Northmill Bank AB, Suomen sivuliike

Yleiset luottoehdot

Versio 20.11.2026

1. Tietoa Northmillista ja luottosuhteesta

Näitä yleisiä luottoehtoja sovelletaan luottotuotteisiin, joita Northmill Bank AB, Suomen sivuliike (”**Northmill**” tai ”**pankki**”) tarjoaa Suomessa kuluttajille Northmill-tuotenimellä. Nämä yleiset luottoehdot ovat osa Northmillin ja luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyn luotonottajan (”**asiakas**”) välillä solmittua luottosopimusta (”**luottosopimus**”). Näiden yleisten luottoehtojen kattamien tuotteiden markkinoinnissa on sovellettu Suomen lakia.

Northmill Bank AB, Suomen sivuliike on ruotsalaisen luottolaitoksen sivuliike, joka on rekisteröity Suomen kaupparekisteriin Y-tunnuksella 3166457-1 ja jonka rekisteröity osoite on Linnoitustie 4b, 02600 Espoo. Northmillin pääasiallinen toiminta on luotonanto kuluttajille ja maksujen välittäminen. Northmillilla on luottolaitostoiminnasta annetun lain (610/2014, muutoksineen) mukainen lupa toimia Suomessa.

Northmillin tavoittaa sähköpostiosoitteesta asiakaspalvelu@northmill.fi ja puhelinnumerosta +358 (0)9 747 91185. Asiakaspalvelun aukioloajat löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi.

Northmill toimii myös vakuutusten tarjoamisesta annetussa laissa (234/2018, muutoksineen) tarkoitettuna vakuutusedustajana. Northmillin välittämiin vakuutuksiin sovelletaan erillisiä vakuutusehtoja.

2. Sopimusasiakirjat

Northmillin ja asiakkaan välinen luottosopimus koostuu luottosopimuksen yksilöllisestä osasta, näistä yleisistä luottoehdoista, asiakkaan luottotuotteen tuotekohtaisista ehdoista sekä ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomakkeesta.

Luoton hakemisen yhteydessä asiakas on hyväksynyt sivustoa www.northmill.com/fi ja Northmill-sovellusta koskevat käyttöehdot ja ilmoittanut hyväksyvänsä ja suostuvansa siihen, että asiakkaan henkilötietoja käsitellään Northmillin tietosuojaselosteen mukaisesti. Käyttöehdot, tietosuojaseloste ja asiakkaan näihin liittyen antamat vahvistukset ja sitoumukset sekä suostumus henkilötietojen käsittelyyn tietosuojaselosteen mukaisesti ovat luottosopimuksesta erillisiä asiakirjoja.

Kaikki luottosopimusasiakirjat, käyttöehdot ja tietosuojaseloste ovat asiakkaan saatavilla tämän Omilla Sivuilla. Omat Sivut on digitaalinen ympäristö, joka sisältää asiakkaan luottosopimukseen liittyviä yksilöllisiä tietoja, joihin asiakkaalla on pääsy kirjautumalla sisään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa.

Nämä yleiset luottoehdot, tuotekohtaiset ehdot, Northmillin käyttöehdot ja tietosuojaseloste sekä Northmillin luottotuotetta koskeva yleinen ”Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot” -lomake ovat saatavilla osoitteessa www.northmill.com/fi. Siellä on myös saatavilla aiemmin voimassa olleet versiot kyseisistä asiakirjoista.

Northmillin ja asiakkaan välinen luottosopimus ja muut sopimukseen liittyvät tiedot annetaan suomeksi, ja Northmill sitoutuu viestimään asiakkaan kanssa suomeksi luottosopimuksen voimassaolon aikana.

