokonaiskustannuksista, jos luoton kokonaiskustannusten laskentaan vaikuttavat tiedot ovat muuttuneet luottosopimuksen tekemisen jälkeen.

Edellä tässä kohdassa 7 esitetystä riippumatta kuukausierän on aina oltava vähintään 20 euroa, sisältäen kuukausittaisen tilinhoitomaksun. Jos laskennallinen kuukausierä alittaa 20 euroa, kuukausieränä peritään 20 euroa. Laskennallisen kuukausierän ylittävä osuus käytetään luoton pääoman lyhentämiseen, jolloin luoton takaisinmaksuaika lyhenee. Jos jäljellä oleva luotto on enintään 20 euroa, asiakkaan on maksettava koko jäljellä oleva luotto.

Asiakkaan on maksettava luoton lyhennykset sekä korot, palkkiot ja muut luottoon liittyvät maksut siten, että maksusuoritukset ovat Northmillin saatavilla tämän ilmoittamalla pankkitilillä viimeistään maksun eräpäivänä. Eräpäivä on kunkin kuukauden 28. päivä tai, jos se ei ole pankkipäivä, sitä seuraava pankkipäivä.

Edellyttäen, että asiakas on maksanut vähintään kolme laskua, Northmill voi asiakkaan hakemuksesta myöntää yhden tai useamman maksuvapaan kuukauden, kuitenkin enintään kolme maksuvapaata kuukautta kalenterivuodessa. Maksuvapaat kuukaudet eivät voi olla peräkkäin. Jos asiakkaalla on maksamattomia erääntyneitä velkoja pankille tai asiakas ei pankin arvion mukaan kykene maksamaan kuukausittaista maksua siltä kuukaudelta, jota maksuvapaata kuukautta koskeva hakemus koskee, asiakkaan hakemusta ei hyväksytä.

Mikäli maksuvapaa kuukausi myönnetään, kyseistä kuukautta koskevaa laskua ei lähetetä eikä asiakkaan tarvitse maksaa kuukausierää kyseisen kuukauden aikana. Maksuvapaan kuukauden aikana kertyneet korot ja maksut maksetaan myöhemmillä kuukausierillä. Maksuvapaa kuukausi ei muuta myöhempien kuukausierien suuruutta, mutta luoton takaisinmaksuaika pitenee ja luoton kokonaiskustannukset kasvavat verrattuna tilanteeseen, jossa maksuvapaata kuukautta ei olisi käytetty ja luotto olisi maksettu takaisin alkuperäisen maksusuunnitelman mukaisesti.

8. Asiakkaan maksuviivästysten seuraukset

Mikäli luoton lyhennyksen, koron, palkkion tai muun luottoon liittyvän maksun suoritus viivästyy, Northmillilla on oikeus periä viivästyneelle määrälle korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti viivästyskorkoa siihen saakka, kunnes erääntynyt maksu on kokonaisuudessaan maksettu pankille.

Kertynyt viivästyskorko lisätään viivästyneen määrän maksua seuraavaan laskuun. Erääntymättömälle luoton pääomalle kertyy kulloinkin sovitun luottokoron mukaista korkoa.

Viivästyskorko on seitsemän prosenttiyksikköä korkeampi kuin kulloinkin voimassa oleva korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko. Jos viivästyskorko olisi alempi kuin velalle eräpäivää edeltäneeltä ajalta maksettava korko, viivästyskorkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää enintään 180 vuorokauden ajan siitä, kun velka on kokonaisuudessaan erääntynyt. Jos velkaa koskeva tuomioistuimen tuomio annetaan ennen mainitun ajanjakson päättymistä, korkoa on maksettava saman perusteen mukaan kuin ennen eräpäivää tuomion antamiseen.

Mikäli asiakas ei suorita luottosopimuksen mukaisia maksuja ajallaan, tämä voi johtaa asiakkaalle toimitettaviin maksumuistutuksiin tai -vaatimuksiin sekä muihin asiakkaaseen kohdistuviin perintätoimiin. Northmillilla on oikeus periä asiakkaalta maksu kirjallisista tai muulla pysyvällä tavalla toimitetuista maksumuistutuksista ja maksuvaatimuksista sekä korvaus muista perintäkuluista saatavien perinnästä annetun lain (513/1999, muutoksineen) enimmäismäärien mukaisesti.

