

Allmänna villkor - Rebilla Reduce

Version 2019-03-31

1. Inledning

Dessa allmänna villkor gäller för den låneprodukt benämnd Rebilla Reduce som Northmill AB, org. nr. 556709-4866, ("Northmill") erbjuder konsumenterna på den svenska marknaden. Den konsument som ingått ett avtal med Northmill, som hänvisar till dessa allmänna villkor, benämns i det följande "Kunden".

Rebilla Reduce är en konsumentkredit i form av ett blacolån, dvs. ett lån utan säkerhet, avsedd att helt eller delvis lösa en eller flera skulder som Kunden sedan tidigare har. Lånebelopp, nominell årsränta, effektiv ränta, avgifter för lånet, löptid och andra individuella avtalsvillkor framgår av den individuella delen av låneavtalet. Avgifter för valfria tilläggstjänster framgår på Northmills webbsajt rebilla.com/se eller i Northmills app benämnd Rebilla App.

Northmill är ett svenskt privat aktiebolag med organisationsnummer 556709-4866 och med Färögatan 33, 164 51 Kista som registrerad adress. Bolagets huvudsakliga verksamhet är att lämna krediter till konsumenterna. Northmill nås på kundtjänst@rebilla.se och 08-400 070 40. Öppettider för kundtjänst framgår på rebilla.com/se.

Northmill står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm och Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad. Bolaget har tillstånd från Finansinspektionen enligt lagen (2014:275) om viss verksamhet med konsumentkrediter att lämna och förmedla krediter till konsumenterna. Bolaget är registrerad betaltjänstleverantör enligt lagen (2010:751) om betaltjänster samt registrerad som anknuten försäkringsförmedlare enligt lagen (2018:1219) om försäkringsdistribution.

2. Avtalsdokument

Låneavtalet mellan Northmill och Kunden om Rebilla Reduce utgörs av en individuell del och dessa allmänna villkor. Information om vissa centrala delar av låneavtalet framgår också av ett ifyllt formulär för standardiserad europeisk konsumentkreditinformation ("SEKKI"), som bifogas till låneavtalet.

Kunden har vid ansökan om Rebilla Reduce accepterat Northmills användarvillkor för rebilla.com/se och Rebilla App samt förklarat sig införstådd med och samtyckt till att Kundens personuppgifter behandlas i enlighet med Northmills integritetspolicy. Kundens åtagande att iakttäta användarvillkoren och samtycke till att dess personuppgifter behandlas i enlighet med integritetspolicy är från låneavtalet fristående rättshandlingar.

Samtliga avtalsdokument, användarvillkoren och integritetspolicyen finns tillgängliga för Kunden på Mina Sidor. Mina Sidor är ett digitalt utrymme med individuella uppgifter rörande Kundens kredit som är åtkomligt för Kunden genom inloggning på rebilla.com/se och/eller i Rebilla App. SEKKI, dessa allmänna villkor, användarvillkoren och integritetspolicyen finns även tillgängliga för var och en på rebilla.com/se. Där kommer även tidigare gällande versioner av nämnda dokument finnas tillgängliga.

Låneavtalet och annan information i anslutning till avtalet tillhandahålls på svenska och Northmill åtar sig att under avtalstiden kommunicera på svenska.

3. Ansökan och kreditprövning

Rebilla Reduce riktar sig till konsumenterna som har fyllt 18 år och som är folkbokförda i Sverige. För att ansöka om Rebilla Reduce måste sökanden uppfylla dessa grundkrav och acceptera användarvillkoren och integritetspolicy. Kunden gör i övrigt inte något bindande åtagande genom att ansöka om Rebilla Reduce.

Ansökan görs i enlighet med instruktionerna på rebilla.com/se eller i Rebilla App. Dessa instruktioner innefattar att Kunden lämnar aktuella uppgifter om en skuld som Kunden själv har och som Kunden vill lösa helt eller delvis, inklusive uppgifter om befintlig fordringsägare, om till vilket bankgiro, plusgiro eller bankkonto betalning av skulden ska ske och vilket OCR-nummer eller annan referens som ska anges vid betalning för att identifiera Kunden. Uppgifterna kan lämnas genom att Kunden ger Northmill tillgång till senaste faktura, en aktuell skuldspecifikation eller annat dokument där dessa uppgifter framgår. Om Kunden vill ansöka om Rebilla Reduce för flera skulder behöver nu angivna uppgifter lämnas för varje skuld.

