

Northmill Bank AB

Produktvillkor - Northmills Reduce™

Version 2024-04-23

1. Inledning

Dessa produktvillkor gäller för den låneprodukt benämnd Reduce™ som Northmill Bank AB, org. nr. 556709-4866, ("Northmill" eller "banken") erbjuder konsumenterna på den svenska marknaden. Produktvillkoren är en del av avtalet mellan Northmill och den som ingått avtal med banken om Reduce™ ("kunden"). Avtalet består även av en individuell del och av Northmills allmänna villkor för krediter.

Reduce™ är en konsumentkredit i form av ett blancolån, dvs. ett lån utan säkerhet, avsedd att helt eller delvis lösa en eller flera skulder som kunden sedan tidigare har.

Lånebelopp, nominell årsränta, effektiv ränta, avgifter för lånet, löptid och andra individuella avtalsvillkor framgår av den individuella delen av låneavtalet. Amorteringar, räntor, avgifter m.m. noteras på ett konto som administreras av banken och som är tillgängligt för kunden via inloggning på Mina Sidor på northmill.com/se eller i Northmills App. Avgifter för valfria tilläggstjänster framgår på Northmills webbsajt northmill.com/se eller i Northmills App.

2. Grundkrav och ansökan

Reduce™ riktar sig till konsumenter som har fyllt 18 år och som är folkbokförda i Sverige. För att ansöka om Reduce™ måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera de användarvillkor som gäller för Northmill och den integritetspolicy som Northmill tillämpar. Kunden gör i övrigt inte något bindande åtagande genom att ansöka om Reduce™.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på northmill.com/se eller i Northmills App. Instruktionerna innefattar att kunden lämnar aktuella uppgifter om en skuld som kunden har och som kunden vill lösa helt eller delvis.

Northmill kontrollerar ansökan, inhämtar kreditupplysningar och gör en kreditprövning enligt vad som anges i de allmänna villkoren för Northmill.

3. Ingående av låneavtal

Northmills prövning av sökandens ansökan kan resultera i ett skriftligt erbjudande från Northmill till sökanden om att ingå låneavtal. Av erbjudandet framgår de individuella villkor som erbjudandet omfattar utöver dessa produktvillkor och Northmills allmänna villkor för krediter. Sökanden har möjlighet att hos Northmills kundtjänst beställa ett utkast till låneavtal på papper, vilket i så fall skickas med post till sökandens folkbokföringsadress. Ett erbjudande gäller under sju dagar från att det har lämnats. Till dess att erbjudandet har accepterats har Northmill rätt att återta erbjudandet. Så kan ske om nya omständigheter kommer till Northmills kännedom som - om de varit kända för banken när erbjudandet lämnades - skulle ha kunnat medföra att ansökan ej hade beviljats eller att erbjudandet hade lämnats på andra villkor.

Erbjudandet kan accepteras av sökanden på något av de sätt som anges på northmill.com/se eller i Northmills App eller på annat sätt som Northmill anvisar.

Om sökanden accepterar Northmills erbjudande inom den tid som erbjudandet gäller och banken inte dessförinnan har återtagit erbjudandet har ett låneavtal ingåtts mellan Northmill och kunden på de i erbjudandet angivna villkoren.

Northmill laddar omgående efter ingåendet av låneavtalet upp samtliga avtalsdokument på Mina Sidor, där de finns tillgängliga för kunden i en läsbar och varaktig form. Kunden har även möjlighet att hos Northmills kundtjänst beställa en papperskopia av låneavtalet.

Om sökanden inte vill acceptera Northmills erbjudande behöver sökanden inte göra någonting. Sökanden blir inte avtalsbunden av sin passivitet.

