

Northmill Bank AB

Allmänna villkor för betalkonton i Northmill Bank AB

Version 2024-09

1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för betalkonton som en fysisk eller juridisk person ("kunden") har i Northmill Bank AB ("Northmill" eller "banken"). Kunden är fordringshavare gentemot banken avseende tillgodohavande på betalkonton.

Betalkonton i Northmill omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden.

Avtalet mellan Northmill och kunden och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska. Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska. Vid marknadsföring av betalkonton har svensk rätt tillämpats.

Northmill är ett svenskt bankaktiebolag som är registrerat hos Bolagsverket med organisationsnummer 556709-4866 och hos Finansinspektionen med institutnummer 044012

Northmill, Box 3616, 103 59 Stockholm, nås på hej@northmill.se och 08-4000 70 40 för konsumenter och kundservice@northmill.se och 08-4000 70 30 för näringsidkare. Öppettider för kundtjänst framgår på northmill.com/se.

Northmill har tillstånd enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse att bedriva bankrörelse och står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, Sverige. Tillståndet innefattar rätt att ta emot återbetalningspliktiga medel från allmänheten och att tillhandahålla betaltjänster.

2. Avtalsdokument

Avtalet mellan Northmill och kunden består av dessa allmänna villkor och av produktvillkor som är specifika för det kontoslag som kunden har i banken. För tjänster som kan anslutas till kundens betalkonto gäller därutöver separata produktvillkor.

Kunden har i samband med ansökan om betalkonto godkänt Northmills användarvillkor för bankens webbsajt northmill.com/se och för Northmills app benämnd Northmill App samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att kundens personuppgifter behandlas i enlighet med den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kundens åtagande att iaktta användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicy är från avtalet fristående rättshandlingar.

Dessa allmänna villkor, produktvillkoren, användarvillkoren och integritetspolicy finns tillgängliga på northmill.com/se. Där finns även tidigare gällande versioner av nämnda dokument tillgängliga. Den som önskar få en kopia av villkoren på papper kan vända sig till kundtjänst.

3. Ändamålet med Northmills betalkonton

Northmills betalkonton är avsedda för betalningstransaktioner som insättningar, kontantuttag och betalningar, enligt vad som framgår av produktvillkoren för respektive kontoslag.

4. Ansökan om att öppna betalkonton och ingående av avtal

Ansökan om att öppna betalkonto online görs i enlighet med de instruktioner som lämnas på northmill.com/se och i Northmill App. Den som inte kan eller inte vill ansöka online om att öppna betalkonto i Northmill har möjlighet att vända sig till kundtjänst för att boka tid för ett besök på bankens kontor. I produktvillkoren för respektive kontoslag finns närmare uppgifter om vem som kan öppna betalkonton för respektive kontoslag m.m.

Avtal om betalkonto ingås när sökanden identifierats av Northmill, sökanden godkänt dessa allmänna villkor och de produktvillkor som gäller för det kontoslag som sökandens ansökan avser och Northmill meddelat sökanden att betalkonto öppnats.

5. Förfogande över betalkonton

Kunden förfogar ensam över sina betalkonton i Northmill. Det är inte möjligt för två eller flera personer att öppna betalkonton med gemensam förfoganderätt. Kunden har inte möjlighet att låta någon annan med stöd av fullmakt förfoga över kundens betalkonton i Northmill, såvida inte banken i ett enskilt fall accepterar fullmakt.

Om kunden är en fysisk person som inte själv har rättslig förmåga att utöva sin förfoganderätt, t ex på grund av att han eller hon är omyndig eller har förvaltare, eller om kunden är en juridisk person, utövas förfoganderätten över betalkonton för kundens räkning av den eller de personer som enligt tillämplig lag har rätt att företräda kunden. Den som vill förfoga över betalkonton för en kunds räkning måste styrka sin rätt att företräda kunden enligt de anvisningar som Northmill lämnar.