Northmill kontrollerar att sökanden uppfyller ovan angivna grundkrav och att ansökan uppfyller de krav som följer av lagar och andra författningar, villkor som uppställts av myndigheter och bolagets interna riktlinjer.

Northmill gör även en kreditprövning för att kontrollera att sökanden har ekonomiska förutsättningar att fullgöra sina åtaganden om låneavtal ingås och för att bedöma risken för kreditförluster. För att utföra denna kontroll behöver Northmill inhämta kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag i tillägg till uppgifter som Kunden själv lämnat vid ansökan, uppgifter som Kunden kan ha lämnat vid tidigare ansökan och uppgifter som Northmill kan ha tillgång till på grund av att Kunden har eller tidigare har haft kredit hos bolaget. Northmill kan i vissa fall även behöva inhämta uppgifter från befintlig fordringsägare om den skuld som ansökan avser eller från tredje man för att utföra kontrollen. Kunden godtar att Northmill inhämtar sådan uppgifter och är införstådd med att han eller hon kan behöva utställa en separat skriftlig fullmakt som visar att Northmill har behörighet att inhämta sådana uppgifter.

Om Northmill ej beviljar en ansökan om Rebilla Reduce lämnar Northmill på sökandens begäran upplysningar om skälen därtill, såvida inte lagliga hinder föreligger mot att lämna sådana upplysningar.

4. Ingående av låneavtal

Northmills prövning av sökandens ansökan kan resultera i ett skriftligt erbjudande från Northmill till sökanden om att ingå låneavtal. Av erbjudandet framgår de individuella villkor som erbjudandet omfattar utöver dessa allmänna villkor. Sökanden har möjlighet att hos Northmills kundtjänst beställa ett utkast till låneavtal på papper, vilket i så fall skickas med post till sökandens folkbokföringsadress.

Om en sökande har ansökt om Rebilla Reduce för att lösa flera befintliga skulder kommer Northmill att göra en separat prövning av varje skuld. Det kan medföra att bolaget erbjuder sökanden att ingå låneavtal för lösen, helt eller delvis, av samtliga i ansökan angivna skulder, endast en eller några av dessa skulder eller ingen skuld alls. Ett erbjudande om att ingå låneavtal avser endast i erbjudandet angiven skuld. Om Northmill vill erbjuda sökanden låneavtal för lösen av flera befintliga skulder lämnas ett separat erbjudande för varje skuld eller ett gemensamt erbjudande för samtliga sådana skulder.

Ett erbjudande gäller under sju dagar från att det har lämnats. Till dess att erbjudandet har accepterats har Northmill rätt att återta erbjudandet. Så kan ske om nya omständigheter kommer till Northmills kännedom som - om de varit kända för bolaget när erbjudandet lämnades - skulle ha kunnat medföra att ansökan ej hade beviljats eller att erbjudandet hade lämnats på andra villkor. Erbjudandet kan accepteras av sökanden på något av de sätt som anges på rebilla.com/se eller i Rebilla App eller på annat sätt som Northmill från tid till annan anvisar.

Om sökanden accepterar Northmills erbjudande inom den tid som erbjudandet gäller och bolaget inte dessförinnan har återtagit

erbjudandet har ett låneavtal ingåtts mellan Northmill och Kunden på de i erbjudandet angivna villkoren.

Northmill laddar omgående efter ingäendet av låneavtalet upp samtliga avtalsdokument på Mina Sidor, där de finns tillgängliga för Kunden i en läsbar och varaktig form. Kunden har även möjlighet att hos Northmills kundtjänst beställa en papperskopia av låneavtalet.

Om sökanden inte vill acceptera Northmills erbjudande behöver sökanden inte göra någonting. Sökanden blir inte avtalsbunden av sin passivitet.

5. Utbetalning av lånebeloppet

Rebilla Reduce är inte avsett för nytulån och lånebeloppet betalas därför inte ut direkt till Kunden, utan till det bankgiro, plusgiro eller bankkonto och med angivande av det OCR-nummer eller annan referens som framgår av den individuella delen av låneavtalet. Kunden försäkras att de uppgifter om en befintlig skuld som anges i den individuella delen av låneavtalet avser en skuld för vilken Kunden är betalningsskyldig och att skulden med befriande verkan kan betalas till det bankgiro, plusgiro eller bankkonto som där anges. Lånebeloppet utbetalas inom tre arbetsdagar från att låneavtalet har ingåtts.