Om en sökande har ansökt om Reduce™ för att lösa flera befintliga skulder kommer Northmill att göra en separat prövning av varje skuld enligt vad som angetts ovan. Det kan medföra att banken erbjuder sökanden att ingå låneavtal för lösen, helt eller delvis, av samtliga i ansökan angivna skulder, endast en eller några av dessa skulder eller ingen skuld alls. Ett erbjudande om att ingå låneavtal avser endast i erbjudandet angiven skuld. Om Northmill vill erbjuda sökanden låneavtal för lösen av flera befintliga skulder lämnas ett separat erbjudande för varje skuld eller ett gemensamt erbjudande för samtliga sådana skulder. Vad som nu angetts gäller även om en sökande sedan tidigare har ett lån av typen Reduce™ och på nytt ansöker om Reduce™ för att lösa en eller flera ytterligare befintliga skulder.

4. Utbetalning av lånebeloppet

Reduce™ är inte avsett för nyutlåning och lånebeloppet betalas därför normalt ut till det bankgiro, plusgiro eller bankkonto hos kundens befintliga kreditgivare och med angivande av det OCR-nummer eller annan referens som framgår av den individuella delen av låneavtalet. Om kunden sedan tidigare har ett lån av typen Reduce™ används en del av lånebeloppet även för lösen av det lånet. Kunden försäkrar att de uppgifter om en befintlig skuld som anges i den individuella delen av låneavtalet avser en skuld för vilken kunden är betalningsskyldig och att skulden med befriande verkan kan betalas till det bankgiro, plusgiro eller bankkonto som där anges. Lånebeloppet utbetalas inom tre arbetsdagar från att låneavtalet har ingåtts.

Northmill kan medge att utbetalning av lånebeloppet sker till ett av kunden innehaft bankkonto. Detta anges i så fall i den individuella delen av låneavtalet. Kunden ansvarar i så fall själv för att använda det av Northmill utbetalade lånebeloppet för att lösa sin befintliga kredit eller sina befintliga krediter. Lånebeloppet utbetalas inom tre arbetsdagar från att låneavtalet har ingåtts.

Om lånebeloppet är lägre än den befintliga skulden vid tiden för utbetalningen kommer en del av kundens skuld till den befintliga fordringsägaren att kvarstå. Northmill ansvarar inte för betalning av eventuell återstående skuld till den befintliga fordringsägaren.

Kunden åtar sig att inte låna ett högre belopp genom Reduce™ än vad som motsvarar kundens skuld till den befintliga fordringsägaren. Om det i Northmills erbjudande anges ett högre lånebelopp än kundens skuld till den befintliga fordringsägaren ska kunden inte acceptera erbjudandet, men kan kontakta Northmill med möjlighet att få ett justerat erbjudande. Om kunden ändå lånar ett högre belopp av Northmill än den befintliga skulden kan kunden få en fordran på den befintliga fordringsägaren efter att lånebeloppet har utbetalats. Northmill ansvarar inte för att den befintliga fordringsägaren reglerar en sådan skuld till kunden.

5. Ränta och avgifter

Kunden ska under lånets löptid betala ränta till Northmill på vid var tid utestående kapitalbelopp enligt den räntesats som anges i den individuella delen av låneavtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke. Det utestående kapitalbeloppet beräknas dagligen som lånebeloppet, inklusive upplupna räntor och förfallna avgifter, minus gjorda betalningar. Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid utgången av varje månad. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Northmill har rätt att ändra den räntesats som anges i den individuella delen av låneavtalet. Ändring av räntesatsen till kundens nackdel får endast ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Northmill och andra kostnadsförändringar som Northmill inte skäligen kunde förutse när låneavtalet ingicks. Northmill är skyldig att tillämpa dessa avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till kundens förmån som till kundens nackdel. Ändrad räntesats meddelas senast fem dagar innan ändringen träder i kraft på Mina Sidor och aviseras kunden via e-post eller sms. Vid ändring av räntesatsen beräknas räntan efter den nya räntesatsen från den dag som ändringen träder i kraft.