Jos maksua ei maksumuistutuksista ja maksuvaatimuksista huolimatta suoriteta, Northmill tai sen käyttämä perintäyhtiö, jolle Northmill voi siirtää saataviensa perinnän, voi saattaa asian tuomioistuimen käsiteltäväksi ja hakea asiakasta vastaan velkomustuomiota. Tällöin asiakkaan maksettavaksi voivat tulla myös oikeudenkäynnistä aiheutuvat kulut.

Jos saatava siirretään ulosottoon, asiakkaalle voi lisäksi aiheutua ulosottomaksuja ja muita ulosottomenettelystä johtuvia kustannuksia.

Maksun viivästyminen voi oikeuttaa Northmillin eräännyttämään luoton ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi yleisten luottoehtojen mukaisesti.

Maksuviivästykset voivat myös johtaa siihen, että asiakas menettää mahdollisuuden koron alennuksiin tai muihin etuihin, joita Northmill olisi muutoin voinut myöntää asiakkaalle.

Maksuviivästykset voivat myös heikentää asiakkaan luottokelpoisuutta ja vaikeuttaa luoton saamista tulevaisuudessa tai johtaa siihen, että luottoa on saatavilla vain asiakkaan kannalta epäedullisemmilla ehdoilla. Tämä voi puolestaan aiheuttaa asiakkaalle maksuvaikeuksia tai muita taloudellisia vaikeuksia.

9. Northmillin Joustoluottoa koskevan luottosopimuksen voimassaolo ja irtisanominen

Northmillin Joustoluottoa koskeva luottosopimus tulee voimaan sopimuksen tekemisestä lukien ja on aluksi voimassa viiden vuoden määräajan. Ellei kumpikaan osapuoli irtisano luottosopimusta kirjallisesti paperilla tai muulla pysyvällä tavalla ennen alkuperäisen sopimuskauden päättymistä, sopimus jatkuu tämän jälkeen toistaiseksi voimassa olevana. Northmill voi oman arvionsa perusteella asettaa rajoituksia Joustoluoton käyttämiselle. Asiakkaalla on oikeus irtisanoa luottosopimus kirjallisesti joko paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla milloin tahansa ilman irtisanomisaikaa, myös alkuperäisen viiden vuoden sopimuskauden aikana. Northmillilla on oikeus päättää olla jatkamatta luottosopimusta alkuperäisen viiden vuoden sopimuskauden päättyessä tai irtisanoa toistaiseksi voimassa oleva luottosopimus, kulloinkin kahden kuukauden irtisanomisajalla. Northmillin on ilmoitettava asiakkaalle sopimuksen jatkamatta jättämisestä tai irtisanomisesta kirjallisesti joko paperilla tai muulla luottosopimuksen yksilöllisessä osassa määritellyllä pysyvällä tavalla.

Jos jompikumpi osapuolista irtisanoo luottosopimuksen, asiakkaan on maksettava jäljellä oleva luotto korkoineen, palkkioineen ja muine maksuineen luottosopimuksessa sovituin ehdoin. Jos asiakas on maksanut luottosopimuksen perusteella säännöllisesti perittäviä palkkioita tai maksuja ennakolta, Northmillin on palautettava ne siltä osin kuin ne kohdistuvat irtisanomisen voimaantulon jälkeiseen aikaan.

Lisäksi Northmillilla on oikeus eräännyttää luotto ennenaikaisesti takaisinmaksettavaksi yleisten luottoehtojen mukaisesti.

10. Sopimusehtojen muutokset

Northmillilla on oikeus muuttaa luottosopimusta, jos lakien ja muiden säädösten pakottavat vaatimukset tai viranomaispäätökset sitä edellyttävät tai jos muutos ei lisää asiakkaan velvollisuuksia eikä vähennä hänen oikeuksiaan tai on muutoin vähäinen eikä vaikuta luottosopimuksen keskeiseen sisältöön. Asiakkaalle ilmoitetaan tällaisesta muutoksesta paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla vähintään kaksi kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa, ellei lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös edellytä lyhyempää aikaa. Koron sekä palkkioiden ja maksujen muutoksia koskevat ehdot sisältyvät kohtaan 6.

Northmillin on ilmoitettava asiakkaalle sopimukseen ehdotettavista muista kuin yllä kuvatuista muutoksista vähintään kaksi viikkoa ennen niiden voimaantuloa paperilla tai luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla.