Om lånebeloppet är lägre än den befintliga skulden vid tiden för utbetalningen kommer en del av Kundens skuld till den befintliga fordringsägaren att kvarstå. Northmill ansvarar inte för betalning av eventuell återstående skuld till den befintliga fordringsägaren.

Kunden åtar sig att inte låna ett högre belopp genom Rebilla Reduce än vad som motsvarar Kundens skuld till den befintliga fordringsägaren. Om det i Northmills erbjudande anges ett högre lånebelopp än Kundens skuld till den befintliga fordringsägaren ska Kunden inte acceptera erbjudandet, men kan kontakta Northmill med möjlighet att få ett justerat erbjudande. Om Kunden ändå lånar ett högre belopp av Northmill än den befintliga skulden kan Kunden få en fordran på den befintliga fordringsägaren efter att lånebeloppet har utbetalats. Northmill ansvarar inte för att den befintliga fordringsägaren reglerar en sådan skuld till Kunden.

6. Ränta och avgifter

Kunden ska under lånets löptid betala ränta till Northmill på vid var tid utestående kapitalbelopp enligt den räntesats som anges i den individuella delen av låneavtalet eller enligt den ändrade räntesats som följer av nästföljande stycke. Det utestående kapitalbeloppet beräknas dagligen som lånebeloppet, inklusive upplupna räntor och förfallna avgifter, minus gjorda betalningar. Upplupen ränta kapitaliseras månadsvis vid utgången av varje månad. Avgifter förfaller till betalning när den tjänst, åtgärd eller händelse som avgiften avser har utförts eller inträffat eller vid utgången av den period som avgiften är hänförlig till. Avgifter kapitaliseras när de förfaller till betalning.

Northmill har rätt att ändra den räntesats som anges i den individuella delen av låneavtalet. Ändring av räntesatsen till Kundens nackdel får endast ske i den utsträckning som motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Northmill och andra kostnadsförändringar som Northmill inte skäligen kunde förutse när låneavtalet ingicks. Northmill är skyldig att tillämpa dessa avtalsvillkor om ränteändring på samma sätt till Kundens förmån som till Kundens nackdel. Ändrad räntesats meddelas senast fem dagar innan ändringen träder i kraft på Mina Sidor och aviseras Kunden via e-post eller sms. Vid ändring av räntesatsen beräknas räntan efter den nya räntesatsen från den dag som ändringen träder i kraft.

Kunden ska ersätta Northmill för de kostnader som bolaget har med anledning av lånet genom att betala de avgifter som anges i den individuella delen av låneavtalet. Där framgår även om kostnaderna ska ersättas genom betalning av en engångsavgift

eller genom betalning av månads-, kvartals- eller årsavgifter. Om Northmills kostnader med anledning av lånet ökar har Northmill rätt att höja avgifterna, inklusive avgifter som tidigare varit noll. Oavsett om Northmill höjer, sänker eller låter en avgift vara oförändrad får avgiften högst motsvara Northmills kostnader. Ändrade avgifter meddelas senast fem dagar innan ändringen träder i kraft på rebilla.com/se och/eller på Mina Sidor med avisering via e-post eller sms.

Om Kunden beställer sådana valfria tilläggstjänster till Rebilla Reduce som Northmill från tid till annan kan komma att erbjuda ska Kunden betala de avgifter för dessa tjänster som vid var tid framgår av prislista på rebilla.com/se eller i Rebilla App.

Även om Northmill vid ett eller flera tillfällen avstår från att tillgodogöra sig ersättning av Kunden för hela eller delar av de kostnader som bolaget har med anledning av lånet eller för valfria tilläggstjänster eller från andra avtalade eller lagstadgade rättigheter är Northmill oförhindrat att vid senare tillfällen kräva att Kunden då betalar ersättning i enlighet med låneavtalet och att i övrigt utöva sina rättigheter.

7. Annuitetslån eller flexibel återbetalning

Rebilla Reduce kan erbjudas antingen som ett annuitetslån eller som ett lån med flexibel återbetalning. Av den individuella delen av låneavtalet framgår huruvida Kundens lån är ett annuitetslån eller ett lån med flexibel återbetalning.