Rätten att förfoga över betalkonton kan inte genom avtal överlåtas eller upplåtas till någon annan. Vid universalsuccession, såsom att fysisk person avlider och dess dödsbo övertar dess rättigheter och skyldigheter eller att juridisk person fusioneras med annan juridisk person som övertar dess rättigheter och skyldigheter, måste förvärvaren styrka att universalsuccession ägt rum och sin rätt att förfoga över betalkontot enligt de anvisningar som Northmill lämnar.

Vad som angetts ovan under denna punkt gäller inte om annat avtalats mellan Northmill och kunden genom produktvillkor för gemensamma betalkonton i banken.

6. Namn och adress m.m. samt skatterättslig hemvist

Kunden försäkrar att namn/företagsnamn, adress, personnummer/ organisationsnummer och andra uppgifter som kunden lämnar i samband med ansökan om att öppna betalkonto i Northmill är korrekta och åtar sig att genast underrätta Northmill om dessa uppgifter ändras.

Kunden är skyldig att vid ansökan om att öppna betalkonto ange sin skatterättsliga hemvist och att till Northmill utan dröjsmål anmäla ändrad skatterättslig hemvist under avtalstiden. Kunden

är också skyldig att på bankens begäran lämna närmare upplysningar om omständigheter av relevans för att fastställa den skatterättsliga hemvisten och för uppbörd av skatt och andra offentliga avgifter.

Northmill fullgör sina lagliga skyldigheter att rapportera uppgifter om kunders tillgodohavanden och/eller ränteintäkter till berörda myndigheter.

7. Otillåten användning m.m.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja kundens namn/ företagsnamn, personnummer/organisationsnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter för att öppna eller avsluta betalkonto eller för att göra insättningar på, uttag av kontanter från eller betalningar genom överföring av medel på betalkonto. Kunden får inte använda betalkonto för ändamål som strider mot lag eller på sätt som strider mot lag.

Om det hos kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja kundens namn/företagsnamn, personnummer/ organisationsnummer, Bank-ID eller annan legitimation eller andra identitetsuppgifter har ansökt eller ingått avtal med Northmill om betalkonto, satt in pengar på, gjort uttag av kontanter från eller gjort betalning genom överföring av medel på betalkonto, begärt uttag av kontanter från eller begärt betalning genom överföring av medel på betalkonto, anmält konto för utbetalning av medel på betalkonto vid kontots avslutande eller kan komma att vidta sådana åtgärder, ska kunden omedelbart anmäla detta till Northmill. Kunden ska även omedelbart anmäla till Northmill om någon annan genom hot, tvång eller vilseledande har förmått kunden att ansöka om att öppna betalkonto, sätta in pengar på, ta ut kontanter från eller göra betalningar genom överföring av medel på betalkonto eller anmäla konto för utbetalning från betalkonto efter kontots avslutande.

8. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka.

Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet.

Part ansvarar inte i något fall för indirekt skada, såvida inte skadan orsakats uppsåtligen eller av grov oaktsamhet.

Vad som angetts ovan ska dock inte inskränka kundens rätt till ersättning av Northmill enligt vad som må följa av tvingande lag.

9. Meddelanden

Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill Bank AB, Box 3616, 103 59 Stockholm, Sverige. För en kund som är konsument kan meddeladen även skickas/lämnas med e-post till hej@northmill.se eller per sms eller telefon till 08-4000 70 40. För en kund som är näringsidkare kan meddelanden skickas/lämnas med e-post till kundservice@northmill.se eller per sms eller telefon till 08-4000 70 30.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till kundens registrerade adress, med e-post till den e-postadress som kunden uppgett vid ansökan eller senare meddelat, med sms eller telefon till det telefonnummer som kunden angett vid ansökan eller senare meddelat eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Northmill skickar ett meddelande till kunden på dennes registrerade folkbokföringsadress/företagsadress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska kunden anses ha mottagit meddelandet sju dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

10. Ångerrätt

Kund som är konsument och som ingår avtal med Northmill om betalkonto på annat sätt än vid besök på bankens kontor har rätt att frånträda avtalet inom 14 dagar från den dag avtalet mellan Northmill och kunden om betalkontot ingicks (ångerrätt). Om sådan information och avtalsvillkor som avses i 3 kap. 3 § fjärde stycket och 3 kap. 4 a § andra stycket lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler inte kommit kunden tillhanda vid ingåendet av avtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan information och avtalsvillkor kom kunden tillhanda. Kunden frånträder avtalet genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Det kan t ex ske genom brev eller e-post eller per telefon till Northmills kundtjänst.