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som banken har med anledning av lånet genom att betala de avgifter som anges i den individuella delen av låneavtalet. Där framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter. Om Northmills kostnader med anledning av lånet ökar har Northmill rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Northmill höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Northmills kostnader. Ändrade avgifter meddelas senast fem dagar innan ändringen träder i kraft på northmill.com/se och/eller på Mina Sidor med avisering via e-post eller sms.

6. Annuiteter och omräkning av dessa

Reduce™ är en form av annuitetslån. Det innebär att kunden under hela lånets löptid i princip ska betala ett lika stort belopp varje månad avseende räntor och amorteringar till dess lånet blivit till fullo betalt. Storleken på det belopp som ska betalas vid den sista avbetalningen kan dock avvika från övriga avbetalningar. Ursprunglig avtalad löptid anges i den individuella delen av låneavtalet. Beroende på datum i månaden för utbetalning av

lånebeloppet, eller vid förändring av räntesatsen, uteblivna eller försenade betalningar och liknande förändringar i förhållande till den vid ingåendet av låneavtalet gällande räntesatsen och övriga antaganden vid tiden för upprättandet av låneavtalet, såsom att Northmill beviljar kunden en eller flera betalningsfria månader, har Northmill rätt att efter eget val ändra storleken av senare annuiteter, förlänga lånets löptid eller göra en kombination därav. Detsamma gäller om utbetalning av lånebeloppet sker vid en annan tidpunkt än den som antagits vid upprättandet av låneavtalet. Den totala kostnaden för lånet kan vid förändringar i förhållande till vad som antagits vid upprättandet av låneavtalet också komma att avvika från den totala kostnad som anges i låneavtalet.

Kunden kan under lånets löptid hos Northmill ansöka om att sänka eller höja det belopp som månatligen ska betalas avseende räntor och amorteringar. Om Northmill beviljar en sådan ansökan förlängs respektive förkortas lånets löptid. Kunden kan under lånets löptid hos Northmill ansöka om förkortning eller förlängning av lånets löptid. Om Northmill beviljar en sådan ansökan höjs respektive sänks det belopp som kunden månatligen ska betala avseende amorteringar och räntor. I samtliga nu angivna fall omräknar Northmill det belopp som månatligen ska betalas och lånets löptid.

7. Månadsbetalning

Northmill aviseras varje månad kunden om månadens betalning genom att ladda upp en månadsavi på Mina Sidor och genom att skicka avin med e-post till kunden. Av månadsavin framgår totalt belopp att betala den aktuella månaden. I månadsavin specificeras också belopp att betala avseende ränta och amortering samt de avgifter som avin omfattar.

Månadsavin ska betalas senast på förfalldagen för månadens betalning, vilken infaller den 26:e dagen i den månad som månadsbetalningen avser eller närmast efterföljande vardag om förfalldagen inte infaller på en bankdag.

Under förutsättning att kunden har betalat minst tre fakturor historiskt kan Northmill, på ansökan av kunden, bevilja en eller flera betalningsfria månader, dock högst tre betalningsfria månader per kalenderår och inte i följd. Om kunden har en obetald förfallen skuld till banken eller enligt bankens bedömning saknar förmåga att betala månadsbeloppet den månad som ansökan avser beviljas inte kundens ansökan.

Om betalningsfri månad beviljas förfaller månadsbeloppet för den aktuella månaden inte till betalning och ränta och avgifter, som kunden annars skulle ha betalat för månaden, påförs kapitalskulden. Det innebär att återbetalningstiden blir längre och den totala kostnaden för lånet blir högre än om betalningsfri månad inte utnyttjas.

8. Påföljder vid kundens dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med en betalning enligt punkt 7 ovan eller med en annan betalning som kunden är skyldig att erlægga enligt avtalet är kunden skyldig att betala ett avtalat vite om 190 kronor till Northmill förutsatt att Northmill inom en månad från förfalldagen i en månadsavi eller på annat sätt skriftligen framställer krav

på betalning av vitet. Northmill har vid kundens dröjsmål med betalning dessutom rätt att påföra kunden en årlig dröjsmålsränta på det till betalning förfallna beloppet från förfallodagen till dess full betalning sker.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den nominella årsränta som annars gäller för lånet med ett tillägg om tolv procentenheter. På belopp som inte förfallit till betalning fortsätter avtalad ränta att löpa.

