

Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

Pankkikortin tuote-ehdot

Versio 2026-05

1. Johdanto

Nämä tuotteen käyttöehdot koskevat Northmill Bank AB:n, Suomen sivuliikkeen, Y-tunnus 3166457-1 ("Northmill" tai "pankki") myöntämiä pankkikortteja ("kortti") ja ovat osa Northmillin ja kortinhaltijan ("asiakas") välistä sopimusta. Kortin käyttö edellyttää, että asiakkaalla on pankissa korttiin liitetty käyttötili ("tili"). Tiliin sovelletaan käyttötilin tuote-ehtoja, maksutilin yleisiä ehtoja sekä SEPA-alueen maksujen erityisehtoja. Nämä pankkikortin tuote-ehdot ovat voimassa käyttötilin sopimusehtojen lisäksi.

Kortti on Visa debit-kortti, joka on tarkoitettu kuluttajille, joiden laillinen asuinpaikka on ETA-alueella. Kortti on tarkoitettu käytettäväksi verkkokaupassa, fyysisissä myyntipisteissä ja muissa myyntipisteissä, jotka hyväksyvät kortin ja ovat liitettynä Visan maksujärjestelmään. Korttia voidaan käyttää käteisnostoihin pankkiautomaateissa sekä pankkien ja muiden kortin käteisnostot hyväksyvien yritysten tiskeillä. Korttia voidaan käyttää kaikkialla maailmassa, lukuun ottamatta maita, joissa Visan maksujärjestelmä ei ole käytettävissä, esimerkiksi tiettyjä valtioita koskevien pakotteiden vuoksi. Käyttömahdollisuudet voivat turvallisuussyistä olla rajoitettuja myös tietyissä maissa tai alueilla.

Kortin käyttö maksuihin ja käteisnostoihin edellyttää, että asiakkaan tilillä on riittävä kate. Kortilla ei siis ole mahdollista maksaa tai nostaa käteistä luotolla. Jotta kortilla voitaisiin suorittaa maksuja luotolla, on asiakkaan tehtävä erillinen sopimus kortilla suoritettavista kuukausimaksuista ja siihen liittyvistä ehdoista.

Korttimaksut, käteisnosto, takaisinmaksut, korot, hyvitykset jne. kirjataan tilille, joka on asiakkaan käytettävissä kirjautumalla Omat sivut -palveluun osoitteessa northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa. Omat sivut on pankin digitaalinen alusta, joka on tarkoitettu erityisesti asiakkaalle.

Northmill on kortin myöntäjä ja korttiin sisältyvien maksupalvelujen tarjoaja. Northmillilla on luottolaitoslain (610/2014, muutoksineen) mukainen toimilupa harjoittaa toimintaa Suomessa, ja se on Finanssivalvonnan, PL 103, Snellmaninkatu 6, 00101 Helsinki, valvonnassa. Lupa sisältää muun muassa oikeuden vastaanottaa yleisöltä takaisinmaksettavia varoja ja tarjota maksupalveluja. Pankin toimintaa valvoo myös Ruotsin finanssivalvontaviranomainen (Finansinspektionen), Box 7821, 103 97 Stockholm. Lisäksi Northmillia valvovat kuluttaja-asiamies, Kilpailu- ja Kuluttajavirasto sekä Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtionvirasto.

Northmill Bank AB:n Suomen sivuliike on ulkomaisen luottolaitoksen sivuliike, joka on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 3166457-1 ja jonka rekisteröity osoite on Linnontustie 4b, 02600 Espoo. Northmillin voi tavoittaa sähköpostitse osoitteesta asiakaspalvelu@northmill.fi ja puhelimitse numerosta +358 9 747 91185.

2. Pankkikortin hakeminen ja sopimuksen tekeminen

18 vuotta täyttänyt luonnollinen henkilö, joka asuu Suomessa tai muussa ETA-maassa, voi hakea korttia verkossa tunnistautumalla sähköisesti northmill.com/fi-sivustolla tai Northmill-sovelluksessa annettujen ohjeiden mukaisesti. Henkilö, joka ei voi tai ei halua tehdä hakemusta verkossa, voi ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun saadakseen ohjeet kortin hakemiselle.

ETA-alueella asuvien luonnollisten henkilöiden korttihakemukset hyväksyään, ellei erityisiä syitä ole. Erityisiä syitä voivat olla se, että hakijaa ei voida tunnistaa luotettavasti, että voimassa olevan lainsäädännön mukaan pankilla on esteitä solmia sopimus hakijan kanssa tai että hakija on aiemmin käyttänyt korttia tai muita pankin tuotteita lain tai sopimuksen vastaisesti.

Hakemus voidaan hylätä myös, jos hakijaan kohdistuu kansainvälisiä pakotteita maksutilin yleisten ehtojen kohdan 8 mukaisesti.

Northmillin pankkikorttitarjous näiden tuote-ehtojen mukaisesti on voimassa toistaiseksi.

3. Virtuaalinen ja fyysinen kortti, PIN-koodin valinta ja aktiivointi

Kun hakemus on hyväksytty, Northmill antaa asiakkaan käyttöön virtuaalisen kortin, joka on käytettävissä kirjautumalla Omat sivut -palveluun ja Northmill-sovellukseen.

Northmill lähettää hakemuksen hyväksymisen ja asiakkaan tilauksen jälkeen kirjeen, jossa on fyysinen kortti, asiakkaan väestötietojärjestelmän mukaiseen osoitteeseen. Asiakkaat, joilla ei ole osoitetta väestötietojärjestelmässä, voivat ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun saadakseen tietoa siitä, miten fyysinen kortti voidaan noutaa.