3. Luottohakemus ja luottokelpoisuuden arviointi

Perusvaatimukset, jotka koskevat Northmill-tuotenimellä Northmillin tarjoamia tuotteita, eritellään kyseistä tuotetta koskevissa tuotekohtaisissa ehdoissa. Hakeakseen tällaisia tuotteita hakijan on täytettävä kyseiset perusvaatimukset ja hyväksyttävä yllä kohdassa 2 mainitut käyttöehdot sekä henkilötietojensa käsittely tietosuojaselosteessa kuvatulla tavalla.

Luottohakemus tehdään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa olevien ohjeiden mukaisesti. Sovellettavat ohjeet vaihtelevat sen mukaan, mitä luottotuotetta hakemus koskee.
Northmill tarkastaa, että hakija täyttää soveltuvat perusvaatimukset ja että täytetty luottohakemus täyttää lainsäädännöstä ja muista säädöksistä johtuvat vaatimukset, viranomaisten asettamat ehdot ja se on pankin sisäisten ohjeistusten mukainen.

Tapauksissa, joissa Northmillin tarjoamaan tuotteeseen liittyy luotonantoa tai mahdollista luotonantoa, Northmill arvioi hakijan luottokelpoisuuden huolellisesti ja hakijan edun mukaisesti varmistaakseen, että hakijalla on taloudelliset edellytykset täyttää luottosopimuksen mukaiset velvoitteensa, mikäli sopimus tehdään. Arviointi tehdään hakijan tuloja, menoja ja muita taloudellisia olosuhteita koskevien, kyseessä olevan luottotuotteen luonteeseen, kestoon, arvoon ja riskeihin nähden tarpeellisten ja oikeasuhtaisten tietojen perusteella. Pankki hankkii tarvittavat tiedot hakijalta, luottotietorekistereistä (mukaan lukien positiivinen luottotietorekisteri) ja tarvittavista muista lähteistä, ja niiden paikkansapitävyys varmistetaan asianmukaisesti. Hakija ymmärtää, että Northmill kerää yllä mainittuja tietoja ja että hänen on mahdollisesti annettava kirjallinen valtuutus, joka osoittaa, että Northmill on valtuutettu keräämään tällaisia tietoja.
Jos luottorajaa myöhemmin korotetaan, Northmill varmistaa asiakasta koskevien tietojen ajantasaisuuden ja, jos luottorajaa merkittävästi korotetaan, arvioi asiakkaan luottokelpoisuuden uudelleen ennen korotuksesta sopimista.

Northmill ei peri hakijalta tai asiakkaalta maksua (i) luoton hakemisesta tai luottohakemuksen käsittelystä ennen luottosopimuksen tekemistä, tai (ii) kuluttajansuojalain (38/1978, muutoksineen) 7 luvussa tarkoitettujen tietojen antamisesta.

Mikäli Northmill ei hyväksy luottohakemusta, pankki ilmoittaa hylkäämisestä hakijalle viipymättä ja ohjaa hakijan tarvittaessa talous- ja velkaneuvontaan. Hakijalla on pyynnöstä oikeus saada hylkäysperuste kirjallisesti, ellei hylkäys perustu rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämisestä annetun lain (444/2017, muutoksineen) 4 luvun 5 §:ään tai tiedon antamiselle ole muita laillisia esteitä.

Jos luottokelpoisuuden arviointiin liittyy henkilötietojen automaattista käsittelyä, hakijalle ilmoitetaan tästä sekä hänen oikeudestaan saada arvioinnista selkeä ja ymmärrettävä selitys, esittää oma näkemyksensä Northmillille sekä pyytää luottokelpoisuuden arvioinnin ja luottohakemusta koskevan päätöksen uudelleentarkastelua.

Hakijalla on pyynnöstä oikeus saada maksutta luonnos luottosopimuksesta katsottavakseen paperilla tai muulla pysyvällä tavalla hyvissä ajoin ennen luottosopimuksen tekemistä. Pankin asiakaspalvelusta voi pyytää saada luonnoksen paperisena.