Om Kundens låneavtal avser Rebilla Reduce som annuitetslån ska Kunden under hela lånets löptid i princip betala ett lika stort belopp varje månad avseende räntor och amorteringar till dess lånet blivit till fullo betalt. Ursprunglig avtalad löptid anges i den individuella delen av låneavtalet. Vid förändring av räntesatsen, utelämnade eller försenade betalningar och andra liknande förändringar i förhållande till antagandena vid tiden för ingäendet av låneavtalet har Northmill rätt att efter eget val ändra storleken av senare annuiter, förlänga lånets löptid eller göra en kombination därav.

Om Kundens låneavtal avser Rebilla Reduce med flexibel återbetalning väljer Kunden i högre grad själv i vilken takt lånebeloppet ska amorteras, räntor betalas och därmed hur lång lånets löptid blir. Kunden måste varje månad dock betala det högre av (i) ett belopp motsvarande en i den individuella delen av låneavtalet angiven procentsats av det den månaden utestående kapitalbeloppet och (ii) ett i kronor i den individuella delen av låneavtalet angivet minimibelopp.

8. Månadsbetalning

Northmill aviserar varje månad Kunden om månadens betalning genom att ladda upp en månadsavi på Mina Sidor och genom att skicka avin med e-post till Kunden. Av månadsavin framgår vid annuitetslån totalt belopp att betala den aktuella månaden och vid flexibel återbetalning lägsta totala belopp att betala den aktuella månaden. I månadsavin specificeras också belopp att betala eller lägsta belopp att betala avseende ränta och amortering samt de avgifter som avin omfattar.

Månadsavin ska betalas senast på förfalldagen för månadens betalning, vilken infaller den 28:e dagen i den månad som månadsbetalningen avser eller närmast efterföljande vardag om den 28:e inte infaller på en bankdag. Vad som avses med en bankdag framgår av punkt 11 nedan. Månadsavin innehåller en upplysning om senaste dag för betalning i enlighet med vad som nu angetts. Även om Kunden inte erhåller månadsavin är Kunden skyldig att betala genom låneavtalet överenskomna belopp, så att de är Northmill tillhanda senast på förfalldagen för respektive månadsbetalning.

Av punkt 10 nedan framgår att Northmill ska ha rätt att tillgodogöra sig betalning genom autogiro. Om betalning via autogiro inte är

möjlig ska Kunden erlägga betalning genom inbetalning till i månadsavin angivet bankgiro.

Betalda belopp avräknas mot förfallna avgifter, räntor och ersättningar för kostnader innan avräkning sker mot kapitalskulden.

9. Påföljder vid dröjsmål med betalning

Vid dröjsmål med en månadsbetalning enligt punkt 8 ovan eller med en annan betalning som Kunden är skyldig att erlägga enligt låneavtalet ska Kunden betala en årlig dröjsmålsränta på det till betalning förfallna beloppet från förfalldagen till dess full betalning sker samt en avtalad förseningsavgift om 190 kronor.

Dröjsmålsräntan beräknas efter den årsränta som annars gäller för lånet med ett tillägg om 12 procentenheter. På eventuellt belopp som inte förfallit till betalning fortsätter avtalad ränta att löpa.

Northmill har vidare rätt till lagstadgad ersättning av Kunden för skriftlig betalningspåminnelse med 60 kronor och för kravbrev enligt 5 § inkassolagen med 180 kronor.

Om betalning inte erläggs trots påminnelse och inkassokrav kan Northmill, eller inkassobolag till vilket Northmill överlämnar sitt krav för indrivning, komma att ansöka om betalningsföreläggande mot Kunden hos kronofogdemyndigheten, varvid krav på ytterligare lagstadgad ersättning tillkommer.

I vissa fall kan dröjsmål med betalningen medföra rätt för Northmill att säga upp hela låneavtalet till betalning i förtid. De närmare förutsättningarna för sådan uppsägning framgår av punkt 13 nedan.

Dröjsmål med betalningen kan även leda till att Kunden går miste om framtida räntesänkningar eller rabatter som Northmill annars skulle ha lämnat.

Dröjsmål med betalning kan också försämra Kundens kreditvärdighet och därmed medföra svårigheter för Kunden att ta lån i framtiden eller medföra att lån endast kan tas på för Kunden mindre förmånliga villkor. Det kan i sin tur leda till att Kunden hamnar i betalningssvårigheter eller annars får en ansträngd ekonomi.