Asiakas valitsee itse PIN-koodin kirjautuessaan Omat sivut -palveluun tai Northmill-sovellukseen. Asiakas voi itse aktivoida ja deaktivoida kortin Omat sivut -palvelussa ja Northmill-sovelluksessa. Asiakas voi siis siellä väliaikaisesti estää kortin käytön.

Asiakkaat, jotka eivät halua tai eivät voi kirjautua Omat sivut -palveluun tai Northmill-sovellukseen, voivat ottaa yhteyttä pankin asiakaspalveluun saadakseen PIN-koodin ja aktivoidakseen fyysisen korttinsa. Virtuaalista korttia ei voi käyttää ilman kirjautumista Omat sivut -palveluun tai Northmill-sovellukseen.

Jos asiakas peruuttaa korttitilauksensa, hänen tulee ilmoittaa asiasta pankille, leikata fyysinen korttinsa kahtia ja varmistaa, että korttitiedot tai PIN-koodi eivät joudu väärin käsiin.

4. Määritelmät

ETA: Euroopan talousalue

Fyysinen kortti: muovi- tai muusta materiaalista valmistettu kortti, johon on painettu tai kaiverrettu korttitiedot ja jossa on elektroninen siru

Henkilökohtainen koodi: viittaa henkilökohtaiseen turvatunnukseen, jota asiakas käyttää todistaakseen oikeutensa suorittaa

tapahtuman, esim. PIN-koodi, tekstiviestikoodi, Visa Secure -palvelu ja salasana

Henkilökohtaiset turvatunnukset: maksupalvelun tarjoajan tarjoamat tai hyväksymät henkilökohtaisesti mukautetut toiminnot tunnistautumistarkoituksiin, kuten henkilökohtaisen koodin, sähköisen tunnistautumisen tai biometristen tietojen lukijoiden, kuten sormenjälkitunnistimen sekä kasvo- tai iirisskannauksen käyttö

Kortti: fyysinen kortti tai virtuaalinen kortti

Maksutapahtuma: maksaminen tai käteisnosto kortilla tai varojen palauttaminen tilille kortin kautta

Maksutoimeksianto: asiakkaan Northmillille antama toimeksianto suorittaa maksutapahtuma

Mobiililaitte: matkapuhelin, tabletti, kello, rannekoru tai muu vastaava laite, jolla on pääsy Internetiin tai muuhun puhelin- tai dataliikenneverkkoon

Myyntipiste: luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, joka on liitetty Visan maksujärjestelmään ja joka tarjoaa tavaroita ja/tai palveluja kortilla suoritettavaa maksua vastaan

Oikeudeton maksutapahtuma: tapahtuma, joka suoritetaan ilman asiakkaan tai muun korttisopimuksen mukaan tilin käyttö-oikeuden omaavan henkilön suostumusta

Pankkiautomaatti: miehittämätön päätelaite, jonka avulla asiakas voi itse nostaa käteistä ja/tai saada tiliotteiden antamalla kortin tiedot luettavaksi ja noudattamalla teknisessä ratkaisussa annettuja ohjeita

Tunnistaminen: menettely, jossa käytetään asiakkaan henkilökohtaisia turvatunnuksia ja jonka avulla maksupalvelun tarjoaja voi tarkistaa asiakkaan henkilöllisyyden tai maksuvälineen voimassaolon

Sähköinen tunnistautuminen: vahva sähköinen tunnistautuminen vahvasta sähköisestä tunnistamisesta ja sähköisistä luottamuspalveluista annetun lain (617/2009, muutoksineen) mukaisesti, jota käytetään henkilön henkilöllisyyden digitaaliseen vahvistamiseen ja sähköisten allekirjoitusten tekemiseen, ja joka on henkilökohtaisesti sidottu haltijaan sekä myönnetty toimivaltaisen myöntäjän toimesta

Vahva asiakastunnistaminen: asiakkaan sähköinen tunnistaminen, jossa käytetään menettelyä, joka perustuu vähintään kahteen (2) seuraavista kolmesta (3) toisistaan riippumattomasta vaihtoehdosta;

- jotain, jonka vain asiakas tietää (esim. henkilökohtainen koodi)
- jotain, joka on vain asiakkaan hallussa (esim. kortti)
- asiakkaan ainutlaatuinen ominaisuus (esim. sormenjälki)

Virtuaalinen kortti: kortti, joka on olemassa vain sähköisessä muodossa ja jota ei siksi voida lukea fyysisissä maksupäätteissä, mutta joka muutoin toimii kuten fyysinen kortti; virtuaalisella kortilla on kuvitteellinen korttinumero, joka turvallisuussyistä korvaa fyysisen kortin korttinumeron.

5. Tilin ylitys

Asiakas sitoutuu olemaan käyttämättä korttia tavalla, joka johtaa tilin ylitykseen. Jos asiakas kuitenkin ylittää tilin, hänen velvollisuutensa on tallettaa tilille välittömästi vähintään se summa, joka tarvitaan tilin saldon nollaamiseksi.

6. Kortin käyttö

Asiakas voi käyttää korttia tilanteissa, joissa kortin fyysinen läsnäolo vaaditaan. Maksu kortilla, jossa on lähimaksuominaisuus, tai

korttiedot sisältävällä fyysisellä laitteella suoritetaan pitämällä korttia tai fyysistä laitetta maksupäätteen lähellä. Korttia voidaan käyttää myös tilanteissa, joissa kortin fyysistä läsnäoloa ei vaadita, kuten puhelinmyynnissä tai verkkokaupassa.