4. Luottosopimuksen tekeminen

Luottosopimus tehdään tuotekohtaisissa ehdoissa eritellyllä tavalla. Lisäksi Northmill lataa kaikki sopimusasiakirjat välittömästi luottosopimuksen tekemisen jälkeen asiakkaan Omille Sivuille, jossa ne ovat asiakkaan saatavilla luettavassa ja pysyvässä muodossa. Asiakas voi halutessaan tilata Northmillin asiakaspalvelusta paperisen kopion luottosopimuksesta.

5. Korot, palkkiot ja maksut sekä kustannusten enimmäismäärät

Asiakkaan on maksettava Northmillille korkoa luottosopimuksen yksilöllisen osan sekä tuotekohtaisten ehtojen mukaisesti. Asiakkaan on korvattava Northmillille pankin asiakkaalle tarjoamasta tuotteesta johtuneet tai tähän liittyvät kustannukset maksamalla luottosopimuksen yksilöllisessä osassa tai tuotekohtaisissa ehdoissa eritellyt palkkiot ja maksut.

Jos asiakas tilaa valinnaisia lisäpalveluita, joita Northmill ajoittain

saattaa tarjota, asiakkaan tulee maksaa näistä palveluista ne maksut, jotka eritellään osoitteessa www.northmill.com/fi tai Northmill-sovelluksessa olevassa kulloinkin voimassa olevassa hinnastossa.

Vaikka Northmill ei yhden tai useamman kerran hyödyntäisi oikeuttaan saada asiakkaalta korvausta kaikista tai osasta pankille tuotteen tai valinnaisten lisäpalvelujen tai muiden sopimus- tai lakiperusteisten oikeuksien johdosta aiheutuneista kustannuksista, Northmill pidättää oikeuden vaatia asiakkaalta korvausta luottosopimuksen mukaisesti myöhempänä ajankohtana tai muutoin käyttää tähän liittyviä oikeuksiaan.

Asiakkaan nostamalle luotolle perittävä luottokorko on rajattu siten, että sovellettavan viitekoron arvosta riippumatta kulloinkin perittävä vuotuinen korko on enintään korkolain 12 §:ssä tarkoitettu viitekorko lisättynä 15 prosenttiyksiköllä ja aina enintään 20 prosenttia.
Northmillin oikeus periä asiakkaalta luottosopimukseen liittyviä kuluttajansuojalaissa (38/1978, muutoksineen) tarkoitettuja muita luottokustannuksia on rajattu siten, että luottosuhteen kunkin vuosijakson aikana perittävien luottokustannusten yhteismäärä keskimäärin päivää kohden on enintään 0,01 prosenttia luottosopimuksen mukaisesta luoton määrästä tai luottorajasta luottosopimuksen voimassaoloajalta ja kullakin vuosijaksolla aina enintään 150 euroa, ja luottokustannuksia peritään ennakolta enintään vuoden ajalta. Mikäli luottoaika on sopimuksen mukaan vähintään 30 päivää, muiden luottokustannusten enimmäismäärä voidaan kuitenkin sopia 5 euroksi.

Lisäksi pankki saa periä asiakkaalta enintään 5 euroa maksuajan pidentämisestä ennen saatavan erääntymistä edellyttäen, että maksuaika pitenee vähintään 14 päivällä. Asiakkaalta tällaisista toimista perittävien kulujen yhteismäärä ei saa kuitenkaan ylittää vuodessa 20:tä euroa.

Mikäli edellä mainitut kustannukset tai muut luottosuhteen perustella perittävät kustannukset tai maksut ylittäisivät näitä koskevan lain salliman enimmäismäärään, tällaisia kustannuksia ei peritä asiakkaalta.

6. Maksaminen ja maksun laiminlyönnin seuraukset
Northmill ilmoittaa asiakkaalle suoritettavista maksuista lataamalla maksua koskevan ilmoituksen asiakkaan Omille Sivuille ja/tai lähettämällä ilmoituksen sähköpostitse asiakkaalle. Ilmoituksessa eritellään kyseessä olevan ajanjakson maksettava kokonaissumma ja mistä maksuista kyseinen summa koostuu.