Om kunden utövar sin rätt att frånträda avtalet avslutas betalkontot och Northmill utbetalar eventuellt tillgodohavande på kontot jämte eventuellt upplupen ränta till kunden senast 30 dagar från den dag då kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill om att kunden utövar ångerrätten. Utbetalning sker på samma sätt som vid avslutande av konto.

11. Insättningsgaranti

Samtliga typer av inlåningskonton (betalkonton och sparkonton) i Northmill omfattas av statlig insättningsgaranti enligt beslut av Riksgälden. Garantin ersätter högst 1 050 000 kronor av det tillgodohavande som kunden har på inlåningskonton i Northmill oavsett antalet konton. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning med högst fem miljoner kronor om kunden på ett tillförlitligt sätt visar att tillgodohavandet avser medel som hänförs till: (i) avyttring av privatbostad, (ii) ersättning för skada på privatbostad, (iii) upphörande av anställning, pension, sjukdom,

invaliditet eller dödsfall, (iv) utbetalning av försäkringar, eller (v) ersättning för skada till följd av brott, felaktig dom eller fel eller försummelse vid myndighetsutövning.

Rätten till ersättning inträder om Finansinspektionen i beslut funnit att förutsättningarna är uppfyllda för att garantin ska träda in eller om banken försatts i konkurs. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju arbetsdagar från den dag Finansinspektionen beslutade att insättningsgarantin ska träda in eller banken försattes i konkurs. I vissa särskilt angivna undantagsfall får Riksgälden skjuta upp utbetalningen av ersättningen. Riksgälden får betala ut ersättningen på det sätt som myndigheten finner lämpligt.

Ytterligare information om insättningsgarantin finns på Riksgäldens webbplats: riksgalden.se/insattningsgarantin.

12. Klagomål

Om kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på northmill.com/se.

Om kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan kunden vända sig till bankens klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på northmill.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se konsumentverket.se eller hallakonsument.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelsen Konsumenternas Bank- och finansbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via webbplatsen konsumenternas.se.

13. Ändringar av avgifter och övriga avtalsvillkor

Northmill har rätt att göra ändringar av avgifter och i de övriga avtalsvillkor som utgör avtalet mellan Banken och kunden om betalkonto, liksom i avtalsvillkoren för bankkort i Northmill och för övriga valfria anslutna tjänster, Northmill måste informera kund som är konsument om ändringar senast två månader och kund som är näringsidkare om ändringar senast trettio (30) dagar innan de är avsedda att träda i kraft. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina Sidor eller på northmill.com/se. Om kunden innan de aviserade ändringarna trätt i kraft säger upp avtalet till upphörande eller meddelar Northmill att kunden inte accepterar ändringarna fortsätter den befintliga versionen av avtalsdokumentet att gälla.

Om kunden inte utnyttjar möjligheten till uppsägning eller till att motsätta sig ändringar före den dag då de ändrade villkoren har föreslagits träda i kraft anses kunden ha godkänt de ändrade villkoren. Den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet gäller i så fall från och med det datum som Northmill i informationen till kunden angett att ändringarna träder i kraft.

Vad som angetts ovan under denna punkt 13 gäller även om Northmill vill höja en avgift eller vill införa en avgift på en tidigare avgiftsfri tjänst.

Oavsett vad som angetts ovan under denna punkt 13 behöver Northmill inte iaktta tvåmånadersfristen respektive trettiodagarsfristen för att göra ändringar som är till kundens fördel.

14. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på avtalet, dock ej svenska lagvalsregler. Vid tvist mellan parterna kan kund som är konsument i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en kostnadsfri prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Northmills policy är att följa nämndens avgörande. Om Northmill bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan banken dock komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av avtalet. Om kunden vid tiden för talans väckande inte har hemvist i en medlemsstat av Europeiska Unionen ska Northmill även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där kunden har sin hemvist eller har tillgångar.