Kortissa on lähimaksuominaisuus. Kortissa oleva erityinen symboli osoittaa kyseisen ominaisuuden. Ominaisuus on kytetty käyttöön automaattisesti. Jotta palvelu toimisi, ostoksen suorittamispaikassa olevassa maksupäätteessä on oltava palvelu käytössä. Maksu suoritetaan siten, että asiakas pitää korttia maksupäätteen lähellä. Lähimaksaminen on sallittua tiettyyn enimmäismäärään asti, josta pankki ilmoittaa osoitteessa northmill.com/fi.

Maksupäate pyytää PIN-koodia, jos ostos ylittää voimassa olevan ostonajan tai jos erityisiä turvallisuussyitä on olemassa, vaikka summa olisi alle määritetyn rajan.

Muussa kuin lähimaksamisessa sekä käteisnostoissa kortti on esitettävä. Verkkokaupassa, puhelinmyynnissä, postimyyynnissä jne. on ilmoitettava kortin numero, voimassaoloaika ja CVC/CVV-koodi. Fyysisissä myyntipisteissä maksu hyväksytään, kun asiakas antaa PIN-koodin tai kirjoittaa allekirjoituksensa. Myyntipiste voi myös pyytää asiakasta ilmoittamaan nimensä, osoitteensa ja/tai muita tietoja. Käteisnosto myyntipisteissä on mahdollista vain niissä myyntipisteissä, jotka tarjoavat palvelua, ja käteistä voi nostaa myyntipisteessä vain korttistoksen yhteydessä. Korttimaksutapahtuma, joka koostuu ostoksesta ja käteisnostosta, hyväksytään PIN-koodilla.

Myyntipiste voi päättää periä käteisnostoista maksun.

Asiakkaan on esitettävä myyntipisteen tai pankin pyynnöstä hyväksytty henkilöllisyytodistus.

Kun maksu suoritetaan puhelimitse, internetissä, postimyyynnissä tai muulla tavalla, jolloin asiakas ei ole fyysisesti läsnä myyntipisteessä, hyväksyntä tapahtuu siten, että asiakas toimittaa edellä mainitut tiedot myyntipisteelle ja antaa suostumuksensa tilin veloittamiseen. Jotta maksutapahtuma voidaan toteuttaa, asiakkaan on annettava alla kohdassa 19 mainitut tiedot maksutapahtuman hyväksymisestä tai maksutoimeksiannon peruuttamisesta. Asiakkaan on voitava todistaa henkilöllisyytensä. Asiakkaan on säilytettävä kuitti ja ostotodistus, kunnes nostot tai ostot on vahvistettu tiliotteessa tai laskussa.

7. Käteisnosto

Korttia voidaan käyttää käteisnostoihin pankkiautomaateissa ja pankeissa, jotka käsittelevät käteistä Suomessa ja ulkomailla ja jotka hyväksyvät kortin. Asiakkaan on ilmoitettava nostettava summa ja mahdollisesti myös valuutta, jossa asiakas haluaa nostaa rahaa, sekä setelien nimellisarvot.

8. Maksut

Korttia voidaan käyttää tavaroiden ja palvelujen maksamiseen Suomessa ja ulkomailla kortin hyväksyvissä liikkeissä. Joissakin tapauksissa korttia on käytettävä fyysisesti (esim. maksupäätteillä), kun taas toisissa tapauksissa käytetään kortin numeroa ja muita kortissa olevia tietoja (esim. verkkomaksuissa).

Korttia voidaan joissakin tapauksissa käyttää maksuihin asiakkaalle, esimerkiksi kun asiakas palauttaa ostamansa tavarat ja saa ostohinnan takaisin. Asiakkaan tilisaldoa korotetaan näissä tapauksissa summalla, joka vastaa asiakkaalle palautettavaa summaa.

Verkkomaksuissa asiakkaalle suositellaan Visa Secure -palvelun käyttöä. Asiakasta suositellaan käyttämään korttia internet-ostosten maksamiseen vain sellaisissa myyntipisteissä, jotka ovat liittyneet Visa Secure -palveluun tai jotka asiakas muuten tietää olevan turvallisia. Kortti on valmistettu Visa Secure -palvelua varten. Internet-ostoksissa palvelu tunnistaa korttimaksutapahtuman molemmat osapuolet: asiakkaan ja verkkokaupan.

Tunnistautuminen vaaditaan aina, kun ostoksia tehdään verkkokaupoissa, jotka ovat liittyneet Visa Secure -palveluun. Näiden verkkokauppojen verkkosivuilla on Visa Secure -symboli.

Asiakkaan on ilmoitettava tai vahvistettava, mihin summaan maksu liittyy. Joissakin tapauksissa asiakkaan on erikseen ilmoitettava tai vahvistettava, kenelle maksu suoritetaan, milloin maksu suoritetaan ja/tai missä valuutassa maksu suoritetaan. Muissa tilanteissa, kuten myymälän korttimaksupäätteellä maksettaessa, nämä tiedot käyvät ilmi asiayhteydestä, jossa korttia käytetään.

9. Turvarajoitukset

Turvallisuussyistä kortin käyttöön liittyy turvarajoituksia käteistnostojen ja tilisiirtojen osalta. Tiedot kulloinkin voimassa olevista turvarajoituksista ovat saatavilla osoitteessa northmill.com/fi and Northmill-sovelluksessa. Turvarajoituksen alentamisesta ilmoitetaan osoitteessa northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa viimeistään 14 päivää ennen kuin alentaminen tulee voimaan. Asiakas, joka haluaa tietoja turvarajoituksista, voi myös ottaa yhteyttä asiakaspalveluun.