Ilmoituksessa eritelty summa on maksettava viimeistään tuotekohtaisissa ehdoissa ja ilmoituksessa eriteltynä eräpäivänä tai sitä seuraavana pankkipäivänä, jos eräpäivä ei osu pankkipäivään. Pankkipäivillä tarkoitetaan viikonpäiviä maanantaista perjantaihin lukuun ottamatta pyhäpäiviä Suomessa, itsenäisyyspäivää, vapun päivää sekä joulu- ja juhannusaattoa sekä päivää, jota muutoin ei voida pitää pankkipäivänä, jolloin Suomessa toimivat pankit ovat yleisesti auki maksutoimeksiantojen toteuttamista varten. Vaikka asiakas ei saisikaan ilmoitusta, on asiakas silti velvollinen maksamaan luottosopimuksessa sovitut maksut ja summat siten, että ne ovat Northmillin saatavilla viimeistään kyseessä olevan maksun eräpäivänä, mikäli asiakas on muulla tavoin saanut tiedon maksettavista summista eräpäivää kohden (esimerkiksi, jos asiakas on saanut kohdan 9 mukaisesti pyynnöstä lyhennystaulukon).

Asiakkaan tulee suorittaa maksu ilmoituksessa yksilöidylle pankkitilille. Maksetut summat käytetään ensin erääntyneiden palkkioiden, maksujen, korkojen ja kulukorvausten maksuun ja vasta näiden jälkeen nostetun luoton takaisinmaksuun. Mikäli asiakkaalla on pankilta useampia luottoja, asiakkaalla on oikeus määrätä, mitä luottoa hänen suorituksellaan lyhennetään.

Mikäli asiakas laiminlyö luottosopimuksen mukaisen maksun suorittamisen osittain tai kokonaan, pankilla on oikeus periä viivästyskorkoa, eräännyttää luotto, ryhtyä perimistoimenpiteisiin sekä ilmoittaa luottosopimuksesta johtuvien maksuvelvoitteiden laiminlyönti (i) luottotietotoiminnan harjoittajille luottotietolain (527/2007, muutoksineen) mukaisesti ja (ii) talletettavaksi luottotietorekisteriin positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022, muutoksineen) mukaisesti. Asiakas vastaa luoton perinnästä aiheutuvista kustannuksista.

7. Luoton ennenaikainen takaisinmaksu
Asiakkaalla on aina oikeus maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan tai osittain Northmillille luottosopimuksen mukaisesti ennen eräpäivää. Saatuaan asiakkaalta tiedon ennenaikaisesta takaisinmaksusta, Northmill antaa asiakkaalle mahdollisimman pian tiedon siitä, mitä luoton ennenaikainen takaisinmaksaminen kokonaisuudessaan tai osittain tarkoittaa ja mikä on asiakkaan maksettavaksi tuleva kokonaissumma.

Asiakkaan on maksettava Northmillille ennenaikaiseen takaisinmaksuun asti kertyneet luoton korot ja muut palkkiot ja maksut. Pankin jäljellä olevasta saatavasta vähennetään luottokustannusten se osuus, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa. Kyseistä vähennystä laskettaessa otetaan huomioon kaikki Northmillin asiakkaalle asettamat kustannukset. Asiakas ei ole velvollinen maksamaan korkoerokorvausta luoton ennenaikaisen takaisinmaksun yhteydessä.

8. Luoton eräännyttäminen
8.1 Maksuviivästys ja muu erityinen syy eräännyttämiseen
Northmillilla on oikeus eräännyttää luotto, korot ja muut luottoon liittyvät maksut maksettavaksi pankin ilmoittamana päivänä, jos asiakas laiminlyö luottopääoman, koron, tai muun maksun maksamisen sen eräpäivänä, maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta.