10. Medgivande till betalning via Autogiro

Northmill har rätt att tillgodogöra sig betalning genom att Kunden erlägger amorteringar, räntor och avgifter genom Bankgirocentralen BGC AB:s produkt autogiro ("Autogiro") från det konto som anges i den individuella delen av låneavtalet eller som Kunden senare anger och som Northmill godtagit. Kunden, nedan i denna punkt 10 och i punkt 11 nedan benämnd "betalaren", lämnar härmed medgivande till Autogiro enligt vad som anges i denna punkt 10 och i punkt 11 nedan.

Undertecknad ("betalaren"), medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av angiven betalningsmottagare för betalning till denne på viss dag ("förfalldagen") via Autogiro. Betalaren samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren, betalningsmottagarens betaltjänstleverantör och Bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänsten. Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, betalningsmottagaren samt betalningsmottagarens betaltjänstleverantör. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med betalningsmottagaren. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.

11. Om Autogiro

Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av betalningsmottagaren. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till betalningsmottagaren om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och betalningsmottagaren ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

Information om betalning

Betalaren kommer av betalningsmottagaren att meddelas belopp, förfalldag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfalldagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfalldag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfalldagar. Om meddelandet avser flera framtida förfalldagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfalldagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av betalningsmottagaren om belopp, förfalldag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av betalningsmottagarens meddelande enligt denna punkt genomförs.

Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl. 00.01 på förfalldagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfalldagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfalldagen får betalningsmottagaren göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från betalningsmottagaren om antalet uttagsförsök.

Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen betalningsmottagaren senast två bankdagar före förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av betalningsmottagaren ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta betalningsmottagaren eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara betalningsmottagaren tillhanda senast fem bankdagar före förfalldagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Rätten för betalningsmottagaren och betalarens

betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Betalningsmottagaren har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att betalningsmottagaren underrättat betalaren härom. Betalningsmottagaren har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfalldagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om betalningsmottagaren bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

12. Lånets löptid

Lånets löptid framgår av den individuella delen av låneavtalet.

13. Låneavtalets förtida upphörande

Kunden har rätt att betala hela eller delar av sin utestående skuld till Northmill enligt låneavtalet före förfalldagen. På Kundens begäran ger Northmill Kunden snarast information om vad en förtida betalning av skulden eller av en del av skulden innebär. Kunden är inte skyldig att betala någon ränteskillnadsersättning vid förtida betalning.

Northmill har rätt att säga upp lånet till betalning i förtid vid tidpunkt som bolaget bestämmer, om någon av följande omständigheter föreligger:

- Kunden är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger tio procent av fordran.
- Kunden är sedan mer än en månad försenad med betalning av ett belopp som överstiger fem procent av fordran och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.
- Kunden är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalningen.
- Det står klart att Kunden genom att avvika, skaffa undan egendom eller på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld.

Vill Northmill få betalt i förtid enligt någon av punkterna a-c ovan gäller en uppsägningstid på minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Northmill sänder ett meddelande om uppsägning till Kunden. Om Northmill kräver betalning i förtid enligt någon av punkterna a-c ovan, är Kunden ändå inte skyldig att betala i förtid, om Kunden före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter och kostnader som förfallit. Detsamma gäller om Kunden vid uppsägning enligt punkten d ovan genast efter uppsägningen eller inom medgiven tidsfrist ställer godtagbar säkerhet för krediten.

Om Kunden tidigare med stöd av dessa bestämmelser befriats från skyldigheten att betala lånet i förtid har Kunden inte rätt att på nytt vidta nämnda åtgärder för att förhindra förtida betalning.

14. Betalningsplan

Kunden har rätt att på begäran och utan kostnad från Northmill få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan). Begäran om betalningsplan på papper kan framställas till Northmills kundtjänst. Betalningsplanen skickas i så fall till Kundens folkbokföringsadress. Kunden har även möjlighet att få denna information via Mina Sidor.