Näiden tuote-ehtojen laatumishetkellä asiakkaalla ei ole mahdollisuutta valita itse korttinsa turvarajoituksia. Tällainen toiminto saatetaan kuitenkin ottaa käyttöön. Tällöin siitä ilmoitetaan osoitteessa northmill.com/fi ja Northmill-sovelluksessa.

10. Ilman verkkoyhteyttä toteutettuja maksuja koskevat rajoitukset myyntipisteillä

Kun korttia käytetään myyntipisteissä ilman verkkoyhteyttä, esimerkiksi alueilla tai ympäristöissä, joissa digitaalinen yhteys ei ole saatavilla, pankilla ei ole mahdollisuutta tarkistaa tilin katetta. Tällaisissa tilanteissa kortilla voi tehdä enintään kaksi ostosta, joista kumpikin on enintään 45 euroa. Tämä ostojen ja summien rajoitus nollautuu, kun pankki voi jälleen tarkistaa tilin katteen.

11. Muut turvatoimenpiteet

Jos epäillään kortin oikeudetonta käyttöä tai että asiakas tai kolmas osapuoli on joutunut tai on vaarassa joutua petoksen tai muun rikoksen kohteeksi, tai jos pankin antama maksutoimeksianto tai suorittama maksutapahtuma arvioidaan epätavalliseksi tai muutoin poikkeavaksi, Northmill voi ottaa yhteyttä asiakkaaseen pankin sopivaksi katsomalla tavalla, esimerkiksi puhelimitse tai tekstiviestillä. Northmill voi tällaisissa tapauksissa pyytää tietoja siitä, onko asiakas antanut tietyn maksutoimeksiannon tai suorittanut tietyn maksutapahtuman kortilla, sekä esittää muita

tarkistuskysymyksiä. Northmill ei koskaan pyydä tietoja CVC/CVV-koodista, PIN-koodista tai vastaavista.

Yleistä tietoa korttiturvallisuudesta ja korttimaksutapahtumista on saatavilla myös osoitteessa northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa. Asiakas sitoutuu tutustumaan tällaiseen tietoon.

12. Oikeudeton käyttö

Kortti on ehdottomasti henkilökohtainen, eikä asiakas saa antaa kenenkään muun, ei myöskään perheenjäsenen, käyttää korttia.

Asiakas ei saa käyttää korttia asiakkaan tai muun harjoittaman liiketoiminnan puitteissa tai tarkoituksiin, jotka ovat ristiriidassa kortin käyttötarkoituksen kanssa. Korttia ei myöskään saa käyttää sellaisten tavaroiden ja palvelujen maksamiseen, joiden myynti on laissa kielletty, tai muulla tavoin rikollisen toiminnan rahoittamiseen.

13. Kortin sulkeminen pankin aloitteesta

Northmillillä on oikeus estää kortin käyttö välittömästi, jos yksi tai useampi seuraavista olosuhteista täyttyy:

1. riski siitä, että korttia ei voida käyttää turvallisesti, esimerkiksi teknisistä syistä,
2. asiakas on maksutilien yleisten ehtojen kohdan 8 mukaisen kansainvälisen pakotetoimenpiteen kohteena
3. epäillään kortin oikeudetonta tai petollista käyttöä, tai
4. sopimus on päättynyt.

Northmill ilmoittaa asiakkaalle kirjallisesti kirjeellä tai sähköpostilla tai osoitteessa northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa tällaisesta kortin käytön estämisestä, ellei pankkia estetä antamasta tällaista tietoa turvallisuussyistä tai lain tai muun säädöksen nojalla. Northmill poistaa kortin käytön eston tai korvaa kortin heti, kun eston perusteet eivät enää ole olemassa.

14. Voimassaoloaika ja uusi kortti

Kortin voimassaoloaika päättyy kortissa mainitun kuukauden viimeisenä päivänä. Northmill lähettää asiakkaalle automaattisesti uuden kortin ennen voimassaoloajan päättymistä. Saatuaan uuden kortin asiakkaan on välittömästi mitätöitävä vanha kortti leikkaamalla se kahtia.

Jos kortti on tuhoutunut, kadonnut tai ei toimi, Northmill lähettää asiakkaan pyynnöstä uuden kortin. Saatuaan uuden kortin asiakkaan on välittömästi hävitettävä vanha kortti leikkaamalla se kahtia.

15. Kortin, korttitietojen ja henkilökohtaisten turvatunnusten käsittely

Asiakkaan on kortin vastaanottamisen yhteydessä välittömästi leikattava mahdollisesti aiemmin saatu kortti palasiksi. Kortti, korttitiedot ja henkilökohtaiset turvatunnukset ovat henkilökohdaisia, eikä asiakas saa missään olosuhteissa antaa kenenkään muun käyttää niitä. Kielto antaa kenenkään muun käyttää korttia koskee myös perheenjäseniä ja muita läheisiä.