Jos kyseessä on kertaluotto, eräännyttämisen edellytyksenä on lisäksi, että:
a. viivästynyt määrä on yli kymmenen prosenttia luoton alkuperäisestä määrästä;
b. viivästynyt määrä, johon sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, on yli viisi prosenttia nostetun luoton alkuperäisestä määrästä; tai
c. viivästynyt määrä käsittää pankin koko jäännössaatavan.

Jos kyseessä on tietyn hyödykkeen oston rahoittamiseksi myönnetty luotto, edellä tarkoitetut prosenttimäärät lasketaan luottohinnasta.

Viivästyneen maksun määrästä riippumatta, pankilla on oikeus eräännyttämiseen, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Oikeutta eräännyttää luottoa tai siihen liittyvää muuta erää edellä mainituin perustein ei ole, jos maksun viivästyminen johtuu asiakkaan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta asiakkaasta riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Northmillille ilmeisen kohtuutonta. Asiakkaan on viivytyksettä ilmoitettava sellaisesta suoritusesteestä Northmillille.

Northmillilla on lisäksi oikeus eräännyttää luotto, korot ja muut luottoon liittyvät mahdolliset maksut, jos:
a. asiakas on antanut pankille virheellisiä tai harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen tai sen ehtoihin;
b. asiakas on syyllistynyt muuhun olennaiseen sopimusrikkomukseen; tai
c. asiakas menehtyy, asiakas haetaan konkurssiin tai asiakkaalle määrätään edunvalvoja holhoustoimilain (442/1999, muutoksineen) mukaisesti.

8.2 Eräännyttämisen voimaantulo
Luoton ja siihen liittyvien muiden erien erääntyminen tulee voimaan neljän viikon tai, jos asiakkaalle on aiemmin huomautettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta, kahden viikon kuluttua siitä

ajankohdasta, kun Northmill lähettää erääntymisilmoituksen asiakkaalle kirjattuna kirjeenä tai erääntymisilmoitus saapuu asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä muulla pysyvällä tavalla. Erääntyminen raukeaa, jos asiakas edellä mainitun ajan kuluessa maksaa viivästyneen määrän tai korjaa muun sopimusrikkomuksen.

Jos pankki vaatii tämän kohdan 8 mukaisen eräännyttämisen perusteella maksueriä, jotka muuten eivät ole erääntyneet, pankin saatavaa laskettaessa näistä maksueristä on vähennettävä luottokustannusten se osuus, joka vastaa käyttämättä jäävää luottoaikaa. Kyseistä vähennystä laskettaessa on otettava huomioon kaikki Northmillin asiakkaalle asettamat kustannukset. Käyttämättä jäävä luottoaika luetaan alkavaksi erääntymisen voimaantulosta.

9. Lyhennystaulukko
Asiakkaalla on oikeus saada pyynnöstä ja veloituksetta Northmillilta erittely, josta käyvät ilmi suoritettavat maksut ja maksuehdot sekä maksukaudet eli milloin luoton pääoman lyhennykset, korot ja muut luottoon liittyvät maksut tulee maksaa (lyhennystaulukko). Paperisen lyhennystaulukon voi pyytää Northmillin asiakaspalvelusta.

10. Nimen ja osoitteen muutos
Jos asiakkaan Omilla Sivuilla oleva nimi, osoite, sähköpostiosoite tai muut yhteystiedot muuttuvat, asiakkaan on välittömästi ilmoitettava muutoksesta luottosopimuksen yksilöllisessä osassa yksilöidyllä pysyvällä tavalla Northmillille. Asiakas vastaa ilmoituksen tekemättä jättämisen seurauksista. Northmill rekisteröi nimen ja osoitteen muutokset ainoastaan, jos asiakkaan antamat tiedot vastaavat julkisen henkilörekisterin tietoja.