Muutosta koskevassa ilmoituksessa esitetään kuvaus ehdotettavista muutoksista, selvitys siitä, mitkä muutoksista edellyttävät asiakkaan suostumusta ja mitkä tulevat voimaan lain nojalla, muutosten voimaantulo sekä asiakkaan käytettävissä olevat valituskeinot, määräaika valituksen tekemiselle ja toimivaltaisen viranomaisen nimi ja osoite, jolle valitus voidaan tehdä. Ellei ehdotettu muutos vaadi asiakkaan erillistä suostumusta, sovelletaan kyseessä olevan sopimusasiakirjan uutta versiota siitä hetkestä lähtien, kun se on asiakkaan saatavilla ja muutos on astunut voimaan.

11. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on 14 vuorokauden kuluessa luottosopimuksen tekemisestä kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa luottosopimus (peruuttamisoikeus) ilmoittamalla siitä Northmillille paperilla tai valitsemallaan ja luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla, esimerkiksi Omat Sivut -palvelussa, Northmill-sovelluksessa tai peruuttamistoiminnon avulla osoitteessa www.northmill.fi. Jos asiakas käyttää sähköistä viestintävälinettä, pankki lähettää ilman aiheetonta viivytystä vastaanottoilmoituksen asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla, mukaan lukien tiedot ilmoituksen sisällöstä sekä sen lähetyspäivästä ja -ajasta. Jos asiakas ei ole saanut kuluttajansuojalain 7 luvun 17 §:n mukaiset tiedot sisältävää kappaletta luottosopimuksesta kirjallisesti tai sähköisesti luottosopimusta tehtäessä, 14 päivän määräaika lasketaan sen sijaan siitä päivästä, jona asiakas on saanut tällaisen sopimuskappaleen.

Mikäli asiakas ei ole saanut luottosopimusta kuluttajansuojalain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, yllä olevassa kappaleessa tarkoitettu peruuttamisaika päättyy vuoden ja 14 päivän kuluttua luottosopimuksen tekemisestä. Peruuttamisaika ei kuitenkaan pääty, jos asiakkaalle ei ole ilmoitettu hänen peruuttamisoikeudestaan kuluttajansuojalain 7 luvun 9 §:ssä säädetyllä tavalla.

Mikäli asiakas käyttää peruuttamisoikeuttaan, asiakkaan on palautettava pankille asiakkaan luottosopimuksen nojalla mahdollisesti nostama luottopääoma sekä maksaa pankille kaikki luottoon liittyvät maksut ja muut korvaukset sekä luoton korko ajalta, jonka luotto on ollut asiakkaan käytettävissä viivytyksettä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun asiakas lähetti tai jätti peruuttamisilmoituksen Northmillille. Korkoa veloitetaan alkaen siitä päivästä, jona asiakas sai käyttöönsä nostetun luottosumman, sen takaisinmaksupäivään saakka. Asiakkaan katsotaan saaneen luoton käyttöönsä seuraavana päivänä sen jälkeen, kun pankki on suorittanut maksun asiakkaan ennalta ilmoitetulle pankkitilille. Koron määrä, joka asiakkaan on maksettava per päivä käyttäessään peruuttamisoikeuttaan, lasketaan nostetun määrän ja luottosopimuksen yksilöllisessä osassa eritellyn vuotuisen nimelliskoron perusteella. Asiakkaan on lisäksi korvattava pankille maksut, jotka pankki on mahdollisesti maksanut viranomaisille luottosopimuksen tekemisen johdosta ja joita ei peruuttamistapauksessa palauteta sikäli, kuin tällaisten maksujen määrästä on

ilmoitettu asiakkaalle ennakolta. Asiakas saa kuitenkin pidättäytyä täyttämästä omaa maksuvelvollisuuttaan, kunnes pankki täyttää oman vastaavan velvollisuutensa.

Mikäli ennakkotiedot (”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake) annetaan asiakkaalle myöhemmin kuin päivää ennen luottosopimuksen tekemistä, Northmill lähettää aikaisintaan päivän ja viimeistään seitsemän päivän kuluttua luottosopimuksen tekemisestä asiakkaalle muistutuksen peruuttamisoikeudesta ja ohjeet sen käyttämiseksi paperilla tai asiakkaan luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla.

Jos asiakas ei hyödynnä peruuttamisoikeuttaan kulloinkin sovellettavan peruuttamisajan kuluessa, asiakas menettää oikeutensa luottosopimuksen peruuttamiseen peruuttamisoikeuden nojalla.