Asiakkaan on ryhdyttävä tarvittaviin toimenpiteisiin estääkseen kortin oikeudettoman käytön. Korttia ei saa esimerkiksi jättää vartioimatta hotellihuoneeseen, muuhun väliaikaiseen majoituk-

seen tai ajoneuvoon, laukkuun, takin taskuun tai vastaavaan paikkaan, jota ei valvota. Ympäristöissä, joissa varkausriski on suuri, korttia on pidettävä jatkuvasti silmällä. Esimerkkejä tällaisista paikoista ovat ravintolat, baarit, yökerhot, kaupat, odotustilat, koulut, lentokentät, uimahallit, pukuhuoneet, kulkuvälineet, torit, uimarannat, markkinat ja työpaikat sekä asunnot, jotka jätetään lukitsematta tai ikkunoiden ollessa auki. Jos asuntoon, jossa kortti on ollut, murtaudutaan, asiakkaan on viipymättä tarkistettava, ettei korttia ole varastettu.

Jos korttitiedot on tallennettu mobiililaitteeseen (esim. matkapuhelimeen, kelloon, rannekkeeseen jne.), asiakkaan on pidettävä laitetta tarkasti silmällä. Asiakkaan on toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet laitteen suojaamiseksi. Jos asiakas tallentaa korttitiedot digitaalisen sisällön (esim. musiikin tai pelien) ostopalveluun, asiakas on vastuussa siitä, ettei kukaan muu voi käyttää tallennettuja korttitietoja.

Asiakas ei saa missään olosuhteissa antaa kenenkään muun nähdä tai käyttää asiakkaan henkilökohtaista koodia tai muita henkilökohtaisia turvatunnuksia. Asiakas ei myöskään saa antaa manipuloida itseään luovuttamaan korttia tai mobiililaitetta, johon kortti on tallennettu, tai muuta henkilökohtaista turvatunusta sivullisille.

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että tilillä on riittävät varat kortin käytöstä aiheutuvien maksutapahtumien kattamiseksi, sekä siitä, että ostojen ja nostojen rajoja ei ylitetä maksutapahtumia suoritettaessa.

Fyysisen kortin postitus, jota ei hoida Northmill, saa tapahtua vain Suomen sisällä kirjattuna lähetyksenä.

16. Toimenpiteet valtuuksien väärinkäytön riskin vähentämiseksi

Asiakas on velvollinen:

- varmistamaan, että henkilökohtainen koodi ja muut henkilökohtaiset turvatunnukset eivät ole millään tavalla yhteydessä asiakkaan henkilötunnukseen, puhelinnumeroon tai muuhun numeroon, jonka ulkopuoliset voivat yhdistää asiakkaaseen,
- olemaan paljastamatta henkilökohtaista koodia kenellekään,
- olemaan merkitsemättä henkilökohtaista koodia tavalla, joka antaa ulkopuolisille aihetta olettaa, että merkintä koskee henkilökohtaista koodia,
- olemaan merkitsemättä henkilökohtaista koodia korttiin tai olemaan antamatta henkilökohtaisen koodin merkinnän olla kiinnitettynä korttiin tai olemaan säilyttämättä sitä kortin mukana,
- vaihtamaan henkilökohtaisen koodin välittömästi, jos on syytä epäillä, että joku sivullinen on saanut koodin tietoonsa,
- olemaan jättämättä Northmill-sovellusta kirjautuneena, kun sovellus ei ole käytössä; sekä
- jos henkilökohtainen turvatunnus (esim. sähköinen tunnistautumisen) on tallennettu mobiililaitteeseen (esim. matkapuhelimeen, kelloon, rannekkeeseen jne.), pitämään laite huolellisesti hallinnassa ja valvonnassa.

Asiakkaan on toteutettava kaikki kohtuulliset toimenpiteet laitteen suojaamiseksi. Jos laite katoaa tai jos on syytä epäillä, että joku sivullinen on päässyt käsiksi siihen, henkilökohtainen turvatunnus on välittömästi estettävä.

17. Asiakkaan ilmoitus kortin sulkemisesta

Asiakkaan on tehtävä sulkemisilmoitus mahdollisimman pian kortin katoamisen havaitsemisen jälkeen tai jos on syytä epäillä, että joku sivullinen on saanut tietää henkilökohtaisen koodin, asiakkaan henkilökohtaisen turvatunnuksen tai että korttia/korttitietoja käytetään oikeudettomasti. Jos kortti on tallennettu mobiililaitteeseen ja laite katoaa tai jos on syytä epäillä, että joku sivullinen on päässyt käsiksi siihen, kortti on suljettava.

Sulkemisilmoituksen voi tehdä ympäri vuorokauden sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi ja asiakaspalvelun aukioloaikoina puhelimitse numeroon +358 9 747 91185.

Sulkemisilmoitus on maksuton.

18. Maksuvelvollisuus tavaroiden ja palveluiden tilaamisessa jne.

Jos asiakas tilaa tavaroita tai palveluita myyntipisteestä ja ilmoittaa kortin maksuvälineeksi, asiakkaan velvollisuutena on selvittää myyntipisteen ehdot tällaisten tavaroiden tai palveluiden tilaamiselle ja perumiselle. Asiakkaalla on velvollisuus maksaa myyntipisteelle maksu tilatusta, mutta noutamatta jääneestä tai käyttämättömästä tavarasta tai palvelusta myyntipisteen ehtojen mukaisesti.

Kukin myyntipiste on vastuussa tuotteen tai palvelun virheistä kunkin maan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Reklamaatio on siksi osoitettava myyntipisteelle.

Northmill ei ole vastuussa kolmannen osapuolen harjoittamasta toiminnasta, kuten tilaus- tai kokeilutarjouksista, jotka asiakas on tilannut tai ostanut. Asiakkaan vastuulla on näissä tapauksissa ottaa yhteyttä kolmanteen osapuoleen tilauksen tai palvelun lopettamiseksi.