11. Henkilötietojen käsittely ja tietojen luovuttaminen
Asiakas ymmärtää, että Northmill voi luovuttaa tietoja muun muassa luotosta, maksujen laiminlyönnistä ja maksuhäiriöistä luottotietorekisteriin ja positiiviseen luottotietorekisteriin luottotietolain (527/2007, muutoksineen) ja positiivisesta luottotietorekisteristä annetun lain (739/2022, muutoksineen) mukaisesti. Lisätietoa tietojen luovuttamisesta saa Northmillilta.

12. Sopimuksen siirto ym.
Northmillilla on ilman asiakkaan suostumusta oikeus siirtää luottosopimus ja sen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla siirrosta asiakkaalle sekä siirtää tai pantata saatavat ja muut luottosopimuksen mukaiset oikeudet kolmannelle osapuolelle. Northmillilla on edellä mainitun siirron tai panttauksen yhteydessä myös oikeus antaa siirronsaajalle tai pantinhaltijalle pääsy asiakkaan henkilötietoihin.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää luottosopimusta tai tähän liittyviä oikeuksia taikka velvollisuuksia kolmannelle osapuolelle ilman Northmillin etukäteistä hyväksyntää.

13. Luvaton käyttö ym.
Asiakas ei saa antaa kenenkään muun käyttää asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai muita henkilötietoja tehdäkseen sopimuksia koskien Northmillin tarjoamia tuotteita. Asiakas ei saa ottaa luottoa tai muuten tehdä sopimusta Northmillin kanssa toisen puolesta tai rahoittaakseen rikollista toimintaa.

Jos asiakas epäilee, että joku muu on asiakkaan nimeä, henkilötunnusta tai muuta henkilötietoa käyttäen lähettänyt sopimuksen tekoa koskevan hakemuksen tai tehnyt sopimuksen Northmillin kanssa tai mahdollisesti lähettää sopimuksen tekoa koskevan hakemuksen Northmillin tarjoamasta tuotteesta, asiakkaan on ilmoitettava asiasta välittömästi Northmillille. Asiakkaan tulee myös välittömästi ilmoittaa Northmillille, jos joku muu on uhkailulla, pakotuksella tai harhaanjohtamisella saanut asiakkaan hakemaan Northmillin tarjoamaa tuotetta tai tekemään sopimuksen Northmillin kanssa.

14. Ylivoimainen este ja vastuunrajoitukset
Northmill ei ole velvollinen korvaamaan ylivoimaisesta esteestä, kuten lainmääräyksestä, viranomaistoimesta, sodasta, hyökkäyksestä, mellakasta, luonnonkatastrofista, onnettomuudesta, sähköisten viestintäjärjestelmien katkoista tai muusta epätavallisesta ja odottamattomasta olosuhteesta, johon Northmill ei voi vaikuttaa, johtuvia lisäkustannuksia tai vahinkoja. Northmill ei myöskään ole velvollinen korvaamaan lakon, saarron, boikotin, työsulun tai muun vastaavan tapahtuman seurauksena syntyviä lisäkustannuksia tai vahinkoja riippumatta siitä, onko Northmill itse tällaisten konfliktitoimenpiteiden kohteena tai toimenpiteisiin ryhtyneenä. Mikäli Northmill on estynyt maksamasta tai ryhtymästä muuhun toimenpiteeseen juuri mainittujen olosuhteiden vuoksi, toimenpidettä voidaan lykätä, kunnes este on poistunut. Muissa tapauksissa mahdollisesti aiheutuvaa vahinkoa ei korvata, jos Northmill on toiminut tavanomaisella huolellisuudella.

Kumpikaan luottosopimuksen osapuoli ei ole missään tapauksessa vastuussa välillisestä vahingosta, ellei vahinkoa ole aiheutettu tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella.