15. Ändringar av avtalsvillkor

Northmill har rätt att ändra innehållet i de avtalsdokument som utgör låneavtalet om så krävs på grund av tvingande krav i lagar och andra författningar eller på grund av myndighetsbeslut. Northmill får även genomföra ändringar i de avtalsdokument som

utgör låneavtalet i andra fall förutsatt att det finns sakliga skäl för ändringarna, ändringarna inte är oskäliga enligt lagen (1994:1512) om avtalsvillkor i konsumentförhållanden och ändringarna inte syftar till att skifta den ekonomiska balansen i låneavtalet till Northmills fördel jämfört med förhållandena vid ingåendet av låneavtalet. Exempel på sakliga skäl för ändringar av villkoren är teknikutveckling, organisationsförändringar och intresset av att undvika merkostnader och försvarande komplexitet som kan uppstå om villkoren skiljer sig åt för olika kunder beroende på när de ingått låneavtal om Rebilla Reduce.

Northmill måste informera Kunden om ändringar i de avtalsdokument som utgör låneavtalet. Sådan information får lämnas via brev, e-post, sms, Mina sidor eller på rebilla.com/se. Om Kunden säger upp låneavtalet till upphörande inom 30 dagar från att information om en ändring gjorts tillgänglig för Kunden gäller tidigare version av avtalsdokumentet till dess att låneavtalet upphör. Om Kunden inte utnyttjar denna möjlighet till uppsägning gäller den nya versionen av det berörda avtalsdokumentet från och med att det gjorts tillgängligt för Kunden.

16. Namn- och adressändring

Vid ändring av namn, adress, e-postadress eller andra kontaktuppgifter på Mina Sidor ska Kunden genast skriftligen underrätta Northmill om ändringen. Kunden bär konsekvenserna av att sådan underrättelse inte lämnas. Northmill utför endast namn- och adressändringar om de av Kunden lämnade uppgifterna överensstämmer med information i ett offentligt datoriserat personregister.

17. Behandling av personuppgifter och uppgiftslämnande

Kunden är införstådd med och samtycker till att Northmill kan komma att lämna uppgifter om lånet, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk till kreditupplysningsföretag m fl i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om uppgiftslämnande kan erhållas av Northmill.

18. Överlåtelse av låneavtalet m.m.

Northmill har rätt att överlåta låneavtalet till tredje man och rätt att överlåta och pantsätta fordringar och andra rättigheter under låneavtalet till tredje man. Vid överlåtelse eller pantsättning enligt vad som nu sagts har Northmill även rätt att låta förvärvaren respektive panthavaren ta del av Kundens personuppgifter.

Kunden har inte rätt att överlåta låneavtalet till tredje man utan Northmills föregående godkännande.

19. Otillåten användning m.m.

Kunden får inte låta någon annan utnyttja Kundens namn, personnummer eller andra identitetsuppgifter för att ingå låneavtal om Rebilla Reduce. Kunden får inte uppta sådant lån för att lösa någon annan persons skuld eller i övrigt ingå låneavtal om Rebilla Reduce för någon annans räkning eller för att finansiera brottslig verksamhet.

Om det hos Kunden uppkommer misstanke om att någon annan genom att utnyttja Kundens namn, personnummer eller andra identitetsuppgifter har ansökt eller ingått låneavtal om Rebilla Reduce, eller kan komma att ansöka om Rebilla Reduce, ska Kunden omedelbart anmäla detta till Northmill. Kunden ska även omedelbart anmäla till Northmill om någon annan genom hot, tvång eller vilseledande har förmått Kunden att ansöka om Rebilla Reduce eller att ingå låneavtal med Northmill om Rebilla Reduce.

20. Force majeure och ansvarsbegränsningar

Northmill är inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av force majeure, såsom lagbud, myndighetsåtgärd, krig, attentat, upplopp, naturkatastrof, olycka, avbrott i system för elektronisk kommunikation eller annan ovanlig och oförutsebar omständighet som Northmill inte kan påverka. Northmill är heller inte skyldigt att ersätta merkostnader eller skador som uppkommer till följd av strejk, blockad, bojkott, lockout

eller annan liknande händelse oavsett om Northmill självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som kan uppkomma i andra fall ska inte ersättas om Northmill förfarit med normal aktsamhet. Northmill ansvarar inte i något fall för indirekt skada. Vid hinder för Northmill att betala eller vidta annan åtgärd på grund av nyss nämnda omständigheter får åtgärden skjutas upp tills hindret har upphört.