Northmill har vidare rätt till ersättning av kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor.

Om betalning inte erlaggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot kunden hos kronofogdemyndigheten, varvid krav på lagstadgad ersättning tillkommer. Vid tvist i domstol kan rättegångskostnader tillkomma.

Dröjsmål med betalningen kan medföra rätt för Northmill att säga upp lånet i förtid i enlighet med vad som framgår av de allmänna villkoren för Northmill.

Dröjsmål med betalningen kan även leda till att kunden går miste om framtida räntesänkningar eller rabatter som Northmill annars skulle ha lämnat.

Dröjsmål med betalningen kan också försämra kundens kreditvärdighet och medföra svårigheter för kunden att få kredit i framtiden eller medföra att kredit endast kan tas på för kunden mindre förmånliga villkor. Det kan i sin tur leda till att kunden hamnar i betalningssvårigheter eller annars får en ansträngd ekonomi.

9. Påföljder vid Northmills dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med en betalning enligt punkt 4 ovan eller med en annan betalning som Northmill är skyldig att erlagga enligt avtalet är Northmill skyldig att betala ett avtalat vite om 190 kronor till kunden förutsatt att kunden inom en månad från förfallodagen skriftligen framställer krav på betalning av vitet.

10. Lånets löptid

Den mellan Northmill och kunden vid tiden för låneavtalets ingående överenskomna löptiden för lånet framgår av den individuella delen av låneavtalet.

11. Ändringar av avtalsvillkor

Northmill har rätt att ändra innehållet i de avtalsdokument som utgör låneavtalet om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut.

Northmill får även genomföra ändringar i de avtalsdokument som utgör låneavtalet i andra fall förutsatt att det finns sakliga skäl för ändringarna, ändringarna inte är oskäligen enligt lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden och ändringarna inte innebär att den ekonomiska balansen i låneavtalet skiftas till Northmills fördel jämfört med förhållandena vid ingåendet av

låneavtalet. Exempel på sakliga skäl för ändringar av villkoren är teknikutveckling, organisationsförändringar och intresset av att undvika merkostnader och försvårande komplexitet som kan uppstå om villkoren skiljer sig åt för olika kunder beroende på när de ingått låneavtal.

Northmill måste informera kunden om ändringar i de avtalsdokument som utgör låneavtalet. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina Sidor eller på northmill.com/se. Om kunden säger upp låneavtalet till upphörande inom 30 dagar från att information om en ändring gjorts tillgänglig för kunden gäller tidigare version av avtalsdokumenten till dess att låneavtalet upphör. Om kunden inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för kunden.

12. Ångerrätt

Kunden har rätt att inom fjorton (14) dagar från den dag låneavtalet ingicks frånträda låneavtalet (ångerrätt) enligt konsumentkreditlagen genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Om sådan dokumentation av låneavtalet som avses i 14 § konsumentkreditlagen inte kommit kunden tillhanda vid ingåendet av låneavtalet räknas fristen om fjorton (14) dagar i stället från den dag som sådan dokumentation kom kunden tillhanda.

Om kunden utövar sin ångerrätt ska kunden snarast och senast trettio (30) dagar från den dag då kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill betala tillbaka lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta på lånebeloppet. Räntan ska utgå från och med den dag då kunden fick tillgång till lånebeloppet till och med den dag då den återbetalas. Kunden ska därvid anses ha fått tillgång till lånebeloppet dagen efter att Northmill genom utbetalning av lånebeloppet löste den skuld eller de skulder som angetts i den individuella delen av låneavtalet. Det räntebelopp som kunden vid utövande av sin ångerrätt ska betala per dag beräknas utifrån det lånebelopp och den nominella årsränta som anges i den individuella delen av låneavtalet.