15. Ilmoitukset
Sikäli kuin sovellettavan lain mukaan ilmoitus on tehtävä tai muu viesti on lähetettävä tai annettava paperilla tai muulla pysyvällä tavalla ja asiakkaalla on oikeus valita toimitustavaksi muu pysyvä tapa kuin paperilla, pankki ja asiakas voivat sopia luottosopimuksen yksilöllisessä osassa viestintävälineistä, joilla pankki ja asiakas voivat lähettää toisilleen muutoin kuin paperilla lain mukaan pysyvällä tavalla annettavat tiedot ja ilmoitukset (esimerkiksi Northmill-sovellus tai sähköposti). Asiakas voi milloin tahansa ilmoittaa pankille muutoksesta ensisijaisesti käytettävään pysyvään tapaan näiden yleisten luottoehtojen kohdan 10 mukaisesti tai tämän kohdan 15 mukaisesti.

Ellei tuotekohtaisista ehdoista muuta johdu, asiakas voi lisäksi lähettää/toimittaa luottosopimuksessa tarkoitetut ilmoitukset kuriirilla tai postitse osoitteeseen Northmill Bank AB, Suomen sivuliike, Linnoitustie 4b, 02600 Espoo, sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@northmill.fi tai tekstiviestillä tai puhelimitse numeroon +358 (0)9 747 91185.

Sen lisäksi, että Northmill voi lähettää/välittää ilmoituksen tai viestin asiakkaalle luottosopimuksen yksilöllisessä osassa ilmoitettuun osoitteeseen, sähköpostiosoitteeseen ja puhelinnumeroon, Northmill voi myös lähettää/toimittaa luottosopimukseen liittyvät ilmoitukset kuriirilla tai postitse asiakkaan Digi- ja väestötietoviraston rekisterissä olevaan osoitteeseen. Lisäksi Northmill voi laittaa viestin asiakkaan saataville asiakkaan Omille Sivuille ja sen yhteydessä ilmoittamalla asiakkaalle sähköpostitse ja/tai tekstiviestillä, että asiakas on saanut viestin Omille Sivuille.

Jos Northmill lähettää asiakkaalle viestin Digi- ja väestötietoviraston rekisterissä olevaan asiakkaan osoitteeseen kirjattuna kirjeenä ja lähetyksen yhteydessä lähettää viestin myös sähköpostitse yllä kuvatulla tavalla ja/tai laittaa viestin asiakkaan saataville Omilla Sivuilla yllä kuvatulla tavalla, asiakkaan katsotaan vastaanottaneen viestin seitsemän päivän kuluttua siitä, kun viesti on toimitettu postiin edelleen lähetystä varten.

Northmill toimittaa luottosopimuksen muuttamista sekä korkojen ja maksujen muutoksia koskevat tiedot ja ilmoitukset asiakkaalle tämän kohdan 15 mukaisesti ja hyvissä ajoin ennen muutoksen voimaantuloa. Lisäksi pankki toimittaa asiakkaalle tämän kohdan 15 mukaisesti muun muassa jatkuvaa luottoa koskevaa luottosopimusta koskevat irtisanomisilmoitukset sekä asiakkaan jatkuvaa luottoa koskevat etukäteiset ilmoitukset käyttöoikeuden lakkaamisesta ja sen syistä (ellei lakkauttaminen välittömästi ole välttämätöntä kuluttajansuojalain mukaisesti).

16. Valvontaviranomaiset
Northmill Bank AB kuuluu Ruotsin rahoitusmarkkinoita valvovan viranomaisen Finansinspektionenin (osoite: Finansinspektionen, Box

7821, SE-103 97 Stockholm, Sverige, puh. +46(0)8–7878000, verkko-osoite: www.fi.se) sekä Suomessa Finanssivalvonnan (osoite: Snellmaninkatu 6, PL 103, 00101 Helsinki, puh. +358 (0)9 18351, osoite: www.finanssivalvonta.fi) valvonnan alaisuuteen.