19. Suostumus maksutapahtuman suorittamiseen ja maksutoimeksiannon peruuttaminen

Asiakas antaa suostumuksensa maksutapahtuman suorittamiseen antamalla oman korttinsa tiedot myyntipisteelle, pankki-konttorille tai pankkiautomaatille. Tämä voi tapahtua lukemalla kortin sirun tai magneettijuovan, käyttämällä lähimaksuominaisuutta pitämällä korttia lukijaa vasten, antamalla korttitiedot (kortin numero, voimassaoloaika ja tarvittaessa CVC/CVV-koodi) kirjallisesti tai suullisesti tai muulla tavalla, jota eri ympäristöissä tarjotaan teknisen kehityksen mukaan, esim. digitaaliset lompakot.

Tietyissä ympäristöissä vaaditaan lisäksi, että maksutapahtuma hyväksytään kirjallisesti, painamalla painiketta tai antamalla henkilökohtainen koodi tai muu turvatunnus tai hyväksytään muulla tavalla myyntipisteen, pankkikonttorin tai pankkiautomaatin teknisessä ratkaisussa maksutapahtuman toteuttamiseksi annettujen ohjeiden mukaisesti.

Maksutoimeksiantoa ei voi peruuttaa sen jälkeen, kun asiakas on antanut hyväksyntänsä maksutapahtumalle. Asiakas voi kuitenkin myyntipisteen kanssa sovittujen ehtojen ja määräaikojen puitteissa kääntyä myyntipisteen puoleen vielä toteuttamattomien yksittäisten tai maksutapahtumien sarjan osalta peruuttaakseen niihin aiemmin antamansa maksutoimeksiannon.

Northmill saa varata varoja tililtä maksutapahtuman kattamiseksi vain, jos asiakas on hyväksynyt varattavan tarkan summan, esim. huoltoasemilla, hotelleissa ja autonvuokrauksessa. Asiakkaalta voidaan veloittaa jälkikäteen hotellimajoitukseen, autonvuokraukseen tai vastaavaan liittyviä kuluja, jos asiakas on saanut tästä tiedon palvelua tilatessaan tai myyntipisteen kanssa tehdyssä sopimuksessa ja hyväksynyt sen. Sama pätee, jos asiakas haluaa jättää myyntipisteelle juurirahaa tai vastaavaa ja hyväksyy maksun, esimerkiksi lisäämällä juomarahan summan laskuun.

20. Maksutoimeksiannon vastaanottamisajankohta ja ensimmäistoteutusaika

Kun myyntipiste on vastaanottanut asiakkaalta ostoa tai nostoa koskevan maksutoimeksiannon, se siirretään Northmillille myyntipisteen ja sen pankin tai maksupalvelun tarjoajan välisessä sopimuksessa määritellyissä aikarajoissa. Northmillin katsotaan vastaanottaneen maksutoimeksiannon sillä hetkellä, kun se siirretään pankkiin myyntipisteen pankilta tai maksupalvelun tarjoajalta. Kun Northmill on vastaanottanut maksutoimeksiannon, osto- tai nostosumma veloitetaan tililtä. Tämä tapahtuu viimeistään seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun Northmillin katsotaan vastaanottaneen maksutoimeksiannon.

Jos myyntipisteen pankki tai maksupalvelun tarjoaja sijaitsee ETA:n ulkopuolella, toteutusaika voi olla pidempi.

Palautuksen yhteydessä Northmill asettaa palautussumman asiakkaan käyttöön lisäämällä tilin saldoa vastaavalla summalla mahdollisimman pian sen jälkeen, kun Northmill on vastaanottanut palautuksen myyntipisteen pankilta tai maksupalvelun tarjoajalta.

21. Northmillin vastuu maksujen suorittamisesta

Jos asiakas on hyväksynyt maksutapahtuman edellä kohdassa 19 mainitulla tavalla, Northmill vastaa maksutapahtuman toteuttamisesta. Jos maksutapahtumaa ei ole toteutettu tai se on toteutettu virheellisesti ja nämä virheet johtuvat Northmillista, Northmill on vastuussa asiakkaalle. Northmillin on asiakkaan pyynnöstä ryhdyttävä välittömästi jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoitettava jäljittämisen tuloksista asiakkaalle. Tarvittaessa Northmillin on palautettava summa asiakkaalle asianmukaisella tavalla ja ilman tarpeetonta viivytystä sekä palautettava tilin tilanne sellaiseksi, kuin se olisi ollut, jos virheellisesti toteutettua maksutapahtumaa ei olisi tapahtunut.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen maksuista ja koroista, jotka ovat aiheutuneet hänelle siitä, että maksutapahtumaa ei ole suoritettu tai se on suoritettu virheellisesti, eikä tämä ole johtunut asiakkaasta.

22. Maksutapahtuman palautus

Asiakkaalla on oikeus saada Northmillilta hyvitys jo hyväksytystä

ja toteutetusta maksutapahtumasta, jonka maksunsaaja on käynnistänyt tai joka on toteutettu maksunsaajan välityksellä, jos:

1. maksutapahtuman tarkkaa summaa ei ilmoitettu maksutapahtuman hyväksymisen yhteydessä, ja
2. maksutapahtuma summa ylittää summan, jota asiakas olisi voinut kohtuudella odottaa ottaen huomioon aiemman kuluuskäyttäytymisensä, tämän sopimuksen ehdot ja muut merkittävät seikat.