21. Ångerrätt

Kunden har rätt att inom 14 dagar från den dag låneavtalet ingicks frånträda låneavtalet (ångerrätt) enligt konsumentkreditlagen genom att sända eller lämna ett meddelande om detta till Northmill. Om sådan dokumentation av låneavtalet som avses i 14 § konsumentkreditlagen inte kommit Kunden tillhanda vid ingäendet av låneavtalet räknas fristen om 14 dagar i stället från den dag som sådan dokumentation kom Kunden tillhanda.

Om Kunden utövar sin ångerrätt ska Kunden snarast och senast 30 dagar från den dag då Kunden sände eller lämnade sitt meddelande till Northmill betala tillbaka lånebeloppet med tillägg för upplupen ränta på lånebeloppet. Räntan ska utgå från och med den dag då Kunden fick tillgång till lånebeloppet till och med den dag då den återbetalas. Kunden ska därvid anses ha fått tillgång till lånebeloppet dagen efter att Northmill genom utbetalning av lånebeloppet löste den skuld eller de skulder som angetts i den individuella delen av låneavtalet. Det räntebelopp som Kunden vid utövande av sin ångerrätt ska betala per dag beräknas utifrån det lånebelopp och den nominella årsränta som anges i den individuella delen av låneavtalet.

22. Meddelanden

Kunden kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Northmill AB, Färögatan 33, 164 51 Kista, med e-post till kundtjanst@rebilla.se eller per sms eller telefon till 08-400 070 40.

Northmill kan skicka/lämna meddelanden under avtalet med bud eller post till Kundens folkbokföringsadress, med e-post till den e-postadress som anges i den individuella delen av låneavtalet, med sms eller telefon till det telefonnummer som anges i den individuella delen av låneavtalet eller på Mina Sidor genom att göra meddelandet tillgängligt där och i anslutning därtill genom e-post och/eller sms avisera Kunden om att ett meddelande gjorts tillgängligt på Mina Sidor.

Om Northmill skickar ett meddelande till Kunden på dennes registrerade folkbokföringsadress med rekommenderad post och i anslutning till avsändandet även skickar meddelandet med e-post enligt ovan och/eller gör meddelandet tillgängligt på Mina Sidor enligt ovan ska Kunden anses ha mottagit meddelandet sju dagar efter det att meddelandet lämnades för postbefordran.

23. Klagomål

Om Kunden har frågor eller är missnöjd i något hänseende bör Kunden i första hand vända sig till Northmills kundtjänst. Öppettider och kontaktuppgifter framgår på rebilla.com/se.

Om Kunden inte är nöjd med de besked eller beslut som lämnas av Northmills kundtjänst, kan Kunden vända sig till bolagets klagomålsansvarige. Omständigheterna utreds skyndsamt och återkoppling till Kunden sker i regel inom 14 dagar. Närmare anvisningar om vilka uppgifter klagomål bör omfatta och hur Northmill hanterar klagomål finns på rebilla.com/se. Där finns också kontaktuppgifter till den klagomålsansvarige.

Konsumentverket erbjuder konsumenter kostnadsfri vägledning, se konsumentverket.se eller hallakonsument.se. Även många kommuner erbjuder kostnadsfri konsumentvägledning. Stiftelserna Konsumenternas Bank- och finansbyrå respektive Konsumenternas Försäkringsbyrå erbjuder kostnadsfri vägledning via den gemensamma webbplatsen konsumenternas.se.

24. Tillämplig lag och tvistelösning

Svensk rätt är tillämplig på låneavtalet, dock ej svenska lagvalsregler.

Vid tvist mellan parterna kan Kunden i många fall vända sig till Allmänna reklamationsnämnden för att få till stånd en kostnadsfri prövning. Kontaktuppgifter till Allmänna reklamationsnämnden finns på arn.se. Allmänna reklamationsnämndens avgöranden är inte rättsligt bindande, men Northmills policy är att följa nämndens avgörande. Om Northmill bedömer att en tvistefråga är av principiell betydelse kan bolaget dock komma att påkalla prövning av tvisten i allmän domstol.

Svensk allmän domstol ska vara behörig att pröva tvist med anledning av låneavtalet. Om part vid tiden för talans väckande inte har hemvist i Sverige ska den andra parten även ha rätt att väcka talan vid behörig domstol i det land där parten har hemvist. Om Kunden har tillgångar i ett annat land än det land där Kunden har sin hemvist ska Northmill även ha rätt att väcka talan om betalning av lånebelopp, räntor, avgifter och ersättning för kostnader vid behörig domstol i det land där Kunden har tillgångar.