Kuluttajaluottoja koskevien säännösten noudattamista valvovat valvontavaltuuksiensa puitteissa Finanssivalvonnan lisäksi kuluttaja-asiamies (osoite: Kilpailu- ja kuluttajavirasto, Lintulahdenkuja 2, PL 5, 00531 Helsinki, puh. +358 (0)29 505 3000 (vaihde), verkko-osoite: www.kkv.fi) sekä Ahvenanmaan maakunnassa Ahvenanmaan valtionvirasto (osoite: Torggatan 16 B, PL 58, 22101 Mariehamn, puh. +358 (0)29 501 7200, verkko-osoite: www.ambetsverket.ax).

17. Valitukset ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojamenettelyt

Jos asiakkaalla on kysyttävää tai hän on johonkin tyytymätön luottosuhteensa osalta, hänen on ensisijaisesti oltava yhteydessä Northmillin asiakaspalveluun. Aukioloajat ja yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi.

Jos asiakas ei ole tyytyväinen Northmillin asiakaspalvelusta saatuun vastaukseen tai päätökseen, hän voi kääntyä pankin valituksista vastaavan henkilön puoleen. Tilanteet selvitetään viipymättä ja asiakkaaseen otetaan yleensä yhteyttä 14 päivän kuluessa. Tarkemmat ohjeet siitä, mitä tietoja valituksen tulee sisältää ja miten Northmill käsittelee valituksia, löytyvät osoitteesta www.northmill.com/fi. Samasta osoitteesta löytyvät Northmillin valituksista vastaavaan henkilön yhteystiedot.

Kuluttajaneuvonta tarjoaa kuluttajille ilmaista tietoa ja ohjeistusta, ks. www.kkv.fi/kuluttaja-asiat/kuluttajaneuvonta. Osapuolten välisissä erimielisyyksissä asiakas voi myös monissa tapauksissa kääntyä kuluttajariitalautakunnan puoleen saadakseen ratkaisusuosituksen. Kuluttajariitalautakunnan yhteystiedot löytyvät osoitteesta www.kuluttajariita.fi. Ennen asian mahdollista viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn, asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Kuluttajariitalautakunnan ratkaisusuositukset eivät ole oikeudellisesti sitovia, mutta Northmillin käytäntö on noudattaa lautakunnan ratkaisusuosituksia.

18. Talous- ja velkaneuvonta

Mikäli asiakkaalla on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa, maksutonta neuvontaa on saatavilla Oikeuspalveluviraston talous- ja velkaneuvonnasta osoitteesta www.oikeuspalveluvirasto.fi. Northmill suosittelee, että asiakas ottaa yhteyttä talous- ja velkaneuvontaan, jos hänellä on vaikeuksia luoton takaisinmaksussa.

19. Sovellettava laki ja oikeuspaikka

Luottosopimukseen ja siihen perustuviin oikeussuhteisiin sovelletaan Suomen lakia, pois lukien lainvalintasäännökset, jotka muutoin johtaisivat muun lain soveltamiseen.

Luottosopimukseen liittyvät riidat käsitellään asiakkaan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

Mikäli asiakkaalla ei ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, muussa Euroopan unionin jäsenvaltiossa, Islannissa, Norjassa tai Sveitsissä, riidat käsitellään Suomen yleisissä tuomioistuimissa, ja ensimmäisenä asteena toimii pankin sijaintipaikan käräjäoikeus; lisäksi pankki saa nostaa kanteen asiakkaan kotipaikan tai vakituisen asuinpaikan tuomioistuimessa sekä sen maan toimivaltaisessa tuomioistuimessa, jossa asiakkaalla on omaisuutta.

Asiakkaalla on oikeus saattaa mahdolliset riitaisuudet ratkaistavaksi myös Northmill Bank AB:n kotipaikan tai Suomen sivuliikkeen sijaintipaikan toimivaltaisessa tuomioistuimessa.