Northmillin pyynnöstä asiakkaan on osoitettava, että palautuksen edellytykset täyttyvät. Oikeutta palautukseen ei kuitenkaan ole, jos summan ero johtuu valuuttakurssista ja osapuolten aiemmin sopiman viitekurssin käytöstä.

Oikeutta palautukseen ei ole, jos asiakas on antanut suostumuksensa suoraan pankille maksutapahtuman suorittamiseen ja pankki tai maksunsaaja on toimittanut tiedot tulevasta maksutapahtumasta tai asettanut ne asiakkaan saataville vähintään neljä viikkoa ennen viimeistä maksupäivää.

Hyväksytyn maksutapahtuman palautusta koskeva pyyntö on tehtävä kahdeksan (8) viikon kuluessa siitä päivästä, jona summa veloitettiin.

Northmillin on kymmenen (10) pankkipäivän kuluessa pyynnön vastaanottamisesta palautettava koko summa tai ilmoitettava syyt palautuksen epäämiselle ja kerrottava, mihin asiakas voi viedä asian.

Tämä kohta 22 ei koske tapauksia, joissa maksunsaajan maksupalveluntarjoaja sijaitsee ETA:n ulkopuolella.

23. Vastuu oikeudettomista maksutapahtumista

Jos kortilla on suoritettu oikeudeton maksutapahtuma, Northmillin on asiakkaan ilmoituksen jälkeen palautettava summa asiakkaalle, ellei jäljempänä tässä kohdassa 23 toisin määrätä.

Jos oikeudeton maksutapahtuma on voitu suorittaa sen vuoksi, että asiakas on laiminlyönyt velvollisuutensa suojata henkilökohtaista turvatunnustaan, asiakas on vastuussa enintään 50 euroista.

Jos oikeudeton maksutapahtuma on voitu suorittaa sen seurauksena, että asiakas on luovuttanut kortin henkilölle, jolla ei ole oikeutta käyttää sitä, tai sen seurauksena, että asiakas on tahallaan tai törkeän huolimattomuuden vuoksi laiminlyönyt velvollisuutensa suojata henkilökohtainen turvatunnuksensa, asiakas on kuitenkin vastuussa koko summasta.

Asiakas on vastuussa koko summasta, jos hän ei ilmoita asiasta Northmillille ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon oikeudettomasta maksutapahtumasta. Sama pätee, jos Northmill on toimittanut asiakkaalle tiedot maksutapahtumasta eikä asiakas ilmoita asiasta Northmillille kolmentoista (13) kuukauden kuluessa siitä, kun summa on veloitettu tililtä.

Asiakas ei ole vastuussa mistään summasta, joka on veloitettu tililtä sen seurauksena, että korttia on käytetty sen jälkeen, kun asiakas on ilmoittanut kortin sulkemisesta. Tämä ei kuitenkaan

koske tilanteita, joissa asiakas on vilpillisen menettelyn kautta edistänyt oikeudetonta maksutapahtumaa.

Asiakas ei ole vastuussa mistään summasta, joka on veloitettu tililtä, jos vahvaa asiakastunnistamista ei ole käytetty oikeudetoman maksutapahtuman aloittamisen yhteydessä. Tämä ei kuitenkaan koske tilanteita, joissa asiakas on vilpillisin menettelyin edistänyt oikeudetonta maksutapahtumaa.

Tiettyissä tapauksissa Northmillilla voi olla oikeus pidennettyyn tutkintakauteen, ja Northmill on tällöin velvollinen ilmoittamaan asiasta Finanssivalvonnalle. Tämä koskee tilanteita, joissa Northmillilla on syytä epäillä, että asiakas on vilpillisen menettelyn kautta myötävaikuttanut oikeudettomaan maksutapahtumaan.

Jos Northmill on palauttanut summan asiakkaalle ja Northmill myöhemmin toteaa, että maksutapahtuma ei ollut oikeudeton tai että asiakkaalla ei ollut oikeutta saada takaisin koko summaa, asiakas on velvollinen palauttamaan summan. Northmillilla on tällöin oikeus veloittaa kyseinen summa asiakkaan tililtä.

24. Maksut ja niiden maksaminen

Asiakkaan on korvattava Northmillille kortista aiheutuvat kustannukset maksamalla alla olevassa hinnastossa mainitut maksut. Hinnastosta käy myös ilmi, onko kustannukset korvattava kertamaksuna vai kuukausi-, neljännesvuosi- tai vuosimaksuina.

Northmillilla on oikeus muuttaa kortista pankille aiheutuvia kustannuksia koskevia maksuja. Maksujen muutoksista on ilmoitettava maksutilin yleisten ehtojen kohdassa 14 kuvatulla tavalla.

Maksut erääntyvät maksettaviksi, kun palvelu, toimenpide tai tapahtuma, johon maksu liittyy, on suoritettu tai tapahtunut, tai kun maksun kattama jakso päättyy.

Northmillilla on oikeus periä maksut veloittamalla asiakkaan tililtä maksuja vastaava summa.

25. Valuuttakurssit

Muussa valuutassa kuin euroissa tehdyt tapahtumat muunnetaan euroiksi, ja muunnoksessa sovelletaan Visan tätä tarkoitusta varten määrittämää viitekurssia, joka on voimassa sinä päivänä, jona maksutapahtuma saapuu Visalle. Northmillilla on oikeus, noudattamatta maksujen ja muiden sopimusehtojen muuttamista koskevaa määräaika, soveltaa välittömästi muutettuja valuuttakursseja, jotka perustuvat Visan viitevaluuttakurssien muutoksiin. Northmill ilmoittaa asiakkaalle tämän pyynnöstä yksittäisen maksutapahtuman viitevaluuttakurssin.

Asiakas vastaa mahdollisesta valuuttariskistä maksutapahtumapäivästä siihen asti, kun maksutapahtuma saapuu Visalle. Tämä koskee myös Suomessa tehtyjä ostoksia ja palautuksia muussa valuutassa kuin eurossa.

Asiakas voi myyntipisteessä tai käteisnostohetkellä hyväksyä muussa valuutassa tehdyn maksutapahtuman euroina. Asiakas on tällöin tietoinen siitä, että hyväksytty summa euroina on summa, joka kirjataan tilille, että Northmill ei ole tietoinen euroon tehdystä muunnoksesta eikä vastaa siitä ja että sovellettava

valuuttakurssi ei välttämättä ole sama kuin se, jota Northmill soveltaisi samaan maksutapahtumaan.

26. Sopimuksen voimassaoloaika ja irtisanominen

Korttisopimus on voimassa toistaiseksi.

Asiakas voi milloin tahansa irtisanoa korttisopimuksen ilman irtisanomisaikaa ja ilman, että hänen tarvitsee ilmoittaa irtisanomisen syytä.

Northmill voi irtisanoa korttisopimuksen noudattaen kahden kuukauden irtisanomisaikaa, jos korttia ei ole käytetty minkään maksutapahtuman suorittamiseen 24 kuukauden aikana tai jos on olemassa erityisiä syitä. Erityisiä syitä voi olla esimerkiksi se, että asiakas syyllistyy vakavaan sopimusrikkomukseen, että pankki on lain mukaan velvollinen lopettamaan liikesuhteen asiakkaan kanssa, että pankki päättää lopettaa asiakkaan kortin kaltaisten korttien tarjoamisen tai että asiakas vastustaa maksutilin yleisten ehtojen kohdassa 14 mainittuja muutettuja sopimusehtoja.

Northmill voi irtisanoa korttisopimuksen välittömästi, jos asiakas on tahallaan käyttänyt korttia laittomiin tarkoituksiin tai jos asiakas on antanut virheellisiä tietoja korttia hakiessaan ja oikeat tiedot olisivat johtaneet siihen, ettei hän olisi saanut korttia.

Jos asiakas asetetaan konkurssiin, hänelle nimitetään edunvalvoja holhoustoimesta annetun lain (442/1999, muutoksineen) mukaisesti, tai jos asiakas kuolee, asiakkaalla tai hänen kuolinpesällään ei ole sen jälkeen oikeutta käyttää korttia uusiin maksuihin tai käteisnostoihin.

Kun sopimus päättyy irtisanomisen tai muun syyn vuoksi, samalla lakkaa oikeus käyttää korttia uusiin maksuihin ja käteisnostoihin. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että kortti tuhotaan välittömästi ja palautetaan pyynnöstä Northmillille silputtuna.

Sopimuksen irtisanominen tilistä, johon kortti on liitetty, katsoo myös korttisopimuksen irtisanomisesta.

27. Peruuttamisoikeus

Asiakkaalla on oikeus peruuttaa sopimus 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona korttisopimus tehtiin Northmillin ja asiakkaan välillä. Jos kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 6 a luvun 5 §:n tai 6 a luvun 10 §:n mukaiset tiedot ja sopimusehdot eivät ole tulleet asiakkaan tietoon sopimuksen tekohetkellä, 14 päivän määräaika lasketaan sen sijaan siitä päivästä, jona kyseiset tiedot ja sopimusehdot tulivat asiakkaan tietoon. Jos tällaiset tiedot ja sopimusehdot on toimitettu asiakkaalle myöhemmin kuin päivää ennen sopimuksen tekemistä, Northmill lähettää asiakkaalle muistutuksen tämän peruuttamisoikeudesta ja ohjeet peruuttamisoikeuden käyttämisestä aikaisintaan yhden (1) päivän ja viimeistään seitsemän (7) päivän kuluttua sopimuksen tekemisestä.

Asiakas peruuttaa sopimuksen lähettämällä tai toimittamalla siitä ilmoituksen Northmillille. Tämä voidaan tehdä esimerkiksi kirjeellä, sähköpostilla tai soittamalla Northmillin asiakaspalveluun. Se voidaan tehdä myös Omat sivut -palvelun erityisen peruutusominaisuuden kautta.

Edellä tässä kohdassa 27 mainittu peruuttamisoikeus ei koske yksittäisiä tavaroiden tai palvelujen ostoksia kortilla. Asiakasta suositellaan ottamaan yhteyttä kyseiseen myyjään saadakseen tietoa mahdollisesta peruuttamisoikeudesta tavaroiden ja palvelujen ostojen yhteydessä.

28. Hinnasto

Hallinnollinen maksu: 0 euroa

Vuosimaksu: 0 euroa

Neljännesvuosimaksu: 0 euroa

Kuukausimaksu: 0 euroa

Pankkiautomaatin käteisnostojen maksu: 0 euroa

Valuutanvaihtomaksu: 0 euroa

Valuutanvaihtolisä: 0 euroa

Lisäkortti: 0 euroa

Uusi kortti (rikki/kulunut/varastettu/kadonnut/estetty kortti): 0 euroa

Kortin uusiminen (vanhentunut kortti): 0 euroa

PIN-koodin muutos: 0 euroa

Ylitysmaksu: 0 euroa

Viivästysmaksu: 0 euroa

Muistutusmaksu: 0 euroa